

## 「高齢者元気応援システム－KIZUKI」利用者の声

- 【調査件数】利用者数 37 名（12 月 1 日現在）のうち  
利用者本人…11 名 見守登録者…11 名
- 【対象内訳】○利用者 11 名 男性 3 名 女性 8 名  
元気・異変メール… 2 名 異変メールのみ… 9 名
- 見守者 11 名 男性 3 名 女性 8 名  
（内訳）子… 7 名 親族（子以外）… 2 名 隣人… 1 名
- 【調査日】11 月中旬～12 月上旬
- 【調査方法】
- ・利用者本人及びその利用者の見守登録者を無作為に抽出。
  - ・利用者本人へは、自宅へ訪問し聞き取りにより調査。
  - ・見守登録者へは、電話での聞き取り調査

## ■利用者本人

- ◇設置工事について
- ・工事施行者の対応もよく、問題なくスムーズに工事が実施された。（全員）
- ◇月額利用料金について
- もっと安くしてほしい（年金のみの生活のため）  
⇒いくらならよいか 無料… 2 名 300 円… 1 名 500 円… 3 名
  - 妥当な金額（4 名）
  - 安いぐらい（1 名）
- ◇見守者との連絡回数について（システム利用によって）
- 今までと変化なし… 8 名
  - 増えた… 3 名  
⇒・旅行で外出するなど不在になる場合、事前に連絡をするようになった。  
・子どもに異変メールが届いた際に、確認の連絡が来るようになった。
- ◇システム利用により生活の変化について
- 変化なし… 8 名
  - 変化した… 3 名  
⇒・朝起きたらすぐに、水を出す習慣になった。  
・今まで、トイレ利用時（小便）流さないことがあったが、必ず流すようになった。  
・夜 9 時以降に水を利用するよう意識している。（異変メールが届かないように）
- ◇システム利用により良かった点
- ・普段あまり連絡をとっていなかった息子と話をする機会が増えた。
- ◇改善点、今後の要望
- ・夜の 10 時間設定をもっとのばしてほしい。特に冬期間は夜 9 時前に寝て、朝 7 時以降起きることがよくあるため。
  - ・水道の使用量をもっと少なく設定できないか。異変メールが届かないように、水道の使用を気にするようになった。

## ■見守者本人

### ◇月額利用料金について

- 妥当な金額（5名）
- 高い（1名）⇒670円／2ヶ月で。
- 安く感じる（2名）⇒1,000円を超えない金額であれば。
- わからない（2名）
- その他 元気メール 970円、異変メール 670円の料金設定のバランスに疑問を感じる。元気メールは毎日配信されるのに。

### ◇異変メールを受信した場合の対応

- ・基本的には、ほとんどの見守者も利用者本人へ確認している。
- ・例外的に、時間設定内（夜9時～朝7時）に使用していない状況での生活を把握しているため連絡をとっていない見守者がいる。
- ・旅行等外出がわかっている場合は、事前に利用者本人から見守者へ連絡が来る場合がほとんどである。

### ◇システム利用により良かった点

- ・メールをもらえることで、安心することができる。（4名）
- ・日常生活で毎日使用する水道に着目したこのシステムは素晴らしい。
- ・システムを利用したことで連絡をとる回数が増えた。（男性3名）
- ・不在であることがメールを受信することでわかる。（隣人）

### ◇改善点、今後の要望

- ・夜の時間設定が短すぎる。12時間ぐらいを希望。（2名）
- ・本人が外出することが事前にわかっている時に、携帯電話から異変メールを来ないように止められるようにできないか。いないのがわかっている時にメールが来るのは煩わしい。