

長野県が設置するワクチン接種会場におけるQ&A

(更新日：令和3年8月30日)

(共通)

No.	質問事項	回答
1	接種券が届いていないが予約できますか。	接種券がない方は予約できません。 接種券の発送については、お住まいの市町村にお問合せください。
2	4週間後に用事が入っていて2回目接種ができないけど予約できますか。	予約できません。 自動的に4週間後の同じ時間・同じ会場に2回目の予約が入りますので、ワクチンを無駄にしないため、指定された日に接種してください。
3	接種券が他県で発行されたものでも予約できますか。	県会場での接種対象者は、「住民票所在地に関わらず長野県内にお住まいの方（通勤通学を含む）」となります。 このため、住民票と接種券の住所が一致していれば、県外の住所の接種券でも予約することが可能です。 また、長野県内に別荘を所有し、居住実態がある場合も対象となります。 なお、旅行等での一時的な滞在の方は対象となりません。
4	会場が県内に4か所あるが、どの会場でも予約できますか。	予約枠に空きがあれば、どの会場でも予約できます。
5	誰でも予約できますか。	県会場の概要は以下のとおりです。 【早期接種枠（団体接種）】 警察、消防、高校教職員など、県が早期接種の対象としてお示ししている業種について、取りまとめ団体を通じた接種予約を受け付けています。（令和3年8月末まで） 【早期接種枠（信州の安心なお店制度）】 信州の安心なお店認証店、信州の安心なお店制度の対象11業種について、それぞれ専用の予約枠を設けて接種予約を受け付けています。 【妊婦の方等】 妊娠中の方（母子手帳を交付されている方）及び配偶者、同居している家族等を対象に、専用の予約枠を設けて接種予約を受け付けています。 【18歳以上の方】 9月1日より、県内に居住する18歳以上の方の予約受付を開始します。
6	予約はどのようにすればよいですか。	まず、予約サイトにアクセスしてください。 次に、ログイン画面下部の「初めての方はこちら」からメールアドレスを登録してください。 その後、返信されたメールから個人情報を登録していただくことで予約が可能となります。 ログイン画面から登録した情報でログインしていただき、「予約登録」から都合のよい日を選択し、予約を行ってください。

7	キャンセルはできますか。	<p>1回目の接種については、接種日の2日前までシステムからキャンセル・予約の変更が可能です。それ以降は電話で対応しますので、長野県ワクチン接種運営事務局（026-480-0400）までお問合せください。</p> <p>また、2回目接種は1回目接種の4週間後の同じ時間に自動的に予約がされ、変更・キャンセルは原則できません。やむを得ない事情がある場合は、接種日の1週間前を目途にお問合せください。（それより早いご連絡はお受けできない場合があります）</p>
8	一度に複数人分の予約はできますか。	<p>1つのメールアドレスで10人分の予約ができます。それ以上の人数分の予約を行う場合は、別のメールアドレスを登録してください。</p>
9	一度に複数人を登録すると、全員が同じ会場・同じ時間の予約になってしまいますか。	<p>それぞれ希望の会場・日時を選択することができます。</p>
10	電話で予約できませんか。	<p>電話では予約することができません。</p>
11	初期登録をしようとメールアドレスを入れたが、返信メールが返ってきません。	<p>naganoken@reams-reservesys.infoからの受信を許可していただくことで解決できる場合があります。知らないアドレスからのメールを受信しない設定になっていないかご確認ください。</p> <p>また、設定をしていない場合でも、迷惑メールとして認識され、別フォルダに振り分けられている可能性がありますのでご確認ください。</p> <p>それでもメールが届かない場合は、違うアドレスでの登録をお試しください。</p>
12	電話番号は誰のものを登録すればよいですか。	<p>予約されるご本人の連絡先を入力してください。</p>
13	当日の持ち物は何が必要ですか。	<p>市町村から届いた接種券と本人確認書類（免許証・保険証等）、予診票が必要となります。</p> <p>なお、予診票は会場にも用意していますが、事前に記入してお越しいただくと受付がスムーズです。</p>
14	副反応が心配です。	<p>副反応等の接種に関する心配ごとについては、「長野県ワクチン接種相談センター」へお電話ください。 TEL：026-235-7380</p>
15	1回目は別会場で接種したが、2回目のみ県会場で接種することができますか。	<p>ワクチン接種は同会場で2回接種を完了することが原則であるため、2回目のみ県会場で接種することはできません。</p> <p>ただし、職域接種で1回目を受けて、2回目が急な体調不良等により受けられず、学校・企業でそれ以上対応できないと認められる場合に限り、学校・企業からの依頼により県会場で2回目のみ接種を受け入れます。</p>
16	年齢制限はありますか。	<p>県の接種会場では、接種日時点で18歳以上の方を対象にしています。</p>

17	接種した記録は残りますか。	<p>接種した当日に、ご本人が持参した接種券に付いている「接種済証」にワクチンシールと接種の記録を記載しお返しします。</p> <p>また、接種日から3営業日以内にVRS（ワクチン接種記録システム）へ接種記録を登録しますので、お住いの市町村では接種した実績が分かるようになります。</p> <p>ワクチンパスポートなど接種の証明が必要な方は、お手元の「接種済証」をお持ちいただき、市町村の窓口までお問合せください。</p>
18	モデルナのワクチンへの異物混入の報道がありました。県会場は大丈夫でしょうか	<p>厚生労働省から示されているロット番号を確認し、県会場では使用していないことを確認しています。</p> <p>また、接種の際には必ずワクチンの状態を確認していますのでご安心ください。</p> <p>8月27日現在、国からもワクチンの納入が遅れるとの連絡はありません。</p>
19	40歳以上から予約を受け付けるとのことですが、いつの時点で40歳である必要がありますか	2021年度の年度年齢で40歳以上の方が対象となります。

（信州の安心なお店認証店、その他対象業種）

1	どのように予約すればいいですか	信州の安心なお店認証店舗には、個別に専用予約システムのURLをご案内しています。そちらからご予約をお願いします。認証されていない店舗については、県ホームページに掲載されているURLから予約をお願いします。
2	自分の店舗が認証されているかわかりません	信州の安心なお店制度、認証の状況については「信州の安心なお店キャンペーン事務局（026-217-5219）」までお問合せください。
3	従業員の家族は対象になりますか	対象は従業員のみでその家族は含まれません。ただし、家族経営の店舗等で家族が従業員として働いている場合は対象となります。
4	正社員のみが対象ですか	雇用形態は問いません。
5	認証店舗以外で対象となる業種は何ですか	飲食業（持ち帰り・配達飲食サービス業を含む）、宿泊業、クリーニング業、理美容業、公衆浴場業、冠婚葬祭業（結婚式場業）、文化芸術施設（映画館・博物館・美術館）、スポーツ施設提供業、遊戯場、カラオケボックス業、療術業です。その他、信州の安心なお店制度の対象業種となるかどうかは、「信州の安心なお店キャンペーン事務局（026-217-5219）」へお問合せください。
6	遊技場（パチンコ店等）は対象となりますか	信州の安心なお店の認証は現在受けることができませんが、近いうちに制度の対象に加わることが決まっているため、今回のワクチン接種の対象業種とします。

(妊婦の方等)

1	母子手帳は必要ですか	接種当日は会場に産婦人科医が常駐していないため、妊娠の経過や体調等が分かる母子手帳をお持ちください。 なお、当日の受付には、その他にクーポン券（接種券）と身分証明書が必要です。
2	接種していいのか不安です	事前にかかりつけの産婦人科医に接種の可否を必ずご相談ください。
3	配偶者等その家族の範囲を具体的に教えてください	パートナーを含む配偶者に加え、日常的に妊婦の方と接する機会が多いご家族が対象となります。
4	長野県で里帰り出産の予定です。住民票が県外の場合でも接種はできますか	県内で出産される方は、住民票の住所に関わらず対象となります。ただし、緊急事態宣言・まん延防止等重点措置の対象地域からの往来は、かかりつけ医にご相談いただく等、慎重にご確認ください。