このお知らせは、県営水道をご利用されている皆様にお届けしています。

けんえいすいどう

水の恵みを 未来へつなぐ
長野県企業局
2024/vol.3
令和7年（2025年）3月

開・閉栓のお手続きはお早めに！

春は新しい場所での生活をスタートされる方も多いと思います。
お引越しの際は水道の開栓（使用開始）や閉栓（使用休止）等のお手続きをお早めにお願いします。

Webでのお手続き

県営水道ホームページ（右記の検索または二次元コード）から、お申し込みください。

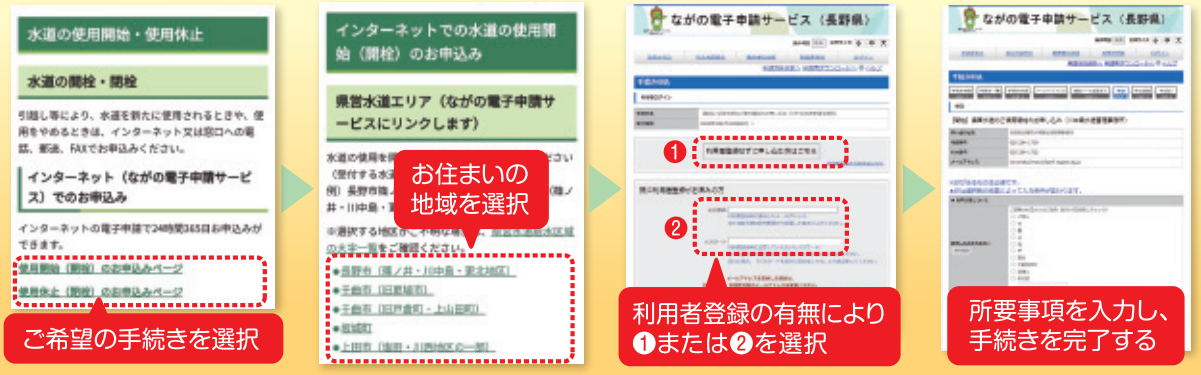
長野県営水道 手続き　検索

県営水道HP

受付期間

- 電子申請での受付期間は、ご使用開始日（または休止日）の**1か月前から3営業日前**までです。（例：月曜日に使用開始する場合、その前の週の水曜日まで）
  お急ぎの場合は、お電話でのお手続きをお願いします。
- 3営業日以内に、確認のお電話をする場合がありますので、ご了承ください。

お手続きの流れ



電話でのお手続き

次の「県営水道料金窓口」までご連絡ください。

上田市・千曲市（旧上山田町、旧戸倉町）・坂城町のお客様は
0120-971-124

長野市・千曲市（旧更埴市）のお客様は
0120-971-105

受付時間

- 電話での受付時間は、土日・祝日等の休日を除く8：30～17：15です。
- ただし、年度末・年度始めにおける次の休日は、通常の営業日と同様に受け付けています。
  令和7年3月20日(木・祝)・22日(土)・23日(日)・29日(土)・30日(日)、4月5日(土)・6日(日)

県営水道の給水契約について

お客様との給水契約は、「県営水道条例」及び「県営水道条例施行規程」が契約内容となります。
この条例等は、県営水道ホームページでご覧いただけます。
また、各水道管理事務所でも入手できます。

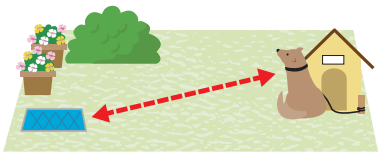
県営水道HP

親子でチャレンジ！水道クイズ 4ページをみてね

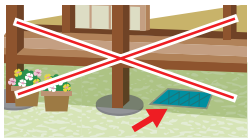
水道メーター検針にご協力ください

■ 水道メーターの検針では、水道ご使用量のほか、前回検針時の使用量との変化や、メーターの回り具合についても確認しており、給水装置の故障や漏水の早期発見にも繋がっています。
■ **水道メーター検針の作業が円滑に実施できるよう、次の事項にご協力をお願いします。**

メーターボックスの中は、いつもきれいにしておいてください。



犬を放し飼いにせず、メーターボックスから離れた場所に繋いでください。

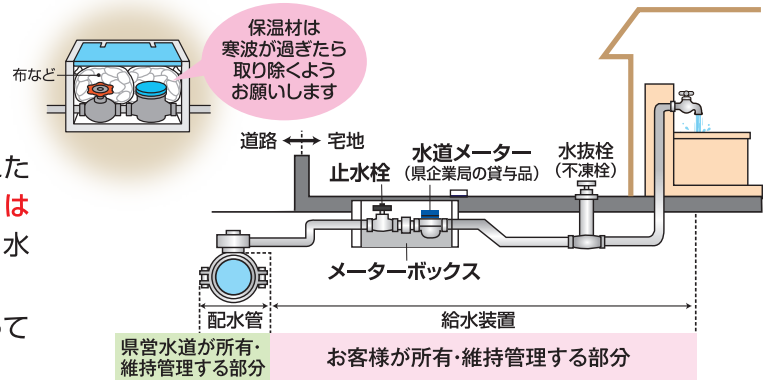


メーターボックスの上には物を置かず、建物や車の下にならないようにして下さい。

ご自宅の給水装置の点検をお願いします

給水装置はお客様の財産です

■ 県営水道が公道内に布設した配水管から分かれたパイプや水道メーター、蛇口などの**「給水装置」はお客様の財産**です。(ただし、「給水装置」のうち水道メーターは県企業局の貸与品です。)
■ **「給水装置」の維持管理はお客様が行う**こととなっていますので、定期的な点検をお願いします。



★点検と一緒にご確認ください! 水道メーターで漏水チェック

■ わずかな漏水でも、**貴重な水が無駄になるばかりでなく、水道料金も高額になります。**
■ 水道メーター(右図)の銀色の円盤は「パイロット」と呼ばれ、水道水が流れていると回転します。
■ 建物内の蛇口を全てしっかり閉めても、この**パイロットが回転している場合は、水道メーターから蛇口までのどこかで水が漏れている可能性があります。**

漏水に関する相談や修理については、「県営水道修繕センター」 0120-813-283
または「県の指定を受けた事業者」へご相談ください。(4ページ参照)

水道料金のお支払いは口座振替が便利です!

水道料金のお支払いには、便利な「口座振替」をおすすめしており、現在8割以上のお客様にご利用いただいています。
まだ登録がお済みでない場合は、ぜひお申込みください。

申込方法

STEP1 口座振替依頼書を用意

右記のいずれかの方法で入手してください。
- 県営水道ホームページからダウンロード
- 県営水道料金窓口に問合せ(郵送も可能です。)
- 下記の〈ご利用できる金融機関〉の窓口

お住まいの地区の書類をダウンロードしてください。▶▶ 県営水道HP

STEP2 所要事項を記入し、銀行届出印を押印

使用者番号、管理番号は、「納入通知書」または「県営水道からのお知らせ(検針票)」から転記してください。

STEP3 口座振替依頼書を提出

右記のいずれかの方法でお出しください。
- 県営水道料金窓口に郵送または持参
- 金融機関窓口に持参

〈ご利用できる金融機関〉
八十二銀行、長野県信連、みずほ銀行、北陸銀行、三井住友銀行、長野県信用組合、長野県労働金庫、長野銀行(県内のみ)、長野・上田信用金庫、県内各農協、ゆうちょ銀行・郵便局(長野県・新潟県)

親子でチャレンジ!水道クイズの答え　Q1:③約1,500km　Q2:③1,100mm(1.1m)

有機フッ素化合物（PFAS（ピーファス））って何？

「PFAS（ピーファス）」とは、人工的に作られた有機フッ素化合物の総称であり、1万種類以上存在するとされています。その中でも、**「PFOS」**と**「PFOA」**は水や油をはじく効果があり、焦げ付きにくいフライパンや防水服、はっ水スプレーなど幅広い用途に使われていました。
しかし、ヒトへの健康影響の懸念から、現在は、製造・使用が禁止されています。
自然界で分解されにくく、環境中に長く残留することが問題になっています。

県営水道では検査をしていますか？

■ **国の動き**

令和2年にPFOS及びPFOAを水質管理目標設定項目に位置付けましたが、令和6年12月に開催された専門家会議で、令和8年度に水質基準項目に引き上げる方針を固めました。

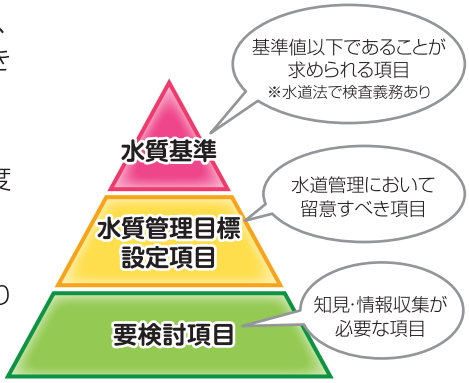
■ **県営水道の動き**

令和2年度から原水（水道水の元となる水）の検査を実施しています。令和6年度は検査回数を年1回から年2回（5月、11月）へ増やし、監視を強化いたしました。

■ **参考**

国は「健康に悪影響が生じないと考えられる水準」として水道水1リットルあたり50ナノグラム※とする「暫定目標値」を設定しています。

※毎日2リットルを一生飲み続けても健康への悪影響が生じないと考えられる値



検査結果はどこで見れますか？

■ 検査結果はホームページで公表しております。

県営水道HP
（県営水道の水質状況）
https://www.pref.nagano.lg.jp/kigyo/infra/suido-denki/suido/suido/josuido/suiso-suishitu.html

一度身体に入ったら永遠に残り続けるのでしょうか？

■ PFOS・PFOAは代謝されにくいものですが、消化管から体内に吸収され、その後ゆっくりではありますが、体内から排泄されていくと考えられています。

県営水道は大丈夫なのでしょうか？

■ 県営水道では、これまで暫定目標値を超える値は検出されたことはありません。
■ 県営水道では、引き続き国の動向を注視し、安全で安心な水道水の供給に努めてまいります。

上田長野地域水道事業広域化協議会の取組について

基本計画（素案）に寄せられたご意見について協議しました！

令和6年4月に協議会を設立後、これまで計4回会議を開催しました。
第4回協議会（R7.2.1）では、基本計画※（素案）に寄せられたご意見を共有するとともに「基本計画に関するスケジュール」等について協議しました。

※「基本計画」とは、今後、上田長野地域における事業統合による広域化の検討をさらに進める上で指針とするものです。

今後も引き続き、この協議会において、将来を見据えて安全・安心な水道水を安定的に供給するための協議等を行い、最適な水道事業のあり方について検討してまいります。

協議会の詳細はホームページをご覧ください▶

水道事業課HP
（上田長野地域水道事業広域化協議会）
https://www.pref.nagano.lg.jp/kigyo/documents/2024uedanaganokyogi.html

水道料金のお支払い方法 スマホ決済アプリを拡充します!

水道料金のお支払いには、口座振替のほかスマホ決済アプリによる納付も可能です。
スマートフォン等のモバイル端末で利用するスマホ決済アプリをダウンロードした後、納入通知書に記載されているバーコードを読み取ることで、24時間いつでも、どこでも納付いただけます。

令和7年4月1日から、新たにd払い・auPAYが使用できるようになります。

※なお、現在ご利用可能な決済アプリLINEPayにつきましては、4月23日をもって支払いサービスが終了となります。

利用可能な決済アプリ

PayPay　LINE Pay（※4月23日をもって支払いサービスが終了となります）

令和7年4月1日導入
d払い　auPAY

二重払いに注意!

決済アプリで支払いを行った納入通知書には、領収印がありません。支払済の納入通知書で金融機関やコンビニエンスストア等へお持ちになると、お支払いができてしまうため、再度支払いをしないようご注意ください。

宅内の漏水・給水施設に関すること

県営水道修繕センター
〒388-8007 長野市篠ノ井布施高田1018-10

県の指定を受けた事業者
（県営水道指定給水装置工事事業者）
●県の指定を受けた業者以外は、宅内の給水装置設置、漏水修繕等は実施することができません。

0120-813-283
※携帯電話からもご利用になれます。
24時間電話受付
長野県営水道　給水工事　検索
県営水道HP（事業者一覧）

料金関係全般・開閉栓・名義変更・使用水量などに関すること

上田市・千曲市（旧上山田町・旧戸倉町）・坂城町のお客様は

県営水道料金窓口
㈱ジーシーシー自治体サービス 上田事務所
0120-971-124
〒386-0032 上田市諏訪形613 上田水道管理事務所内
TEL 0268-29-0810　FAX 0268-29-0820

長野市・千曲市（旧更埴市）のお客様は

県営水道料金窓口
㈱ジーシーシー自治体サービス 川中島事務所
0120-971-105
〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100 川中島水道管理事務所内
TEL 026-286-1815　FAX 026-286-1825

●営業時間／土・日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）等の休日を除く 8:30～17:15
※ただし、年度末・年度始めにおける次の休日は、通常の受付時間と同様に受け付けています。
令和7年3月20日（木・祝）・22日（土）・23日（日）・29日（土）・30日（日）、4月5日（土）・6日（日）

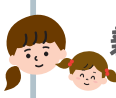
給水申込・宅外の漏水・水道工事の苦情・施設見学・水道水に関すること

上田市・千曲市（旧上山田町・旧戸倉町）・坂城町のお客様は

上田水道管理事務所
〒386-0032 上田市諏訪形613
TEL 0268-22-2110
FAX 0268-22-2994
E-mail uedasui@pref.nagano.lg.jp
事務所HP　事務所X

長野市・千曲市（旧更埴市）のお客様は

川中島水道管理事務所
〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100
TEL 026-284-1700
FAX 026-284-1702
E-mail kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp
事務所HP　事務所X

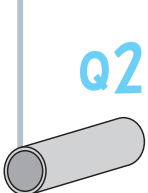


親子でチャレンジ! 水道クイズ

Q1 県営水道の水道管の長さを一本に繋げると何キロメートルになるでしょう。
①約500㎞　②約1,000㎞　③約1,500㎞

Q2 県営水道で一番大きい水道管の直径はどのくらいの大きさになるでしょう。
①50㎜（5㎝）　②700㎜（70㎝）　③1,100㎜（1.1m）

答えは2ページの下にあります



水の恵みを 未来へつなぐ
長野県企業局

〈発 行〉長野市大字南長野字幅下692-2（長野県庁内）
長野県企業局水道事業課
TEL 026-235-7381　FAX 026-235-7388
E-mail kigyo@pref.nagano.lg.jp

企業局をより知っていただくためのホームページ、X（旧Twitter）を公開しています。
企業局HP　企業局X