このお知らせは、県営水道をご利用されている皆様にお届けしています。

けんえいすいどう

水の恵みを 未来へつなぐ
長野県企業局
2024/vol.1
令和6年（2024年）8月

令和6年10月から
水道料金窓口の事業者が変わります！

令和6年9月まで
ヴェオリア・ジェネッツ㈱

令和6年10月から
㈱ジーシーシー自治体サービス
へ変更となります。

問合せ先の電話番号はこれまでと変わるの？事業者が変わることで、なにか変更点はあるの？

問合せ先の電話番号、住所等は変わりません！
制服が変わります。
㈱ジーシーシー自治体サービスの社員・検針員は、社名が記載されている指定の制服を着用し、身分証を携帯しています。

㈱ジーシーシー自治体サービスってどんな会社？

㈱ジーシーシー自治体サービスは、群馬県前橋市に本社を置き、上田市、伊那市、千曲市、東御市等でも料金徴収等を行っている実績のある会社です！

よろしくお願いします！

㈱ジーシーシー自治体サービス

本社／〒371-0018　群馬県前橋市三俣町二丁目11-10

モットー　関わる人全てに対して敬い感謝する

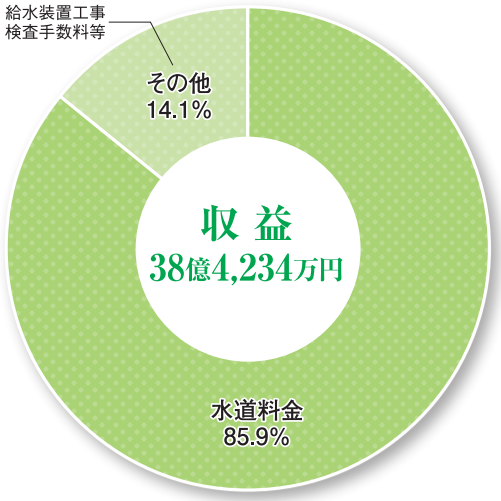
担当者からひと言

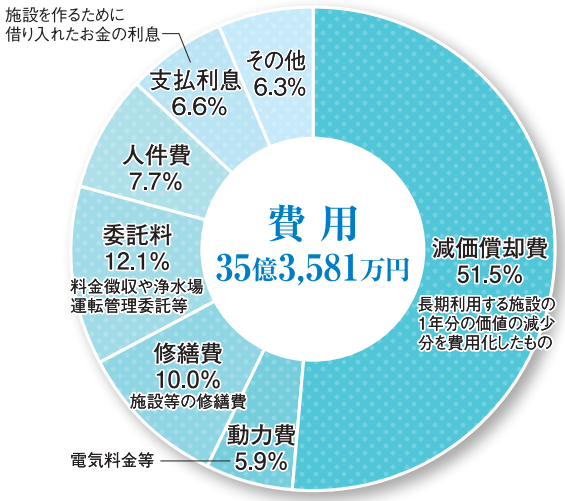
この度、長野県企業局様より料金徴収業務を受託する運びとなりました。当社は「凡事徹底」を基本に、お客様のご期待に応えるべく、正確で迅速な対応を心がけます。
県営水道の水道サービスの一部を担い、皆様の生活を支える重要な役割を果たすことを誇りに思います。
安全・安心なライフラインの維持に貢献できるよう、社員一丸となり誠心誠意努めてまいります。
どうぞよろしくお願いいたします。
（業務責任者／小板橋）

電話番号や住所の詳細は、4ページをご覧ください。
（10月以降についても、電話番号及び住所に変更ありません。）

みんなでチャレンジ！水道クイズ 4ページをみてね

令和5年度
（2023年度）
県営水道　決算のお知らせ





純利益　3億653万円

県営水道の令和5年度決算は、**3億653万円の黒字**となりました。
この利益は、水道管や配水池の耐震化工事、老朽化した施設等の更新工事等に使われます。
しかし、純利益は昨年度比約7,249万円の減少となり、昨今の物価高によって、県営水道はより厳しい経営状況となってきています。
今後も「安全でおいしい水」をお届けできるように、必要な施設・設備の更新等を計画的に進めながら、効率的な業務運営に努めてまいります。

水道料金はどんなことに使われているの？

県営水道は、お客様からお支払いいただいた水道料金により、
独立採算制で運営しています。

一戸ひと月あたりの水道料金は

約3,800円

安全な水を蛇口までお届けするために

●水道水をつくりお届けする費用	635円
●人件費	292円
●検針や窓口サービスのための費用	129円

これからも安心な水をお届けするために

●施設の更新・整備のための費用	2,387円
●施設整備のために借りたお金の利息	249円
●水道事業全般に関する費用	108円

みんなでチャレンジ！水道クイズの答え　Q1：③約150杯　Q2：③11か国

水道事業の広域化に向けて、令和6年4月協議会を設立しました!

協議会では、長野市、上田市、千曲市、坂城町とともに将来を見据えた水道事業のあり方を検討しています。

広域化とは?

複数の水道事業者が、市町村等の枠を超えて、水道事業を一緒に運営することです。広域化すると、国からの補助金の対象となるため、水道設備の更新や耐震化が促進されます。

民営化ではありません

協議会とは?

これまでの研究を踏まえ、これからも安全・安心な水道水を安定的に供給するための協議等を行い、この地域にふさわしい水道事業のあり方について検討する会です。

なぜ広域化を検討するの?

人口減少に伴う料金収入の大幅な減少、専門人材の不足、施設の老朽化などの課題に対応するため、持続可能な経営体制を構築する必要があります。

広域化するとこんなメリットがあります!

複数の水道事業者が共同して運営することで、効率の良い運営ができるようになります。

施設の統廃合に伴う事業費削減により、水道料金の値上げ幅を小さくすることができ、将来を担う子供たちの負担を減らすことができます。

また、事業の規模を拡大することで、市町村区域を越えた広域的な水道事業間の連携をとることができ、人材の確保や経営面(コスト削減)での効果が期待できます。

広域化や水道についての動画を配信しています

●水道事業の広域化について

『水道の将来』について、地域の皆様に知っていただくためのポイントをまとめました。
紙芝居形式で説明しています。

2次元コードを読み取ると動画をご覧いただけます

https://www.youtube.com/watch?v=tyqf41_8V9k

●水道水ができるまで

私たちが毎日使っている水道水がどのようにしてできるのか、わかりやすく説明した動画です。
小さなお子様や小学生の学習にもご利用いただけます。

2次元コードを読み取ると動画をご覧いただけます

https://www.youtube.com/watch?v=HMnHNczSqr8

お知らせ

令和6年10月から

県営水道料金の窓口の事業者が変わります

ヴェオリア・ジェネッツ㈱から ㈱ジーシーシー自治体サービスに変更となります。問合せ先の電話番号及び住所等は変わりません！

料金関係全般・開閉栓・名義変更・使用水量などに関すること

上田市・千曲市（旧上山田町・旧戸倉町）・坂城町のお客様は

県営水道料金窓口

▼令和6年9月まで
ヴェオリア・ジェネッツ㈱ 上田事務所

▼令和6年10月から
㈱ジーシーシー自治体サービス 上田事務所

0120-971-124

〒386-0032 上田市諏訪形613 上田水道管理事務所内
TEL 0268-29-0810　FAX 0268-29-0820

長野市・千曲市（旧更埴市）のお客様は

県営水道料金窓口

▼令和6年9月まで
ヴェオリア・ジェネッツ㈱ 川中島事務所

▼令和6年10月から
㈱ジーシーシー自治体サービス 川中島事務所

0120-971-105

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100 川中島水道管理事務所内
TEL 026-286-1815　FAX 026-286-1825

●営業時間／土・日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）等の休日を除く 8：30～17：15

宅内の漏水・給水施設に関すること

県営水道修繕センター

〒388-8007 長野市篠ノ井布施高田1018-10

県の指定を受けた事業者

（県営水道指定給水装置工事事業者）

0120-813-283

※携帯電話からもご利用になれます。

24時間電話受付　県営水道　給水工事　検索

県営水道HP（事業者一覧）

給水申込・宅外の漏水・水道工事の苦情・施設見学・水道水に関すること

上田市・千曲市（旧上山田町・旧戸倉町）・坂城町のお客様は

上田水道管理事務所

〒386-0032 上田市諏訪形613
TEL 0268-22-2110
FAX 0268-22-2994
E-mail uedasui@pref.nagano.lg.jp

事務所HP　事務所X

長野市・千曲市（旧更埴市）のお客様は

川中島水道管理事務所

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100
TEL 026-284-1700
FAX 026-284-1702
E-mail kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp

事務所HP　事務所X

みんなでチャレンジ！水道クイズ

Q1 県営水道が1日に作っている水道水は学校のプール何杯分？

①約50杯　②約100杯　③約150杯

Q2 水道水をそのまま飲める国は世界で何か国あるでしょう？

①85か国　②29か国　③11か国

答えは2ページの下にあります

長野県からのお知らせ　9/10～16は「自殺予防週間」

一人ひとりが「ゲートキーパー」となり心のサインに早期に気づき、声をかけ、相談につなげるなど、見守りをお願いします。

自殺予防に関するご相談は…　お近くの県保健福祉事務所 または こころの健康相談統一ダイヤル（精神保健福祉センター内）TEL 0570-064-556

水の恵みを 未来へつなぐ
長野県企業局

〈発 行〉長野市大字南長野字幅下692-2（長野県庁内）
長野県企業局水道事業課
TEL 026-235-7381　FAX 026-235-7388
E-mail kigyo@pref.nagano.lg.jp

企業局をより知っていただくためのホームページ、X（旧Twitter）を公開しています。

企業局HP　企業局X