

ずく出し！知恵出し！おもてなし宣言 登録名簿

観光施設部門

| 登録名 | 宣言 1 | 宣言 2 | 宣言 3 |
|------------------|---|--|---|
| <果樹>萬果園 | 気持ちいいと思ってもらえるようにブドウ園内の芝を整備します。 | お客様にとって身近な農園になるために、お客様の個別のご希望に柔軟に対応します。 | 地域の隠れた魅力を紹介します。 |
| 喬木村農村交流研修センター | 訪れる方へ全員で声掛けをすぐさま行うことで、気持ちよく迎えする。 | 喬木村のイメージキャラクター「ベリー&ゴー」を刺繍したポロシャツ、ウインドブレーカーを着用する。 | 常に清潔な施設であるように清掃と整理整頓を行う。 |
| 菅平プリンスホテル | 菅平高原を知っていただき好きになっていただけるよう、情報発信し、旅のお手伝いをさせていただきます。 | | |
| 高野辰之記念館 | 笑顔でお客様をお迎え致します。 | 清潔感を大事にし、身だしなみを整えます。 | お客様に気持ち良く見学して頂けるよう、館内をきれいにします。 |
| 内山手すき和紙体験の家 | 北信州のふゆしょうと(冬仕事)である紙漉文化を掘り起し、学び、磨き、皆様に伝えます。 | 定番の紙すき体験に加え、ご要望に応じ臨機応変にお客様の思い出に残る和紙作りをバックアップします。 | 外国からのお客様に日本の伝統文化を楽しんでいただけるよう、英語で紙すき体験ができるよう英語を学びます。 |
| 立科温泉 たてしなの里 権現の湯 | 近隣の手作りマップを作成し、観光地や地元の情報を提供します。 | 身だしなみを整え清潔なユニフォームでお客様に対応します。 | 館内には毎日生け花を飾り、癒し空間を提供します。 |
| 諏訪市美術館 | さわやかなあいさつと笑顔でお客様に接します。 | 清潔感があるさわやかな身だしなみに心がけます。 | お客様の目線に立ち、館内外の整理整頓を行います。 |
| 小川村郷土歴史館 | 旅の休憩所として、道案内、名所案内、お店の紹介など村の情報を発信します。 | 一年を通して様々な作家の作品を展示するギャラリーを併設しています。 | 旅行く人が楽しめるよう道沿いに花を植えています。 |
| 松本市観光情報センター | 真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。 | お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。 | 毎日職場の掃き掃除、拭き掃除をしてお客様を迎えます。 |
| 信州なかの観光協会 | 常に笑顔であいさつします。 | 来訪者には積極的に声をかけ親切な対応を行います。 | 電話でのご案内は、わかりやすく、丁寧に行います。 |
| 別所温泉観光協会 | 真心をこめて大切なお客様をお出迎えし温かい気持ちで接します。 | 相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。 | 身も心も清めあたたまる空間づくりに励みます。 |
| 信州・長和町観光協会 | 旬な情報収集に努め、正確な情報提供と案内を行います。 | 相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。 | 店内に、地域の観光名所の写真を掲示します。 |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|-----------------------|--|--|--|
| 御代田町観光案内所 | 笑顔であいさつをします。 | 道を聞かれたら親切丁寧に案内します。 | 清潔感のある身だしなみで接客します。 |
| 佐久市観光協会望月支部 | 電話でのご案内は「わかりやすく」「ていねいに」いたします | 気くばり、心くばり、言葉くばりで親切にご案内します | 常に新しく魅力的な観光情報をご提供します |
| やぶはら高原スキー場 | お客様を「いらっしゃいませ」と笑顔でお迎えします。 | 場内のご案内は、はっきりとした発音で分かりやすく行きます。 | 心も体もあつたまる空間づくりに励みます |
| 日本電産サンキョーオルゴール記念館すわのね | トイレ、身障用トイレ、おむつ替コーナー無料開放。ショップはバリアフリーで車イスのお客様にも対応させていただいております。 | 季節毎、館内の飾り付けをし、お客様をおもてなしいたします。また、季節のイベントを楽しんでいただいております。 | 観光客の方に各種情報のご案内、歴史、文化、食、また、買い物のご案内、タクシーの無料配布等をしております。 |
| 時の科学館儀象堂チーム | クロックカフェ無料コーナーを設け、携帯の充電やトイレを解放、くつろいで頂いています。 | 笑顔でお迎え、館内の御案内を身だしなみに気をつけ、来館の方とお話しをするよう心がけてます。 | 毎日職場の掃き掃除、拭き掃除をしてお客様をおもてなしします。 |
| 山村代官屋敷 | いつも笑顔でお客様をお迎えします。 | 江戸時代を通じて代官職をまっとうした山村氏の治世を中心に、館内を肉声でご案内します。 | 周辺の散策観光情報をお伝えします。 |
| 福島関所資料館 | 笑顔でお客様をお迎えします。 | 周辺の散策観光情報をご案内します。 | 街道の歴史や関所を通った著名人を掲示し、わかりやすい館内放送を流します。 |
| 島崎藤村旧宅 | いつも笑顔であいさつをし、お客様とのふれあいを大切にします。 | 地域に愛着を持ち、仲間と共に、地域の良さをお客様に伝えます。 | 観光スポットなどをご紹介します。 |
| 重要文化財国史跡 旧中込学校 | いつも笑顔であいさつをし、お客様とのふれあいを大切にします。 | 目的地への行き方などのお問い合わせには丁寧に回答します。 | 記念撮影のシャッターを押すなど、楽しい旅になるようご協力します。 |
| 松井農園 | 旬の果実を来園者の方々にご試食していただきます。 | 身だしなみを整え、言葉づかいに気をつかう。 | ごみを拾う。トイレをきれいにします。 |
| 登内時計記念博物館 | 明るい笑顔でお客様をお迎え致します。 | 写真のシャッターを押して思い出作りに協力致します。 | バリアフリーな空間を整備します。 |
| 長者の森 | お客様を「いらっしゃいませ」と笑顔でお迎えします。 | 派手なアクセサリをつけすぎないように注意します。 | 長者の森をお楽しみいただくため、トイレをきれいにします。 |
| 安曇野市豊科郷土博物館 | 常に笑顔で対応します。 | 地図などの資料を提供しながら、地元の観光案内をします。 | クイズや体験コーナーなど、さらに楽しんでいただけるしかけを用意しています。 |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|---------------------|--------------------------------|--|---|
| 有限会社就一郎漬本舗 | 真心をこめた対応 | 信州特産のお漬物を無添加で | 手づくり一筋、うそのない本物を提供 |
| 望月カントリークラブ | 電話での問い合わせは「わかりやすく」「ていねいに」致します。 | 一日楽しくプレーしていただき信州のゴルフ場のすばらしさを感じていただきます。 | コースはつねにベストコンディションに努め、お客様に満足感をあたえます。 |
| 代山温泉 せせらぎの四季 | いつでも笑顔でお客さまをお迎えます。 | お客様にも、従業員同士も大きな声で挨拶をします。 | お客様に気持ち良くご利用して頂ける様、清掃に心掛け清潔な施設にします。 |
| 滝沢牧場 | 常に笑顔であいさつします。 | 訪れたお客様とのふれあいを大切にします。 | 目的地・道路をたずねられたら、ていねいにご案内します。 |
| 妻籠宿観光案内所 | 笑顔で爽やかな対応 | 親切で丁寧な説明 | 整理・整頓・清掃に努めます。 |
| 妻籠宿駐車場 | 笑顔で爽やかな対応 | 親切で丁寧な説明 | 整理・整頓・清掃に努めます。 |
| 妻籠宿案内人の会 | 笑顔で爽やかな対応 | 親切で丁寧な説明 | 整理・整頓・清掃に努めます。 |
| 一石柵立場茶屋 | 笑顔で爽やかな対応 | 親切で丁寧な説明 | 整理・整頓・清掃に努めます。 |
| 高原ロッジ 下栗 | 信州に愛着を持ち、皆で地域のよさを伝えます。 | 来訪者(お客様)には必ずお茶のサービスをする。 | 地域の中で生き生き暮らすことからはじめよう。 |
| KPS富士見高原パラグライダースクール | 名札を必ず見えやすいところに取りつけ、あいさつをします。 | お客様をお名前と呼ぶよう心がけます。 | パラグライダー体験がしやすいよう、草刈、石拾いなどゲレンデ整備を積極的に行います。 |
| 重要文化財 旧三笠ホテル | 私たちは、明るく笑顔で親切・丁寧にご案内します。 | 私たちは、相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。 | 私たちは、毎日、職場の掃き掃除、拭き掃除をして、お客様を迎えます。 |
| 歴史民俗資料館 | 明るく笑顔であいさつします。 | 親切・丁寧にご案内します。 | 訪れた方とのふれあいを大切にします。 |
| 資料館分室市村記念館 | 私たちは、明るく笑顔であいさつをします。 | 親切・丁寧にご案内します。 | 訪れた方とのふれあいを大切にします。 |
| 追分宿郷土館 | 明るく笑顔であいさつをします。 | 地元の情報をていねいにご案内します。 | 訪れた方とのふれあいを大切にします。 |
| 堀辰雄文学記念館 | お客様へのご案内は、はっきりした発音でわかりやすく行います。 | 相手に不快を与えないよう、身だしなみを整えます。 | 心も体もあつたまる空間づくりに励みます。 |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|-------------------|--|--|--|
| 軽井沢型絵染美術館 | 私たちは、明るく笑顔であいさつします。 | 身だしなみを整えます。 | 毎日欠かさず掃除をして、お客様を迎えます。 |
| 軽井沢町植物園 | 明るく笑顔で挨拶をします。 | 相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。 | 毎日、園内の掃除をして、お客様を迎えます。 |
| 中山晋平記念館 | こちらから積極的に「写真をお撮りしましょうか」と声をかけ、思い出作りに協力します。 | 地域のイベントを把握し、来館者にお勧めします。 | お年寄りや体の不自由な方には、相当の配慮をして、館内をご案内します。 |
| 関谷温泉 湯っ蔵んど | 心も身体もポカポカになる、気持ち良い温泉とおいしい食事、そして私たちの笑顔を提供します。 | 困っているお客様の心に寄り添った接客をします。 | 小さな思いも聞き漏らしません。お客様の声を大切にします。 |
| アサマ2000パーク | お客様の気持ちになって接する | 笑顔の挨拶 | 快適な空間作り |
| 湯田中駅前温泉 楓の湯 A | 明るく元気に笑顔が私のモットー。慣れることなく親しみを持って接すること。 | 清潔感のある職場に適した身だしなみ。 | 些細なことにも気を配れる、まず開店に向け用意をする。お客様の行動、身体の様子にも目を向ける。 |
| 湯田中駅前温泉 楓の湯 B | 笑顔で挨拶。言葉遣いに気を付けます。外国のお客様にも案内ができるように外国語をできるだけ勉強したい。 | お客様に不快感を与えないよう、身だしなみに気を付けます。 | 掃除、拭き掃除をしてお客様を迎えます。分かりやすい案内を心掛けます。 |
| 湯田中駅前温泉 楓の湯 C | 傘をお持ちでないお客様へ傘を貸します。 | 駅への道へ声を掛けます。 | お客様など多くの人に声掛けをします。 |
| 湯田中駅前温泉 楓の湯 D | お客様一人1人に挨拶、声掛けができるよう心掛けます。 | 適度なメイク、身だしなみを整え、手元も清潔感あるよう、心掛けます。 | 気持ちよく使ってもらえるよう、トイレ掃除には一番力を入れます。 |
| 湯田中駅前温泉 楓の湯 E | お客様の対応には言葉遣いに気を付けたいと思います。 | 毎日の清掃には注意深くするように心掛けます。 | 身だしなみに気を付けます |
| 近畿日本ツーリスト株式会社長野支店 | 笑顔で挨拶し、感謝の気持ちを持ってお客様に接します。 | 好感を持っていただける身だしなみ、マナーを実践します。 | 旬のご旅行パンフレットを見やすく展示し、ご質問にはお客様の立場に立って丁寧にお答えします。 |
| 湯田中駅前温泉 楓の湯 F | 快適に喜んで過ごせて頂けるよう、施設・設備の点検をすること。 | 気持ちよく入浴して頂けるよう、衛生的で綺麗に掃除をしてお客様をお迎えします。 | 「ようこそ」の気持ちを込めて、心癒される憩いのオアシスとなるよう心掛けます。 |
| 湯田中駅前温泉 楓の湯 G | 自分から進んでお客さんに声掛けてあげること。自分が出来る範囲で。いつも笑顔で接する。 | お客さんから見て不快感を与えない服装でいる。 | 歩いて通勤しているのでゴミ等あれば拾うように心掛けています。トイレなどはいつも綺麗にと思っています。 |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|----------------|--|---|--|
| 湯田中駅前温泉 楓の湯 H | お客様への挨拶や問い合わせ等への対応は明るい声でお答えしたいと思います。 | 制服がありますので、清潔感に心掛け、疲れた表情が出ないように注意したいと思います。 | 館内掃除が行き届いているとよく褒めて頂きます。この状態を維持できる様毎日の清掃・気遣いに心掛けます。 |
| 道の駅 北信州やまのうち A | 「いらっしゃいませ」の前に笑顔と大きな声で「こんにちは」。見学のみの方にも「ありがとうございました」 | 希望の商品がなかったり、食堂が閉店していた時は、お客様の希望等を伺い、他店の案内もしている。 | 服装は、小ざれいで飾り過ぎない。爪は短く清潔にすること。笑顔や挨拶も大事なよそおいの一つと考える。 |
| 道の駅 北信州やまのうち B | 笑顔で迎える。相手の目を見て質問に答えます。 | 元気な大きい声での声掛け。明るい雰囲気店内づくり。 | 汚れた制服(エプロン)を着ないように気を付けます。厚化粧をしません。 |
| 道の駅 北信州やまのうち C | どんな時でも「いらっしゃいませ・ありがとうございました」の声掛けを今以上に行なっています。 | いつも清潔を心掛け、お客様に好印象を与えるように致します。 | 常に「見て美味しく食べて美味しく」を心掛け、食事を提供していきます。 |
| 道の駅 北信州やまのうち E | 食券を受ける時の笑顔を忘れない様にします。 | 聞かれたことに対しては、お客様に納得して頂ける説明をします。 | おもてなしの言葉を頭におきながら行動すれば自然とおもてなしの心が身に付くと思います。(笑顔・感謝) |
| 道の駅 北信州やまのうち F | 笑顔を常に心掛けます。品物の説明を丁寧にします。 | お客様に不快感を与えないように、香水・コロンなどは使わないようにします。爪は常に短くしておきます。 | 商品を常に整理して買いやすいようにします。店内に地域の写真を飾ります。 |
| 道の駅 北信州やまのうち G | 明るく進んで挨拶をして、笑顔で声掛けをする。 | 爪は短く切って、アクセサリーをなるべく付けず。 | |
| 道の駅 北信州やまのうち H | お客様の”嫌な思い出”に残らないようにその場に溶け込んだ”ごく普通”を目指します。 | 応対は笑顔でなるべく明るいトーンで話すようにします。 | 不快感や悪い印象にならないように身だしなみをきちんとします。 |
| 道の駅 北信州やまのうち I | 当店には何がどこに置いてあるか。商品についても答えられるように一つ一つ覚えるようにしている。 | 基本は敬語。それ以上は(リアクション等)タメ語でお客様に親しみやすくしている。 | 外国人のお客様には「Thank you」と言い、なるべく英語で(わかる範囲で)会話している。 |
| 道の駅 北信州やまのうち J | プラスαのご案内が出来るように近隣の道の駅などの情報を常に覚えておく。 | 常にプラスαの声掛けが出来るように心掛ける。 | いこいの場が提供できるように心掛けて掃除をする。 |
| 道の駅 北信州やまのうち K | お客様に何か聞かれたら、きちんと聞く耳を持って答える。お客様が帰る時・来た時、笑顔で挨拶をする。 | 長い髪はきちんと束ねる。爪は短く(伸ばしすぎない)。 | トイレを使うときに汚れていたりトイレットペーパーがなかったりしたら補充したり掃除したりする。 |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|-------------------------|--|---|---|
| 道の駅 北信州やまのうち X | 笑顔で元気に挨拶する。お客様 の動きに気を配りすぐ に対応できるようにする。 | 食べ物を扱う仕事なので、 服装・髪型等清潔さを心掛 ける。 | |
| 大町市コミュニティセンター 「上原の湯」 | 真心と感謝の気持ちでお客様 をお迎えし、明るく笑顔で 接します。 | 清潔な制服と分かり易い名 札を着用し、お客様に不快 感を与えない様、身だしなみ を整えます。 | 開店前・閉店後の清掃はも とより、営業中も巡回をこま めに実施し、常に綺麗な館 内にします。 |
| いわだれ農園 | 明るく笑顔で対応いたしま す。 | 方言を使って話をします。 | とっておきの観光スポットを ご紹介します。 |
| 大町温泉郷 薬師の湯 | いつも笑顔で、お客様の身 も心も温めます。 | 常に清潔な館内を保ち、お 客様のくつろげる空間づくり を心がけます。 | 大町のおすすめスポットを紹 介します。 |
| 王滝観光総合事務所 | 来訪者には、親切であたた かい対応を心がけます。 | 電話では、わかり易く親切 に、相手の身になってご案内 いたします。 | すすんで情報を収集し、お 客様の求める観光情報を提 供いたします。 |
| 阿智村観光協会 | 地域めぐりバスを大勢のお 客様にご案内します | お客様に又来ていただける 様対応します | 広域な周辺情報を積極的に 紹介します |
| 信州清内路峠のおつけもの | 店内・トイレ等こまめに掃除 します | お客様との会話を大事にし ます | 高齢の方・身体の不自由な 方にはイス等の気配りをしま す |
| 佐久農水産 | つねに笑顔であいさつしま す。 | 道路案内をします。 | 親切に対応します。 |
| 諏訪湖エリア まちなか観光 案内人協議会 | ガイドブックには載ってい ない地元ならではののって おきの情報をご提供しま す。 | おすすめのシャッターポ イントをご案内し、あなた だけの記念写真作りをお手 伝いします。 | 諏訪を訪れるお客様に笑 顔であいさつし、楽しく思 い出に残る旅をプレゼント します。 |
| 手作りの店 藤屋土産物店 | 明るく笑顔で対応いたしま す。 | 地域に愛着を持ち、地域の 良さをお客様に伝えます。 | 旅行者、地元の人、誰もが 気持ちよく道を歩けるよう、 ゴミを見つけたらすぐに拾 うようにします。 |
| 軽井沢観光会館 | 軽井沢の自然を意識し、四 季折々の草花を飾り、館内 の整理整頓をし、お客様が 心地良く過ごしていただける 空間作りを心がけます。 | お客様に不快感を与えない 様、口臭・体臭のケアをし身 だしなみを整えます。 | お客様へのご案内は、はっ きりした発音でお客様の ペースを考慮し分かりやす く行う。 |
| 本坊酒造株式会社 信州マ ルス蒸留所 | お客様に笑顔と真心で接客 します。 | お客様に不快感を与えない よう、身だしなみを整えま す。 | 商品表示は、外国語に対応 したものも用意します。 |
| 一般社団法人 諏訪観光協 会 | 常に笑顔でお出迎えます | 電話対応は「わかりやすく」 「ていねいに」いたします | 旬な情報を発信し、観光地 の魅力を紹介します |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|----------------------|---|---|---|
| 諏訪市観光案内所 | お客様への好印象として身だしなみを整えます | ご案内は丁寧に。電話の対応は、はっきり・ゆっくり・わかりやすく話すことを心掛けます | 室内外の掃き掃除、拭き掃除をしてお客様を気持ちよくお迎えします |
| 日本のあかり博物館 | 小さいお子さん連れの方や、障害者の方に、安心していただける様に、ベビーカーや車椅子をお貸しします。 | 展示室内をゆっくり落ち着いた様子で見学していただける様、手荷物等お預かりします。 | お客様がスムーズにお買い物ができる様、わかりやすい商品値札、まとまりのあるディスプレイを心掛けます。 |
| 松原湖高原スケートセンター | お客様には、積極的に声をかけ、親切に対応します。 | | |
| 北八ヶ岳松原湖温泉 八峰(ヤッホー)の湯 | お客様には、元気で明るくあいさつします。 | 気くばり、心くばり、言葉くばりで親切に対応します。 | お客様にまた来ていただくよう心のこもったサービスを心がけます。 |
| 小海町開発公社 | 電話や窓口でのご案内は、親切、ていねいに対応します。 | お客様にまた来ていただくよう心のこもったサービスを行います。 | |
| 小海町農産物加工直売所 | お客様には、親切、ていねいに対応します。 | 地元の特産品をていねいに提供します。 | |
| 小海町高原美術館 | お客様には、親切、ていねいに対応します。 | お客様がまた来ていただけるよう心のこもったサービスを心がけます。 | 来たお客様に、よろこんでいただける企画を計画します。 |
| 小海町観光案内所 | 電話や窓口では、わかりやすく、親切、ていねいに対応します。 | 気くばり、心くばり、言葉くばりで親切に案内します。 | |
| 小海町観光協会 | 町を訪れた方に明るく笑顔であいさつします。 | 町を訪れた方からの質問には親切、ていねいに答えます。 | 電話の対応は明るく、元氣に対応します。電話でのお問い合わせには、親切、ていねいにわかりやすくお答えします。 |
| 大桑村観光協会 | 地域の旬な魅力をお伝えします。 | | |
| 上條農園 | 明るく笑顔で対応いたします。 | 塩尻の葡萄の情報発信に努めます。 | 松本山雅FCのサポートショップとして、サッカーファミリーを大切にいたします。 |
| 千曲おもてなしチーム | 千曲市に愛着を持ち、千曲の仲間みんなで、地域の良さをお客様に伝えます。 | 服装は、和服を着て、日本の着物の良さを、お客様にPRします。 | 旅行者には、地域の案内を、くわしく説明して、地域の良さを知らせます。 |
| 道の駅 信州新町 | いつでも明るい笑顔とあいさつでお迎えします | 「観光スポット」や「ジンギスカンのおいしいお店」をご紹介します | わかりやすく、見やすい陳列をします |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|------------------|--|---|---|
| おいでなんし懐古園 | 園内施設をきれいにし来訪者を迎えます。 | 清潔感ある服装で来訪者を迎えます。 | 来訪者に方言で声掛けします。 |
| 道の駅しなの ふるさと天望館 | お客様に商品が見やすいように商品棚の整理を定期的に行います | お客様に『ここでしか買えない』オリジナル商品を提供します | お客様に分かりやすく楽しいPOPづくりを心がけます |
| エルツおもちゃ博物館 | お子様と目線を合わせてお話しをし、お客様に常に気を配り、笑顔で接客します。 | 飲食をサービスする者として、爪の長さや手のケアをし、手先を綺麗に心掛け、身だしなみを整えます。 | お庭に四季折々の草花を植え、心地良い場所に。レストランでは、可能な限り地元の野菜を提供します。 |
| 軽井沢絵本の森美術館 | お客様の必要とする情報(アクセス・周辺の観光やおすすめ飲食店情報など)を、的確に提供します。 | 文化施設のスタッフとして、不快感を与えない、清潔な身だしなみを心がけます。 | パンフレットや展示説明・案内明記を外国語対応に。イラストを用いてわかりやすくします。 |
| はびろ農業公園 みはらしファーム | 親切で丁寧な対応をいたします。 | 笑顔で接客をいたします。 | 積極的にあいさつ、声掛けを行います。 |
| 小諸市観光協会 | 「あまやどりどうぞ」(看板)来館者へのおもてなしです。 | 「傘お持ちください」一看板とおもてなし傘、小諸市内の店舗に設置し、ご利用いただいている。 | 「おもてなし傘」を作成し、急な雨に見舞われた観光客、市民にご利用いただいている。 |
| 須坂市ふれあい館まゆぐら | 町並み散策の憩いの場として、お茶を無料で提供します。 | | |
| 須坂市ふれあい館しらふじ | 温かい気持ちで接し、施設や観光の案内などを行います。 | 施設をきれいにし、お客様を迎えます。 | |
| 須坂市蔵のまち観光交流センター | 思い出の場所となるよう真心をこめてご案内します。 | お休み処では心をこめたお茶のサービスをいたします。 | 常にきれいなトイレでお客さまをお迎えます。 |
| 佐野川温泉 竹林の湯 | お客様にはいつも感謝の気持ちを込めて、笑顔で接します。 | スタッフは統一された、ユニホームを着用し、身だしなみを常に整えます。 | 季節感の飾り付けをし、また季節ごとにイベントを実施することにより、お客様をおもてなし致します。 |
| 古陶磁コレクション「了庵」 | 古陶磁器の楽しみ方から、日本文化の「おもてなし」の心を18年間信州より発信し続けております。 | オープンガーデンで来訪者の方々に、色どりを織りなす創造の空間を楽しんでいただいております。 | 歩道を広くしてお客様が安全、安心で来館出来るように心掛けております。 |
| おぶせ藤岡牧夫美術館 | 真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します | 相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます | 心も体もあつたまる空間づくりに励みます |
| 安曇野高橋節郎記念美術館 | 地域の旬な情報収集に努め、正確な情報提供と案内を行います。 | ご案内は、分かりやすく丁寧に行います。 | 敷居地内を整備し気持ち良い空間でもてなします。 |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|--------------|---|-------------------------------------|---|
| 安曇野山岳美術館 | 日常生活を離れ、絵画に囲まれた癒しの時間を過ごしていただけるよう、真心を込めた優しい対応を心がけます。 | 美術館らしい、質素で清潔な装いを心がけます。 | お時間があり、ゆっくりして頂けるお客様には縁に囲まれたカフェテラスで日本茶を召し上がっていただきます。 |
| 白馬村観光局 | 電話・接客に対し温かい対応を心がけます。 | 幅広いお客様からのご要望に応じて、それぞれに合ったご案内を心がけます。 | 四季を通して多くの方に白馬村の魅力を体験していただけるよう、イベントやツアーガイド手配の充実を心がけます。 |
| 駒ヶ根シルクミュージアム | 電話では、聴き取りやすいようはっきり、ゆっくり話すことを心掛けます。 | お客様へのご案内は、はっきりした発音で分かりやすく行います。 | 毎日職場の掃き掃除、拭き掃除をして、お客様を迎えます。 |
| 朝日村クラフト体験館 | 真心を込めて大切なお客様をお出迎えし、笑顔で接します。 | お客様に不快感を与えないよう、整理整頓に努めます。 | |
| 朝日美術館 | 受付窓口ではお客様を笑顔でお迎え・お見送りします。 | 入館の際に履き替えていただくスリッパの整理整頓を心がけます。 | |
| 池波正太郎真田太平記館 | 池波正太郎氏ゆかりのお店などの観光名所をご紹介します。 | お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。 | 気持ちよくご見学いただけるよう、毎朝掃除を行います。 |
| 鹿教湯温泉観光協会 | 真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、暖かい気持ちで接します。 | 相手に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。 | 気持ち良く街歩きしていただけるよう、ごみ拾いや花壇の整備をします。 |
| 上田市立美術館 | 丁寧でわかりやすい対応に努めます | 周辺の観光地や美術館もご案内します | |
| 諏訪湖SAおもてなし隊 | 気配り・目配りを大切にし、お子様連れ・ご年配者に喜ばれる接客をします。 | 身だしなみを大切にし、洗練された接客をします。 | 店内を清潔に保ち、お客様に心からお寛ぎ頂ける様、工夫・努力を惜しみません。 |
| ヤマイチ小椋ロクロ工芸所 | 毎日、職場の掃き掃除、拭き掃除をしてお客様を迎えます。 | 雪かきをする時、隣の敷地まで少し雪かきしてあげるようにします。 | 店舗の中に、地域の花や写真を飾りお客様をもてなします。 |
| ペイネ美術館 | すれ違うお客様に挨拶をしてコミュニケーションをとっています。 | 商品の内容がわかりやすい説明をつけています。 | 毎日敷地内の清掃、車道や歩道の清掃も行います。 |
| セゾン現代美術館 | 受付で道や観光名所を尋ねられた際に、オリジナルの地図を使って気持ち良くご案内しています。 | | |
| 軽井沢高原文庫 | 地域の質問に答えられるよう積極的に情報を収集します。 | 文学歴史の解説をなるべくわかりやすい表示にしています。 | 自然を感じられる敷地内を心掛けています。 |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|-------------|---|---|--|
| 豊野温泉 りんごの湯 | 真心を込めて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。 | 笑顔を決やさずにお客様に接します。 | 毎日お店の掃き掃除、拭き掃除をして、お客様に気持ち良くご利用いただける環境を作ります。 |
| かぼちやま農場 | 地域のことを勉強し、地元ならではののっておき情報をご案内します。 | 名札には外国語表記も加え、外国からのお客様に配慮します。 | 店内に花や写真(地元の)をかざり、床、トイレ等汚れたらその都度清掃し、きもち良く過して頂きます。 |
| 市立大町山岳博物館 | コミュニケーションを大切にしてお声掛けに努めます。 | さわやかな身だしなみで、にこやかにお出迎えします。 | 汚れや埃のない施設管理に努め、気持ちの良いひとときと再訪したくなるスペースづくりを進めます。 |
| 真田宝物館 | 傘をお持ちでないお客様に傘をお貸ししています。 | 松代界限をご説明して旅のお手伝いになればと思いご案内しています。 | 毎日の清掃でお客様が気持ちよく過ごしていただけるようつとめています。 |
| 文武学校 | 相手の目を見て姿勢を正してお話します。 | 雪かきをする時は、お隣りまで少し雪かきをしています。 | ご案内ははっきりした発音で分かりやすく行います。 |
| 真田邸 | 笑顔でお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。 | 施設の中、外まわりの掃除、草取りをし気持ち良くすごしていただける空間を提供します。 | カサをお貸ししたり、車いすの方へのサポート等お客様への配慮を心がけています。 |
| 旧横田家住宅 | お客様の目を見て笑顔であいさつをします。 | 名札は見やすいところにつけます。 | 施設内外を清掃し、美化に努めます。 |
| 象山記念館 | 道案内を分かりやすく説明します。 | 名札は見やすいところにつけます。 | 施設内外の掃き掃除、拭き掃除をしてお客様を迎えます。 |
| 白馬EXアドベンチャー | 明るい笑顔と元気な挨拶でお客様をお出迎えします。 | お客様が安心してチャレンジでき、また来たいと思っただけのような施設を目指します。 | 毎日安全点検を実施し、開業以来無事故で営業しております。 |
| 体験工房 とんぼ玉楽舎 | 自然体で | 肩肘はらず | 満足していただく様に |
| 街道浪漫 おん宿 蔦屋 | 宿の玄関に5種類の看板を設置し観光客に利用していただいています。 ①傘をお貸しします。②トイレをお貸しします。③道を案内します。 ④休憩所としてお使い下さい。⑤荷物をお預かりします。 | 地元の食材を使って、おいしい食事を提供します。 | 毎日、職場の掃き掃除、拭き掃除をしてお客様をお出迎えします。 |
| 須坂市観光協会 | お客様には常に笑顔でわかりやすく、丁寧な対応を心掛けます | 清潔にし、きれいな環境でお客様を迎えます | 傘をお持ちでないお客様へ傘をお貸しします |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|-------------------|--|---|---|
| 須坂クラシック美術館 | イベントの際や、毎月第2日曜日の“きものデー”には、季節にあわせた和装でお客様をお迎えしております。 | 日本家屋ならではの、季節折々の気候に沿ったしつらいを施しております。 | 節句行事にあわせた品々を飾っております。 |
| 笠鉾会館ドリームホール | 地域のことを勉強し、地元の情報をご案内します。 | 庭を花木で飾り、憩の場作りをしています。 | 記念写真のシャッターを押して旅の思い出づくりに協力します。(法被などを貸出し、雰囲気も楽しんでいただきます。) |
| 世界の民俗人形博物館 | お客様が満足できるような、展示案内、周辺情報案内を心掛けます。 | 相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。 | ホームページを更新して、お客様に来館前に情報を得やすいようにします。 |
| 須坂版画美術館・平塚運一版画美術館 | お客様を笑顔でお迎えし、聞かれた事には誠意をもってお答えします。 | 身支度をきちんと整え、姿勢を正し、仕事に取り組みます。 | 館内外をきれいに掃除し、異常が無いか、こまめに見回ります。 |
| 白馬三枝美術館 | 春から秋まで咲く白馬の山野草など庭で育て、お客様をお迎えしています。 | 訪れたお客様に宿泊施設をご案内したり、タクシーをお呼びしたりしています。 | 外国からのお客様にも丁寧に心からおもてなししています。(あいさつ、接客) |
| 碌山美術館 | 傘をお持ちでないお客様へ傘をお貸しいたします。 | 身だしなみを整えます。 | 毎朝、庭の掃き掃除をして、お客様を迎えます。 |
| 諏訪市博物館 | 身だしなみを整え、さわやかにお客様をお迎えします。 | お客様をご案内したり、質問にお答えするときは、はっきりと、ていねいに話します。 | 館内外の季節の植物で、お客様をおもてなしします。 |
| 染め織り あざみ工房 | 奉仕(雪かき、ごみ拾い、清掃) 地元(来客者に観光説明、地元ならではの体験) | 気持ち良い1日(あいさつ) | 散歩案内、気持ち良いもてなし、リサイクル(布=裂織り) |
| 中川村観光協会 | 電話や来訪者には、心をこめて笑顔で「あいさつ」をし、丁寧に対応します。 | ガイドブックには載っていない、地元ならではのとっておきの情報を提供します。 | 観光施設のごみを拾って、トイレをきれいにし、お客様を気持ちよく迎えます。 |
| 浅間縄文ミュージアム | 信州浅間山麓の自然と歴史をよりよく知っていただくよう博物館展示のわかりやすい説明を心がけます。 | 楽しみながら学べるようワクワクする体験メニューを準備します。 | 館内を清潔にし、さわやかにご覧いただけるようにします。 |
| 道の駅 花の駅千曲川 | 地元の食材をつかったシェフ特製の朝ごはん&ランチをお召し上がり頂けます。 | いつでも笑顔でお客様をお迎えします。 | トイレにアロマの香りを噴霧させ、気持ちよくお使いいただけるようにします。 |
| 原村観光案内所 | 笑顔で、ていねいな対応を心掛ける | 感謝の気持ち、お互い様の気持ちで接する | 観光案内では、テーマを設けディスプレイを工夫し、わかりやすくお伝えする(温泉・美術館巡りなど) |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---|
| 南相木温泉 「滝見の湯」 | 真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。 | 相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。 | 毎日、職場の掃き掃除、拭き掃除をしてお客様を迎えます。 |
| 二本木の湯 | お見えになったお客様を「いらっしゃいませ」と笑顔でお迎えます。 | お客様にお声をかけて、地元の言葉で会話を楽しみます。 | 地元で採れた野菜、山菜を格安で提供しています。 |
| 藪原宿 にぎわい広場 笑ん館 | お客様にいつも笑顔で接し、観光案内につとめます。 | 笑ん館内外をきれいに掃除し、お客様が過ごしやすいように心がけます。 | 笑ん館内外のトイレをきれいにし、不快感を与えないように配慮します。 |
| 一般社団法人諏訪観光協会 すわ姫会 | 信州に愛着を持ち、地域の仲間みんなで地域の良さを伝えます。 | おそろいの羽織を着用し、お客様をお出迎えます。 | 笑顔をもって接客します。 |
| 夢ハーベスト農場 | 真心を込めてお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。 | 清潔感のある身だしなみに心がけます。 | 心も体もリラックスできる空間づくりに努めます。 |
| 小諸市観光案内所 | わかりやすく、丁寧にご案内いたします。 | 明るく元気な対応で、「また小諸に来たい！」と思っただけのよう努力します。 | 重たい荷物をお預かりしたり、傘をお貸ししたりのサービスをいたします。 |
| 日野百草本舗おもてなし推進チーム | 「笑顔でお迎え、笑顔で見送り」、明るい対応でお客様との会話を大切にします。 | 「お茶をどうぞ」の声がけで、お客様にくつろいでいただきます。 | 店内に季節の草花を飾り、お客様をおもてなしいたします。 |
| 日野百草本舗おもてなし推進チーム | 「笑顔でお迎え、笑顔で見送り」、明るい対応でお客様との会話を大切にします。 | 「お茶をどうぞ」の声がけで、お客様にくつろいでいただきます。 | 店内外に季節の草花を飾り、お客様をおもてなしいたします。 |
| 日野百草本舗おもてなし推進チーム | 「笑顔でお迎え、笑顔で見送り」、明るい対応でお客様との会話を大切にします。 | 店内に季節の草花を飾り、お客様をおもてなしいたします。 | 手作りPOPでお客様にあたたかみを演出します。 |
| 日野百草本舗おもてなし推進チーム | 「笑顔でお迎え、笑顔で見送り」、明るい対応でお客様との会話を大切にします。 | 「お茶をどうぞ」の声がけで、お客様にくつろいでいただきます。 | お客様に気分良く、トイレをお使いいただけるよう、草花を飾り、清掃を徹底します。 |
| 伊那谷道中かぶちゃん村 | 入村された、お客様にはふれあいとおもてなしを大切に接します。 | 名札は、ひらがなで小さなお子様でもわかるようにします。 | 毎日、掃き掃除をしてお客様を迎えます。 |
| 中野市立博物館 | 展示室・プラネタリウム共に心のこもったご案内をします。 | | |
| 白馬パラトピア五竜パラグライダースクール | 明るく元気にご挨拶いたします。 | お客様の体調を考慮したプランを心がけます。 | 地域の情報など積極的にご案内いたします。 |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|---------------------|--|----------------------------------|--|
| 軽井沢ガイドサービス (KGS) | 英語通訳ガイドにおいて、異文化を尊重し、お客様の立場に立った思いやりのあるガイディングを心がけます。 | | |
| TRAIL CUTTER | 来てよかった、また来たい、そんな風に思ってもらえる温かいおもてなしを心がけます。 | | |
| 大鹿村木工体験交流施設 KASUGAI | 施設内を綺麗にし、気持ちよく利用していただく。 | | |
| おんたけアドベンチャー | 爽やかさと癒しを体感出来るように。サポート致します ^o^ | 常に笑顔で対応致します。 | ゴミ等を拾ったり草刈りをしたり、その場に合った服装も心がけております。 |
| ほっこり隊 | キメこまかなおもてなし | | |
| 天竜舟下り株式会社 | 信州に愛着を持ち、信州の良さを地域・観光客の皆様にご体験いただき、伝統の技術を伝えていきます。 | 船頭さんとしての服装でお客様に楽しんでいただきます。 | 航路のゴミを定期的に片付けます。 |
| 信越自然郷アクティビティセンター | 信越自然郷に遊びにきてよかった！と思っただけの提案を気持ち良い対応致します！ | | |
| 安曇野アートヒルズミュージアム | お子様連れのお客様やご年配のお客様へは、よりいっそうの心配りを大切にします。 | 常に清潔な身だしなみを心がけます。 | 季節に合わせたガラス作品やディスプレイを展開し、来るたびに楽しんで頂ける施設づくりを目指します。 |
| きそふくしまスキー場 | 私たちは明るく挨拶をし、いつでも笑顔でお客様をお迎えします。 | 私たちはいつでもトイレを清潔にし、気持ちよくご利用いただきます。 | |
| 開田高原マイアスキー場 | 私たちは明るく挨拶をし、いつでも笑顔でお客様をお迎えします。 | 私たちはいつでもトイレを清潔にし、気持ちよくご利用いただきます。 | |
| 御岳ロープウェイ | 私たちは明るく挨拶をし、いつでも笑顔でお客様をお迎えします。 | 私たちはいつでもトイレを清潔にし、気持ちよくご利用いただきます。 | |
| 柵池パラグライダーズスクール | スタッフみんな元気な笑顔でお客様をお迎えします！！ | | |
| いいもりおもてなし隊 | いつも笑顔で接します | 施設内をいつもキレイに保ちます | お客様へのご案内は、はっきりわかりやすく行います |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|-----------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|
| 白樺リゾート 池の平スノーパーク | 明るく元気な笑顔でのお出迎えを心がけています。 | | |
| ホテルおもと | 困っている方には声をかけます | 清潔感のある身だしなみをします | 館内を清潔にし、お客様をお迎えします |
| 株式会社御嶽リゾート | 常に笑顔でご対応します。(感謝の気持ちを込めて) | リフト乗降時、元気にご挨拶いたします。 | |
| 長野・伊那きのこ王国 | お客様には明るく元気なあいさつでお出迎えをします。 | 接客にふさわしい身だしなみをします。 | お客様が気持ちよく場内を歩けるよう、ゴミを見つけたらすぐ拾うようにします。 |
| ウクディパドリングスクール | 全員笑顔でお客様をお迎えする | トイレはいつも清潔に保つ | |
| 天竜ライン下り | お客様が通る道を気持ちよく来ていただけるよう草刈りをしています。 | プランタへ花を植えて、お客様をお迎えいたします。 | |
| 小谷アウトドアクラブ | お客様に小谷の自然を心から楽しんでいただくよう安全に配慮してガイド致します。 | | |
| ペンションアンメモリー | 店内に近郊の割引施設など案内パンフレットをご用意。 | 料理は地元食材をご提供。 | 店内に花を飾って心を癒します |
| のんびりゆったり、さりげないおもてなし隊 | のんびり、ゆったりとお寛ぎいただくこと。 | | |
| 白馬五竜スノーボードスクール | 真心をこめてお客様をお迎えし、すべてのお客様にご満足いただけるレッスンを致します。 | | |
| 体験倶楽部道祖神 | 故郷の我が家に帰ったお気持ちでゆっくりして頂けますようお世話させていただきます。 | | |
| ピッキオ | 軽井沢の自然について楽しく丁寧に解説します。 | | |
| Balls Deep Inn Hakuba | 白馬を満喫していただくためにできる限りの”おもてなし”を宣言します | | |
| 蓼科ティンバー美術館 | ご来館のお客さまを笑顔でおもてなしをします | 旅の思い出にお写真を撮るお手伝いをします | お子様が多いので、オムツの無料配布、ベビーカー、ひざかけの無料貸出をします |

| 登 録 名 | 宣 言 1 | 宣 言 2 | 宣 言 3 |
|-------------------------|---|--|--|
| 白樺湖フィッシングセンター | 素敵なお信州 感じてくださ い。 | | |
| 白馬観光開発(株)柵池営業 部 | 快適を提供します。 | バリアフリーに努めます。 | |
| 柵池高原観光協会 | 地域の観光情報を積極的に 収集し、情報提供と案内をし ます | 窓口、電話では相手の話を しっかり聞き、分かりやすく 丁寧にに対応できるようにしま す | 整理整頓、掃除をしてお客 様が気持ちよく利用してい ただけるようにします |
| (有) 滝澤牧場 | 常に笑顔であいさつします。 | 訪れたお客様とのふれあ いを大切にします。 | 目的地、道路を尋ねられ たら、丁寧に案内します |
| 軽井沢観光会館 | 笑顔で声をかけやすい雰 囲気です。 | 観光案内所自体を楽しめる よう工夫します。 | ほっと一息できる空間を作 り、誰にでも優しい観光案内 所です。 |
| 富士見パノラマリゾート営業 課 櫻井恒樹 | 施設内を快適にご利用いた だく為に場所案内POPを充 実させます。 | 来場者の満足度を高める為 に、日々リゾート内の情報発 信を行います。 | 毎週月曜日に施設内清掃を 行い環境美化に努めます。 |