

事業番号	04 05 07	事業改善シート（26年度実施事業分）			■当初要求	□当初予算案	□補正予算案	□点検
事業名	福祉サービスに関する苦情解決事業				担当課	部局	健康福祉部	
						課・室	地域福祉課	
総合5か年計画	プロジェクト	6－2 いきいきと安心して暮らせる社会づくり 3 福祉を支えるサービス体制の充実				E-mail	<a href="mailto:chiiki-fukushi@pref.nagano.lg.jp">chiiki-fukushi@pref.nagano.lg.jp</a>	
	施策の総合的展開							
						実施期間	H11 ～	

1 事業の概要

目指す姿	福祉サービスに関する利用者からの苦情を適切に解決するため、長野県社会福祉協議会に福祉サービス運営適正化委員会を設置し、福祉サービスに関する苦情解決を行う。												
現状	・苦情対応件数(福祉サービスに関する苦情を受け付け、対応を行った件数) 63件(平成25年3月31日現在) ・相談対応件数(福祉サービスに関する相談に応じた件数) 87件(平成25年3月31日現在)												
県が関与する理由	県でなければ実施不可(その他)		【左記の説明、根拠法令等】 国庫補助を有効活用しながら支援することが効果的であるため。 社会福祉法第83条、セーフティネット支援対策等事業費補助金交付要綱、社会福祉活動振興事業補助金交付要綱										
	県民との協働による実施：困難												
事業内容	① 成果目標(H26)												
	運営適正化委員会において、福祉サービスに関する苦情の受付、解決方法の検討を行う。												
	② 事業内容 (単位:千円)												
	項目	実施方法	H26実施内容			H25 (当初)	H26 (要求)		H26 (予算案)				
	福祉サービスに関する苦情解決事業	補助金	・運営適正化委員会事務局の運営 ・利用者のための苦情処理啓発の実施 ・苦情対応システムに関する調査の実施 ・福祉施設の苦情対応担当者及び責任者向けの研修の実施 補助先(社会福祉法人 長野県社会福祉協議会)			13,568	14,156						
		合計			13,568	14,156		0					
事業コスト	区分(単位:千円)	23年度	24年度	25年度	26要求	26予算案	成果目標の達成状況						
	予算額	前年度繰越						項目	H25末 (見込)	目標	H26		H27 目標
		当初予算	14,557	13,520	13,568	14,156	成果				達成状況		
		補正予算											
		合計(A)	14,557	13,520	13,568	14,156	0	苦情対応件数	45件	48件			
	Aの財源	国庫支出金	7,278	6,759	6,783	7,078		相談対応件数	95件	100件			
		県債											
		その他( )											
	一般財源	7,279	6,761	6,785	7,078	0							
	決算額(B)	13,569	12,441										
概算人件費	職員数(人)												
概算事業費(B(A)+C)	0	0	0	0	0								
指摘事項等への対応 □監査 □決算特別委員会 □県民協働による事業改善		(指摘事項等)				(対応)							
要求からの主な変更点													