

私のアクション！未来の NAGANO 創造県民会議 専用 Web サイト構築業務 委託仕様書（案）

1 業務名

私のアクション！未来の NAGANO 創造県民会議専用 Web サイト構築業務

2 業務の目的

私のアクション！未来の NAGANO 創造県民会議（以下、「県民会議」という。）は、人口減少の課題に立ち向かい企業、行政、県民一人ひとりが具体的な行動を起こすための羅針盤として、2024 年 12 月に「信州未来共創戦略～みんなでつくる 2050 年の NAGANO～」(以下、「共創戦略」という。)を策定した。

本業務では、県民会議専用 Web サイトを構築し、インターネット上の拠点として、県民会議や共創戦略の情報を、初見者にも分かりやすく、集約・発信することを目的とする。

3 委託期間

契約締結日から令和 8 年 3 月 31 日まで

(サイトは公開可能なものから随時公開することとし、最終的な成果品の納期は、令和 8 年 3 月 25 日とする。また、成果品の納品から令和 8 年 3 月 31 日までは、サイトの保守管理を行うものとする)

4 専用 Web サイトのねらい

(1) Web サイトの役割

インターネット上の拠点として、県民会議や共創戦略の情報を、初見者にも分かりやすく、集約・発信し、次の役割を担う。

ア 県民会議を知る (どういう団体/活動なのか)

イ 共創戦略を知る (どういう戦略なのか)

ウ 県内の共創戦略の達成に向けた取組を知る (私のアクションの紹介等)

エ イベント告知

(2) 効果

上記役割により、次の効果を期待する。

- ・ 県民会議のことが「わかる」
- ・ 県民会議に「加わりたくなる」 ※効果的な「問いかけ」を設定
- ・ 共創戦略に関連する、新しい気付きや学びがある
- ・ 共創戦略に関連する「私のアクション」を行っている人のモチベーションを高める

4 業務の内容

委託する事業の内容は次のとおりとする。なお、専用 Web サイトを制作・公開する CMS（コンテンツ・マネジメント・システム）開発業務を基本とする。CMS は市販のソフトウェア、独自に開発されたもの（オープンソース CMS のカスタマイズ等を含む）のいずれも使用可能とする。ただし、地方公共団体等のサイト構築に使用実績のあるものが望ましい。また、業務遂行上必要となる機材、システムソフト等については、受託者が準備し負担する。

また、次の内容に記載のない機能等については、委託者と受託者で協議し、決定する。

(1) 私のアクション！未来の NAGANO 創造県民会議 Web サイト構築

専用 Web サイトの構築にあたって必要な画像やイラストは、両者協議の上、基本的に受託者が用意するものとするが、必要に応じて委託者が用意する場合もある。

ア 県民会議の趣旨・理念に沿ったデザインとすること

イ 県民会議の趣旨・理念に沿った Web サイトの名称を提案し、デザイン等に組み込むこと

ウ 専用 Web サイトのねらいや効果を踏まえ、構築する Web サイトにおける具体的なコンバージョン（ホームページの成果指標）を提案し、必要な機能を整備すること

コンバージョンの例：県民会議会員への登録、県民会議公式 SNS のフォローなど

エ 構成は、サイトマップ別紙「県民会議専用 Web サイト階層図（案）」のとおり。なお、動画部分及び JOURNAL 部分には、本年度別途作成する動画（12 月～3 月にかけて順次完成見込み）や公式 SNS「note」の記事（12 月～3 月にかけて順次完成見込み）を掲載する予定であるため、当該動画や記事等を適切に組み込むこと。また、当該動画や記事等の組み込みに当たり、委託者の指示に従い、動画や記事の制作業務受託者と必要な調整を行うこと

オ 指定する階層において、掲載している情報についてタグ検索やキーワード検索ができる機能を持たせること

カ 専用サイトの機能追加について、本 Web ページ公開後の新規ページの追加や各種データの添付（Word, Excel, PowerPoint, PDF, JPEG, PING など）、コンテンツの追加等を考慮した設計とすること

キ 専用サイトに Google の自動翻訳機能を導入し、外国語に翻訳できるようにすること

ク 作成した Web サイトのデータは公開サーバーにアップロードし、様々な環境（OS やブラウザ、接続回線の違い等）やスマートフォン等の携帯端末において問題なく閲覧できるか検証すること

ケ 委託者がデジタルデータとして提供する画像等のサイズなどを、Web サイト上に掲載するために「最適化」する作業については、制作費に含むものとする。

コ Web ページの開発にあたっては、何れの事業者であっても運用開始後の機能追加、改修作業ができるようにし、他の事業者が作業を行う際に、著作権上の問題が生じるようなパッケージソフトなどを使用しないこと。

(2) Web サイトのセキュリティ対策

- ア 個人情報等については、暗号化技術（SSL）を用いるなどセキュリティ対策に万全を期すること
- イ システムを運用するサーバーについては、不正アクセス等に対する高度なセキュリティ対策が施されている専用の外部サーバーを用いること
- ウ 外部サーバーについては、サーバー運用やセキュリティ管理、サーバー障害への対応など、24 時間体制で行えるものを選択すること

(3) Web サイト保守管理

本業務には納品後から令和 8 年 3 月 31 日までの保守管理を含むものとする。

(4) Web サイトその他留意事項

- ア 検索エンジンで容易にヒットするページであること（SEO 対策を十分に行うこと）
- イ 日本国内で通常利用されているブラウザで支障なく利用できること
- ウ サイトを閲覧するために、特別なソフトウェアが必要な仕様としないこと
- エ 利用者の通信速度に配慮し、表示にあたっては利用者を待たせないようにすること
- オ アクセシビリティに極力配慮された設計仕様であること（JIS X8341-3 に準拠）
- カ 納品後は、委託者（専門的な知識を有しない職員）でも各ページの掲載情報の更新や追加が容易にできるようにすること（専門業者に委託する必要がないこと）
- キ 構築後の保守・運用経費（保守管理、サーバーレンタル料等）が必要最低限となるよう提案すること。また、構築後の一般的な情報の更新について、別途改修を要するつくりにならないよう構築すること。
- ク 各コンテンツのアクセス分析ができること
- ケ スマートフォンやタブレット向けにパソコン用ホームページの表示を最適化させること
- コ 他社の知的財産権を侵害しないよう配慮すること
- サ 委託者と、適宜情報共有の上、作成すること
- シ 受託者が有するサービスで、本事業に活用できるものがあれば提案すること

5 情報の管理

受託者は、委託業務に関する資料を書面又は電磁的記録により一定期間保存すること

6 再委託の禁止

再委託は、原則認めない。ただし、書面により委託者の承諾を得た場合は、この限りでない。

7 報告及び検査

委託者は、必要があると認めるときは、受託者に対して、委託業務の履行状況その他必要な事項について、報告を求め、検査することができる。

8 情報セキュリティの確保

委託業務の履行にあたり、個人情報を含む情報の取扱いについて、情報セキュリティの重要性を認識し、情報の漏えい、紛失、盗難、改ざんその他事故等から保護するため、適切な管理を行わなければならない。

9 個人情報の保護体制

長野県個人情報保護条例に基づき、業務を通じて知り得た情報は、業務の用に供する目的以外には利用しないこと。情報等は秘密とし、第三者に開示しないこと。

10 損害賠償

委託業務の実施に関し発生した損害（第三者に及ぼした損害を含む。）について、賠償の責を負うこと。ただし、その損害のうち、発注者、利用者又は第三者の責めに帰する事由により生じたものについてはこの限りでない。

11 履行場所

県民会議事務局の指定する場所

12 成果物

本業務で制作した特設サイト（CMSを含む）

13 納期

令和8年3月25日（水）

（サイトは公開可能なものから随時公開することとし、最終的な成果品の納期は、令和8年3月25日（水）とする。また、成果品の納品から令和8年3月31日までは、サイトの保守管理を行うものとする）

14 著作権等

本業務により制作されるコンテンツ、システム等の著作権は委託者に帰属することとし、委託者は受託者に事前の連絡なく加工及び2次利用できることとする。ただし、受託者が従来から権利を有していた受託者固有の知識、技術に関する権利等（以下「権利留保物」という。）については受託者に留保するものとし、この場合、委託者は権利留保物についての当該権利を非独占的に使用できることとする。

納入される成果物に第三者が権利を有する著作権等が含まれる場合は、受託者が当該既

存著作物等の使用に必要な費用の負担及び使用許諾契約等に係る一切の手続きを行うものとする。

15 その他

- (1) 業務内容については、仕様書に基づく内容とするとともに、業者選定時に提案した内容を遵守すること。
- (2) 仕様書に記載なき事項、事業内容の変更等、疑義が生じた場合は委託者と受託者が協議して定める。
- (3) 委託料又は履行期間を変更する必要があるときは、書面によりこれを定める。
- (4) 業務の実施にあたり疑義が生じた事項については、委託者と協議の上対応すること。