

事業番号	04 08 07	事業改善シート（26年度実施事業分）		■当初要求 □当初予算案 □補正予算案 □点検		
事業名	国保連苦情処理・事業者適正化支援事業費			担当課	部局	健康福祉部
総合5か年計画	プロジェクト				課・室	健康長寿課介護支援室
	施策の総合的展開	6－2 いきいきと安心して暮らせる社会づくり			E-mail	kaigo-shien@pref.nagano.lg.jp
		1 高齢者福祉の推進		実施期間	H12 ～	

1 事業の概要

目指す姿	長野県国民健康保険団体連合会（国保連）による介護サービスに対する苦情処理業務が適切に行われるよう支援することで、介護サービスの質の確保・向上を図るとともに、介護保険制度に対する信頼性の向上や安定的な制度運営を目指す。												
現状	○国保連は介護保険法第176条において苦情処理機関として明確に位置づけられており重要な役割を果たしていることから、その業務を引き続き支援していく必要がある。 ○国保連が対応した相談や苦情を介護事業所への指導や監査に反映させている。												
県が関与する理由	県でなければ実施不可（その他）		【左記の説明、根拠法令等】 介護保険法第176条第1項第2号、H24.11.19付け老介護1119第1号厚生労働省老健局介護保険計画課長通知										
事業内容	① 成果目標（H26）												
	○相談・苦情への適切な対応												
	② 事業内容 （単位：千円）												
	項目	実施方法	H26実施内容			H25 （当初）	H26 （要求）		（予算案）				
	国保連苦情処理・事業者適正化支援事業	補助金	・苦情相談への対応 ・事業者への苦情処理の啓発 ・県、市町村、事業者等への情報提供、連携 ・市町村の苦情相談業務に対する助言			1,316	1,381						
			合計		1,316	1,381		0					
事業コスト	区分（単位：千円）	23年度	24年度	25年度	26要求	26予算案	成果目標の達成状況						
	予算額	前年度繰越						項目	H25末 （見込）	H26			H27 目標
		当初予算	2,649	1,325	1,316	1,381	目標			成果	達成状況		
		補正予算											
		合計（A）	2,649	1,325	1,316	1,381							
	Aの財源	国庫支出金											
		県債											
		その他（ ）											
	一般財源	2,649	1,325	1,316	1,381	0							
	決算額（B）	2,649	1,325										
概算人件費	職員数（人）	0.10	0.10	0.10	0.10								
概算事業費（B（A）+C）	概算人件費（C）	826	826	826	826	0							
		3,475	2,151	2,142	2,207	0							
指摘事項等への対応 □監査 □決算特別委員会 □県民協働による事業改善		(指摘事項等)				(対応)							
要求からの主な変更点													