

事業番号	05 07 08	事業改善シート(27年度実施事業分)		<input type="checkbox"/> 当初要求	<input checked="" type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input type="checkbox"/> 点検
事業名	国保連苦情処理支援事業			担当課	部局	健康福祉部	
					課・室	介護支援課	
総合5か年計画	プロジェクト				E-mail	<a href="mailto:kaigo-shien@pref.nagano.lg.jp">kaigo-shien@pref.nagano.lg.jp</a>	
	施策の総合的展開	6-2 いきいきと安心して暮らせる社会づくり	1 高齢者福祉の推進		実施期間	H12 ~	

1 事業の概要

目指す姿	長野県国民健康保険団体連合会(国保連)による介護サービスに対する苦情処理業務が適切に行われるよう支援することで、介護サービスの質の確保・向上を図るとともに、介護保険制度に対する信頼性の向上や安定的な制度運営を目指す。												
現状(予算編成時)	<input type="checkbox"/> 国保連は介護保険法第176条において苦情処理機関として明確に位置づけられており重要な役割を果たしていることから、その業務を引き続き支援していく必要がある。 <input type="checkbox"/> 国保連が対応した相談や苦情を介護事業所への指導や監査に反映させている。												
県が関与する理由	県でなければ実施不可(その他)	【左記の説明、根拠法令等】 介護保険法第176条第1項第2号、H24.11.19付け老介発1119第1号厚生労働省老健局介護保険計画課長通知					県民との協働による実施: 実施は困難						
成果目標・事業内容	① 成果目標(H27)												
	○相談・苦情への適切な対応												
	② 事業内容 (単位:千円)												
	項目	実施方法	H27実施内容		H26(当初)	H27(要求) (予算案)							
	国保連苦情処理・事業者適正化支援事業	補助金	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情相談への対応</li> <li>事業者への苦情処理の啓発</li> <li>県、市町村、事業者等への情報提供、連携</li> <li>市町村の苦情相談業務に対する助言</li> </ul>		1,316	1,316	1,316						
	合計				1,316	1,316	1,316						
事業コスト	区分(単位:千円)	24年度	25年度	26年度	27要求	27予算案	成果目標の達成状況						
	予算額	前年度繰越						項目	H26末(見込)	H27		H28目標	
		当初予算	1,325	1,316	1,316	1,316	1,316			目標	成果		達成状況
		補正予算											
		合計(A)	1,325	1,316	1,316	1,316	1,316						
	Aの財源	一般財源	1,325	1,316	1,316	1,316	1,316						
		県債											
		国庫支出金											
		その他	0	0	0	0	0						
	ト	決算額(B)	1,325	1,316									
概算人件費	職員数(人)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10							
	概算人件費(C)	826	826	826	826	826							
	概算事業費(B(A)+C)	2,151	2,142	2,142	2,142	2,142							
指摘事項等への対応		(指摘事項等)				(対応)							
<input type="checkbox"/> 監査 <input type="checkbox"/> 決算特別委員会 <input type="checkbox"/> 県民協働による事業改善													
要求からの主な変更点		要求どおり											