

# ずく出し！知恵出し！おもてなし宣言 登録名簿

## 交通関係部門

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
北信タクシー株式会社	安全第一で快適な車内で運転させていただきます。	お求めに応じて、地域を熟知した地元ならではの観光情報を提供いたします。	傘を用意し、可能な限りお客様が濡れないよう補助します。
北信タクシー株式会社 小林 武男	方言に愛着を持って話し、地域の食文化を紹介します。	相手に不快感を与えない様、髭、口臭、体臭の身だしなみに気を付けます。	車内の清掃、整理整頓やパンフレットの用意をします。
北信タクシー株式会社 三谷 透	毎日身だしなみを整えお客様を笑顔でお迎えします。	お買物等のたくさんのお荷物を玄関まで、お手伝いさせていただきます。	安心してお乗りいただける様、常に安全運転に努めます。
上田観光自動車株式会社	観光タクシーは真心と笑顔でおもてなしいたします。	観光タクシーは気さくな運転手がピンクの車でご案内いたします。	観光タクシーは安全で快適な楽しい旅の案内人となります。
長野県道路公社平井寺トンネル有料道路管理事務所	心をこめて、笑顔で「ありがとうございます」の一声。	駐車場のトイレは常にきれいにします。	道路わきに花を植え、トンネル内・道路上のゴミは毎日除去しきれいにします。
シズカタクシー	タクシー、シーツは常に美しく	手つかずの何もない山の小道・ドライブ	小さな村全部・細部の案内
松タクおもてなし隊	道に迷ったり、観光施設を探している来訪者に親切丁寧わかりやすく説明します。	UD(ユニバーサルデザイン車両)を導入し、体の不自由なお客様に配慮します。	会社周辺の清掃活動を積極的に行い、皆様に快く道を歩けるようにします。
美勢タクシー株式会社	安全で快適な旅のお供をさせていただきます。	季節や時間に合わせた旅の演出を心掛けいたします。	ホスピタリティある接客技術と観光知識をご提供いたします。
第一観光タクシー株式会社	通院などのお客様に『お大事に』と声を掛けます。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓につとめ、快適な空間でのご移動をお約束します。
(株)ホテル紅や 東部湯の丸サービスエリアおもてなしチーム	高速道路の安全運転を祈ってあいさつに、「お気を付けて」の一言を加えます。	地域のことを勉強し、旬な観光案内を心掛けます。	地産地消のメニューを提供して参ります。
佐久小諸観光株式会社	タクシーは楽しい旅の案内人を務めます。	笑顔と感謝とおもいやりの心で対応します。	安全でやさしい運転をいたします。
柳澤 康成	「ハキハキ笑顔」初対面のお客様でもハッキリと明快な対応と笑顔のおもてなし。	常に周囲に気を配り、ゴミが目についたらすぐ拾う。又、ゴミを捨てないきれいな環境を整える。	

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
山崎 正実	真心をこめて、大切なお客様をお出迎えし、地元ならではのとおきの情報を提供します。	名札はお客様が見やすいところにつけ、相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓につとめ、快適な空間でのご移動を約束します。
掛川 敏雄	障害者の方にも御案内ができるよう、ケアサポートいたします。	お客様に不快感を与えないように、身だしなみに気を付けます。	車内外の清掃に、心がけています。
おんたけタクシー(株)	全社員が同レベル以上の案内ができるよう研修会を行っています。	服装は派手にならないよう、清潔を心がける。	車内で明るい会話ができるように心がけます。
株式会社 アリーナ	信州の道路を安全に気持ち良く走れる様、道をお譲りします。	楽しい旅のお手伝い道案内、観光施設案内をいたします。	信州の道でお困りの時はお気軽に声を掛けてください。
株式会社アリーナ	信州の道路を安全に気持ち良く走れる様、道をお譲りします。	楽しい旅のお手伝い、道案内、観光施設案内をいたします。	信州の道でお困りの時はお気軽に声を掛けてください。
アルピコ交通(株) 茅野駅前案内所	お客様に笑顔で接客する。	お客様一人一人に「いらっしゃいませ」の挨拶をする。	バスをお待ちのお客様一人一人に発車のご案内・お得な乗車券の案内などのお声掛けをする。
アルピコ交通(株) 上諏訪駅前案内所	気持ちをこめて挨拶します。	笑顔で接客します。	分かりやすい案内でお客様をおませしません。
アルピコ交通(株) 松本バスターミナル	ご満足いただける接客を心掛けます。	最上級の目配り、気配り、心配りをいたします。	お客様の期待以上のサービスをいたします。
アルピコ交通株式会社 長野駅前総合案内所	笑顔で「いらっしゃいませ」の挨拶をします。	笑顔で「ありがとうございました」「行ってらっしゃいませ」と言ってお送りします。	笑顔で外国人の皆さんをお迎えます。
アルピコ交通(株) 観光バスガイド 刈間 安香莉	信州の歴史や特徴を分かり易くご案内します。	信州の美味しいお土産もご紹介します。	美しい自然をご堪能頂くため、窓をきれいに拭きます。
アルピコ交通(株) 観光バスガイド 滝浪 ひかり	いつも笑顔で明るく、信州の良さをお客様に伝えます！	不快感を与えないように、身だしなみをきちんと整えます！	気持ちよくすごしていただけるよう、バス内をキレイにたもちます！
アルピコ交通(株) 観光バスガイド 宮坂 ありさ	記念写真のシャッターを押して思い出づくりのご手伝いします。	名札はお客様が見えやすいところに付けます。	お客様が見学している最中少しでもバス内のゴミなど片づける。
アルピコ交通(株) 観光バスガイド 柳 さおり	お客様の声に耳をかたむけられる限りお応えします	制服をきちんと着用します	トランクの荷物は方面別に分けて確実にお届けします

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 鳥羽 千晴	あいさつをする時は笑顔を中心掛けてます。	身だしなみは清潔にしています。	使った物は次使う人の事を考えきれいにしておきます。
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 沖田 由実	お客様がバスに乗降する際、1人1人に声をかけます	方言を大切にし、伝えていきます	整理整頓をし、快適な環境をつくります
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 澤田 香月	長野県の名産やおすすめ商品を紹介します。	信州の美しい自然に恥じぬよう、清楚で綺麗な身だしなみを心がけます。	常にお客様に心地良い声でご案内できるよう、のどを痛めないように気を付けます
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 三浦 望美	記念写真のシャッターを押して旅の思い出作りに協力します	お客様に真心をこめて接します	派手な化粧を避け、清潔感を保ちます
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 太田 早苗	お客様と接する時は、どんな時でも、笑顔を忘れない。	お客様に、不快な思いをさせないように、制服をきちんと着る。	バスの中は、常にキレイを保つ。
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 百瀬 杏奈	いつでも笑顔で明るいあいさつをします！	清潔感あふれる身だしなみをします！	地元の観光地、オススメのお土産を積極的に紹介します！
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 一ノ瀬 加菜	身だしなみを整えます	真心をこめて接します	車内の整理整頓につとめます
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 内堀 まいこ	お客様の立場になり、何をしてほしいか感じとって自ら行動できるようにつとめます。	相手に不快感を与えないように身だしなみを整えます。	次に使用する人、乗車される方が気持ちよく過ごせるよう、車内美化につとめます。
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 三井 菜摘	とびっきりの笑顔でお客様と接します。	制服の汚れ、靴の汚れに注意します。	バスの中で快適に過ごしていただくため、車内美化を徹底します。
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 佐藤 みゆき	長野県に來訪されるお客様に笑顔で接します。	観光バスガイドとして身だしなみに気をつけます。	お客様がご自宅にいらっしゃる雰囲気の中で車内でお過ごしいただけるようにします。
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 伊藤 莉恵	笑顔でハキハキと心のこもったあいさつをします。	NAGANO検定に合格。得た知識を活かして長野の魅力をたくさん伝えます。	いつでも快適な空間ですごしていただくため、信州の大自然を車窓よりごらんいただくため、バス清掃を丁寧に行います。
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 清水 知佳子	いつも笑顔で気持ちのよいあいさつをします。	不快感を与えないよう身だしなみをきちんと整えます。	長野県の旅をより楽しんでもらうために、ご当地情報を留意して、ご案内します。
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 藤沢 和子	とびっきりの笑顔で御案内します。	信州の美味しいご当地グルメを紹介します。	信州の旬な情報を集め、季節ならではの話題をお伝えします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 西 恵美	観光客の方だけでなく地元の方々も気持ちよく過ごせるように常に笑顔で接客致します。	長野県を好きになって頂けるようしっかりアピールします。	ゴミを見つけたらすぐに拾うように努力します。
アルピコ交通(株) 安全マネジメント推進室	皆で明るくお客様をお迎えできるよう社内に笑顔を広めます。	必要なサポートができるよう、ノーマライゼーションを学びます。	安心してご利用いただけるよう、バスの安全な運行に力を尽くします。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 小海線営業所 びゅうプラザ	さわやかな心のこもったあいさつでお客様に対応します。	駅・事務室をいつもきれいにしてお客さまをお迎えします。	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 小海線営業所 運行室	快適なご旅行を楽しんで頂くために、「安全」「正確」な運転に心掛け、ブレーキ時の衝動防止に努めます。	爽やかな笑顔でお客様に接し、積極的なお声掛けで心温まるサービスの提供に努めます。	「安全」「安心」を常に心掛け、お客様に信頼してご乗車して頂ける車両提供に努めます。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 小海線営業所 工務室	自動車の運転中は、常に譲り合いの心を持ち、他の自動車等に配慮した運転を心掛けます。		
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 飯山駅	「信越自然郷」の中心駅として、積極的に情報や魅力を発信し、誘客に貢献します	訪れたお客さまには明るく大きな声でお迎えし、お困りのお客さまには進んで声をかけます	綺麗な駅と沿線の美化でお客さまをお迎えし、飯山線の魅力を提供します
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 茅野駅	丁寧で分かりやすいソフトな言葉づかいで、お客さまに対応します。	着こなし、身だしなみ、服装髪型はしっかり整えます。	GW・夏山輸送またイベント列車運転時はお出迎えの対応を強化します。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 上諏訪駅	「また長野に来たい」と思ってもらえるよう、笑顔でお客さまと接します。		
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 下諏訪駅	観光案内をこころよくおこない、気配りをします。	身だしなみはしっかり整えます。	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 岡谷駅	さわやかにお声かけNo. 1	ピカピカトイレでお出迎えます	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 辰野駅	困っているお客さまに積極的に声を掛け対応します。	さわやかな身だしなみをします。	きれいに清掃し快適な旅を提供します。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 塩尻駅	笑顔とおもてなしの心でお客様をお迎えします。	さわやかで、清潔感あふれる身だしなみを心掛けます。	落ちているごみは必ず拾い、常にきれいな状態でお迎えます。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 松本駅	私たちは、いつも笑顔で「ありがとう」の気持ちを忘れず、チームワークでサービス品質向上を目指します。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 明科駅	心のこもった思いやりのあるさわやかな対応をいたします		
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 豊科駅	お困りのお客さまに積極的な声かけを行います	制服・靴の汚れに注意し爽やかにお客さまに対応します	待合室に花を飾りお客さまをもてなします
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 穂高駅	ガイドマップによる案内を積極的にこなします	身だしなみを整え、さわやかな雰囲気を出します	毎日の清掃をしっかりと行い、観光旅行者を迎えます
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 信濃大町駅	爽やかな笑顔と明るい挨拶でお客さまに対応し、お困りの方には積極的にお声掛けします。	心をこめてお一人お一人のお客さまをお出迎えし、信州の旅の思い出づくりに貢献します。	北アルプスや安曇野、仁科三湖の最寄駅として駅の美化に励み、地域の魅力をお客さまに発信します。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 白馬駅	爽やかな笑顔と明るい挨拶でお客さまに対応します。	駅ホームでお客さまのお怪我が無いように見守ります。	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 南小谷駅	心を込めた挨拶でお客さまをお迎えます	ズボンの折り目をきっちりと。折り目正しいサービスにつとめます	初めての地でも楽しんでいただけるよう地域のパンフレットをご用意します
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 軽井沢駅	元気な挨拶と親切丁寧なご案内で、お客さまに接します	身だしなみをしっかり整え、気持ちよくお客さまをお迎えます	お客さまに気持ち良くご利用頂けるよう、駅構内の美化に努めます
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 上田駅	お客さまに笑顔で挨拶をし、お困りのお客さまを見かけたら積極的にお声掛けします。	整理整頓につとめ、気持ちよく駅をご利用いただけるよう努めます。	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 篠ノ井駅	さわやかな笑顔とあいさつでお客さまをお迎えます。	お客さまに不快感を与えないように、服装の整正を行い業務に当たります。	駅の清掃や整理整頓につとめ快適な空間でお客さまをお迎えます。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野駅	お客さま対応の最後に、「行ってらっしゃいませ」「お気をつけてどうぞ」の一言をそえます。	毎朝の点呼時に身だしなみの相互確認を行います。	構内を移動している際に目についたゴミは必ず拾い、きれいな駅を提供します。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 松本運輸区	高齢者や不慣れなお客さまを見かけたら進んでお声掛けします。	こまめな車内巡回と案内で快適な車内を提供します。	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野新幹線車両センター	お客さまに安全で快適な車両と安心をお届けします。		
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野総合車両センター	まごころを込めて「安全」「安心」を追求した車両・製品を提供します		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 松本車両センター	車両の空調装置の整備を行い、夏季においても快適な車内空間の提供に努めます。		
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 上諏訪保線技術センター	ホーム等で、困っている様子のお客さまを見かけたら声をかけます。	現場では、きちんとした身だしなみを心掛けます。	気持ちよく駅を利用してもらうため、線路の美化に努めます。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 松本保線技術センター	巡回時は身だしなみに留意します。	車窓の風景を楽しんでもらうために、沿線の除草・ごみ拾いを行います。	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野保線技術センター	地域の方、沿線の住民の方々にお会いしたときは、積極的に笑顔であいさつを行います。	常にお客さまに見られていることを意識し、身だしなみをしっかり整えます。	安全を第一に、安心、快適な旅をご提供します。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野新幹線保線技術センター	来客及び外線電話の受け答え時は、お客さまの気持ちになって対応します。	列車添乗時は身だしなみに留意します。	「安全」「安心」な旅行をご提供するため、乗り心地の良い線路を提供します。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野土木技術センター	積極的に声掛けをして思い出づくりに協力します。	特に駅構内でゴミを見つけたら拾います。	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野電力技術センター	巡回時はお客さまに不快感を与えないように、身だしなみに留意します。	利便性の高い設備を検討し、安心してご利用しやすい環境を整えます。	巡回で駅に出た際は、気付いたゴミを拾う等、駅美化に努めます。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野信号通信技術センター	自動車の運転中は、周囲の状況を考えて、スピードを控え、他の車に配慮した運転を心掛けます。	現場調査・巡回時は、沿線の方への配慮を忘れずに行動します。	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野信号通信技術センター 長野メンテナンスセンター	業務用自動車の運転中は、スピードを抑え、譲り合って他の車に配慮した運転を心掛けます。	線路近接の駐車や作業時は、沿線の方への配慮を忘れずに行動します。	職場では来客者の事を考え、デスクの上や室内も整理整頓に心掛けます。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野信号通信技術センター 軽井沢メンテナンスセンター	巡回時(特に駅構内での各種立合い時)は身だしなみに留意します。		
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野信号通信技術センター 松本メンテナンスセンター	巡回時にお客さまに不快感を与えないように配慮します。	巡回時は身だしなみに留意します。	身だしなみを整え、制服は常に清潔さを保ちます。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野信号通信技術センター 上諏訪メンテナンスセンター	身だしなみを整えて、お客さまや通行者に不快感を与えないようにします。	継電器室や信号設備周りを常に美しく保つため巡回時等に清掃を徹底します。	

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野信号通信技術センター 信濃大町メンテナンスセンター	業務自動車の安全運転で「地域の安心」→「走って気持ちいい長野県」につなげます。(安全運転します)	「歩いて気持ちいい長野県」をめざして、お客さまと地域の皆さまにさわやかな挨拶をします。(現場で出会うお客さまや地域の方に挨拶をします)	「清く美しい長野県」お届けします。(現場にゴミがあったら拾い、鉄道沿線の美化に努めます)
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野鉄道健診センター	健診センターへの来訪者に対して、心のこもったさわやかな挨拶をします。	健診センターでは、プリザーブドフラワーを飾り、お客様をもてなします。	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 総務部 安全企画室	お困りの方を見かけたら、声をかけお手伝いします	身だしなみ、髪型を整え不快感を与えないようにします	ホームでゴミを見つけたら拾います
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 総務部 勤労課	訪れるお客さまに対して親切・丁寧に心をこめて対応します。	清潔感のある身だしなみを整えます。	明るく親しみある言葉でもてなします。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 総合訓練センター	挨拶は自分から行い、お客さまには明るく笑顔で対応します。	身だしなみを整い、清潔感ある装いにも努めます。	きれいな信州を満喫していただくために、通勤途上に最寄り駅のゴミ拾いをします。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社	お困りのお客さまに、積極的なお声かけをします。	身だしなみを整え、清潔感ある装いに努めます。	きれいな信州を満喫していただくために、通勤途中に最寄り駅のゴミを拾います。
小海町営バス	安全でやさしい運転をします。	丁寧な言葉づかいでお話しいたします。	
JR長野鉄道サービス株式会社 松本支店	松本駅へ列車が到着するとき、感謝を込めてお辞儀をし、ご乗車されているお客さまをお迎えます。	駅、列車の清掃と車両のメンテナンスを確実にし、お客さまに気持ちよくご利用いただける快適な空間を提供します。	
長電タクシー 義家チーム	きれいな地域をお楽しみいただくため、花を植えます。		
駅前タクシー 花咲じい組	湯田中駅前広場事務所前に花を植え、きれいになります。	地理不案内なお客様など困っている方には率先して声掛けをする。	
月の里おばすてサービスエリア上り線チーム	「月の里おばすてにようこそ」と笑顔でお客様をお迎えます。	月の里にちなんだ、食事メニュー、お土産を取り揃え、お客様に提供します。	旅の疲れを癒す、快適な空間を提供いたします。
つばめタクシー(株) つばめガイドスタッフ	いつも明るい笑顔でドアサービスをします。	年輩の方には手を添え、荷物をお持ちします。	車内を快適、清潔に、除菌処理をしています。
石川 充彦	車の運転は常に譲り合いを心がけ運転します。	身だしなみを整えます。	車内の美化につとめます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
小林 利幸	明るいあいさつをする。お客を見極め、お客様にあった言葉遣いをする。	車内を清掃して、気持ちよく乗って頂く。身だしなみに気を付ける。	お客様の要望に応える様、前もって準備しておく。
柳澤 和佳	お客様の「心地良さ」を常に創造して実践します。	笑顔と元気な対応を心がけます。	ゴミ袋を常に携帯してゴミを拾うようにします。
高木 信一	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。	名札はお客様が見えやすいところにつけます。	車内の清掃や整理整頓につとめ、快適な空間でのご移動をお約束します。
照井 登	元気に笑顔で接客する		
内藤 光春 私は観光ガイドのさわやか足シ君です。	ご希望の観光目的地へ最短最速のコースで、少しでも多くのご案内を心掛けます。	出すぎることなく、常にお客様のお心に添った行動で、ご満足いただける様心掛けます。	思い出のスナップ写真をお客様に代わって撮影し、そのSDカードをプレゼントします。
田中 睦士	記念写真のシャッターを押して旅の思い出作りに協力します。	道に迷っている方に率先して声をかけてお手伝いします。	相手の目を見て、姿勢を正してお話します。
金井 由紀夫	休日等観光地を回って(ガイドと写真の兼修で)ボランティアガイドを行ったり、ガイドしてもらったりしています。自分のガイド時大いに役立ちます。	長野オリンピックで体験した外国語を忘れないように、日々英語を学習(ヒアリング)を心がけています。(又、外国人のお客様にはなるべく英語で対応)	実家の近くの山の草刈、チューリップの道の実現。(100mぐらい)(又、球根のプレゼント、実行)
中央タクシー(株) 5コース	「自己紹介」でお客様に安心感を!	「身だしなみチェック」でお客様に清潔感を!	「車両整美」でお客様に快適な空間を!
中央タクシー(株) 木下係長と2コースの仲間	外国人のお客様に目的地、ホテルの確認、所要時間と自分の名前を英語で伝えます。	身だしなみとして出庫前に靴を磨き、営業時に時々車内ルームミラーでネクタイの緩みをチェックします。	雨の日や雪の日はお客様が乗車する前にズボンや着物が汚れない様にステップ部分を雑巾で拭きます。
中央タクシー(株) 日勤E番の楽しい人々	お客様にも歩行者にも車にもゆとりを持って、笑顔で接します	清潔な身だしなみで爽やかにお客様をお迎えます	温泉、食事処、観光場所などお勧めできる所を調べておきます
中央タクシー(株) 1コース(自ら先に挨拶するチーム)	状況に応じて一声添えた自己紹介をします。	信州人のイメージアップを目指し気軽に明るく話し掛けます。	お客様には笑顔で接し歩行者に配慮した運転をします。
中央タクシー(株) 春原係長と3コースの仲間	記念写真のシャッターを押して、思い出に残る旅作りのお手伝いをします。	お客様に不快感を与えないよう身だしなみ、臭い等に気をつけます。	車内の整理整頓につとめ、快適な空間でのご移動を約束します。
中央タクシー(株) 宮沢係長と4コースの仲間	安全運転をし、ハッキリした言葉で観光案内します!	やさしく、愛情運転をします!	お客様の目線に立って行動します!

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
中央タクシー(株) 5コース	「自己紹介」でお客様に安心感を！	「身だしなみチェック」でお客様に清潔感を！	「車両整美」でお客様に快適な空間を！
中央タクシー(株) 阿部係長と7コースの仲間	県外ナンバーの車が迷っていたら道を教えてあげます	大きな声で明るく挨拶します	タクシー観光のお客様にはこまめにお声がけし、できるだけご要望にお応えします
中央タクシー(株) 山崎係長とゆかいな仲間たち	信州の方言を所々に使い楽しんで頂きます。	仲間達と観光名所等、予習をしっかりとしておきます。	ドア、傘、自己紹介など感謝の気持ちを込めたおもてなしをします。
中央タクシー(株) 9係の一味	折り鶴を折って海外からのお客様に渡します。	夏制服はアロハシャツで季節を演出します。	消臭にも気を使い、清潔な車内を心掛けます。
中央タクシー(株) 篠井係長と個性ある仲間達	他県ナンバーで道に迷っている方に、やさしくお手伝いします。	ドアサービスでお客様の安全を護ります。	服装は常にキチンとし、お客様に不快感を与えないようにします。
中央タクシー(株) マイペースチーム	迷っている人がいれば積極的に声を掛ける。	制服は常に清潔にし、ネクタイの曲りも気を付ける。	常に車内は整理整頓を心掛け、社内の臭いも要チェック！！
中央タクシー(株) 栗原 浩二	御年寄りの御手伝いをします。	相手に不快感を与えないよう、髪を整えます。	車内の空調に気を使い、不快な臭いに気を付けます。
中央タクシー(株) 北村 修一	お客様の目を見て、わかりやすい言葉で話します。	身だしなみを整え、靴の汚れに注意する。	気持ちよく乗車してもらうために、きれいにし花(造花)など飾ります。
中央タクシー(株) 古田 淳	赤の他人側からどのような態度や姿勢でお客様を待っているかの気を引き締めた態度でお迎えます。	相手に不快感を与えない様、身だしなみを整え髪は毎日忘れずに剃ります。	毎日、法人車両の車内清掃や拭き掃除をして整理整頓につとめお客様をお迎えし、快適な空間でのご移動をお約束します。
中央タクシー(株) 町田 義一	外国の方に、乗車の時の案内ができるように勉強する。	靴の汚れ、手入れを毎日する。	車内のゴミ、整理整頓に心がける。
中央タクシー(株) 綾部嘉一郎	御乗車頂いたお客様に笑顔で接し気持ち良く乗車して頂く。	ネクタイなどきちんと締め、身だしなみをちゃんとし、お客様に好印象を持っていただく様にする。	車内を芳香剤など使用し良い空気にして清潔感を持っていただく。
中央タクシー(株) 鈴木 俊之	挨拶、話し方、言葉遣い、表情、姿勢等に意識して、お客様に安心感を与えます。	服装、身だしなみはもちろん、車内清掃にも配慮し、快適な移動空間を提供します。	道中での見所の説明等、目的地へのご案内、荷物の運搬の実施で、お客様が楽しんで、喜んで過ごしていただくよう行動します。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
上田電鉄株式会社	常にお客様の立場に立って行動するよう心掛けます。	季節に合った駅作りで、お客様をお迎えます。	券売機などでお困りのお客様には、こちらからお声をお掛けします。
南安タクシー有限会社	譲り合いの心を持った安全運転に心がけ、乗客が安心して快適に乗車できるように心がけます。	車内、身だしなみは清潔を心がけ、車から離れても乗務員である事がわかる制服を着用します。	地域の生の情報を提供できるように絶えず勉強します。
朝日交通株式会社	お客様に不快感を与えないよう、頭の前からつまさきまでチェックします。	出庫の際は消臭スプレーで車内をさわやかにし、居心地の良い空間をつくります。	車内に貸出傘を置き、困ったお客様に傘をお貸しします。
アップルキャブ 南信州広域タクシー有限会社	爽やかな、緑の風の様な挨拶と笑顔でお迎えを致します。	南アルプスの刺繍入りベストで爽やかな車内を提供致します。	エコドライブ、やさしい運転で安心安全を提供すると共に、爽やか信州の環境保全の為、環境負荷の削減を図ります。
JR長野鉄道サービス株式会社 本社	お越しいただいたお客さまには先に挨拶を行い、明るく笑顔で対応します。		
JR長野鉄道サービス株式会社 クリーニング所	お越しいただいたお客さまには先に挨拶を行い、明るく笑顔で対応します。		
JR長野鉄道サービス株式会社 平林営業所	ご利用するお客さまのために一人ひとりが一つひとつの作業に意欲と感謝を込めて行います。	気配り、目配りで安全・快適車両提供に努め、爽やかな空間でのご移動をお約束します。	
JR長野鉄道サービス株式会社 平林営業所・戸倉事業所	更なるサービス品質向上に向けてお客さまに綺麗な車両の提供に努めます。		
JR長野鉄道サービス株式会社 新幹線営業所	真心をこめた快適な車両でお客さまをお迎えいたします。		
JR長野鉄道サービス株式会社 長野営業所	出退時の整然とした一列歩行と、ホーム上での待機時及び清掃時は私語を慎み、お客さまをお迎えます。	お客さまのお迎え時と待ち受け時は、笑顔で丁寧な対応に心がけます。	魅せる清掃に徹し、爽やかな信州の風と綺麗な空間をお客さまにお届けします。
JR長野鉄道サービス株式会社 長野営業所・上田事業所	ホームで不安そうなお客さまには積極的に声を掛けます。	駅に来られたお客さまから、きれいな駅・気配りのある駅と言われる駅を目指します。	駅前広場を気持ちよく歩いてほしいので、きれいに掃き清掃をします。ホームの鳩糞や蜘蛛の巣を出来る限り取り除きます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
JR長野鉄道サービス株式会社 長野営業所・メトロ事業所	お客さまに気持ち良くトイレを使っていただけるように心をこめて清掃をしています。		
JR長野鉄道サービス株式会社 長野営業所・駅ビル事業所	階段等で大きな荷物を抱えているお客さまには積極的に声をかけ、お手伝いをします。		
JR長野鉄道サービス株式会社 東信営業所	車内とトイレの清掃強化で高原に見合う爽やかな車内をお客さまに提供します。		
JR長野鉄道サービス株式会社 東信営業所・軽井沢駅事業所	元気なあいさつと、声かけサポートで、親切丁寧にお客さまと対応します。	身だしなみを整えてお客さまと対応します。	きれいに清掃の行届いた、さわやか駅舎の提供に向け清掃強化に努めます。
JR長野鉄道サービス株式会社 東信営業所・佐久平駅事業所	お客さまからの問い合わせやお声かけをいただいた後の挨拶は「お気を付けて、どうぞ」という言葉で爽やかに対応する。		
駅レンタカー 飯山営業所	私たちはお客さまの声に耳を傾け、お客さまの身になった行動をします	私たちはチームワークとおもてなしの心で、迅速な対応をします	私たちは信州の旅をお楽しみいただけるよう、全員でサポートします
タクシーおもてなし推進チーム	お客さまの応待は、笑顔をもって接します。	お客さまに不快感を与えないよう、制服にて身だしなみを整えます。	車内清掃に努め、座席カバーは2週間毎にクリーニングしたカバーと交換します。
上田地域タクシー活性化研究会	わたしたちは、笑顔でお客様をお出迎えいたします。	わたしたちは、お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	わたしたちは、清潔で気持ちの良い車内空間を、お客様に提供いたします。
アルピコ交通(株) 観光バスガイド 佐々木 綺	沢山の人に満足してもらい、笑顔になってもらう	自分自身も笑顔を絶やさない	一人一人の立場や考え、気持ちを考えて行動する
北信タクシー株式会社 戸谷 敏彦	記念写真のシャッターを押して、旅の思い出作りに協力します。	相手に不快感を与えないように、身だしなみを整えます。	旬な情報収集に努め、地元ならではの季節感あふれる生情報とご案内をしたいと思います。
北信タクシー株式会社 小田切 盛夫	記念写真のシャッターを押して、旅の思い出作りに協力します。	車の運転中は常に譲り合いの心を持ち、他の車に配慮した運転を心掛けます。	相手に不快感を与えないように、身だしなみを整えます。
北信タクシー株式会社 柳 達朗	昼の観光をされた方に善光寺平の夜景、星空の美しさをPRします。	駅・宿泊施設でお客様のお迎えの折は、手荷物を率先して持ちます。	名札のつけ忘れをしないようにします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 吉平 早希	信州で幸せな時間をお過ごしいただけるよう、心を込めてご案内します！	快適なバスの旅となりますように、心を込めて車内美化に努めます！	明るい笑顔と清潔な制服を心がけます！
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 佐野 ひなの	笑顔でお客様に接します。	地域の発展に貢献します。	長野県の魅力を多くの人に伝えます。
アルピコ交通(株) 観光バス ガイド 筒井 朋美	車内はいつもキレイに保つ。	記念写真のシャッターを押し、思い出づくりに協力する。	方言を大切にし、伝えていく。
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野総合運輸区	相手に不快感を与えないように、身だしなみを整えます	信州に愛着を持ち、地域の仲間みんなで、地域の良さをお客さまに伝えます	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 佐久平駅	困っているお客さまには、こちらから声をかけ、案内します	お客さまに不快感を与えないよう綺麗な身だしなみを心掛けます	職場の清掃や整理整頓につとめ、快適に利用していただきます
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 下諏訪駅	笑顔でお客さまをお迎えし、さわやかな対応をします	身だしなみはしっかり整えます	
東日本旅客鉄道(株) 長野支社 長野建築技術センター	駅調査時は周りのお客さまの動向に気を配り、積極的な声掛けを行います	現場調査時は服装に整正に努めます	駅への巡回時はゴミ拾い等を行い、駅をきれいに保つよう努力します
のざわ温泉交通株式会社	自らがこの地を楽しむことで、その喜びやその地域の良さを心からお客様に伝えます。	自社のみならず、地域全体の景観や環境に配慮します。	地域に根ざす一企業として、地域全体のおもてなしを盛り上げます。
桜観光タクシー(株)	安全第一にやさしい運転を心がけます	笑顔とおもいやりの心で接します	おもてなしの心で観光ガイドをいたします
中村 行隆	行き先不案内の方にわかりやすくご案内します	人にも車にもやさしい運転を致します	地域に愛着を持ち、信州のいいところをご案内します
北信タクシー株式会社	自己紹介をして、安心して乗っていただきます。	身だしなみを整えます。	外国人や障がい者の方に配慮して接します。
北信タクシー株式会社	自家果樹園のりんごをお客様におすそ分けします。	口臭、体臭のケアもしっかりと行います。	車内を清潔に保ち、季節感のあるものを備え付けます。
長電タクシー(株)ガイドタクシー De満足させ隊	信州に関わる知識を貪欲に身につけ、お客様の求めに的確に応え得るガイド力を備える。	訪ねてくださるお客様の笑顔が全ての活力源、さりげない思いやりの心を常に持ちます。	「おもてなし信州人」の代表としての自覚を持ち、心のこもった接客で信州ファン獲得をめざします。
戸狩ハイヤーずく出し部	雨の日は乗務員が傘をさしてお迎えします。	重い持ち物は乗務員が持ってお迎えします。	乗務員は地域の観光ガイドに努めます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
塩野入 英幸	ご乗客のお客様を「いらっしゃいませ」と笑顔でお迎えます。	相手に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	車内の清掃や整頓に努め、快適な空間でのご移動をお約束します。
前田 久人	手作りの行程表にて安心して旅行していただきます。	季節ごと一番おいしいときを送ります。	
荻原 敏明	お客様のスケジュールやペースに合わせてプラスアルファのご案内します。		
小林 政江	車いすの方の乗降車をサポートします。	記念写真のシャッターを押して、旅の思い出づくりに協力します。	
宮下 成之	お客様に歴史などのご案内をします。	道路などに落ちているごみ等を拾います。	
青木 武	タクシーの車内をきれいに掃除します。		
浅川 和典	安曇野を楽しくご案内します		
渡辺 睦宏	お客様の立場で電話対応します。		
木下 清市	真心を込めて大切なお客様をお迎えし、温かい気持ちで接します。	方言に愛着を持って話します。	
飯沼 美春	お客様が満足していただける観光にします。	お客様の好みを優先した内容を心がけます。	
武田 昌樹	おもいやりのある運転を心がけます		
井内 光春	真心を込めて大切なお客様をお迎えます。	名札は見やすい所に着けます。	車内の清掃や整理整頓につとめ、快適な空間での移動を約束します。
遠藤 廣美	車いすの方の乗降車をサポートします。	真心をこめて大切なお客様をお出向えし温かい気持ちで接します。	車内の清掃や整理整頓につとめ、快適な空間での移動を約束します。
山田 一視	お客様のスケジュールやペースを考慮してご案内します。	お客様に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	心も体も温まる空間づくりに励みます。
宮川 信雄	相手の希望を叶えます		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
竹森 秀男	真心こめて大切なお客様をお迎えし、温かい気持ちで接します。	お客様に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓につとめ、快適な空間での移動を約束します。
山田 一郎	車の運転は、周囲に気を遣い穏やかに心がけます	常に笑顔で人に接します。	
古畑 敏彦	安全運転、他の車に配慮した運転を心がけます。	地元ならではのとっておきの情報を提供します。	
鰐川 俊男	道に迷っている旅行者を見かけたら詳しくご案内します。		
下平 正美	記念写真のシャッターを押します。	地域のことを勉強しご案内します。	
山本 正樹	ごみを見つけたら拾うように心がけます。	あいさつ(気持ちの良い)を心がけます。	
藪田 義広	明るく元気よく行動します。		
備前 隆	お客様の要望に沿った旅程を作ります。	外国語(英語)対応ができるようにします。	ガイドブックには載ってない情報を提供します。
坂井 敏子	お客様の買い物袋を持ちます。	雨の日は傘のサービスをします。ドアは必ず手で開けます。	年配の方が多いのでゆっくり話します。
近藤 敏	信州松本及び県内観光地の感動できるご案内をします	信州松本の好印象を得るための言葉使い、行動に気をつけます。	営業車内外の清掃、清潔感を持って対応をします
磯田 均	車内の清掃や整理整頓につとめ、快適な空間での移動を約束します。		
石田 道博	松本検定上級を活かしたご案内をします	そば店をご照会します	ゴミ拾いをします
赤沼 美奈	塩尻市のおすすめスポットをご案内します		
宮坂 孝志	お客様が満足のいく接客をします		
松本山雅好きなドライバー	車の運転時には譲り合います。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
清水 孝一	塩尻市に来て頂いている観光客の皆さんにワイナリー巡りをおすすめします。		
中村 誠二	明るいあいさつを心がけます	ごみを見つけたら拾います	
RT空冷四発	雪かきをするときは隣の敷地まで少し雪かきをします。	記念写真のシャッターを押して旅の思い出づくりに協力します。	地産地消を通じて信州のいいものを紹介します。
伊藤 旬	明るいあいさつを心がけます。		
小澤 正美	平田駅においてタバコの片づけ(吸殻)の処理をします	冬のタクシー乗り場の除雪作業をします	
清水 年紀	よりわかりやすい観光案内に心がけます。		
後藤 一房	身だしなみを整えます。	行き方のルートが複数ある場合はお客様に確認します。	感じの良いお見送りを心がけます。
三木 博文	笑顔になる会話と接客をします		
中沢 昭	雪かきをするときは隣の敷地まで少し雪かきをします		
荒井 亮	車内の清掃を徹底します。		
今井 一郎	観光客に笑顔で対応します	自宅や職場を清掃して観光客をもてなします	
ヒデ	方言に愛着を持って話します。		
吉永	道に迷っている方は率先して声をかけます。	車の運転は常にゆずりあいの心を持って、他の車に配慮した運転を心がけます。	
柳沢 吉治	やさしいブレーキングを心掛けます。	きれいな車内を保ちます。	
佐藤 俊介	ご乗車下さった全てのお客様へ笑顔でドライバーの役割を果たします。	行き先の確認からお客様が何の目的で長野に来たのか聞くことで社内での会話に心がけます。	常に車内をきれいにするように致します。
山崎 冬期	笑顔で元気よくお客様にします。	車をきれいにして気持ちよく乗車できるようにします。	身だしなみを整えて接客します。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
舘 勝信	お客様のスケジュールやペースを考慮してご案内します。	髭は毎朝忘れずに剃ります。	気持ちよく町を歩いてもらうためにごみを拾ってきれいになります。
森 義彦	旅人に声をかけます。(あいさつなど)	笑顔を忘れないようにします	『気とずく』をモットーにして毎日ガンバル(どんな時もやる気とずくを出す)
星沢 秀夫	車内は特にきれいにします。	ルームミラーで常に身だしなみを整えます。	安全、快適、確実な運転をします。
橋本 厚	ガイドブックではわからない上田の魅力をお伝えします。		
津田 久央	車内の清掃を心がけます。	職場の周り、自宅近辺ゴミ拾いをします。	
青りんご	靴下の穴あきに注意します。	心も体もあたたまる空間づくり励みます。	
安齋 弘幸	旅行者には笑顔で気持ちの良い対応をします。	いろいろなジャンルに対してもご案内できるよう勉強して会話をします。	ゴミや吸殻を見つけたら拾うようにします。
福島 一春	目に見えないところもキレイキレイにします。	相手に分かり易い言葉を選んで使います。	
きさらぎタクシー	安全 安心 親切な心でのおもてなし		
長電タクシー株式会社	ご乗車のお客様を「いらっしゃいませ」と笑顔でお迎えます。	お客様に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	車内清掃や整理整頓に努め、快適な空間でのご移動をお約束します。
長野観光自動車株式会社	歩行者、自転車利用者、特に子供、お年寄りを優先し、心と時間にゆとりをもって、人にやさしい運転をします。	車外、車内を常にきれいに保ち、快適な空間での移動に努めます。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。
桜観光タクシー	安全運転を心がけます。	急ブレーキ他なるべくしないように心がけます。	通院などのお客様に「お大事に」と声かけします。
桜観光タクシー	笑顔と思いやりに心がける。	言葉に気を付ける	身だしなみに気を付ける
桜観光タクシー	お客様に不快感を与えない様に身だしなみをきちんとします。	お客様に気持ちよく乗っていただくように車内の清掃やトランクの整理整頓に心がけます。	譲り合いの気持ちをもって安全運転をします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
桜観光タクシー	やさしく、愛情運転します。	身だしなみを整えます。	笑顔と感謝と思いやりの心で対応します。
桜観光タクシー	障がい者、お年寄りの方に手をお貸しし、荷物もちます。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整える。	車内の清掃や美化に努める
桜観光タクシー(小林和男)	ふるまい	優しい運転に心がけます。	車内はいつもきれいにします。
桜観光タクシー	お買い物のお荷物を玄関まで届けます。	車内の空調など不快感を与えません。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみに気を付けます。
桜観光タクシー	身だしなみを大事にします。	車内の清潔を心がけます。	割引券等の確認をします。
桜観光タクシー	ゆとり有る運転に努めます。	スマイルで接します。	
桜観光タクシー	乗車頂いたお客様と会話することを常に心掛け、お客様の心の声をいち早く察知する。	笑顔での動作を常に心掛ける。	あいさつをする。”おはようございます等はきはきと！”
桜観光タクシー	安心してお乗りいただけるよう、常に安全運転に努めます。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	車内外の清掃に心がけています。
桜観光タクシー	常に安全運転に心がけます。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみと車内の清掃を心掛けます。	気持のよい挨拶、接客を最後までお届けします。
桜観光タクシー	年輩の方や体の不自由な方は荷物をお持ちします。	身だしなみを整えます。	車の運転は常に譲り合いを心掛けます。
桜観光タクシー	雨の日は乗務員が傘をさしてお迎えます。	やさしく愛情運転をします。	車の運転は常に譲り合いを心掛け運転します。
桜観光タクシー	安全運転の励行を進めていきます。	ご年配のお客様を大切に、細かい気配りと心使いをし喜んでいただけるようにします。	タクシー内の清潔・清掃をしっかりと行います。
桜観光タクシー	お客様に笑顔で接します。	口臭・体臭のケアを心掛けます。	安全運転に努めます。
桜観光タクシー	笑顔と感謝と思いやりの心で対応します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます	タバコを吸わない人の為、車内の空調を心掛けます。
桜観光タクシー	タクシーは楽しい旅になるよう、ガイドを勉強。また、お一人暮らしの方には、話し相手になります。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみに気をつけます。	車内・トランクの清掃に努め、常に気持ちよく乗っていただきます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
桜観光タクシー	安全運転をし、ハッキリした言葉でご案内します	お客様のスケジュール、ペースを考慮して御案内します。	英語でご案内できるように会話力を付けます。
桜観光タクシー	安全でやさしい運転をいたします。	車内を快適、清潔に心掛けます。	身だしなみに気を付けます。
桜観光タクシー	車内清掃して、美化につとめます。	安全運転をします。	乗り物、買い物等を手伝います。
桜観光タクシー	雪道は心ブレーキを常に持つ。	運転は、常に安全速度にて	お客様第一に致します
桜観光タクシー(山本今朝美)	安全でやさしい運転をいたします。	通院などのお客様に「お大事」と声をかけます。	毎日、身だしなみを整えお客様を笑顔でお迎えます。
桜観光タクシー	常に安心安全運転に努めます。	身だしなみに気を付けます。	車内外の美化に努めます。
桜観光タクシー	安全で優しい運転をいたします。	車内を清掃して気持ち良く乗っていただき、身だしなみにも気をつけます。	車内の空調に気を使い、不快な臭いに気を付けます。
桜観光タクシー	安全運転	言葉使い	車内美化
桜観光タクシー	お年寄りなどの乗り降りに気を配ります。	なめらかな運転を心掛けます。	気持ちよく乗っていただけるよう言葉使いに気を付けます。
桜観光タクシー	常に安全運転に努め、車内を快適・清潔にします。	笑顔と思いやりの心と身だしなみに注意します。	観光地をよく調べ、信州に愛着も持ちお客様に伝えます。
桜観光タクシー	安全で優しい運転をいたします。	お客様に不快感を与えないように、身だしなみに気を付けます。	車内外の清掃に、心がけています。
桜観光タクシー	安全で心地よいやさしい運転を心掛けます。	車内、そしてトランクの中も整理・整頓します。	出来る限り、最短距離を心掛けます。
桜観光タクシー(梅澤洋一)	お客さまに長野の良いところを話します。	お客様とのコミュニケーションを大切にします。	やさしい運転に心がけます
桜観光タクシー	杖を持っているお年寄りや障がい者の方には細心の注意をします。	笑顔で対応します。	地理、名所案内をさりげなくしたいと思います。
桜観光タクシー	目的地へ安心、安全な運転	高齢者・障がい者には特に親切に	不愉快にならない程度な言葉遣いで

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
桜観光タクシー (鶴田勝之)	雨の日は乗務員が傘をさしてお迎えます。	やさしく愛情運転をします。	身だしなみを整えます。
桜観光タクシー	安全で優しい運転いたします。	車内快適、清潔に除菌処理をしています。	毎日身だしなみを整え、お客様を笑顔でお迎えます。
桜観光タクシー	安全で優しい運転をする。	やさしく愛情運転をします。	お客様の目線に立って行動します。
桜観光タクシー	私は、お客を大切にしています。	私は長野の良いところにご案内します。	私は、何時も笑顔で対応します。
桜観光タクシー	車内外の清掃に心がけています。	安心してお乗りいただけるよう、常に安全運転に努めます。	年輩の方には手を添え、荷物をお持ちします。
桜観光タクシー	毎日身だしなみを整え、お客様を笑顔でお迎えます。	お買物等のたくさんのお荷物を玄関までお手伝いさせていただきます。	安心してお乗りいただけるよう、常に安全運転に努めます。
桜観光タクシー	安心してお乗りいただける様、常に安全運転に努めます。	お客様に不快感を与えないように、身だしなみに気を付けます。	特にお年寄りのお客様にやさしく対応します。
桜観光タクシー	雨の日は、そっとカサ出して、おもてなし	重い買い物袋はそっと手を貸してのおもてなし	リピーター、何も言わずに、家まで送る、おもてなし
桜観光タクシー	笑顔と感謝とおもいやりの心で対応します。	安全でやさしい運転を致します。	お年寄りのお手伝いを致します。
桜観光タクシー	あいさつする。元気を出して明るく愛想良くする。	いい顔する。いい顔を作る。愛想良くする。	そそをししない。不注意、そそっかしさをしない。愛想良くする。
桜観光タクシー	安全でやさしい運転を致します。	譲り合いを心がけ運転します。	BGM付きです。
桜観光タクシー	丁寧な言葉を使います。	車内をきれいにします。	
桜観光タクシー	お客様のスケジュールやペースを考慮してご案内します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓につとめ、快適な空間での移動をお約束します。
桜観光タクシー	信州には他県にない素晴らしい景色などがあります。好みに合わせたところをご案内します。	お客様への第一印象を良くしたいと思います。	観光地では年代別にあわせたコースを選び、提供します。
桜観光タクシー	安全運転をし、やさしく目的地にご案内します	朝は明るくあいさつします。	身障者はやさしくサポートします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
桜観光タクシー	信州に愛着を持ち、地域の仲間みんなで地域の良さをお客様に伝えます。	信州を楽しみに来てくれたお客様には旅の思い出作りに積極的に協力します。	旬な情報収集に努め、正確な情報提供と案内を行います。
桜観光タクシー	車いすのお客様の乗降車をサポートします。	身だしなみを整えます。	心と体もあたたまる時間づくりをします。
桜観光タクシー	ご年輩の方のお手伝いをします。	やさしく愛情運転をします。	身だしなみを整えます。
桜観光タクシー	常に安全走行に努力します。	車内の空調などに気を付けます。	お客様の立場になって対応します。
桜観光タクシー	ご年輩の方の手伝いをします。	やさしく愛情運転をします。	身だしなみを整えます。
桜観光タクシー	笑顔と感謝とおもいやりの心で対応します。	安全でやさしい運転を致します。	いつも明るい笑顔でドアサービスいたします。
桜観光タクシー	おもいやりと笑顔	ドアサービス	やさしい運転マナー
桜観光タクシー	安全に送り届けます	なめらかな運転を心掛けます。	車内を清潔に心がけます。
桜観光タクシー	荷物運搬のお手伝い	車内の整理整頓	障がい者に対する心配り
桜観光タクシー	お客様本意の接客と運行を心がけます。	身支度の美化を心がけます。	車内の清掃と美化を心がけます。
桜観光タクシー	明るいあいさつをします。	身だしなみを整え、相手に不快感を与えないようにします。	お買い物等の荷物を玄関までお手伝いします。
桜観光タクシー	お客様の喜ぶ事柄に留意	会社の規則に従う服装	美しい日本語と安全第一
桜観光タクシー	「お客様は神様です」という感謝の気持ちを忘れずに	時には聞き役に回り、聞き上手に努める。悪い印象は与えないはず	決してお客様とは対等な立場ではない。利害関係にあることを心がけましょう
桜観光タクシー	交通ルールの厳守	介護ヘルパーを生かした障がい者に特別なケア	服装の自己チェック
桜観光タクシー	風薫る桜吹雪でお出迎え	心地よい新車の香りでお出迎え	今日も安全運転でお出迎え
桜観光タクシー	車内外の清掃を心がけています	通院などのお客様に「お大事」と声をかけます。	安全でやさしい運転をします

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
桜観光タクシー	汚れのない車内外につとめます	安心・安全な運転を心がけます	身だしなみに注意を払い清潔感を大切にします
桜観光タクシー	安全でやさしい運転をいたします	やさしく安全・安心、常に安全運転をします	車内の美化につとめます
桜観光タクシー	乗車した後、一言掛けてドアを閉める	「気をつけて帰ってください」と一言掛ける	
桜観光タクシー	雨の日は傘を差し出す	年配の方の荷物を持ちます	愛情運転をします
桜観光タクシー	安心してお乗りいただけるよう常の安全運転につとめます	車内の美化につとめます	口臭・体臭のケアに気をつけます
桜観光タクシー	安全でやさしい運転をします	いつも明るい笑顔で対応します	ドアサービスにはいつも注意を心がけます
桜観光タクシー	やさしく、愛情運転します。	年輩配の方には手を添え、荷物をお持ちします	通院などのお客様に「お大事」と声をかけます。
桜観光タクシー	お客様の話にははっきり返事をする	お荷物があ時にお持ちする	お客様に安心して乗っていただける運転をする
桜観光タクシー	お客様へのご案内は、はっきり発音します	車内外の清掃に心がけています	相手に不快感を与えない身だしなみ
桜観光タクシー	常に安全運転に心がけ、実行します	外国語での道案内ができるように、外国語を勉強します。	車内外の清掃に心がけます。
桜観光タクシー	安全運転をし、はっきりとした言葉でご案内します	運転は常に譲り合いを心がけます	お客様の目線に立って行動します
桜観光タクシー	私は、お客を大切にしています。	長野の素晴らしいところをご案内します	安全な運転でご案内します
桜観光タクシー	運転中は常に譲り合いの心を持ち、他の車に配慮した運転を心がけます	相手に不快感を与えないよう身だしなみを整えます	車内の清掃や整理整頓につとめ、快適な空間でのご移動をお約束します。
桜観光タクシー	明るくはっきりとした応答	綺麗で居心地の良い車内空間を	スマイル等の接客基本の態度を忘れずに
桜観光タクシー	車内をきれにします	荷物を持ちます	安全運転をします
桜観光タクシー	お客様の目線に立って行動します	車内を清掃して気持ち良く乗っていただき、身だしなみにも気をつけます。	車内の美化につとめます

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
桜観光タクシー	ご年輩の方に親切にします	服装に注意します	車内の美化につとめます
桜観光タクシー	運転中は常に譲り合いの心を持ち、他の車に配慮した運転を心がけます	お客様に不快感を与えないよう身だしなみを整えます	車内の清掃や整理整頓につとめ、快適な空間でのご移動をお約束します。
桜観光タクシー	年輩の方に親切にします。	雨の日は傘のサービスをします。	ドアサービスにはいつも注意を心がけます
桜観光タクシー	「かもしれない」運転でお迎えします	ご年輩の方のお手伝いをします	方言に愛着をもって話します
桜観光タクシー	安全運転	車内を清潔に保つ	近くも気軽にどうぞ
桜観光タクシー	安全でやさしい運転をします	車内を清潔に心掛けます	ご年輩の方のお手伝いをします
桜観光タクシー	安全運転をします	車内を綺麗にします	丁寧な対応します
桜観光タクシー	雨の日は傘を差し出してお迎えします	お荷物がある場合は玄関先までお持ちします	笑顔と心配りで対応します
桜観光タクシー	安全でやさしい運転をします	毎日身だしなみを整え笑顔でお迎えします	車内外の清掃を心掛けます。
桜観光タクシー	障がい者のケアサポートを心がけます	年配者との会話を大切にし、荷物をお持ちします	車内外の清掃を心掛けます。
桜観光タクシー	荷物運搬のお手伝い	行き先を確実にお聞きします	安全運転および忘れ物の注意に心がけます
桜観光タクシー	車内外の美化に心がけます	言葉づかいを丁寧に	安全運転に努めます。
桜観光タクシー	乗車時からお客様の安全を第一に考えて最善をつくします	車内の清潔を保ちます	お客様との雰囲気づくりと会話をします
桜観光タクシー	心をこめてご案内します	安全運転をします	人にやさしくします
桜観光タクシー	車内の清掃と身だしなみに気をつけ、気持ちよく乗車していただくことを心がけます	たくさんの荷物をお持ちのお客様にはトランクへの積み込み、玄関までお持ちします	雨の日の運転は歩行者に飛沫の跳ね飛ばしに注意し、譲り合いの運転に心がけます
桜観光タクシー	感謝とおもてなしの心	お客様に不快感を与えない	車内の清掃の心がけ
桜観光タクシー	安全運転をします	親切な対応をします	車内を清潔にします

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
桜観光タクシー	言葉使いと機敏な動作、感謝の言葉に心がける	安全安心で正装、清楚、清潔に心掛ける	心地よい車内(車内美化、清掃、清潔、匂い)に心がける。
桜観光タクシー	ドアサービス	お客様にはやさしく	いつも笑顔
桜観光タクシー	お客様を安全に送り届けます	親切丁寧な対応を心がけます	長野の魅力を発信します
かわなかじまタクシー(平澤崇)	あいさつ	声かけ	会話
小山タクシー(小山幸三)	常にお客様に親切な対応をします	常に車内は清潔にします	安全で安心な運転をします
小松タクシー(小松肇)	笑顔を忘れずにします	言葉使いに気をつけます	毎朝、髪の設定をします
小川タクシー(小川晶一郎)	英語を話すようにしています		
北斗タクシー(小林道夫)	笑顔で対応します	身だしなみに気をつけます	
マコトタクシー(柘津誠)	お客様のスケジュールやペースを考慮してご案内します。	動きやすいよそおいで	
あおぞらタクシー(石田克英)	地元ならではのとおき情報を提供します	足元に気をつけています	
美郷タクシー(下平重信)	語尾をはっきりと発音します		
美里タクシー	ご年輩の方の足となり、寄り添います	戸が開いていなかったりや、新聞紙がポストに入れっぱなしかを注意して見えています	仕事中、きちんとした服装になるよう気を遣います
塩ちゃんタクシー(塩入英幸)	雪かきの時は隣近所もします	口臭・体臭に気をつけ、ケアします	
ミナミタクシー(妹尾和孝)	ドア開閉時にひとこと声を掛ける	お客様へのお礼の言葉を忘れずに	
村越タクシー(村越隆雄)	笑顔で接する	会話を出来るだけする	
まーちゃんタクシー(田中正彦)	人を選ばない		
奥裾花釣遊タクシー(松本高典)	障がい者の方には手を貸します	ドアの開閉	
くっかけタクシー(沓掛正)	お客様の声をよく聞くようにします		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
堀内タクシー (堀内忠男)	運転中は常に譲り合いの心を持ち、他の車に配慮した運転を心がけます	車椅子の乗降をサポートします	車内の清掃や整理整頓につとめ快適な空間でのご移動を約束します
塚田タクシー (塚田直明)	お客様にやさしく対応します		
小林タクシー (小林正重)	言葉使いに気をつけます	安全運転	
中曾祐タクシー (中曾祐健)	名札に外国標記を加えています		
浅田タクシー (浅田慶一)	お客様を大切にいたします		
北澤タクシー (北澤重)	運転中は特にお客様のニーズに合わせる	身だしなみに気をつける	町内清掃に参加します
つくしタクシー (小田切潤一)	乗車時のドアを閉める際に声を掛ける	急ブレーキ等、安全に気をつける	
あっぷる観光タクシー (金澤重夫)	会話を大切に。笑顔も	身だしなみ	町を綺麗にします
杏タクシー (鈴木邦夫)	一目で個人タクシーと分かるように	笑顔	温かさ、暖かさ
西澤タクシー (西澤和雄)	親切な対応	あいさつを心がける	
三輪タクシー (小林正則)	いつも笑顔で対応しています		
五岳タクシー (吉田一美)	安全運転を心掛けます	気持ちよく野っていただきます	
原タクシー (原政弘)	降車時には、一言「お忘れ物、ございませんように」と声をかけます	身だしなみを清潔にします	ご年輩の方には親切にします
真田タクシー (小林俊生)	毎日身だしなみに気をつけます	やさしい言葉でふれあいます	美味しい野菜を食べてもらいます
野口タクシー (野口宣陳)	タクシーは高級車を使っています	身だしなみにはいつも気を遣っています	自家製の野菜等をお客様に差し上げます
上野タクシー (上野尚希)	会話を大切にしています	身に着けるものはいつも清潔にします	町の方と清掃します
松雄タクシー (松雄和博)	身だしなみに注意しています		
高橋タクシー (高橋英雄)	お客様との会話を楽しみます		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
石川タクシー (石川智朗)	お客様に笑顔で対応します		
石橋タクシー (石橋三昭)	どんなお客様にも言葉使いには気をつけます		
吉澤タクシー (吉澤得雄)	無事故	親切にします	言葉使いに気をつけます
峰村タクシー (峰村祐司)	道に迷っている方に丁寧にご案内します	常に車輻は清潔にします	地域の道路清掃を行います
浅野タクシー (浅野敏夫)	気持ちよくご乗車いただけるように心がけます	お客様との会話を大切にします	
平林タクシー (平林正寛)	いつも笑顔で対応します		
中嶋タクシー (中嶋國男)	道に迷っている方には、積極的にお声かけし、ご案内します	口臭・体臭に気をつけます	車内はいつもきれいにします。
田中タクシー	身だしなみに気を付けます		
宮下タクシー (宮下周一)	あいさつ	声かけ	
松橋タクシー	あいさつ	声かけ	
武田智加	お客様に気配ります		
玉掛タクシー (小林良貞)	お客様のご乗車の際「ご乗車ありがとうございます」と声掛けしてお迎えします	靴下等の穴あきに気をつけます	車内美化につとめ、快適に移動できるようにします
藤原豊弘	気持ちの良いあいさつをします	身だしなみを整えます	整理整頓の上、ごみを拾って清潔にします
田中豊美	相手に分かりやすく言葉を選んで使います	相手に不快感を与えぬよう身だしなみを整えます	目に見えないところもきれいにします
荒井澄夫	車内はいつもきれいにします	常に明るく接します	身だしなみに注意します
池田結城	笑顔第一で運転します	気遣いを持って運転します	人に見られているのを意識して行動します
宮崎春幸	気持ちの良い車内空間を保ちます	清潔感のある身だしなみ、服装をします	お客様の要望にお応えし、安全で安心な運転をします
緑川英雄	常に明るく対応します	車内はいつも清潔にします	心をこめてお送りします

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
千野光寿	身だしなみ、車内はいつもきれいにします	接客マナーに十分配慮し、お客様の満足のいく温かい接遇をいたします	
桜観光タクシー	信州に愛着を持って、お客様に接します。	地域の良さをお客様にお伝えいたします。	
長野タクシー(株)	ご乗車のお客様を「いらっしゃいませ」と笑顔でお迎えます。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓に努め、快適な空間でのご移動をお約束します。
村田実	交通ルールを守り、安全運転をします。	車内、車外の清掃に心掛けます。	心のこもった挨拶と言葉遣いをします。
内田英雄	お客様へのご案内ははっきりした発音で分かりやすく行います。	地域の観光地を写真で説明します。	
倉島孝行	受け答えは、笑顔でしっかり前をみて接します。	安全に楽しくまた来てもらえる運転をします。	
塩入和明	お客様に安心して乗っていただくよう安全運転をします。	県外からのお客様に観光案内ができるよう心掛けております。	車の車内・外をきれいに身だしなみを整えます。
赤沢晴一	お客様に心をこめてお声掛けします。	お客様のお荷物は進んでトランクにお入れします。	安心で安全な運転をします。
小林伸二	安全運転をします。	お客様に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	道順の確認を必ずします。
小柳三次	前後左右に気を配り安全運転をします。	お客様に安心していただくために一言声をかけます。	車内はもちろん車内の見えない部分もメンテナンスします。これが一流の証です。
三村賀津雄	どんな時も笑顔で接客します。	身だしなみや臭いに気をつけます。	車内は常に清掃します。
酒井公相	お客様への案内は、はっきりと発音しわかりやすく行います。	方言に愛着もって話します。	運転中は、譲る心をもって安全運転します。
木内清志	相手の目を見て姿勢を正してお話します。	口臭、体臭のケアをしっかりと行います。	髭は毎日忘れずに剃ります。
上原政康	気持ちのよい対応をします。	清掃感ある身だしなみに努めます。	車内をきれいに保ちます。
高木哲也	長野県の良さをアピールします。	体の不自由な人には親切にします。	思いやりの運動を常に心がけます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
加々井賢	言葉遣いに注意し明るく接します。	身だしなみに注意し不快感を与えません。	真心をもって接します。
高橋正一	きれいな車内、きれいな言葉で対応します。	近くても大切なお客様を大事にします。	乗車から降車まで気持ちよくなる対応します。
澤山正志	運転中は、常に周囲に気を配り安全運転をします。	お客様にはきはきとした言葉で対応します。	車内、車外の清掃をきちんとします。
諏訪交通株式会社	礼儀正しい言葉遣いと丁寧な言葉で、ご乗車のお客様をお迎えます。	お客様に不快感を与えないように、身だしなみを整えます。	車内は清掃・整理整頓につとめ、常に爽やかな空気でお客様をお迎えます。
長野観光バス株式会社	常に譲り合いの心を持ち、自動車、歩行者に配慮した運転を心掛けます。	いつも明るく、大きな声で気持ちの良い挨拶をします。	車内の清掃や、整理整頓につとめ、快適な空間でお迎えます。
高橋紀代美	お客様にとって、安全快適な運転を提供します。	お迎え時は気持ちの良い挨拶をします。	車内はいつもスッキリ清潔を心がけます。
玉川久夫	高齢者・障がい者の方には、行動を先読みして安全に配慮して対応します。	お客様に良い印象を与えるように毎日清潔にするよう気を配ります。	観光案内では、コースの他にワンポイント穴場を提供できるよう人気情報を収集します。
林幸子	車内を清潔に空気もきれいに保ちます。	お客様によって言葉遣い、話の内容を考えます。	自分自身が笑顔でお客様に接します。
大谷世嗣人	運転は他の車、歩行者に気を配り譲り合いの気持ちを心がけます。	身だしなみを整え気持ち良くお客様をお迎えます。	車内をいつも清掃しお客様に気持ち良く乗って頂くことに努めます。
堀内秀正	お客様の目を見て「挨拶」をします。	お客様に気持ち良く乗っていただく様、シートカバーのたるみを整えます。	車内では、お客様と楽しい会話をします。
小林正憲	乗車される全てのお客様に車内が心地よい空間だと感じてもらえるように努めます。	服装の身だしなみを整え、清潔感のある車内を保つ事でお客様に気持ち良く乗車していただきます。	それぞれのお客様の状態に機敏に対応し、自然な笑顔・安心できる運転でお送りします。
篠ノ井観光タクシー株式会社	明るい笑顔と感謝の心で真心サービスを提供します。	思いやりのある安心で安全な運行に努めます。	仕事を通じて自然・環境を守り地域社会に貢献します。
野本賢一	記念写真のシャッターを押して旅の思い出づくりに協力します。	口臭・体臭のケアをしっかりと行います。	道を花で飾り、町を歩く人を楽しませます。
小河美里	地産地消を通じて信州の美味しいものを紹介します。	方言に愛着をもって話します。	相手に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
勅使川原千代子	県内のおいしい食材や食べ方お店の紹介をしています。	お客様の出身地との言葉の違いをクイズ方式でお話して楽しみます。	
アルピコタクシー株式会社 長野営業所	お客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓を行います。
浅品孝史	けが、病気等の利用者が安心して移動できるよう車イス、ストレッチャーへの乗降時、運転中細心の注意を払います。	つめ、髪型、服装等身だしなみを整え、清潔感を保ち臨機応変に車内の会話にも心がけます。	病院、施設への業務の際は、挨拶、会話などふるまいに責任と自覚を持ちます。
山上孝行	安全運転で走行します。	高齢者、子どもを優先し優しい運転をします。	車内はいつもきれいに保ちます。
寺澤弘子	笑顔と感謝の心でお客様に接します。	お客様の気持ちになって考え行動します。	きちんとした服装、身だしなみを整えます。
大峽正義	相手の目を見て姿勢を正してお話します。	適度なメイクを心がけます。	街のトイレをきれいにして利用者をおもてなしします。
桜井博史	子どもやお年寄りには特に目を配り心と時間に余裕をもって運転します。	お客様の印象を良くする様に身だしなみを整えます。	車内外はきれいに保ち、芝や写真を飾りおもてなしします。
栗林照一	歩行者、自転車特に子供とお年寄りを優先し人に優しい運転をします。	お客様に不快感を与えないように心がけます。	車内外をきれいに保ちます。
山岸真理子	いつも笑顔でお客様に接します。	安全でやさしい運転を致します。	お客様の立場に立って行動します。
北島利子	車も自分もきれいにします。	困ってる人がいたら声をかけます。	
一由正男	安全かつ滑らかな運転で安心を伝えます。	常に車内を清潔に保ちます。	お客様のニーズに応えられるように情報収集などを努めます。
寺沢重彦	気持ちの良い電話対応を心がけます。	運転中は、車間距離を保ちます。	配慮した運転を心がけます。
渋沢英雄	言葉づかいは丁寧にします。	身なりや態度に注意します。	車内はいつも清潔にします。
中村信介	安全運転を心がけます。	お客様に笑顔で挨拶をします。	車内外をきれいにします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
小坂徹也	どんな方でも和顔で対応、接客をします。	困っている方(年配者、子ども、女性)を見かけたらお声を掛け助けます。	いつも元気よく気持ちの良い挨拶をします。
野本俊之	あいさつ一番！	親切一番！	お掃除一番！
星野明	ご乗車のお客様を「いらっしゃいませ」と笑顔でお迎えます。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓につとめ、快適な空間でのご移動をお約束します。
宮尾正三	お客様を笑顔で迎え荷物は率先して持ちます。	ちゃんとした服装か鏡を見て確認して出勤するよう努めます。	車外、室内はきれいに特に窓ガラスをきれいにします。
近藤佳久	真心をこめて大切なお客様に乘車していただきお客様ファーストお客様目線で温かく接します。	お客様目線にたち、不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	車内外をきれいにしお客様に快適な空間を提供します。
両角純一	お年寄り、妊婦、子供連れのお客様には積極的に荷物等のお手伝い実施致します。	介護車両実車中40km/時以内の走行厳守します。	横断歩道走行中は必ず一旦停車を実施します。
中村博史	ご乗車の際は、ドアサービスをします。	月1回散髪に行きます。	フロアマット清掃し、快適な乗車を約束します。
辻孝二	長野の思い出に「写真のシャッター押しますか」と一声かけます。	制服、身だしなみに注意します。	車内の掃除においに注意します。
山部隆司	待機場所などにおいて利用者でなくても必ず頭を下げて挨拶しています。	西友待機なので置物用のカゴなど外にあれば指定の場所に片づけています。	一声かけて必ず玄関側において預ける用に必ず声を掛け左側のドアを向けてように心掛けています。
土原正	歩行者、自転車、子ども、お年寄りには気を付けて心と時間に余裕をもって優しい運転をします。	お客様に不快感を与えないように身だしなみを整えます	車外、車内を常にきれいを保ち快適な空間での運行に努めます。
柳沢真也	車の運転中は常に譲り合いも気持ち、他社に配慮した運転を心がけます。	相手に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	タクシープールのゴミを拾ってきれいにします。
池田義幸	人にやさしい運行に努めます。	元気で明るく、余裕をもって運行します。	時間にゆとりをもって、人にやさしい運転をします。
立林正生	常に譲り合いの心をもって他の車に配慮した運転を心がけます。	服装には気を付ける。	車外、車内の清掃や整理整頓に努めます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
清水幸治	安心、安全、迅速は周囲の状況に的確対応して行います。	一を知って、十を知る 話上手な情報人です。	自分の色を消し相手の立場に立って行動します。
野本憲治	常に相手に真心で接します。	身だしなみを整え、なおいに気を付けます。	車内はもちろん心の洗濯をします。
古川重正	記念写真のシャッターを押して旅の思い出づくり	髭は毎朝忘れずに剃ります。	車内の清掃や整理整頓につとめ快適な空間でのご移動をお約束します。
田中伸一	靴の汚れなどに注意します。	老人、子供の動きに特に注意をします。	タクシーの乗場にてゴミなどが落ちていたら拾います。
宮尾歳男	お客様に不快感を与えないようお話をします。	温かい気持ちで接します。	車内を常にきれいに保ち、笑顔でお迎えます。
戸谷正一	お客様お迎えの際、姿勢正して「いつも篠ノ井観光タクシーをご利用ありがとうございます」と笑顔でお迎えいたします。	清潔な制服で身だしなみ整え乗務いたします。	きれいな車内、快適な運行で目的地安全にお着けいたします。
林部架装治	お客様には笑顔で接し安全運転します。	お客様に不快感を与えない、身だしなみを整えます。	車は常にきれいに保ち、快適な空間での運転を心がけます。
大久保敏雄	笑顔で真心を込めお客様に接します。	お客様が不快な思いをされぬよう口臭、体臭に気を付けます。	車内の清掃に気を配り、シートカバーなどいつも清潔なものを使います。
浅野弘治	傘を用意してお客様にお貸しします。	相手に不快感を与えません。	歩いている時は、ゴミを拾います。
畑今朝治	信州の美味しいものを紹介します。	名札はきちんと見やすいところへつけます。	車内をきれいに保ちます。
寺澤政司	会社の前の道路を雪かきします。	口臭・体臭に気を付けます。	観光案内パンフレットを車内に用意します。
信南交通株式会社ガイド	派手にならない清潔感ある身だしなみを心がけます。	笑顔と真心をもってお客様と向き合います。	丁寧な車内清掃を心がけ、快適な空間を提供します。
信南交通株式会社高速バス予約センター窓口	時々、飛び出す方言は愛嬌！お客様を明るい笑顔と笑声でお迎えます。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	丁寧な清掃と整理整頓を行い、居心地の良い空間でお客様をお迎えいたします。
大沢未巳	地域のことを勉強し観光地、美しい物産を紹介します。	身だしなみを整え派手なシャツを着ません。	毎日こまめに車内を拭き掃除をしてお客様を気持ちよく送ります。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
安藤由美子	地元の特産の紹介、観光名所など会話に入れて地域の活性に努力します。	車内の整理、シートカバーなどきちんとします。	お声掛けあいさつはしっかりわかりやすく行います。
大田節子	車の運転中はあせらず譲り合いの気持ちで運転します。	私場の中は整理整頓を心がけます。	香水など香りが強くなりすぎないように注意します。
湯本久子	お客様に優しい運転します。	挨拶・言葉づかいははっきりとします。	
植木直子	お客様に気持ち良く乗っていただく為、車内の清掃をしっかりとします。	やさしい運転をします。	介添への必要な人にお手伝いをします。
袖山勝吉	明るく大きな声でお客様に接します。	清楚な身だしなみに努力します。	自然、環境にやさしい運転に努めます。
廣田稔	事故防衛を意識し弱者(子ども、お年寄りにやさしい)営業運転をします。	お客様に好感を与えるプロドライバーらしい服装を着用します。	お客様が乗車の一番先に目に留まる車内空内マットを砂、泥のない状態にします。
水崎聡	交通ルールを守り、安心安全な送迎を心がけます。	身だしなみに気を付け、笑顔で第一印象を良くします。	金銭などの授受は両手で行い、所作を美しく心がけます。
中村智宏	お客様にやさしい運転をします。	気配り、優しい言葉使いをします。	身だしなみを清潔にします。
小林正弘	お客様に明るく丁寧な言葉で接します。	お客様のお問い合わせに親身に接します。	お客様の依頼に感謝の気持ちで接します。
北内啓子	明るく元気に安全運転をします。	きれいな制服でお迎えします。	健康な笑顔でお客様と接します。
藤澤信夫	ご乗車のお客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃につとめ快適空間での移動をお約束します。
小林祐寿	お客様には笑顔で対応します。	お客様には親切に対応します。	車内ではくつろいだ会話をします。
小野塚昇	心にゆとりを持ってやさしい運転をします。	交通ルールを守り、安心安全な運転をします。	特に高齢者に対して乗降時のやさしいお声掛けをします。
山崎盛男	お客様には丁寧な言葉使い、節度ある態度で接します。	清潔感のある服装でお客様に接します	丁寧な接客でお客様が気持ちよく、篠ノ井観光タクシーがあつてよかったと思われるようにします

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
若狭 一一	地域密着、社会に愛される 一社会人となります	車内をきれいに保ち、快適 な空間を提供します	常にスピードをひかえ、交差 点などでは細心の注意を払 い、ゆとりのある運転をし ます
青木 忠男	譲り合いの心を持って運転 します。	交通ルールを守り、安心安 全な運転をします	お客様を大切にします
横谷 茂治	人にやさしい運転をします。	明るい笑顔で接客します	高齢者には温かい気持ちをも って接します
衛藤 史昭	陰徳を積むことに心がけま す。	清潔感のある身だしなみを 心掛けます	安全運転を心掛けます
高橋 和彦	迅速な仕事をします。	丁寧な仕事をします	臨機応変に仕事をします
小杉 芳江	丁寧な電話対応をします	配車ミスの無いように、落ち 着いて仕事をします	効率よく仕事をする為に、デ スク周りを整理整頓します
山田 光信	明るく大きな声で気持ちの良 い挨拶をします	思いやりの心を持ってお客 様に接します	車内はいつもきれいに保ち ます
伊藤 功一	明るい笑顔と感謝の心で真 心サービスを提供します	明るく元気に笑顔で接客しま す	心のアンテナをたて、お客様 に喜ばれるサービスをし ます
重野 美奈子	丁寧な電話対応を心掛けます	タクシーをご注文いただいた お客様をお待たせしないよう に心がけます	
斉藤 真	子供やお年寄りも安心して 歩ける人にやさしい運転をし ます	交通法規を守り、安全運転 をします	健康管理に留意し、安全運 転を心掛けます
清水 宏彦	運転中は譲り合いの心を持 ち、歩行者や他の車に配慮 した運転をします	黄色信号で停車するよう心 掛けます	車内をきれいにし、お客様に 不快な思いをさせないように します
和田 正	お客様に明るく挨拶します	口臭・体臭には気を付けま す	身だしなみを整えます
大口 和彦	介護を通して思いやりのあ る接客を心掛けます	介護車担当であるので、より 車内外を清潔に保ち、気持 ちよく乗車いただけるように します	ご予約いただいた介護のお 客様の時間に遅れないよう にします
山崎 祐也	お年寄り、子供等交通弱者 にやさしい運転をします	交通ルールを守り、安全な 運転をします	もう一度乗ってみたいといっ ていただける接客を心掛け ます
宮本 英樹	安全・安心で快適な空間を 提供します	お客様にも車外にも目配り、 気配り、心配りをします	

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
窪村 昭一	元気に気持ちの良い挨拶をします	待機中等車の周りのゴミを拾います	県外車両には、率先して道を譲ります
太田 通	お客様に不快感を与えないよう、口臭・体臭に気を付けます	車の運転は、常に譲り合いを心掛けます	
岩本 政利	歩行者、自転車特に子供、お年寄りを優先し時間にゆとりをもって優しい運転をします	方言に愛着をもって話します	真心をこめて大切なお客様をお出迎えします
深沢 淳子	休日には、積極的に観光地に行き、学習します	真心をこめて大切なお客様をお出迎えします	適度なメイクに心がけます
大日方 富治	タクシーを利用させていただく際には、ドアサービスをします	お客様にやさしい言葉で接します	お客様に話題を合わせるよう心掛けます
寺沢 和夫	ガイドブックにはない場所へご案内します	体臭・口臭には気を付けます	街をきれいにします
下地 美智子	地産地消を通じ、信州のおいしさを紹介します	相手に不快感を与えないよう身だしなみを整えます	トイレをきれいにして不快感を与えないよう配慮します
山崎 豊子	お客様との会話は笑顔で対応できるようにします	車・車いす・備品はいつもきれいに保ちます	車いすで食事・トイレの利用できるお店を調べお知らせします
青木 憲生	車内を清潔に、爽やかな空間を作ります	身だしなみには気を付けます	
小柳 俊行	他県のお客様に、長野の感想を聞き自分の仕事に活かすようにします	体臭に気をつけます	車内はいつもきれいに保ちます
吉池 左智子	人にも車にも優しい運転を心掛けています	何度でも、私の車に乗りたいと思ってくださるよう、接客します	自家製のキャッシュ皿を作り、印象に残るようにしています
北沢 千代子	人にも車にも優しい運転を心掛けます	お客様には、いつも笑顔で対応します	
畠山 茂	車内はいつも清潔にし、不快感を与えないようにします	安全な運転に心がけます	気持ちのよい対応をします
上原 勝彦	お客様をお乗のせした時には、楽しませるようにします	お客様からの質問には、丁寧に説明してわかってもらえるようにします	心を込めた挨拶や会話をします
袖山 仁子	交通ルールを守り、思いやりと責任ある運転をします	心と時間にゆとりをもって、人にやさしい運転をします	

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
西川 五郎	観光で訪れたお客様に、親切、丁寧なご案内をします	車内はいつもきれいに保ちます	
富沢 孝一	お客様を安全に目的地までご案内します	車内はいつもきれいに保ちます	身だしなみに気を付けます
徳武 忠一	訪れたお客様に「戸隠」のすばらしさを伝えます	雪かきをする時は、隣の敷地まで雪をかきます	
飯吉 幸治	気持ちをこめて「ありがとうございました」と伝えます	何事もなく、お客様を安全に目的地までご案内します	身だしなみに気を付けます
西村 利春	安全でやさしい運転を致します	乗り降りに笑顔で対応します	楽しい旅の案内役を務めます
小松 栄治	お客様を安全に目的地までご案内します	お客様に親切、丁寧な対応をします	身だしなみに気を付けます
星沢 陽一	安全運転をします	法規を守って走行します	お客様の立場になって行動します
島村 徹夫	歩行者特に子供・お年寄りを確認したら気を付ける運転をします	お客様に不快感を与えず、車内をきれいにします。	身だしなみに気を付け、頭髪を小まめい整えます
アルピコタクシー株式会社 岡谷営業所	お客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓を行います。
アルピコタクシー株式会社 上諏訪営業所	お客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓を行います。
アルピコタクシー株式会社 茅野営業所	お客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓を行います。
アルピコタクシー株式会社 白馬営業所	お客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓を行います。
アルピコタクシー株式会社 大町営業所	お客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓を行います。
アルピコタクシー株式会社 麻績営業所	お客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓を行います。
アルピコタクシー株式会社 塩尻営業所	お客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓を行います。
アルピコタクシー株式会社 松本営業所	お客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓を行います。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
アルピコタクシー株式会社 上山田営業所	お客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓を行います。
アルピコタクシー株式会社 善光寺下営業所	お客様を笑顔でお迎えします。	身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓を行います。
森宮交通株式会社	信州に愛着を持ち、地域の仲間みんなで地域の良さをお客様に伝えます。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	車内の清掃や整理整頓に努め、快適な空間でのご移動を約束します。
勇往邁進タクシー	車の運転中は譲り合いの心を持ち他の車に配慮した運転を心掛けます。	派手なアクセサリを付けすぎないように注意します。	車内の清掃を心掛けます。
鈴木 佳史	爽やかな、緑の風のような挨拶と笑顔でお迎えを致します。	県外からのお客様に観光地の行き先を案内します。	お客様に出会ったときは、先の声がけを致します。
徳武 章吉	地域密着、社会に愛される一社会人となります	お客様にやさしい運転をします。	思いやりの心を持って、お客様に接します。
遠山タクシー	観光客と積極的に話をします。	観光客がまた来てくれるような村づくり	観光客を笑顔でお迎えします。
有限会社 新海タクシー	訪問して頂いたお客様に、また信州・佐久に来たいと思ってもらえるよう、接客します。	相手に不快を与えないよう、身だしなみを整えます。	「ぴんころ地蔵」をアピールし、癒しを感じていただけるよう接客します。
スマイル観光旭	気持ちのよい挨拶でお迎えします。	自分の知っているとっておきのお店を紹介します。	県外ナンバーの車にはやさしく接します。
アルピコ交通 バスガイド 中山	記念写真のシャッターを押して思い出づくりに協力します。	常に見られているという意識をもって、身だしなみを整えます。	元気よく笑顔で、お客様との時間を大切にします。
アルピコ交通 バスガイド 出張怜莉	明るく元気にお客様をおむかえします	清潔感のある身だしなみを常に心がけます	楽しさを感じていただけるようにご旅行をお手伝いします
アルピコ交通 バスガイド 小林琴音	気配りがしっかりできるように努めます。	笑顔と真心を大切にします。	清潔な車内環境に努めます。
アルピコ交通 バスガイド こやま	元気よく笑顔で楽しい思い出づくりに協力します。	お客様に真心こめて接します。	お客様に楽しんでもらえるよう勉強頑張ります。
アルピコ交通 バスガイド 美谷島里奈	いつもキレイなバスでお客様をお迎えします。	常に見られているという意識をもって、身だしなみを整えます。	長野県の名産やおすすめ商品を紹介します。
アルピコ交通(株) 鉄道事業部	安全輸送を心掛けます。	困っているお客様に積極的に声を掛け対応します。	言葉遣いに気をつけます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
山崎 祐也	気持ちの良いあいさつをします。	きれいな身だしなみを心がけます。	
小林 祐壽	自宅の周辺等のゴミを拾います。	困っている観光客がいたら、声をかけます	
吉永 洋輔	外国語で話せるように勉強します。		
滝沢 洋将	登山中にすれ違う人にはあいさつをします。	身だしなみを整えます。	
小林 利幸	気配り		
山崎 冬貴	相手の目を見て姿勢を正してお話する。	相手に不快感を与えないようにする。	心も体もあたたまる空間をつくる
金井 徹範	登山中すれ違った人には、元気に挨拶をする	相手に不快を与えないよう、身だしなみを整えます。	トイレには毎日花を飾ります。
中村 久雄	お客様には必ず「こんにちは」「こんばんは」と挨拶をします	身だしなみを整え、清潔な車内を心掛けます	
佐藤 俊介	明るい笑顔と声で対応します	いつも清潔感のある車内清掃をしていきます	
アルピコ交通(株)鉄道課 新島々駅	困っているお客様がいたら積極的に声掛けをいたします。	身だしなみを整え笑顔でお客様をお迎えいたします。	お客様に気持ちよく使っていただけるように車内および駅構内の美化に努めます。
ネクセリア東日本(株)長野 支部	お客様には常に笑顔で接します	お困りの方には積極的にお声かけをします	
つばめタクシー株式会社	コロナに感染しない感染させない取組(対策)	清潔感のある身だしなみとあいさつ。	地元ならではの場所・情報を提供します。
柴田	ゴミを見つけたら拾うように心がけます。	身だしなみを整えます。	
原山 祐一	旅行者には積極的にあいさつします	ゴミを見つけたら拾います	
坂口 浩一	きちんとした身だしなみをします	ゴミを見つけたら必ずひろいます	
武井 文明	身だしなみに気をつけます	清潔な車内外を心掛けます	

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
酒井 太	美味しいお店を紹介します。	英会話で観光地を案内します<外国の方>	
岡沢 尚彰	ゴミを見つけたら、すぐに拾います。	外国人の方に楽しんでもらえるよう、英会話を勉強します。	
木村 一夫	ガイドブックにない所を案内します		
宮崎 航輔	ゴミを拾う	丁寧な接客をする	
Nagano Luxury Taxi	ワンランク上の車内空間で、ご移動を楽しんでいただきます。	上質な接客対応をいたします。	思い出に残る旅となるよう、全力でサポート致します。
藪田 杏子	どなたにも、明るいあいさつをします。	相手に不快感を与えない、身だしなみをします。	気が付いたゴミはひろいます。
佐伯 舞美	明るく元気に！	松本らしいところを案内します	相手の気持ちをいちばんに！！
飯田 第一観光タクシー	遠方から来られた方に飯田を知っていただけるよう努力します。	誰もが気持ちよく利用して頂けるタクシーを目指します。	親切・丁寧につとめます。
飯田 第一観光タクシー	遠方から来られた方に飯田を知っていただけるよう努力します。	誰もが気持ちよく利用して頂けるタクシーを目指します。	親切・丁寧につとめます。
飯田 第一観光タクシー	遠方から来られた方に飯田を知っていただけるよう努力します。	誰もが気持ちよく利用して頂けるタクシーを目指します。	親切・丁寧につとめます。