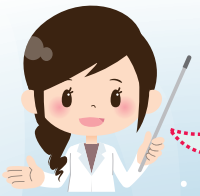
このお知らせは、県営水道を利用されている皆様にお届けしています。

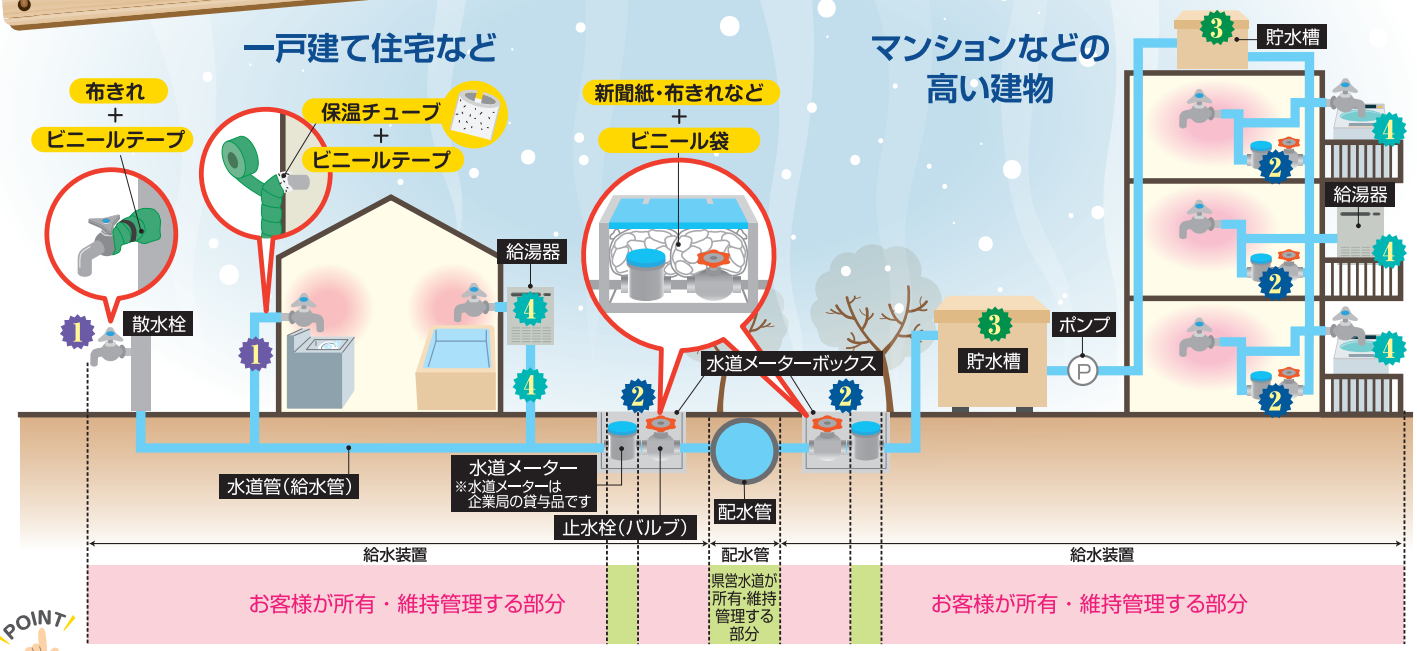
けんえいすいどう

水の恵みを 未来へつなぐ
長野県企業局

2025/vol.2
令和7年（2025年）12月



水道管の凍結対策はしていますか？
寒い日が続くと、水道管や蛇口が凍結しやすくなります。
水道管にも早めの冬支度をして、凍結を防ぎましょう。



POINT

1 屋外でむきだしの水道管や蛇口

市販の保温チューブや布きれを巻いて保温し、その上からビニールテープなどを巻き防水する。

2 水道メーターのまわり

水道メーターボックス内に保温材（新聞紙や布きれ、発泡スチロールをビニール袋に入れたもので可）を詰め、水道メーター周りを保温する。

※寒波が過ぎたら保温材は取り除いてください。

3 貯水槽などの設備

貯水槽まわりの水道管などが凍ってしまうと、建物全体が断水するため、しっかりと事前の対策をする。

4 見落としがちな箇所

ベランダやテラスなどにある洗濯機や給湯器につながる水道管や蛇口。

※取扱説明書などで、使用機器の凍結防止対策も確認しておきましょう。

もしも凍結してしまったら

凍って水が出ないときは…

● **蛇口をいっぱいに開け、蛇口にタオルをかぶせ、ぬるま湯をゆっくりかけてください。**

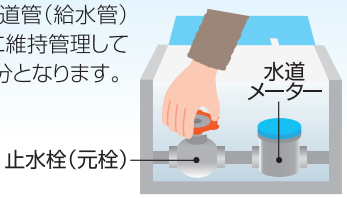
※熱湯は避けてください。蛇口や水道管を傷めるだけでなく、ヤケドなど思わぬケガのもとになります。

水道管が破裂したときは…

● **止水栓（バルブ）を閉め、漏水を止めてください。**

止まらない場合は、破裂箇所にテープか布を巻き、応急処置してください。ご相談や修理の依頼は、4ページをご覧ください。

※宅地内の水道管（給水管）は、お客様に維持管理していただく部分となります。



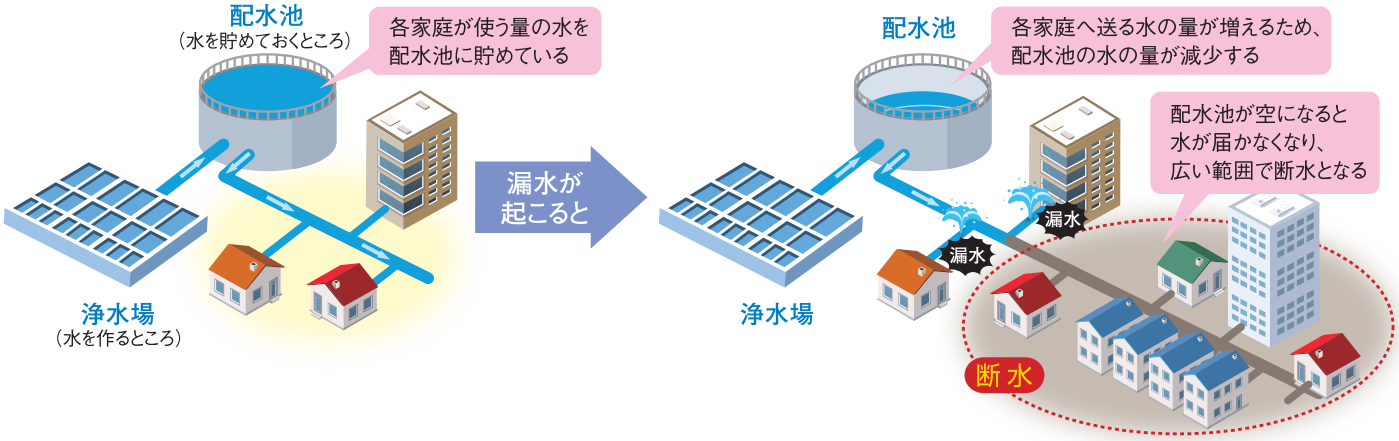
親子でチャレンジ！水道クイズ
4ページをみてね

空き家も凍結・漏水対策をお願いします!

特に空き家では漏水に気づきにくいため、事前に対策をしておくことが大切です。
一人ひとりのちょっとした対策で、大きな事故を防ぐことができます。

■ 空き家で漏水が起こると、どうなる?

水道管の凍結・破裂に気づかずに漏水を放置しておくと、水道料金が高額になります。
また、貴重な水道水が無駄になるだけでなく、広範囲な断水につながる可能性があります。



■ 普段住んでいない家で、水道管の凍結を防ぐにはどうしたらいいの?

長期間不在になる場合は、次の方法で水抜きをしましょう。

❶ 水道メーターボックス内の止水栓を閉める
❷ 1～2箇所の蛇口を開ける
❸ 蛇口から水が出なくなったら、空けた蛇口を閉める
(❶の止水栓は閉めたまま)

水道の使用中止を希望される場合は、県営水道料金窓口へご連絡ください。

- 上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は
  県営水道料金窓口 ㈱ジーシーシー自治体サービス上田事務所
  0120-971-124
- 長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は
  県営水道料金窓口 ㈱ジーシーシー自治体サービス川中島事務所
  0120-971-105

■ 水道メーターで漏水チェック!

- 水道メーター(右図)の銀色の円盤は「パイロット」と呼ばれ、水道水が流れていると回転します。
- 建物内の蛇口を全てしっかり閉めても、このパイロットが回転している場合は、水道メーターから蛇口までのどこかで水が漏れている可能性があります。

漏水に関する相談や修理については、「県営水道修繕センター」**0120-813-283**
または「県の指定を受けた事業者」へご相談ください。(4ページ参照)

メーターボックスに雪を積まないで!

水道メーター付近の除雪のお願い

水道メーターの検針は2ヶ月ごとにお伺いしています。
検針は、お客様の水道料金を算定するのに重要な役割を果たします。
また、水道管の破損や漏水を早期に発見することもあります。
円滑な検針や漏水等の早期発見のため、ご協力をお願いします。

みなさまの水源をきれいに守るため

河川への灯油の流出にご注意を!!

- 寒い日が続き、ストーブなどで灯油を使う季節になりました。ホームタンクやポリタンクからこぼれた灯油が、河川に流入しないよう、十分ご注意ください。
- 県営水道の水道水は、千曲川の水や地下水を水源としています。美味しいお水を飲み続けるためにも水源を綺麗に保ちましょう!
- もし、灯油が河川に流出した場合には、速やかに最寄りの消防署(119番)、県の地域振興局、市役所・町役場までご連絡ください。

長野市
長野市　環境部　環境保全温暖化対策課
TEL 026-224-8034

上田市
県上田地域振興局　環境課
TEL 0268-25-7134

千曲市　**坂城町**
県長野地域振興局　環境・廃棄物対策課
TEL 026-234-9590

加湿器には水道水の使用を!

いよいよ冬が到来。加湿器が大活躍する季節がやってきました。
ところで、加湿器には水道水を使うことが鉄則であることをご存知でしょうか?
水道水には微量の塩素が含まれており、カビや雑菌の繁殖を抑えることができますが、浄水器の水やミネラルウォーターなどは塩素殺菌がされていないため、加湿器のタンクに溜めておくと、カビや雑菌が繁殖する原因となります。
加湿器には必ず水道水を使用し、乾燥するこれからの時期を乗り切りましょう!

お客様から寄せられたご意見・ご質問を紹介します!

水道料金は、クレジットカードで支払いはできないの?

- 現在クレジットカード決済は承っておりません。クレジットカード決済を導入する場合には、お支払い1件ごとの手数料が高額になるといった課題があります。
  県営水道は、お客様からいただく水道料金により運営費用を賄っていますので、その経営状況への影響を考慮しながら検討を進めてまいります。
- なお、キャッシュレス決済のうち、スマートフォン決済(PayPay・d払い・auPAY)につきましては、手数料が比較的安価であることから、お客様の利便性向上のために導入しております。

県営水道の有機フッ素化合物の検査状況はどうなっているの?

- 厚生労働省は、令和2年に有機フッ素化合物PFASの中でも、ヒトへの健康影響が懸念され、製造・使用が禁止されているPFOS及びPFOAを「水質管理目標設定項目」に位置付けました。
  さらに、環境省では令和8年度にPFOS及びPFOAを「水質基準項目」へ引き上げ、法的な規制値を設定しました。
- 県営水道では令和2年度より原水(水道水の元となる水)の検査を実施しています。令和7年度からは浄水(原水を処理した安全な水)の検査項目にも追加し、検査回数を年2回から4回へ増やし、監視を強化しました。
- 検査結果はホームページで公表しておりますが、暫定目標値を超える値が検出されたことはありません。

いつも安全な水をありがとう!
検針員さんの親切な対応に感謝です。

- 温かいお言葉、ありがとうございます。いただいた言葉を励みに、今後も施設・設備の老朽化対策や耐震化を計画的に推進するなど、安全・安心な水道水を安定してお届けできるよう努めてまいります。

親子でチャレンジ!水道クイズの答え　Q1:②ーaで　Q2:③1000本

上田長野地域水道事業広域化協議会の取組について

令和7年11月4日(火)に開催された協議会で今後上田長野地域において、更なる協議検討を進める上で指針とする基本計画が策定されました。
広域化に係る協議検討に当たっては、構成団体の審議会や議会委員会からご意見等が寄せられていますので、これらのご意見等を尊重するとともに、引き続き丁寧な説明に努めてまいります。

基本計画の概要

1. 総務、施設整備、危機管理などの業務運営の基本方針
2. 組織体制・職員の基本方針
3. 財務運営・水道料金・一般会計繰出金の基本方針
4. 広域化の時期・近隣水道事業体との広域連携の基本方針
5. その他の基本方針

水道事業課HP

●基本計画本文については、水道事業課ホームページからご確認ください。
https://www.pref.nagano.lg.jp/kigyo/documents/2025uedanaganokyogi.html

宅内の漏水・給水施設に関すること

県営水道修繕センター
〒388-8007 長野市篠ノ井布施高田1018-10

県の指定を受けた事業者
(県営水道指定給水装置工事事業者)
●県の指定を受けた業者以外は、宅内の給水装置設置、漏水修繕等は実施することができません。

0120-813-283
※携帯電話からもご利用になれます。
24時間電話受付
長野県営水道　給水工事　検索

県営水道HP
(事業者一覧)

料金関係全般・開閉栓・名義変更・使用水量などに関すること

上田市・千曲市(旧上山田町・旧戸倉町)・坂城町のお客様は

県営水道料金窓口
㈱ジーシーシー自治体サービス 上田事務所
0120-971-124
〒386-0032 上田市諏訪形613 上田水道管理事務所内
TEL 0268-29-0810　FAX 0268-29-0820

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

県営水道料金窓口
㈱ジーシーシー自治体サービス 川中島事務所
0120-971-105
〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100 川中島水道管理事務所内
TEL 026-286-1815　FAX 026-286-1825

※ご連絡はお早めにお願いします。
●営業時間／土・日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)等の休日を除く 8:30～17:15

給水申込・宅外の漏水・水道工事の苦情・施設見学・水道水に関すること

上田市・千曲市(旧上山田町・旧戸倉町)・坂城町のお客様は

上田水道管理事務所
〒386-0032 上田市諏訪形613
TEL 0268-22-2110
FAX 0268-22-2994
E-mail uedasui@pref.nagano.lg.jp

事務所HP　事務所X

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

川中島水道管理事務所
〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100
TEL 026-284-1700
FAX 026-284-1702
E-mail kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp

事務所HP　事務所X

親子でチャレンジ! 水道クイズ

Q1 水道管は気温が何℃以下になると凍りやすいと言われているでしょう?
①0℃　②−4℃　③−12℃

Q2 県営水道の水道水100円分は、500mlのペットボトル約何本分になるでしょう?
①50本　②500本　③1000本

答えは3ページの下にあります

水の恵みを 未来へつなぐ
長野県企業局

〈発 行〉長野市大字南長野字幅下692-2(長野県庁内)
長野県企業局水道事業課
TEL 026-235-7381　FAX 026-235-7388
E-mail kigyo@pref.nagano.lg.jp

企業局をより知っていただくためのホームページ、X(旧Twitter)を公開しています。

企業局HP　企業局X