

けんえいすいどう Vol.3 2013

このお知らせは、県営水道をご利用されているご家庭にお届けしています。

平成26年(2014年)3月

転居の際のお手続きはお早めに！

春は、新生活の時期です。転居する場合は水道のお手続きも必要となります。お手続きはお早めをお願いいたします

お手続きの受付は(受付時間:土日・祝祭日を除く8:30~17:00)

ただし、年度末における次の休日は通常の営業日と同様に受け付けています。

平成26年3月21日(金)、22日(土)、23日(日)、29日(土)、30日(日)

○上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は

ジェネッツ上田事務所



0120-971-124 TEL 0268-29-0810

○長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

ジェネッツ川中島事務所



0120-971-105 TEL 026-286-1815

※給水申込み・開栓の場合は、使用開始する前日までにご連絡ください。

●お手続きの際は、以下のことをお尋ねします。

- ①お客様のお名前(水道を使っている人のお名前)
- ②ご使用場所の住所(アパート名、部屋番号まで)
- ③使用者番号(検針票・納入通知書に記載されています)
- ④水道を止める(使う)月日
- ⑤転居先のご住所・電話番号
- ⑥日中の連絡先(携帯電話の番号等)



◆ 注 意 ◆

- 受水槽を設置しているアパート等の集合住宅で、各入居者に県営水道が直接料金の請求を行っていない場合は、水道に関する手続きは建物の管理者へお問い合わせ下さい。
- 下水道は、市・町が管理しておりますので、お手続きはお住まいの市役所・町役場へお願いいたします。

水道モニターアンケート調査結果について

今後の県営水道の事業運営に反映させるため、水道モニターのみなさまを対象に、アンケート調査を実施しました。

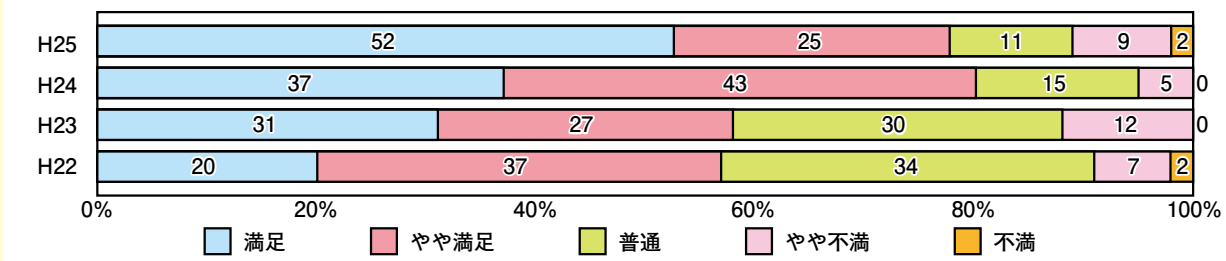
1 調査方法等

調査期間 平成25年8月2日～8月31日
 回答者数 44名(委嘱者数54名:回収率81.5%)

2 主なアンケート結果

(1) 水道水に対する全体の満足度について

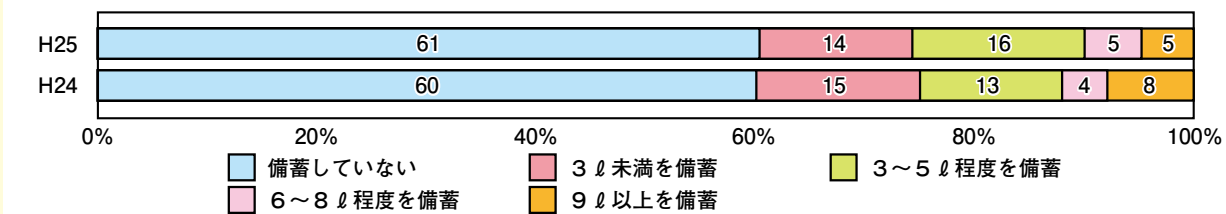
(単位：%)



・水道水の満足度については概ね増加傾向がみられ、昨年度と今年度では約8割の方に満足、やや満足との評価をいただいています。引き続き、お客様に満足いただける水道水の提供に努めてまいります。

(2) 災害時に備えての飲料水等の備蓄について

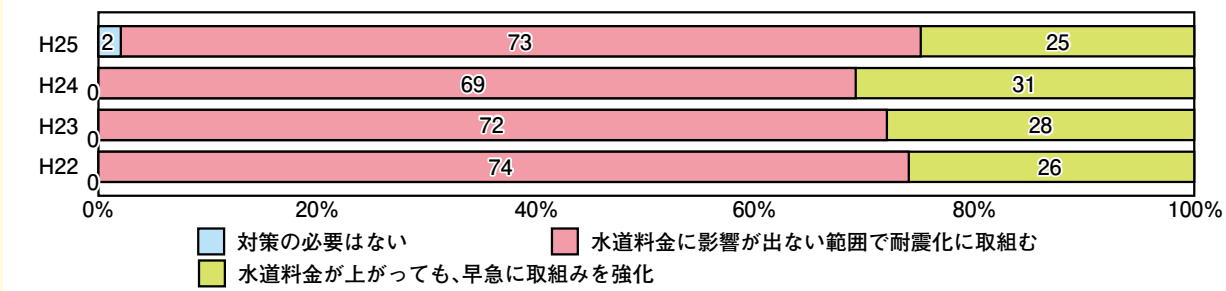
(単位：%)



一人1日3リットルの飲料水が必要とされています。災害等による断水時には、給水車等による迅速な水の提供に努めますが、お客様自身も災害等に備え、日頃から3日分程度(目安：一人1日3リットル×3日)の飲料水を備蓄いただきますようお願いします。

(3) 浄水場や管路などの耐震化を進めることについて

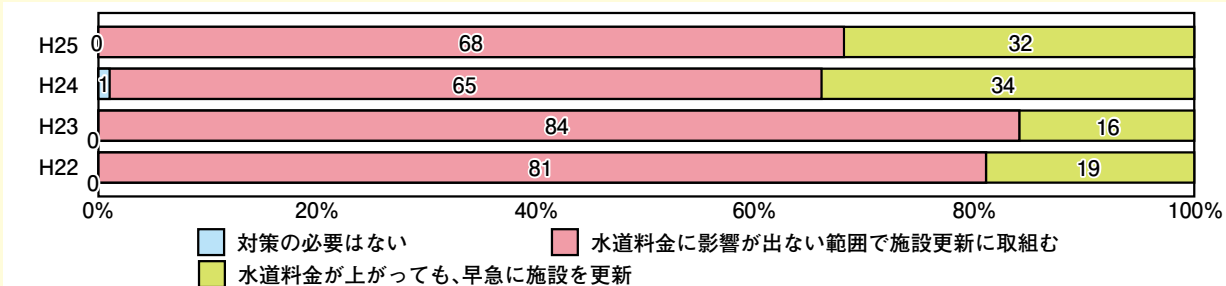
(単位：%)



・災害に強い安定した水道を目指し、平常時はもとより、地震等の災害においても一定の給水を確保するため、引き続き、重要度の高い施設や管路の耐震化に順次取り組んでまいります。

(4) 老朽化した水道施設を更新することについて

(単位：%)



・水道施設の更新需要の平準化を図り、適切な維持管理による施設の長寿命化と計画的な更新に取り組むとともに、ライフサイクルコストの抑制に努めてまいります。

平成25年度の県営水道の取り組み

「災害に強い安定した水道」を目指し、
水道施設の耐震化に取り組んでいます。

基幹施設の耐震化

浄水場や容量 1,000 m³以上の配水池などの基幹施設について、耐震診断を行い、その結果に基づき計画的に耐震化を進めています。

25年度は、坂城町にある坂城第1配水池、千曲市にある上山田配水池、稲荷山配水池の耐震化を行っており、このうち坂城第1配水池は、25年6月に完成しました。

配水池補強工(着手前)



配水池補強工(しゅん工)



写真は、「坂城第1配水池」内部の、水道水を抜いた状態を撮ったものです。
壁や柱を補強したため、厚みが増えています。

基幹管路の耐震化

導水管、送水管、口径 200mm 以上の配水管などの基幹管路について耐震化を進めるとともに、その他の管路についても新設・更新時にあわせて耐震化を進めています。

県営水道の平成 24 年度末の耐震適合率は、81.6%となっており、全国平均の 33.5%を大きく上回っています。

千曲市稲荷山地籍で、口径 600mm の送水管を布設している状況です。
地震の際に継ぎ目が外れにくい、耐震管を用いています。



水道水豆知識

～私たちが使える地球の水は?～

地球上には、およそ 13.9 億km³の水がありますが、このうち 97.5% が海水で、淡水（真水）は 2.5% です。

しかも、淡水のうちのほとんどは、南極や北極の氷です。

私たちが利用できる川や湖などの水は、地球上の水のうち、わずか 0.01% しかありません。

安全でおいしい水をこれからも飲めるように、水源である川や湖をきれいに守りましょう。



水道料金のお支払いは便利な口座振替を!

手続きは簡単です。預金通帳と印鑑、「納入通知書」または「県営水道からのお知らせ(検針票)」をお持ちになり、下記の金融機関の窓口でお申し込みください。

○すべての店舗で取扱可能な金融機関

八十二銀行、長野県信用農業協同組合連合会、三井住友銀行、みずほ銀行、北陸銀行、長野信用金庫、上田信用金庫、長野県信用組合、長野県労働金庫、佐久浅間農協、信州うえだ農協、ちくま農協、グリーン長野農協、須高農協、中野市農協、志賀高原農協、ながの農協、北信州みゆき農協、長野八ヶ岳農協、信州諏訪農協、上伊那農協、みなみ信州農協、木曾農協、松本市農協、松本ハイランド農協、塩尻市農協、洗馬農協、あづみ農協、大北農協

○長野県内の店舗で取扱可能な金融機関

長野銀行

○長野県・新潟県内の株式会社ゆうちょ銀行及び郵便局 (一部の郵便局では取り扱っていない場合もあります)

県営水道連絡先一覧

●水道工事業者の問合せ・給水設備に関することは

●**県営水道修繕センター**  **0120-813-283** (24時間電話受付)
長野市篠ノ井布施高田1018-10 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●県の指定を受けた事業者 (県営水道指定給水工事事業者)

長野県ホームページ <https://www.pref.nagano.lg.jp/kigyo/infra/suido-denki/suido/suido/josuido/gyoshaichiran/index.html>

●料金・開閉栓・名義変更・使用水量に関することは

(株)ジェネッツ 上田事務所

 **0120-971-124**

上田市諏訪形613 上田水道管理事務所内
TEL 0268-29-0810 FAX 0268-29-0820

(株)ジェネッツ 川中島事務所

 **0120-971-105**

長野市川中島町四ツ屋100 川中島水道管理事務所内
TEL 026-286-1815 FAX 026-286-1825

●給水申込・漏水・水道工事の苦情・施設の見学等に関することは

上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は

上田水道管理事務所

上田市諏訪形613
TEL 0268-22-2110
FAX 0268-22-2994
e-mail:uedasui@pref.nagano.lg.jp



長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

川中島水道管理事務所

長野市川中島町四ツ屋100
TEL 026-284-1700
FAX 026-284-1702
e-mail:kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp



長野県総合5か年計画 しあわせ信州創造プラン 推進中! 【計画期間:平成25~29年度】

県営水道を災害に強い上水道とするため、主要な水道管の耐震化を進めます。

<発行> 長野市大字南長野字幅下 692-2 (長野県庁内)

長野県企業局水道事業係 TEL:026-235-7381 FAX:026-235-7388 e-mail:kigyo@pref.nagano.lg.jp

県ホームページ <http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyo/infra/suido-denki/suido/suido/index.html>



この冊子は大切な地球資源を守るため、環境にやさしい植物性インキと古紙100%再生紙を使用しています。



しあわせ信州