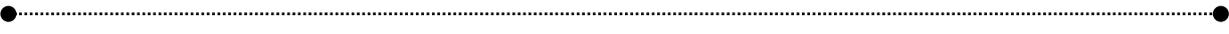


平成29年度 地域発 元気づくり支援金事業総括書

事業名	国際観光地を目指した観光地魅力アップ事業 (中山道と南木曾岳周辺の英語表記案内と衣装によるおもてなし)
事業主体 (連絡先)	南木曾町役場産業観光課商工観光係 (電話: 0264-57-2001)
事業区分	(6) 産業振興・雇用拡大に関する事業 ア 特色ある観光地づくり
事業タイプ	ソフト・ハード
総事業費	2,634,984 円 (うち支援金: 2,021,000 円)



事業内容

設置位置不十分等により不親切といった既存案内板に代わり、英語表記案内板を中山道、主要観光地へ重点的に設置し、国内外観光客が安全に観光できるように、英文表記の充実を目的として、案内看板の取り替えと新設を行った。

また、町内観光エリアごとにこだわりの衣装(作務衣、法被)での接客を行った。

《案内表示内訳》

- 案内看板の取り替え・新設 … 27箇所

《衣装(作務衣、法被)内訳》

- 作務衣 … 15枚
- 法被(歴史街道、妻籠宿、与川道、南木曾山麗) … 各10枚(40枚)
- 法被(観光協会) … 5枚



【英文表記の案内の充実】



【衣装での接客】

【目標・ねらい】

- ①外国人観光客が安全に散策できる案内表示の設置
- ②公共無線 LAN の利用による SNS 等の拡散での集客期待
- ③衣装での接客による意識向上、魅力づくり

事業効果

※地域活性化のための目標・ねらいに対してどのような効果があったか、項目毎に記載すること。

- ①英語表記案内を充実することで、年々増加している外国人観光客への親切、安全な誘導対応ができ、魅力的な観光地であることをアピール、発信することができた。
- ②町内各所には公共無線 LAN が多々あり、回線を利用する観光客も多いことから、SNS での情報発信・拡散により新規客層、リピートが見込め、南木曾町及び木曾地域の今後の観光事業の発展、繁栄に繋げることができた。
- ③衣装の統一により観光客に好印象を与えることができ接客意識もさらに向上した。

※自己評価 【 B 】

【理由】計画の根幹となる案内表示の充実、不親切看板の取り替えなどを行えたため。

今後の取り組み

※今後、事業効果をどうつなげていくか記載すること。

さらに、国内外観光客の需要対応として、町内の観光地魅力アップに努め、安心、安全に観光をしてもらえるように取り組んでいきたい。

※ 自己評価欄は、地域活性化に及ぼす事業効果について、以下から選択のこと。
 「A」：予定を上回る効果が得られた 「B」：予定していた効果が得られた
 「C」：一定の事業効果はあったが事業実施方法や今後の活用等について、工夫や改善を要する点がある