

けんえいすいどう vol.2 2013

このお知らせは、県営水道をご利用されているご家庭にお届けしています。

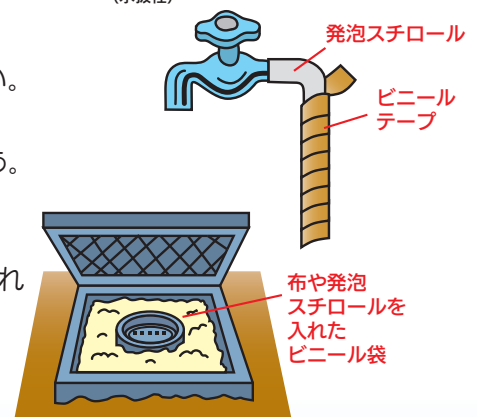
平成25年(2013年)11月

水道管の凍結にご注意ください!!

初めて長野の冬を迎えるお客様、長期間の出張や旅行で水道を長く使わないお客様は、特にご注意願います。

凍結を防ぐには??

- 不凍栓(水抜き栓)の開閉は完全に蛇口を開いている状態で、不凍栓をしっかり閉めてください。完全に閉めないで水漏れや凍結事故の原因となります。
- 長期不在時は必ず水抜きを留守中に水漏れが起ると、漏れたまま気付かないことがあります。(水漏れの分の水道料金も、お客様の負担となります。)長期間留守にするときは、必ず不凍栓を閉めて水抜きを行ってください。
- 水道管は寒さが嫌い!むき出しになっている水道管には、保温材や凍結防止帯などを巻きましょう。天気予報に注意し、早めに凍結防止帯の電源を入れてください。
- メーターボックスにも防寒を布や発泡スチロールを入れたビニール袋などをメーターボックス内にいれます。その場合には、必ずメーターが見えるようにしてください。



凍結したら・・・

- 水道が凍って出ないとき蛇口をいっぱいに開けます。蛇口にタオルをかぶせ、ぬるま湯をゆっくりかけて温めてください。一気に熱湯をかけると蛇口や水道管を痛めるだけでなく、やけどなど思わぬケガのもとになります。
- 水道管が破裂したとき
 - ①止水栓(元栓)を締めてください。
 - ②止まらないときは破裂した箇所テープか布をしっかり巻き、修繕センター又は県営水道指定給水装置工事事業者へ修理の依頼をしてください。
※宅地内の修繕代金は、お客様負担となります。



凍結や漏水時の連絡先は・・・

- 県営水道修繕センター
長野市篠ノ井布施高田 1018-10



0120-813-283 (24時間電話受付)
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 県の指定を受けた事業者(県営水道指定給水工事事業者)

県営水道給水区域では、県の指定を受けた事業者が、給水工事を行うこととなっています。
工事事業者については、水道管理事務所にお問い合わせいただくか、県ホームページを参照してください。
長野県ホームページ <http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyoinfra/suido-denki/suido/suido/josuido/gyoshaichiran/index.html>