

業 務 等 質 問 書

提出日：令和8年3月11日

発注機関名	健康福祉政策課	公 告 日	令和8年3月2日
業 務 名 業 務 箇 所 名	長野県社会福祉施設等エネルギーコスト削減促進事業実施業務		
質 問 内 容	<p>①仕様書P4 (1) 事業内容の周知 「申請要綱の印刷と郵送」について、申請要綱の今回の仕様と内容をご教示いただけますでしょうか。</p> <p>②仕様書P4 (2) 電話での問合せ・相談対応 「適切な回線数(フリーダイヤルを除く。)を確保すること。」と記載されていますが、事務局の回線はIPアドレスで問題ないでしょうか。</p> <p>③仕様書P4 (2) 電話での問合せ・相談対応 電話による問合せ件数の見込みをご教示いただけますでしょうか。また、ピーク時期は何月頃を想定されていますでしょうか。</p> <p>④仕様書P4 (4) 申請書類の受付 郵送申請の割合はどのぐらいを想定されていますでしょうか。</p> <p>⑤メールでの企画提案書の提出において特に記載はありませんでしたが、正本と副本は2種類提出する必要はありますでしょうか。また、2種類提出する際は、提出書類の形式の違いをご教示いただけますでしょうか。</p> <p>⑥提出する企画提案書の社名は表示したままで問題ないでしょうか。</p>		

回答日：令和8年3月13日

回 答	<p>① 申請要項の仕様は、A4サイズ、6ページ、白黒・カラーの指定なし、両面印刷とし、通知文及び申請要項を、対象となる施設(約11,400)へ郵送で送付すること想定しています。</p> <p>② 事務局の電話は、IPアドレスの回線で問題ございません。</p> <p>③ 前回事業(申請受付期間：令和5年12月18日～令和6年2月9日)の問合せ件数は集計していないため、具体的な数値を保有しておりません。</p> <p>なお、問合せは、申請受付時と実績報告書提出時が多く、申請受付終了前の8～9月、実績報告書受付終了前の12～1月に多くなることが予想されます。</p> <p>④ 前回事業(申請受付期間：令和5年12月18日～令和6年2月9日)は、郵送のみでの受付だったため、郵送とオンラインの比較実績はございませんが、他業務の実績を踏まえると、少なくとも2割以上の郵送申請が見込まれます。</p> <p>⑤ メールでの提出の場合は、1種類の提出で結構です。</p> <p>⑥ 企画提案書の社名は表示したままで問題ございません。</p>
-----	--