このお知らせは、県営水道をご利用されている皆様にお届けしています。

けんえいすいどう

水の恵みを 未来へつなぐ
長野県企業局

2025/vol.1
令和7年（2025年）8月

水道のこと、知ってる？

毎日何気なく使っている「水道」について、皆さんはどのくらい知っているでしょうか。
水は、私たちの暮らしにとってなくてはならない大切なものです。では、その水道水はどこから来て、
どのようにつくられているのでしょうか？また、支払っている水道料金は、どのように使われているのでしょうか？
身近な存在でありながら、意外と知られていない「水道」のこと。この機会に、少しだけ考えてみましょう！

水道について Q&A

Q どこの水を使っている？

A 県営水道では、取水口から取り入れた千曲川の水と井戸からくみ上げた地下の水を使用しています。

Q 水道料金は何に使われている？

A 主に水道施設の更新・整備や、水をつくって皆さんのところにお届けするまでの費用、人件費などに使われています。

※3ページに1か月分の水道料金の使い道について詳しく記載しています。

Q 1日にどのくらいの水を使っている？

A 私たちは、1人当たり1日約260リットルの水（2リットルのペットボトル約130本分）を使っています。お風呂や炊事、トイレ、洗濯などさまざまな場面で毎日の暮らしを支えてくれています。

Q 水道水をそのまま飲んでも大丈夫？

A 県営水道では、独自の設定項目を含めて93項目の水質検査をしています。いくつもの厳しい水質基準をクリアし、皆さんにお届けしていますので、安心してお飲みいただけます。

Q 水道水の保存期間はどれくらい？

A 水道水の保存期間の目安としては、常温で約3日。冷蔵庫で冷やしている場合は約10日です。水道水には消毒効果のある塩素が含まれており、雑菌が繁殖するのを防いでくれます。なお、浄水器を通した水や沸騰させた水は塩素が抜け、効果が弱まるため、早めに飲むようにしてください。

Q 水道水の塩素は体に悪くないの？

A 体に害のない量に調整されているため、健康への影響はありません。

Q 県営水道はどこでつくられている？

A 皆さんが普段使っている水道水は、上田市にある「諏訪形浄水場」と、長野市にある「四ツ屋浄水場」でつくられています。

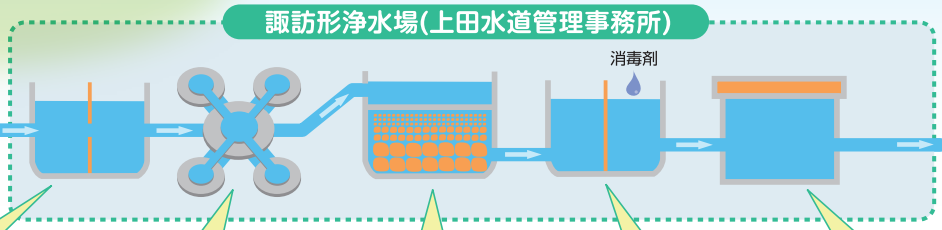
Q 水道水はどのようにつくられている？

A 水道水がどんな道を通って、皆さんのもとに届くのか、次のページで見てみましょう！

水道水ができるまで

県営水道の水道水のつくり方をご紹介します。
浄水場は水道水をつくる工場です。川や地下の水が浄水場内のさまざまな施設を通って、安心して飲める水道水になります。
県営水道では、365日24時間止まることなく、安全で安心な水をお届けできるよう努めています。

諏訪形浄水場(上田水道管理事務所)



①取水口
千曲川の水を取り入れます。

②沈砂池
水の中の大きなゴミや砂などを沈めて取り除きます。

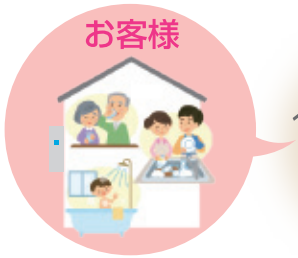
③着水井
入ってくる水の量を計ったり調節したり、濁りを取り除く薬を入れたりします。

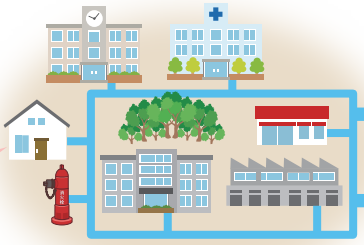
④沈でん池
水と濁りを取り除く薬をよくかき混ぜ、水中の汚れを沈殿させます。

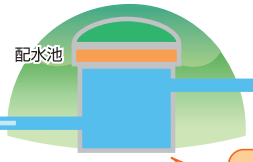
⑤ろ過池
水を砂の層に通し、小さなゴミや汚れを取り除き、きれいな水をつくります。

⑥計量井
できた水の量を計り、消毒剤を入れて殺菌します。

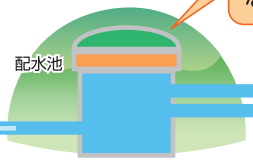
⑦浄水池
できた水は配水池に送るために、ここで蓄えておきます。



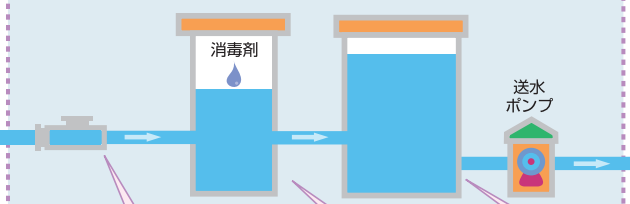


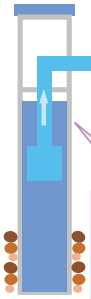


配水池
高い所にある配水池に水を貯めておき、ここから皆さんの家や学校、工場などへ配ります。



四ツ屋浄水場(川中島水道管理事務所)





①井戸
地下のきれいな水をポンプでくみ上げます。

②紫外線処理
塩素殺菌されにくいクリプトスポリジウム(原虫)などの汚染に備えます。

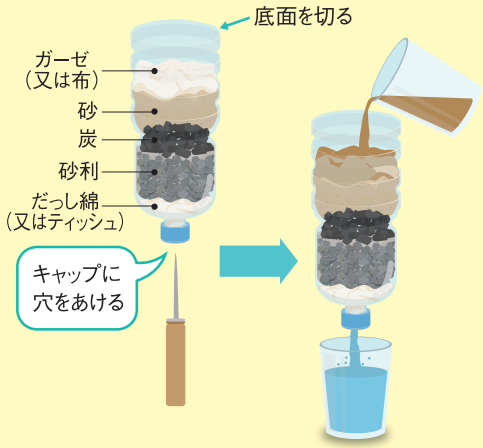
③着水井
くみ上げた水の量を計り、消毒剤を入れて殺菌します。

④浄水池
できた水は配水池に送るために、ここで蓄えておきます。

親子でチャレンジしてみよう!

ミニ浄水場をつくってみよう!

〈 用意するもの 〉
- ★ ペットボトル
- ★ コップ
- ★ どろ水
- ★ ガーゼ又は布
- ★ 砂
- ★ 炭
- ★ 砂利
- ★ だっし綿又はティッシュ

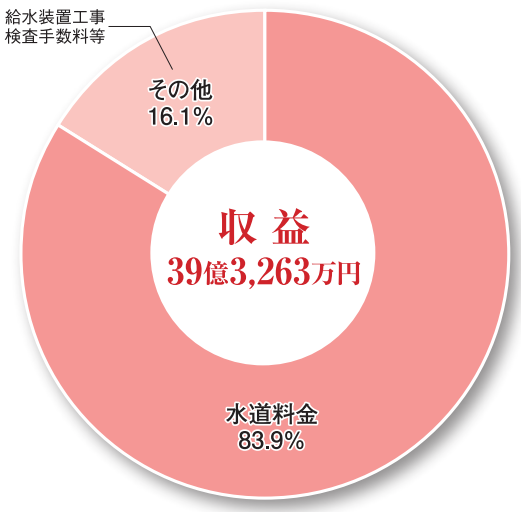


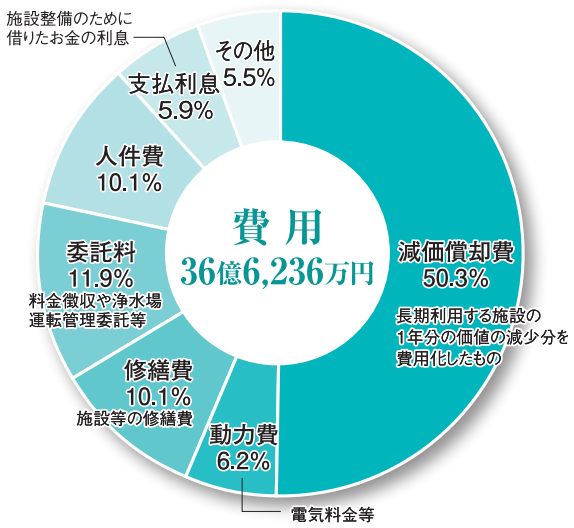
つくり方
①ペットボトルの底面を切る。
②キャップの真ん中に小さい穴をあける。
③だっし綿(又はティッシュ)を詰め込む。
④キャップを閉めて逆さまにする。
⑤底から砂利、炭、砂、ガーゼ(又は布)の順で入れる。
⑥準備ができたら、左図のようにコップを用意して上からどろ水を入れる。
⑦どんな色の水が出てくるか観察してみましょう!

※ろ過した水は殺菌されていないため、飲まないでください。

※ペットボトルを切ったり、キャップに穴をあけるときは、けがをしないよう注意してください。

令和6年度 県営水道 決算のお知らせ



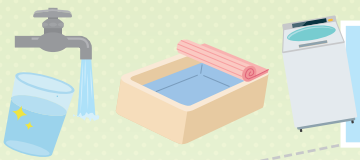


純利益　2億7,027万円

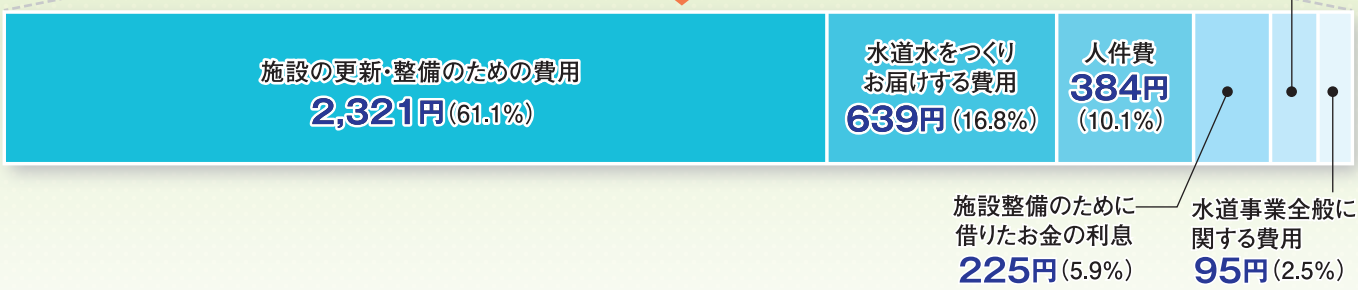
- 県営水道の令和6年度決算は、**2億7,027万円の純利益**を計上しました。
- 生じた利益は、**施設等の老朽化対策や耐震化などの目的**に使われます。
- 昨年度比約1億2,655万円費用が増えるなど、**昨今の物価高騰などによって、県営水道はより厳しい経営状況**となっています。
- 今後も、お客様に安全・安心な水道水を安定的にお届けするため、引き続き、必要な施設・設備の更新などを計画的に進めながら、効率的な業務運営やお客様サービスの向上に努めてまいります。

水道料金の使い道

県営水道は、お客様からお支払いいただいた水道料金により、独立採算制で運営しております。
下のグラフに、いただいた1か月分の水道料金を何に使っているのかを表しました。



お客様一戸一月当たりの水道料金　約3,800円



長野県の水道事業を 動画で 学ぼう！

長野県企業局では、さまざまな年齢層のお客様に対して、水道事業について学んでいただくため、2種類の動画を配信しています。「水道水ができるまで」と、水道の将来について地域の皆様に知って、感じて、考えていただくためのポイントをまとめた「水道事業の広域化について」です。ぜひご覧ください！

水道水ができるまで

生活に欠かせない水道水がどのようにしてできるのか説明した動画です。

小さなお子様や小学生の学習にもご利用いただけます。

https://youtu.be/HMnHNczSqr8?si=PfQSuTPiK7gTuejf

水道事業の広域化について

現在、長野市、上田市、千曲市、坂城町とともに、将来を見据えた水道事業のあり方を検討しています。『水道の将来』についてのポイントをまとめました。

https://youtu.be/tyqf41_8V9k?si=icqGuw2Hxnjmnmpl

宅内の漏水・給水施設に関すること

県営水道修繕センター
〒388-8007 長野市篠ノ井布施高田1018-10

県の指定を受けた事業者
（県営水道指定給水装置工事事業者）

- 県の指定を受けた業者以外は、宅内の給水装置設置、漏水修繕等は実施することができません。

0120-813-283

※携帯電話からもご利用になれます。

24時間電話受付

長野県営水道　給水工事　検索

県営水道HP（事業者一覧）

料金関係全般・開閉栓・名義変更・使用水量などに関すること

上田市・千曲市（旧上山田町・旧戸倉町）・坂城町のお客様は

県営水道料金窓口
㈱ジーシーシー自治体サービス 上田事務所
0120-971-124
〒386-0032 上田市諏訪形613 上田水道管理事務所内
TEL 0268-29-0810　FAX 0268-29-0820

長野市・千曲市（旧更埴市）のお客様は

県営水道料金窓口
㈱ジーシーシー自治体サービス 川中島事務所
0120-971-105
〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100 川中島水道管理事務所内
TEL 026-286-1815　FAX 026-286-1825

給水申込・宅外の漏水・水道工事の苦情・施設見学・水道水に関すること

上田市・千曲市（旧上山田町・旧戸倉町）・坂城町のお客様は

上田水道管理事務所
〒386-0032 上田市諏訪形613
TEL 0268-22-2110
FAX 0268-22-2994
E-mail uedasui@pref.nagano.lg.jp

事務所HP　事務所X

長野市・千曲市（旧更埴市）のお客様は

川中島水道管理事務所
〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100
TEL 026-284-1700
FAX 026-284-1702
E-mail kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp

事務所HP　事務所X

みんなでチャレンジ！ 水道クイズ

この冊子の中に答えが書いてあるよ!読んで探してみよう!

Q1 常温の水道水の保存期間の目安は？
①約1日　②約3日　③約5日

Q2 県営水道では何項目の検査をしている？
①27項目　②51項目　③93項目

長野県からのお知らせ

9/10～16は「自殺予防週間」

一人ひとりが「ゲートキーパー」となり心のサインに早期に気づき、声をかけ、相談につなげるなど、見守りをお願いします。

- お近くの県保健福祉事務所 または
  こころの健康相談統一ダイヤル(精神保健福祉センター内)
  TEL 0570-064-556

水の恵みを 未来へつなぐ
長野県企業局

〈発 行〉
長野市大字南長野字幅下692-2（長野県庁内）
長野県企業局水道事業課
TEL 026-235-7381　FAX 026-235-7388
E-mail kigyo@pref.nagano.lg.jp

県営水道HP