

## 「長野県困難な問題を抱える女性への支援に関する基本計画」に関する検討状況

R6.2.6 長野県こども・家庭課、児童相談・養育支援室

## 1 計画策定に関する今後の予定

令和6年2月 計画（素案）のパブリックコメント実施（2/7～3/7、30日間）  
3月 定例会委員会での報告、計画決定

## 2 策定懇談会等で出された意見

## 第1回、第2回懇談会意見（要旨）

## ＜周知・相談＞

- 県内で目立った性被害等の事案はみられないが、県外で巻き込まれる者もいるかもしれない。窓口につながるよう、周知が必要。
- そもそも窓口の存在が分かりにくい。周知の在り方を工夫する必要がある。
- SNS等の若者が相談しやすい媒体、相談方法が必要。
- 相談員の対応力向上、研修が必要。指導ではなく傾聴、受容のスキル等が大事。
- ピアカウンセリングを活用することで、研修と広報を兼ねることができないか。

## ＜一時保護・自立支援＞

- 一時保護施設の運用を見直し、利用者の多様化を進めてほしい。
- 社会的養育、教育、市町村等との連携による重層支援を構築する必要がある。
- 連携強化について、各機関のできることを明確にしていくことが大事。
- 困難な状況に陥る前に、「予防」段階からの利用ができる体制を作る必要がある。

## ＜体制強化＞

- 地域の資源も豊富ではないため、既存機関の活用を考えてほしい。
- 女性相談支援員の専門性向上と併せて、任用形態や待遇を見直す必要がある。

## 懇談会以外の会議等での意見（要旨）

- 言葉、表現を分かりやすいものとするよう心掛けてほしい。
- 「親子」「親族」関係から来る問題も重要であり、計画で記載してほしい。
- 親の介護をする独身女性などの事案に対する支援の重要性を感じる。
- 「相談内容を知られたくない」思いから、市の窓口への相談を躊躇する事例がある。  
SOSを見つける、アウトリーチが今後課題となる。
- 行政の枠にとらわれない支援を行う民間団体との連携を進めてほしい。

3 女性支援における課題及び基本計画の成果指標及び取組事項（案）

課 題	基本目標	成果指標・主な取組事項等
①相談窓口、支援等の利用を躊躇又は利用しない女性への相談充実	1 広報・周知の強化及び相談の質向上による信頼関係の構築	<p><b>【成果指標】</b> 相談支援担当者職員の研修受講率            (R4) ブロック別研修会 : 100%            保護命令に係る研修 : 84%            → (R10 目標) 100%</p> <p>○広報、周知の強化（インターネット、SNS 等）            ○学校における周知強化            ○相談方法の多元化（メール、問合せフォーム）            ○女性相談支援員の研修、相談対応強化</p>
②支援業務の特性による一時保護施設及び女性保護施設の制約	2 一時保護機能の多様化及び支援の拡充	<p><b>【成果指標】</b> 一時保護による支援の満足度（退所時）            (R4) 50% → (R10 目標) 75%</p> <p>○DV 以外を想定した一時保護の多様化、弾力化            ○緊急避難支援事業の積極的運用            ○にんしん SOS の支援拡充            ○多様な支援のための人材確保、同伴児童への対応</p>
③複雑、多様な問題を抱える女性の自立に向けた調整機能の必要性	3 自立支援のさらなる充実	<p><b>【成果指標】</b> 支援調整会議（圏域会議）への参加市町村            (R4) 0 → (R10 目標) 77</p> <p>○自立支援計画の策定による継続的な支援            ○各種手続窓口への同行支援            ○住宅、家計等相談の強化（まいさぼ）            ○児童相談所、学校、市町村等との連携強化            ○女性相談支援員を中心とした伴走型支援            ○支援調整会議の開催</p>
④女性支援の実施主体としての民間団体等が少数	4 支援機関の体制・連携強化及び民間団体等の掘り起こし	<p><b>【成果指標】</b> 協働する民間団体数            (R4) 0 → (R10 目標) 3</p> <p>○女性相談支援員の研修、相談対応強化（再掲）            ○支援者の燃え尽き防止のためのサポート体制            ○女性相談支援センターのスーパーバイズ機能強化            ○既存機関の連携強化 支援調整会議（再掲）            ○民間団体等の掘り起こし、関係構築</p>