

事業番号	02 05 02	事業改善シート（令和5年度実施事業分）		<input type="checkbox"/> 当初要求	<input type="checkbox"/> 当初予算案	<input checked="" type="checkbox"/> 補正予算案	<input type="checkbox"/> 点検
事業名	広聴事業費	部局	企画振興部	課・室	広報・共創推進課		
		実施期間	H13 ~	E-mail	koho@pref.nagano.lg.jp		

### 1 現状と課題

・県が行っている施策や事業について、「ほとんど知らない」、「わからない」、「興味関心が持てない」といった「県政との距離」を指摘する声  
が一定数ある。（R3.8「県政モニターアンケート調査」から）  
・人々の価値観が多様化する中、複雑化する課題に的確に対応するため、県民の思いに寄り添い、施策に反映する必要がある。

### 2 事業目的

広聴事業の充実により、幅広く県民の御意見をお聴きし、県政への県民参加のさらなる推進を図る。

### 3 事業目的を達成するための取組

#### ①対話の機会の創出

当初予算のとおり

#### ②県民意見等の把握

・県政アンケート調査事業について、事業費の確定に伴い、調査業務委託に係る経費を減額

※その他の事業は当初予算のとおり

#### ③県政への理解促進を図る取組

当初予算のとおり

### 4 成果指標

（推移の凡例 ↗：改善 ↘：悪化 →：変化なし —：数値なし）

No.	指標名	単位	R2年度		R3年度		R4年度		R5年度 目標値	達成 状況	目標値設定理由
			実績	推移	実績	推移	実績	推移			
①	対話事業参加者の満足度	%	—	—	—	100	—	90	△	参加者満足度の高い事業とするため。	

### 5 本事業が貢献する総合5か年計画の施策分野と達成目標

No.	施策分野（施策の総合的展開名）	達成目標 （★印が付いているものは主要目標）	単位	直近3か年の状況						目標		
				年	数値	年	数値	年	数値	年	数値	

### 6 事業コスト

（単位：千円、人）

区分	予算額					合計 (予算現額)	うち一般財源	決算額	職員数
	前年度繰越	当初予算	補正予算等	うち今回補正額					
R5年度	0	16,315	△ 619	△ 619		15,696	15,696	△	5.0
R4年度	0	14,578	0			14,578	14,578	11,650	6.0
R3年度	0	9,654	0			9,654	9,654	8,271	6.0

事業名	<b>広聴事業費</b>	部局	企画振興部	課・室	広報・共創推進課
-----	--------------	----	-------	-----	----------

細事業 No.	細事業名	R3年度 予算現額	R4年度 予算現額	R5年度 予算
<b>1</b>	<b>集会広聴</b>	1,571 千円	1,582 千円	予算現額 1,288 うち今回 補正額 0 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和5年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）	
1	県政タウンミーティング	直接	知事が直接県民と対話し、地域事情や現場の声を施策に生かすために、集会形式またはオンライン形式で意見交換を実施 開催回数：年6回（集会形式3回、オンライン形式3回）	
2	政策対話	直接	各部局が直接県民と対話し、県が取り組む政策の課題・方向性について、集会形式で意見交換を実施 開催回数：12回	

細事業 No.	細事業名	R3年度 予算現額	R4年度 予算現額	R5年度 予算
<b>2</b>	<b>個別広聴</b>	0 千円	0 千円	予算現額 2,505 うち今回 補正額 -619 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和5年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）	
1	県政ティーミーティング	直接	知事が県庁または県内各地で飲食をしながら、県民のグループ（5人程度）と県政に関して意見交換を実施 開催回数：年4回	
2	県政アンケート調査	委託	・県政の課題に関する県民の意見や意識等を把握するため、民間調査会社への委託によるアンケート調査を実施 ・事業費の確定に伴い、調査業務委託に係る経費を減額 実施回数：4回	
3	県民ホットライン	直接	県政に関する意見・要望・質問等を受け付け、担当部局から回答。回答は意見等とともに県HPに公表し、県の考え方を県民と共有 受付件数：2,256件	

細事業 No.	細事業名	R3年度 予算現額	R4年度 予算現額	R5年度 予算
<b>3</b>	<b>その他の広聴</b>	8,083 千円	12,996 千円	予算現額 11,903 うち今回 補正額 0 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和5年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）	
1	県庁総合受付案内	委託	来庁者の対応（案内）、庁内放送、県庁見学等の業務を委託 来庁者の対応（案内）件数：7,622件	
2	県政出前講座	直接	県の施策に関するテーマを設定し、県民の要望に応じ職員が直接地域に赴き、説明及び意見交換を実施 年間参加人数：5,963人	
3	県庁見学	直接	県内の小学生等を対象とし、議場などの施設見学や、小学生が記者となり県の業務の取材を体験（こども記者体験） 実施回数：220回	
4	新型コロナウイルスお困りごと相談センター	直接	新型コロナウイルス感染症に関する相談を電話で受け付け、不安の解消や困りごとの解決につなげる 電話受付件数：4,588件	