

令和4年度LINE相談窓口「ひとりで悩まないで@長野」

実施状況について（8月末現在）

心の支援課

1 事業概要

相談期間：4月～3月までの毎週水曜日および次の期間の日曜日 (4/10～5/1、7・8・9・1月) ※7・8・9月の水曜日は大学生等が相談対応をする「ピア・デイ」
受付時間 18時から21時（相談終了21時30分） ※ただし、ピア・デイ期間中は18時から20時（相談終了20時30分）
対象者：県内の中学生、高校生等
相談員：相談責任者1席 相談員3席（臨床心理士等資格保有者）

2 実施結果

	4月		5月		6月		7月		8月		合計	
実施期間	水曜日 日曜日 【計7日間】		水曜日 日曜日1日あり 【計5日間】		水曜日のみ 【計5日間】		水曜日 (ピア・デイ) 日曜日 【計9日間】		水曜日 (ピア・デイ) 日曜日 【計9日間】		【計35日間】	
相談対応件数	89件		55件		46件		107件		116件		413件	
平均対応件数	12.7件/日		11.0件/日		9.2件/日		11.8件/日		12.8件/日		11.8件/日	
主 訴	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
学業・進路	8	8.9	4	7.3	5	10.9	11	10.3	14	12.1	42	10.2
心身の健康・保健	23	25.8	17	31.0	11	24.0	21	19.6	15	12.9	87	21.1
友人関係	13	14.6	5	9.1	8	17.4	14	13.1	7	6.0	47	11.4
家庭環境（虐待含む）	1	1.1	2	3.6	2	4.3	5	4.7	4	3.5	14	3.4
恋愛に関する悩み	5	5.6	0	0	0	0	1	0.9	1	0.9	7	1.7
教職員との関係	0	0	2	3.6	2	4.3	2	1.9	2	1.7	8	1.9
いじめ・不登校	4	4.5	4	7.3	3	6.5	4	3.7	7	6.0	22	5.3
その他（性格・間違等）	11	12.4	5	9.1	7	15.2	10	9.3	23	19.8	56	13.5
いたづら	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無応答※	24	27.0	16	29.0	8	17.4	39	36.5	43	37.1	130	31.5
合 計	89	100.0	55	100.0	46	100.0	107	100.0	116	100.0	413	100.0

※) 無応答：アクセスしたときに相談対応ができなかった相談者に対し相談員から働きかけたものの、相談者から応答がなかったもの

◆相談の状況について◆

- ・最も多い相談は「心身の健康・保健」に関する相談で、「ストレスを感じる」「人の視線が怖い」など不安を訴える相談が多く、中には自分の性別への違和感を相談する子もいる。これはLINE相談の特徴でもある。また「リストカットがやめられない」「レグカをしている」「死にたい」といった相談もあり、継続して相談しているケースもある。
- ・ついで「友人関係」に関する相談が多く、「友だちとの距離を縮めたい」「仲良しグループの居心地がよくない」など、友だちとの具体的な関わり方への相談が多かった。これは電話相談に生徒から寄せられる「対人関係・友達関係」の相談内容と同様の傾向である。
- ・「学業・進路」の相談では「部活動のこと」「志望校について」や「課題について」などの相談がみられた。
- ・8月は友だち登録をしている人へ「ピア・デイ」のお知らせをした影響か「学業・進路」の相談が他の月に比べて若干多かった。