

けんえいすいどう Vol.3 2009

このお知らせは、県営水道をご利用されているご家庭にお届けしています

日頃より県営水道をご利用いただきありがとうございます。

今回の「けんえいすいどう2009 Vol.3」では、転居時のお手続きや、このたび策定しました「長野県営水道事業経営ビジョン」の内容などについてご紹介します。

平成22年(2010年) 3月

転居の際のお手続きはお早めに!

春は、新生活を始めることが多い時期です。転居する場合は水道のお手続きも必要となります。お問い合わせが集中することがありますので、余裕を持ってご連絡いただけるようお願いいたします。

○お引越し ○長期出張・長期旅行 ○アパートからの転出 など

水道の使用を中止する場合は、お手続きが必要です!

止める日の前日までに電話で連絡をお願いいたします。

お手続きの際は、次のことをお知らせください。

- ① 使用者番号(検針票・納入通知書に記載されています)
- ② ご使用場所の住所(アパートなどの場合は、アパート名・部屋番号)
- ③ お名前(水道使用者のお名前)
- ④ 水道を止める月日
- ⑤ 転居先の住所及び電話番号
- ⑥ 連絡のとれる電話番号(携帯電話など)

お手続きの受付は(受付時間:土日・祝祭日を除く8:30~17:00)

*平成22年3月20日(土)、21日(日)、22日(月)、27日(土)及び28日(日)は土日・祝祭日ですが、引越しシーズンとなるため、受付を行います。(受付時間:8:30~17:00)

○上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は

ジェネッツ上田事務所  **0120-971124** TEL 0268-29-0810

○長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

ジェネッツ川中島事務所  **0120-971105** TEL 026-286-1815

*受水槽を設置しているアパート等の集合住宅で、各入居者に県営水道が直接料金の請求を行っていない場合は、建物の管理者へお問い合わせください。

*下水道は市・町が管理しておりますので、お手続きはお住まいの市役所・町役場へお願いいたします。

*給水申込み・開栓の場合は、使用を開始する前日までにご連絡ください。

～信頼性の高い水道を次世代に継承していくための将来構想～

長野県営水道事業経営ビジョンを策定しました

県営水道では、安全で良質な水道水を安定して供給するとともに、効率的な運営により健全な財政基盤を確保し、お客様のニーズに対応した信頼性の高い水道を次世代に継承していくために、目指すべき将来像を描き、その実現方策を示す経営全般にわたる将来構想として「長野県営水道事業経営ビジョン」を策定いたしました。

基本理念 『安心と信頼を未来につなぐ県営水道』

将来にわたって安全で良質な水道水を安定供給することを基本理念といたしました。

計画期間 平成22年度から平成31年度

目標及び施策体系の概要

「安心しておいしく飲める水道」、「災害に強い安定した水道」、「健全な経営で信頼される水道」、「環境にやさしい水道」の4点を目標に設定し、その実現に向けた方策を展開します。



目 標

安心して
おいしく飲める水道

災害に強い
安定した水道

健全な経営で
信頼される水道

環境にやさしい水道

施 策

取水・浄水過程における
安全な水道水の確保

送配水過程における
安全な水道水の確保

総合的な水の安全
管理体制の構築

水道施設の耐震化

応急給水体制の強化

施設管理体制の強化

計画的な改良・更新

技術基盤の確立

経営の健全化

お客様サービスの充実

事業形態の検討

水源の保全

地球温暖化の防止

主な実現方策

・「紫外線処理施設の導入」による水源汚染防止施設の整備
・法定検査項目の上乗せ実施など「質の高い水質検査の実施」による水質検査体制の確保

・「残留塩素濃度の把握・分析」等による末端給水栓での安全確保

・「水安全計画の策定」による水源から蛇口までの総合的な安全管理

・「基幹施設、管路の耐震化」による震災時のライフライン確保

・「危機管理マニュアルの整備」や「給水資機材の確保」等による応急給水体制の構築

・「配管台帳システムの機能強化」等による維持管理の充実

・「施設、設備、管路の計画的な更新」による更新時期の平準化と費用最小化

・「人員配置の適正化」や「退職者等の活用」等による技術の継承

・「企業債発行の抑制」や「未納対策の強化」等によるコスト削減、経営の改善
・総合的な漏水対策による「有収率の向上」

・「収納サービス多元化の検討」等によるサービスの向上
・「水道モニター制度の導入」等によるお客様ニーズの収集及び分析

・市町への事業移管を基本とした事業形態の検討

・水源周辺での環境保全活動の実施

・「浄水汚泥・建設副産物の有効利用」等による廃棄物の抑制

重点プロジェクト

特に重要性や緊急性の高い課題として、「耐震化対策」、「有収率向上対策」、「事業形態の検討」の3点を『重点プロジェクト』として位置づけ、課題の解決に向けて、重点的な取り組みを進めます。

耐震化対策

地震災害時にも被害を最小限にとどめ、最低限の給水を確保するため、基幹施設や管路の耐震化を進め、ライフラインとしての水道水の安定供給を図ります。

有収率向上対策

無駄な浄水コストを抑えるとともに水資源の有効活用を図るため、総合的な漏水対策の推進により、近年減少傾向にある有収率※の向上を図ります。

※有収率…配水した水のうち、料金の対象となった水の割合

事業形態の検討

お客様にとってより望ましい事業形態とするため、市町への事業移管に向けて検討を進めます。

「長野県営水道事業経営ビジョン」に基づく取り組みを着実に推進し、お客様から高い信頼と満足をいただける水道事業の実現に努めてまいります。

- 長野県営水道事業経営ビジョンは、長野県ホームページにも掲載しております。
長野県ホームページ

<http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyou/jigyo/suidou/vision/vision-sakutei.htm>
(4月より) <http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyou/suidou/vision/vision-sakutei.htm>

- 長野県営水道事業経営ビジョンに関するお問い合わせは…
長野県企業局事業課 TEL026-235-7381
e-mail jigyo@pref.nagano.lg.jp (4月より kigyou@pref.nagano.lg.jp となります)

県営水道連絡先一覧

【漏水・給水装置の工事に関するお問い合わせは】

●県営水道修繕センター

長野市篠ノ井布施高田1018-10



ハイミズヤサン
0120-813283

24時間電話受付 ※携帯電話・PHSからご利用いただけます。

TEL026-292-0022 ※月～金の9:00～17:00です。夜間・休日等は上記フリーダイヤルをご利用ください。
前号でお知らせした電話番号と受付時間に誤りがありました。訂正してお詫びいたします。

●県の指定を受けた事業者

(水道管理事務所にお問い合わせいただくか、県のホームページをご覧ください。)

長野県ホームページ <http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyou/jigyo/suidou/shitei.htm>
(4月より) <http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyou/suidou/shitei.htm>

【料金・給水申込み・開閉栓・名義変更・使用水量に関するお問い合わせは】

●ジェネッツ上田事務所

上田市諏訪形613 (上田水道管理事務所内)



0120-971124

TEL 0268-29-0810 FAX0268-29-0820

●ジェネッツ川中島事務所

長野市川中島町四ッ屋100 (川中島水道管理事務所内)



0120-971105

TEL 026-286-1815 FAX026-286-1825

【家を新築するとき、家を取り壊して水道を廃止するなどの工事に関するお問い合わせは】

上田市・千曲市(旧上山田町・戸倉町)・坂城町のお客様は

●上田水道管理事務所

上田市諏訪形613

TEL 0268-22-2110 FAX0268-22-2994

✉ uedasui@pref.nagano.lg.jp

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

●川中島水道管理事務所

長野市川中島町四ッ屋100

TEL 026-284-1700 FAX026-284-1702

✉ kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp



ご自宅の水道メータをご覧になってみませんか？

日頃はご覧になることのない「水道メータ」ですが、水道使用量の確認や漏水の発見などに役に立ちます。暖かくなり外へ出る機会も増えるこの時期、場所の確認も兼ねて、水道メータをご覧になってみてはいかがでしょうか。

●メータの読み方は簡単です

メータボックスの位置を確認して、ボックスのふたを開けてください。数字を左から順に読みます。

右のメータは78m³を示しています。

●2ヶ月ごとの「使用水量のお知らせ」も併せてご覧ください

県営水道では、各ご家庭の水道メータを2ヶ月に1度検針し、お客様にご使用水量と水道料金をお知らせしています。

昨年同月のご使用水量も記載しておりますので、ご活用ください。

●メータで漏水の発見ができます！

家中の蛇口を全部閉めて、水道メータを見てください。

パイロットマークが回っていれば、どこかで漏水している可能性があります。こんなときは県営水道修繕センターまたは県営水道指定給水装置工事事業者へご相談ください。(修繕代金はお客様のご負担となります)

●メータボックスはお客様の財産です！

破損された場合はお客様が修繕・交換することになります。

また、撤去やメータボックスの移動もお客様の工事となります。

水道メータ読みカウンター



パイロットマーク
水が流れていると回ります

検針員が正しく検針できるようご協力ください

- ・メータボックスの上には、荷物や自転車等を置かないでください。また、車の下にならないようにしてください。
- ・正しく検針できるよう、メータボックスの中はいつもきれいにしておいてください。
- ・愛犬はメータボックスから離れた場所につないでください。

お知らせ

○平成22年3月1日より、長野県ホームページとメールのアドレスを変更しました。

県民の皆様安心してインターネット上の行政サービスをご利用いただくため、平成22年3月1日より地方公共団体専用の「LG.JP」ドメイン名に変更しました。

くわしくは、長野県ホームページをご覧ください。

<http://www.pref.nagano.lg.jp>

○平成22年4月1日より、長野県企業局のホームページとメールのアドレスを変更します。

新年度より下記アドレスへ変更します。電話・ファックスの番号は変更ありません。

新ホームページアドレス <http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyousuidou/index.htm>

新メールアドレス kigyoo@pref.nagano.lg.jp

長野県企業局 事業課

長野市大字南長野字幅下692-2 (長野県庁内)

TEL 026-235-7381 FAX 026-235-7388

県ホームページ <http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyoo/jigyo/suidou/index.htm> ☒ jigyo@pref.nagano.lg.jp

(4月以降は下記アドレスとなります。電話・ファックス番号は変更ありません。)

県ホームページ <http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyoo/suidou/index.htm>

☒ kigyoo@pref.nagano.lg.jp

