

# ずく出し！知恵出し！おもてなし宣言 登録名簿

## 宿泊施設部門

登録名	宣言 1	宣言 2	宣言 3
長野県須坂青年の家	お客様の要望には可能な限り全力で応える。決して「NO」とは言わず「I'm sorry」で返す心構え。	「すみません…それは出来ませんが、これはいかがですか？」という常におお客様の立場に立った心構え。	
B&B カントリーイン ゼフィール	霧ヶ峰高原を愛する仲間たちとともに、高原のさわやかさをお客様に伝えます。	「霧ヶ峰高原の風とかおり」を感じていただくように、装いに気を配ります。	天然の動植物を大切に守り、すばらしい高原の自然をお楽しみいただきます。
株式会社 戸倉ホテル	たくさん採れた野菜を、近所の人や、お客様におすそ分けします。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	道を花木で飾り、まちを歩く方をおもてなしします。
株式会社 斉藤ホテル	ご来館されたお客様に信州産りんご100%のリンゴジュースを振る舞っています。	「お茶にしやしよ」では、お客様と一緒にお茶を飲みながら、鹿教湯温泉や観光スポットのお話をしています。	お客様に楽しんでいただけるように、ロビーコンサートや日帰り旅行などの企画を催しています。
こだまの森	受付のカウンター内をキレイにし、花を飾ります	ごみを拾って、場内をきれいにします	ご来場されたお客様に「いらっしゃいませ」と笑顔で迎えます
国民宿舎 松代荘	笑顔と真心をこめたおもてなしをします。	いつも感謝の気持ちを忘れません。	親切なおもてなしに努めます。
風景館	外国語に加えて身振り、手振り、スマイルでお応え致します。	四季を通じて色とりどりの花で皆様をお迎え致します。	豊かな自然と悠久の歴史に包まれた、心安らぐ空間作りに努めます。
川上村営 金峰山荘	笑顔でお迎えます。	一言挨拶をします。	花の開花時期、紅葉の見頃を教えます。
駒王	明るい笑顔でおもてなし	こち良い環境でおもてなし	安心・安全のおもてなし
ハヶ岳広谷ペンショングループ	宿泊者に時々高原野菜を送っている	ペンションの周辺を環境整備して快適な空間で森林浴を楽しんでもらう	おいしい食事を楽しんでもらう
地方職員共済組合諏訪保養所 湖山荘	年間を通じ地域食材にこだわった料理を心掛けます	信州の温泉を源泉掛け流しで楽しんでいただきます	スタッフ一同笑顔で真心込めてお客様をお迎えいたします
ホテル雄山	ガイドブックには載っていない、地元の情報を提供します。	身だしなみを整えます。	毎日職場の掃除をしてお客様をお迎えます。
ツーリストホテルグリーンプラザ	ガイドブックには載っていない、地元の情報を提供します。	身だしなみを整えます。	毎日職場の掃除をしてお客様をお迎えます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ホテル鷺乃湯	地域を愛し、密着した情報を常に提供致します。	雪の寒い日も、夏の暑い日も、お客様が来館されたら帰りまで、笑顔で外までお迎え、お見送り致します。	お泊りのお客様だけでなく、外で会う観光客の方にもすすんで挨拶致します。
山風荘	お客様へ、つねに笑顔でありさつ、明るく親切に接します。	周辺のマップを作成してご提供します。	信州の季節のおいしさをご提供します。
ペンションECO-Stay TOSS	本来の植物(花)のために地域の外来植物の排除活動をしています。	地域の自然環境を知っていたくために、毎朝の散歩にご一緒して解説とおもてなしにズク出しています。	飾りけはないけれど、いつも清潔な身だしなみと快適な施設でお迎えします。
とんび農園・とんびシェルター	南信州山野草の里ならではの旬の山野草のおもてなし	山野草採取に同行します	食材としての説明、食べて戴きます
旅館辨天館	地産地消を推進し、地元の食材を活用し、おいしいおふくろの味を提供します。	お客様のスケジュールを考慮してお食事を提供します。	親戚の家に泊まりに来た様な心も体もあつたまる空間づくりに励みます。
山みず季URARAつたや	重たい荷物を持ったままでは大変です。楽しく歩いて頂けるよう手荷物をお預り致します。	木曾福島は意外と道が複雑です。よりわかりやすく道案内致します。	カサをお持ちでないお客様へ、突然の雨でも大丈夫。カサをお貸し致します。
東横INN松本駅前本町	地元出身のスタッフならではのきめの細かい観光案内をいたします。	身だしなみに気をつけ、常に笑顔忘れません。	店内の清掃は当然ですが、周辺道路にも気配り、目配りいたします。
亀清旅館	手作りクッキーのお茶菓子	宿のコンクリートブロック塀を木造に取り替える	ロビーにBGMをながす
ゲストハウス蔵	地元ならではの地域情報を発信し続けます。	古民家によく合うお香をたきます。	観光案内情報は、日本語・英語に対応します。
千曲乃湯 しげの家	一期一会の心を以ってお客様の心に残る旅のお手伝いをします。	清潔・清浄な施設や温泉の維持に努め、信州らしい日本料理をお客様に提供します。	木の温もりや匠の技が光る和の設えでお客様をお迎えします。
旅館 おくむら	ご宿泊のお客様には我が家に帰ってきたような心安らぐおもてなしをします	街角でたたずむ方には「何かお困りですか?」と声をかけます	見所・食事どころ等、常に新鮮な情報を得て、お客様にご案内します
ホテルプラトン	ガイドブックには載っていない、地元の情報を提供します。	身だしなみを整えます。	毎日、職場の掃除をしてお客様をお迎えします。
鹿鳴荘	宿周辺の観光地への手作りマップでご案内します(所要時間も記入)。	畑で採れた野菜をお客様にお土産品として渡します。	季節に応じた観光地・食材・土産品のご案内を行います。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
エーテルホテル	信州の良さをお客様にお伝えします	相手に不快感を与えない身だしなみ	気が付いた時はすぐに清掃する
浜の湯	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接する。	おもてなしの心を忘れず、お客様の立場になり、ご満足いただけるよう最善の努力を払う。	第一印象が大事。清潔な身だしなみと笑顔。
あさや旅館	来館店者に観光、地域の歴史を教えます。	地元の食材を活用した料理を提供します。	店の内外を季節の花で飾り迎えます。
ホテル ナカジマ	店の前を花で飾り、お客様をお迎えします。	周辺のマップを作成してご提供します。	お帰りのお客様には「行ってらっしゃいませ、お気をつけてどうぞ」とお送り致します。
RAKO華乃井ホテル	常に笑顔で明るくあいさつをします	観光案内を進んでします	名札には外国語表記も加え、外国人のお客様にも配慮します
昼神温泉 癒楽の宿 清風苑	お客様をとびっきりの笑顔でお出迎えします。	お客様が気持ち良くお過ごし頂けるように、ホスピタリティマインドを発揮しておもてなしをします。	地域に愛着と誇りを持ち、お客様にまた来て頂けるよう地域の良さを伝えます。
ホテルウェルカム松本	常に笑顔であいさつ	近隣飲食店の情報を集め案内する	イベント情報を集め案内しています
高峰温泉 ずく出しチーム	宿泊者に夜空の満天星を御案内	宿泊者に夜食として暖炉の火でごへいもちを焼いて手作山	宿泊者に四季の高原をガイドして案内してあげる
心がふれあう 民芸の宿中央ホテル	つねに笑顔であいさつします。	美しい観光地づくりのため、建物などに花を飾ります。	地元の食材を活用したお食事をご提供いたします。
諏訪湖ホテル	行き先に悩んでいるお客様には相談にのり、それぞれのお客様に合った観光の提案をいたします。	館内(ロビー、ラウンジ、客室、ろう下、食事処)に生け花を飾り、お客様をお迎えしています。	シルクエンペラー片倉の歴史に触れていただきたく、関係する資料の展示や施設公開をしております。
湖畔の温泉宿蓼科	ペレットストーブで長野県内の間伐材を使った、ペレットを利用する	観光協会、区等の出払い、ビーナスライン沿線、サイクリング、ロード、清掃、草刈り、支障木伐採作業	親戚より沢山お野菜を頂いた時、お客様や、隣近所へ、分けてやる
上田温泉ホテル祥園	近隣の観光地をお客様にご案内できるようにします。		アルクマピンバッジを制服につけます。
ホテル亀屋本店	季節の見どころの写真や情報を館内に掲示したり、ホームページに掲載してお客様にご紹介します。	旬な情報をかかわら版にして、夕食時に配布します。	信州の食材を使った地産地消の料理を提供します。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
旅亭たかの	季節の見どころの写真や情報を、ホームページ等で紹介します。	信州の食材を使った地産地消の料理を提供します。	マニュアルにたよらない、心のこもったサービスにつとめます。
民宿松尾	記念写真のシャッターを押して、旅の思い出作りに協力します。	地域の観光地を研究して手作りマップを作ります。	庭の手入れをよくし、訪れる方をおもてなしします。
油屋旅館	ガイドブックには載っていない、地元ならではのとっておきの情報を提供します。	気持ちよく街を歩いてもらうために、ごみを拾ってきれいにします。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。
山風荘	真心をこめてお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。	適度なメイクを心掛けます。	手作りガイドマップで地元の情報をご案内します。
ペンション すばる	信州に愛着を持ち地域の仲間で地域の良さをお客様に伝えます。	身なりをきちんと整えて、お客様をお迎えする。	気持ち良く街を歩いてもらうためにごみ拾い運動に参加する。
ホテルうづらや	信州に愛着を持ち、その良さを真心からお客様にお伝えします。	気くばり、心くばり、言葉くばりで親切に対応させていただきます。	信州の名所を広くお客様にご紹介します。
ホテル信濃路	わたしたちは、明るく元気な笑顔と爽やかな挨拶で、お客様をお迎えします。	わたしたちは、お客様の立場に立った思いやりのあるサービスをします。	わたしたちは、お客様のご要望には誠意をもって迅速に対応します。
割烹旅館 みなみ家	地元食材をふんだんに使用し、真心籠めて作った懐石料理を一品づつお持ちします。	清潔で過ごし易い館内。所々に季節と温かみと和を感じる装飾を心掛けます。	どんな場面でもお客様の立場になって考える、きめ細やかなサービス。
白馬山麗レイクサイドユースホテル	お電話でのご案内、旬の情報、パンフレット外のお得情報の提供	四季折々、季節感を出せる花木の展示など	人手が足りないので特別なユニフォームは着れませんが清潔感のあるもの
美浪荘	人手が足りないので浴衣等は着れませんが、清潔感はだします。	お電話でののご案内、旬の情報、パンフレット以外の情報のご提供など。	四季を感じられる花木等の展示。
公立学校共済組合浅間温泉保養所 みやま荘	明るく元気な笑顔と爽やかな挨拶で、お客様をお迎えします。	お客様のご要望には、誠意をもって迅速に対応します。	清潔で上品な身だしなみで対応します。
ホルモン・山肉三昧 南信州の隠れ家 平家の里	笑顔で元気なあいさつでお客様をお迎え致します。	名札をお客様が見やすい所につけます。	道をたずねてこられたら丁寧にお教え致します。
白樺湖畔 民宿なかや	方言を大切にし、お客様と接します。	笑顔を大切にし、どなたとも笑顔で接します。	地元を大切にし、白樺湖、御柱祭等すすんで案内をします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ホテルアンビエント安曇野	真心を込めてお客様をお出迎えし、記念写真のシャッターを押して旅の思い出作りに協力します。	スタッフはもちろん外観もきれいに保ち、お客様をお出迎えいたします。	お客様に長野県の良さを多く知って頂けるよう、観光パンフレットを充実させお客様に観光のご提案をいたします。
美白の湯荻原館	信州に愛着を持ち、地域の良さをお客様に伝えます。お客様には真心をこめて、温かい気持ちで接します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。適度なメイクを心掛けます。	館内に地域の花や写真を飾り、お客様をおもてなしします。
民宿りんどう 原 正明	自家製の漬物を出しておもてなしします	雪かき積極的に近所の除雪します	自家製野菜のおすそわけ
ホテルアンビエント蓼科&コテージ	天気、気温(最低、最高)を日々記録し、お客様からの天候や服装などの質問に適切なアドバイスをいたします。	手作りガイドブックで、地元ならではの旬な情報を提供いたします。また季節の花の写真集を閲覧掲示します。	当日誕生日のお客様が洋食レストランに食事にお越しになられた場合、レストランスタッフがハッピーバースデーの唄をうたって誕生日お祝いをいたします。
湖泉荘	マニュアル通りのサービスはしません。1人1人のお客様にあったご案内をします。	お客様をお迎えるのに、身だしなみと笑顔を整えます。	館内は季節にあった小物をかざり、地元で栽培された花を生けるようにしています。
湯元齋藤旅館	お客様の目線に立ち、再び宿泊したいと喜んでいただけるおもてなしをこころがけます。		
ペンション ピラタス	地元の食材を活用した、おいしいお食事を提供します。	ガイドブックには載っていない、地元ならではののっておきの情報を提供します。	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。
旅館 さらしなや	てづくり郷土料理の提供…自家製又は地元食材を使用(すんき、おんたけ白菜キムチ、赤かぶ甘酢漬等)無料サービス	福島宿及び中山道の御案内(ガイド登録)インバウンド(FIT等)対応(英語のみ)	霊峰「御嶽山」についての詳しい御説明、御案内。木曾義仲公についての御説明、御案内
さざり荘	お客様へのご案内は、笑顔ではっきりした発音で分かりやすく行います。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	ゴミを見つけたら、すぐに拾うようにします。
高原荘	相手に不快感を与えないよう身だしなみを整えます	毎日職場の掃き掃除をして拭き掃除をしてお客様を迎えます	たくさん取れた野菜、山菜近所の人や来訪者におすそ分けします
佐久グランドホテル	「お帰りなさい」の気持ちで、お名前を添えてごあいさつ。	思い出の記念写真、積極的にカメラマンになります。	S佐久<smile> Gグランド<good> Hホテル<happy> 笑顔で、心地良い空間づくり、パッピーにします。
信州しもすわ温泉 ぎん月	あいさつ(近隣、他から来た人も含め)	外国語表記	イベントの企画(旅行者への)

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
サンサン！！	笑顔であいさつ	情報キャッチ	情報ご案内
ホテル国際21 町田勇二	笑顔でお迎え		
宮田観光開発(株) 山荘事業部	笑顔で挨拶。「ようこそ中央アルプス駒ヶ岳」へ！	山の魅力と自然保護の大切を伝える。	安全な登山指導の徹底。
岳の湯温泉 雲溪荘	一つ一つの出会いを大切に おもてなしを心がけます。	明るい笑顔でおもてなしいたします。	四季を通じ居心地のいい空間をつくります。
チームKAWAICHIYA	当館にご宿泊のお客さまのみならず、野沢温泉にお越しになったお客さまに気持ち良いあいさつをします。	野沢温泉のおいしい水や豊富な湯量はブナの恩恵です。ブナを保護し地域の魅力を守るため募金活動を行います。	年々増加している海外からお越し頂いたお客さまに1日1言外国語を覚えおもてなしをまいります。
扉温泉 明神館	真心をこめてお客様をお迎えし、温かみのあるサービスを提供します。	お客様に心地よさを感じて頂けるよう、身なりを清潔に整えます。	心も体もあつたまる空間作りに励みます。
信州・木曾・御嶽山 開田高原 ペンション遊基地(ゆうさち)	春の山菜、秋のきのこを中心に、木曾御嶽山自生の山の恵みを夕食時にご提供いたします。	「木曾ひのき」のチップを使った香りの小袋で客室を消臭。香り袋はプレゼントいたします。	信州の爽やかな空気のような笑顔でお迎え・お見送りいたします。
ペンション 四季の宿 すばる	八ヶ岳の大自然を満喫出来る自然体験ツアー(登山/ハイキング、etc)へ誘います。	地元、長野県地産の新鮮な食材で美味なお料理で満足頂きます。	暖かい温泉に浸かって頂き、日頃の疲れを癒して頂きます。
松本ホテル花月 レストラン 寿城	長野県産の食材や旬の食材を利用したお料理を提供します	栄養バランスを考え、薬膳を取り入れた和食も提供します	お客様を笑顔でお迎えします
とんび農園	訪れたお客様には身近な所で手に入る野草、食する事の出来る野草をお教えします。	急ぐ食材として利用出来る様採取方法も教えます。	食材を料理して差上げます。
ホテルメトロポリタン長野	明るい笑顔で接し、親切な対応をし、感謝の気持ちを忘れません。	身だしなみはさわやかにし、名札は外国語表記も加え見やすいところにつけます。	館内の案内やメニューは外国語(英語)に対応したものを用意し、地産地消に取りくみます。
高峰高原ホテル	自家菜園野菜にて地産地消を行い、時にはおすそ分け致します。	社員一同、心より皆様をお出迎え致します。	体験型ツアーを入れこみ、お客様に小諸や高峰高原を堪能していただきます。
ホテル ルートインコート上山田	相手の目を見て、姿勢を正してお話します。	お客様へのご案内は、ハッキリした発音で分かりやすく行います。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ホテル ルートイン第1長野	電話では、聴き取りやすいようはっきり、ゆっくり話すことを心掛ける。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。
ホテル ルートイン第2長野	電話では、聴き取りやすいようはっきり、ゆっくり話すことを心掛ける。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。
ホテル ルートイン長野別館	電話では、聴き取りやすいようはっきり、ゆっくり話すことを心掛ける。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。
ホテル ルートイン中野	信州に愛着を持ち、地域の仲間みんなで地域の良さをお客様に伝えます。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	店内に地域の観光名所の写真(パンフレット等)を掲示します。
ホテル ルートインコート篠ノ井	忙しい時でも、常に笑顔で真心をこめてお客様と接します。	常に清潔な身だしなみを心がけます。	気持ちよく駐車場を歩いてもらうために、ゴミ拾いや草取りを徹底し、きれいにします。
ホテル ルートインコート佐久 ハウス	相手の目を見て、姿勢を正してお話します。	お客様へのご案内は、はっきりした発音で分かりやすく行います。	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。
ホテル ルートインコート佐久 フロント	方言に愛着を持って話します。	名札はお客様が見やすいところにつけます。	職場のデスクは、お客様のことを考え毎日整理整頓します。
チウーホテル	お客様が期待しているより少し上の対応を目指します。	とにかく楽しめるようにスキー場やハイキングの相談には全力でお応えします。	
八方館	お客様の望まれる事を言われる前にさりげなく笑顔で。	温かい気持ちで接し、真心こめてお出迎えします。	滞在中、ゆっくり過ごして頂ける様、配慮します。
ふれあいセンター もみの湯	笑顔で挨拶します。	お客様のくつろげる空間づくりを心がけます。	不快感を与えないよう身なりを整えます。
レストハウス 樫の木荘	地元の食材を使ったお食事を提供します。	お客様のご要望に応じた案内を心がけます。	季節の花を飾り、清潔な空間づくりを心がけます。
シルクホテル	お客様の立場になって寄り添うサービスをします。	お客様にとって快適で心地良い環境を準備します。	お客様の要望や希望を感じとってお応えします。
阿Q～はなれinn八ヶ岳～	礼儀を持ったふるまいのなかにも、親戚やお友だちと接するような親近感を持っていただけるふるまいをします。	自然と調和した素材の身なりに心がけます。	一に掃除、二に掃除、特に水周りの掃除は徹底して、居心地の良い時間を過ごせる空間を提供します。
常盤館 フロント	お客様のご案内は、わかりやすく、ていねいに行います。	電話の受け答えも笑顔で！	真心をこめて大切なお客様をお迎えし、接します。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
B&Bめぐハウス ZuKu	信州に愛着を持ち、地域の良さをお客様に伝えます。	相手に不快感を与えないように、身だしなみを整えます。	ホームページ・案内チラシは、外国人の方にも配慮して制作します。
有限会社 ホテル弥生	地元の食材を大切にし、地産地消のお食事を提供します。	地域で育てたお花を館内に飾り、来館者をもてなします。	相手の目を見て、笑顔でお客様に接します。
諏訪レイクサイドホテル	感謝の気持ちを持ち、全員で笑顔で挨拶致します	好感を持って頂ける言葉遣い・身だしなみ・マナーを実践致します	感動と喜びをお持ち帰り頂ける空間作りを致します
(奥木曾)あららぎ荘	笑顔でお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。	信州奥木曾のよりよい旅の思い出作りをします。	木曾の良さをお客様に紹介します。
島崎藤村ゆかりの宿 中棚荘	長野に、小諸に、ココに「来てくれてありがとう！」の気持ちで、お客様をおもてなしします。	別邸「はりこし亭」とともに、地元の食材を用いて、工夫した料理をお出しします。	
双泉の宿 朱白	お客様の立場にたって、スタッフ全員のチームプレイでご要望に応えます。		
長野県望月少年自然の家	お客様が来所される前に細心の注意をはらって場内を整備し、準備してお迎えしましょう。	信州人の「ずく」と佐久の「気づかい」と望月の「元気な笑顔」でお迎え(おもてなし)。	
黒澤館	お女将自家製野菜でおもてなし 地産の原料で料理(そば粉等)	沢山採れた野菜をお客様におすそわけ	木曾ならではの発酵食品(すんき等)を提供します 味噌も自家製
中谷旅館	地元の食材をできる限り使用いたします	訪れた方とのふれあいを大切にいたします	旬な情報と正確な情報をご案内いたします
黒部観光ホテル	日本屈指の山岳観光の拠点として、信州及び大町市の地域の価値をお客様に伝えます。	清潔な身なりを心がけ、お客様が快適に過ごせる環境(館内外)をつくります。	館内表示の多言語化、信州の四季の魅力や観光地情報をお客様に伝えます。
ロッヂ安曇野遊人	ガイドブックには載っていない、地元ならではのとおきの情報を提供します。	地産地消を通じて、信州の美味しいものを紹介します。	お客様のスケジュールやペースを考慮してご案内します。
リゾートホテル 八ヶ岳高原ロッジ	自然観察指導員を先頭に草花・樹木や鳥の情報を提供し、滞在がより充実するようお手伝いします	おすすめの記念写真撮影ポイントがあり、積極的にシャッターを押して思い出づくりに協力します	駐車場からお荷物を持ってお見えになるお客様がいらっしゃったら、駆け足でお荷物を取りに行きます
ホテルやまぶき	ふるさとに帰ったようにお客様をお迎えいたします	自分の暮らす地域を愛し、素晴らしさを伝えます	感謝の心を込めてお客様をお見送りいたします

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
リゾートハウス オックス	私達は、お客様に地域の美味しい食材や、魅力的な観光情報を提供致します。	私達は、お客様へ感謝の気持ちを込めてお見送りを致します。	私達は、落ち着いた雰囲気とゆったりした心に優しい音楽が流れる空間作りに励みます。
柵池高原ロッヂシーハイル	全員笑顔でお客様をお迎えする。	トイレはいつも清潔に保つ。	身だしなみは常にお客様に気持ちの良いように整える。
シェア&ゲストハウス 白馬シェア	清潔感のある施設の維持、接客をします。	アクティビティ、イベントの紹介など、お客さんにとって最高の旅行になるよう、現地アテンドします。	オリジナルのおススメ周辺地図を作成してご案内します。
ゲストハウス・ノーサイド	出来る限り地産地消でおもてなしを実行します	地元ならではのとっておきの情報をご提供しています	外国語対応の飲食メニュー・宿泊タリフを用意しています
八ヶ岳海尻温泉 灯明の湯	丁寧な言葉遣いと笑顔で接し、「ありがとう。」の気持ちを大切にします。	常に清潔でさっぱりとした身だしなみを心がけます。	心温まる癒しの空間作りに励み、お客様に「ほっとする。」と思っていただけるよう心がけます。
ペンションKAORU(かおる)	優しく包み込む高原のさわやかな風のように・・・真心と笑顔のおもてなし！	お客様が直接触れる水廻りを清潔に！	身だしなみを整え、お客様にも周囲にも心地よく！
ぬくもりの宿 駒の湯 スタッフ一同	いつでも清潔な気持ちの良い館内を提供致します。	笑顔でお出迎え致します。	
松本丸の内ホテル	近隣の飲食店、観光施設などの手作りマップを作成、活用しています	手元、足元の清潔さを心がけ、また、華美な印象にならないよう、メイクや髪型などに注意します	室内は「清潔感」を第一に、シンプルで過ごしやすい空間づくりを心がけます
ペンション グリンデルワルト	お客様のスケジュールやペースを考慮してご案内します。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	店舗の中に、地域の花や写真を飾り、お客様をおもてなしします。
オーベルジュ・アルムハウス	常に笑顔であいさつします。	安曇野の観光情報を集め案内する	お客様に合わせた情報の提供
八ヶ岳富士見高原リゾート 八峯苑鹿の湯	いつも清潔にしてお客様をお迎えする。	親しみやすい言葉で対応する。	
ユルイの宿 恵山	お客様との“挨拶”、“会話”に心を通わせることを怠りません!!		
ホテル紅や	お客様の一人一人が求めることを察知し、それに合わせた接客に励みます。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
中川観光開発株式会社	迷ったり困ったりしている人を見かけたら声を掛けるよう心掛けます。	箸置きやコースターなどに手作りのものを使い和んでいただきます。	お客様に気持ち良く接していただけるよう、身だしなみには注意します。
野熊の庄 月川	全員笑顔でお客様と接する。	施設・外回りなど清潔にする。	爪・身だしなみなど常にきれいに清潔にする。
ペンションノ スタルジア	地産地消を通じて信州の美味しい物を紹介します。	美しい信州白馬村、周辺観光地の写真撮影ポイントについてガイド、アドバイスをします。	生活習慣病、食物アレルギー対応の食事でおもてなします。
天竜水神温泉 花薫る宿よし乃亭	お客様が心から笑顔になれるおもてなしをいたします！	四季折々の生花で心が癒される宿に致します！	清潔な身だしなみと気持ちの良い笑顔でお出迎えいたします！
緑翠亭 景水	おもてなしの笑顔でお客様をお迎えます♪	快適なご滞在をお約束いたします!!!	さわやかな装いでお客様をお迎えます♪
ロッジ かぜのおと	お客様に寛いでいただけるように、真心をこめて対応します。	お客様と対面する前に、鏡でチェックします。	客室やトイレ・廊下に生花を飾ります。
みのわ温泉 ながた荘(株)みのわ振興公社)	笑顔を大切に、明るく親切なおもてなしに努めます。		
今泉 さおり	いつも笑顔でお迎えます！	お客様の過ごしやすい自由で快適な施設を目指します！	必ず客室にはメッセージカードと小さなお花を飾っています！
志賀パレスホテル	お客様に大きな声で挨拶する	清潔感あふれる身だしなみ	ロビーの清掃の徹底
おもてなしグループ	地元の食材を活用した、手作りのお食事を提供します。	心も体も温まる空間作りに励みます。	
ペンション白馬通信	笑顔でお客様をお迎えする	掃除はいつも清潔に	身だしなみは常に気持ちの良いように整える
ピュアモール ミモザ	自分の別荘のように、ゆったりと過ごして頂きます。	その時々で、清潔感を出すよう心がけます。	しっかりと清掃をし、快適な空間で楽しんで頂きます。
ホテルノース志賀	従業員全員、笑顔でお客様をお出迎え	ホテル内はいつもきらびやかに生け花など心が和むように。	身だしなみはいつも清潔に。
ペンション アリスの泉	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、暖かい気持ちで接します。	信州に愛着を持ち、地域の人々で地域の良さをお客様に伝えます。	お庭をきれいにし、道行く人々に気持ちの良い思いをして頂けるよう心がけます。
馬見塚旅館	旅の思い出づくりに、記念写真のシャッターを喜んで承ります。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
鬼無里の湯ホテル&コテージ	一期一会の旅を大切におもてなし。	ゆったりのおんびり温泉を満喫してください。	清潔で爽やかな身だしなみ
白馬東急ホテル	全員笑顔でお客様をお迎えます。	外国のお客様にも気持ち良く宿泊して頂けるよう、語学習得に取り組めます。	
池の平ホテル&リゾート(池の平白樺高原ホテル)	お客様との対話によってお客様を身近に感じれるよう接します。	おしゃれ→自分のため 身嗜み→お客様のため お客様を思い身嗜みを整えるように致します。	お客様に快適な環境を提供する為、落ちているゴミには気づき、拾うようにします。
自家製酵母パンの宿 プチホテルシャンツェ	地元産食材を豊富に使ったお料理で信州の食の豊かさを味わっていただけるよう心がけています。	館内から見える北アルプスの山々を眺めながら山の魅力を共に感じる時間を大切にしています。	信州の魅力をお伝えできるような書籍や資料など色々取り揃え、自由にご覧いただけます。
木島平村の食材でおもてなし	自然の笑顔でお客様のお迎え いらっしやいませ。	清潔感、身だしなみの注意。	山野草の花の飾り、広域の観光パンフレットをおく。
リバーサイド上田館	いらっしやる方にやすらぎを、帰られるお客様に幸せを！いつも願って笑顔でのお出迎え！	玄関前の花壇はいつも花でいっぱい！雪かきはご近所さんの分まで頑張ります！！	身だしなみは常にお客様の気持ち良いよう整える。1日三回笑顔のチェック！！
ペンション ニューマン	小さいお子様のお客様も、ゆっくり過ごせる様なサービス、環境づくりに努めます。		
鹿教湯温泉 齊北荘	信州を満喫して頂ける様、地元ならではの情報を提供します。	相手に不快感を与えない様、身だしなみを整えます。	季節の生花を飾り、お客様をおもてなし致します。
春日温泉 もちづき荘	笑顔の接客で心のおもてなしをします。	「お寛ぎ」いただける宿に努めます。	「できません」の言葉はつかいません。
春日温泉 ゆざわ荘	笑顔の接客で心のおもてなしをします。	「お寛ぎ」いただける宿に努めます。	「できません」の言葉はつかいません。
白馬アルプスホテル	ホテル菜園で取れた野菜を提供します	信州の食材を活用した食事(料理)を提供	案内パンフレットは外国語に対応しております
石庭露天風呂の宿 俵やおもてなしチーム	地産地消を通じて信州の美味しい料理を提供します。	身だしなみを整え、適度なメイクを心掛けます。	心も体もあたたまる空間、館内造りに励みます。
入野谷	地元の食材を使った食事を提供します。	親切・丁寧にお客様とお話します。	伊那に愛着を持ち、地元の魅力を発信します。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
仙流荘おもてなしし隊	地元の食材を活用した、おいしいお食事を提供します。	店内に、地域の観光名所の写真を提示します。	お客様のスケジュールやペースを考慮してご案内します。
あぜくら山荘	森の中のログキャビンでゆったりとした「ひととき」をお過ごしください。	爽やかな空気の中で、身も心もリフレッシュしていただくために全館禁煙です。	自家栽培の野菜を始め、地域の食材をふんだんに使った料理をお楽しみ下さい。
自然を愛しスポーツを愛する皆様に素朴で自然なおもてなしを提供します	一人ぼっちにならないように疎外感を感じないように対話を心がけます	きちんと櫛のかかった髪を心掛け派手にならない服エプロンでお迎え致します	グリーンシーズンは鉢花や季節に咲く花を管理して花が絶えない様に心がけます
ホテル清風園	笑顔で明るく接客いたします。	気配り、思いやりを実行いたします。	清潔と安心をお届けいたします。
桐屋旅館 おもてなしチーム	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。		
おもてなしするぞチーム	地産地消を通じて信州の美味しいものを紹介します。	トイレはいつも清潔に保つ。	身だしなみは常にお客様に気持ちの良いよう整える。
ペンションクック	また会いに来てくれるようにがんばります。	入り口をきれいに保つ。	自家栽培の野菜を使い安心できる食事を提供します。
中むら屋旅館	お客様がゆっくりとくつろげるよう、温かい気持ちで接します。	旬の地元食材を使った美味しい料理を提供します。	
おもてなし	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで精一杯接します。	明るく、さわやかな笑顔でおもてなしします。	心も体も温まる空間づくりに励みます。
民宿 しまだ	たくさん採れた野菜等をおすそわけします	お客様のスケジュールやペースを考慮して時間の設定をします	花を飾り気持ちを明るくします
ペンション KEYAKI	お客様に対して笑顔でおもてなし	地産地消をモットーにして心のこもった手作りのお料理を頂いてもらう	近隣の観光地、観光情報等をお客様にご案内しています。
民宿 かとう	畑で採れた野菜で心をこめた手料理でおもてなしします	お客様の時間に合わせたスケジュールで宿泊していただきます	家の周りに花を飾り宿場を歩く方をおもてなしします
野沢温泉ホテル	四季折々やさしい心でおもてなしいたします。		
くすみ沢旅館	旬な情報収集に努め、正確な情報提供と案内を行います。	お客様のスケジュールやペースを考慮してご案内します。	館内に地域の花や写真を飾り、お客様をもてなします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
旅館 あぶらや	地域の食材を使った料理を作ります	お客様のペースに考慮します	道に花を飾り宿場を歩く方をおもてなしします
白馬のくるみ	いらっしゃいませ、おはようございます！あいさつは笑顔で元気よく！！	清潔感のある身だしなみで、お客様をお迎え致します！	館内は常に清潔に保ち、日々の清掃は手を抜きません！！
ゑちごや旅館	「また来ます」と笑顔でチェックアウト出来る心のおもてなしをします	旬の食材をおいしく提供します	ゆとりある時間を過ごして頂けるような空間のお部屋にいたします
峠の宿 あおき	宿場内から700m離れているので、道案内をいたします	奈良井宿についてお話しします	旬の食材で心をこめた料理を作ります
純和風ペンションしろがね(銀)	名産品を折り込んだ料理で皆様をおもてなしいたします。	夜は人気の黒豚のスペアリブ食べ放題！朝はヘルシーメニューをご用意しております。	大自然の中の唐松林に囲まれた静かな宿で日頃の疲れを癒していただけますよう心がけております。
民宿 津ち川	施設内の表記を分かりやすくし外国語表記も加え外国人のお客様にも配慮します	地元ならではのとおきの情報をお伝えします	木曾漆器を使いおもてなしをします
ホテル玉之湯	信州素材のお料理を美味しく提供します。	清潔感のある身だしなみを心がけます。	バリアフリー充実の施設を提供します。
湯本柏屋	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。	相手には不快感を与えないよう、心がけます。	毎日、お掃除をして、お客様を迎えます。
(株)油屋	老舗の和のおもてなしを味わって頂きます		
ホテルハーヴェスト旧軽井沢	困っている仕草をされている方へは笑顔で我々からお声掛けを行う。	毎週20個以上の身だしなみチェック項目を確認し接客を行う	ロビーには季節の花を置き、季節を感じていただく。
信州金熊温泉 明日香荘	地産地消を通じて、信州の美味しいものを紹介		
ホテル志賀サンバレー	心地よい笑顔でお客様をお迎えし、温かい気持ちで接します。適切なご案内と清潔感を常に心がけます。		
野沢グランドホテル	野沢温泉の魅力をお客様に発信していきます。	不快感を与えないよう身だしなみに注意します。	心も体もあたたまる空間づくりに取り組みます。
おもてなし推進チーム	お客様が過ごしやすいよう、旅のお手伝いをこころがけます。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ホテル 山王閣	大社の杜の空気、眼前に広がる諏訪の海、高台で湯に包まれ至福にして清らかなくつろぎをお楽しみ下さい	歴史あり、人智あり、四季の香りあり。感謝の気持ちをもって、お迎え致します。	旅の緊張を解き、今宵の宿りにほっと安らぐひととき。心をこめてお迎え致します。
富士屋	明るい笑顔でお客様をお出迎えします。	真心をこめて、温かい気持ちでお客様に接します。	地元の食材をなるべく使い、お客様に喜んでいただけるお食事を提供します。
明治屋旅館	あたたかなおもてなしの心で、故郷のような素朴でアットホームな雰囲気を大切にお客様をお迎えします。		
ゲストハウス ヒルトップ	気持ちのいい挨拶をする		
たてしな藍	お客様の気持ちになって、せいっぱいのサービスに心がけます。		
源泉の宿 まるいし	信州白馬に愛着を持ち、宿のスタッフ皆で白馬の良さを伝えます。	不快感を与えないように適度なメイク、身だしなみを心がけます。	様々なパンフレットを取り揃え、外国語に対応したのも用意します。
ペンション ラブアップル	家族、親戚の方が見えるとの気持ちでお迎えします。旅行の思い出作りに協力させて頂きます。	都会の時間に追われた生活を忘れてゆっくりと過ごして頂ける環境を提供します。	地元で採れた食材を出来るだけ使い、体に優しい食事を提供します。戸隠の歴史や景色等の情報案内をします。
ひゅってくらいす	登山の方にはなるべく声をかけて山の安全に努めます。	自然環境にマッチしたナチュラルな服装を心がけています。	環境保護に努めて、在来の植物が美しく生息できるようにします。
白馬みねかた一の倉	自分の故郷に帰ったような安心感と、民宿だからこそできる「おもてなし」でお迎えいたします。	食材のほとんどを地産素材を使い、地産地消80%以上を目指し、お客様の食の安全を護ります。	心地よさを実感していただける様、調度にはできるだけ天然素材を使い、お客様の満足を目指します
山田屋旅館	真心のこもったおもてなし	しんせつといねいなふるまい	楽しんでいただく。喜んでいただく。
蓼科東急ホテル	全員笑顔でお客様をお迎えする。		
北志賀ホリデーイン	常にお客様の立場にたち、より良い思い出作りをお手伝いします。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
カナディアンログコテージ TAKITARO	絶えず笑顔でお客様に接する	花を飾ってお客様を迎え、見えない所まで清潔を保つ	綺麗な身なりでお客様に接する。
ペンションヴィヴァルディ	お客様がお帰りになる時は、必ず姿が見えなくなるまでお見送ります。	タイミングを見計らって、ご提供する料理の内容を説明いたします。	
始まりは出会い・爽やかスマイルから	生活環境の良さを伝え、気持ちよく快適に過ごせるよう、そして暖かい雰囲気でお客様に接します。		
村のホテル 住吉屋	「変わらぬ普段着の心」を大切に遠来のお客様を適度な距離感を心掛けおもてなしします。	過度にならぬ清潔感のある装いでお客様をお迎えします。	落ち着く、ゆったりできる空間を提供する様、館内の隅々まで掃き清めます。
チームゆきくら	「親切にしてさしあげよう」という気持ちを大切に心がけます。	気持ちの良い身だしなみを心がけます	館内に季節の生け花を飾ります。
ペンション・ラクーン	地元の食材を大切にしてお食事でお迎えます。	自己満足でおしつけでない、さりげないおもてなしをいたします。	
おもてなしはなやチーム	私たちはいつも明るい挨拶でお客様に礼儀正しく接します。	私たちはつねにお客様の立場に立って臨機応変に対応します。	私たちはプロにふさわしい商品知識と技術を磨きお客様にご満足していただきます。
シャレー志賀	心をこめてお客様に接します	清潔感のある身だしなみを心掛けます	館内清掃は徹底的に行います
おもてなし推進チーム	観光地のご案内を、わかり易く丁寧に説明します。	お客様に不快感を与えない服装で接客します。	館内に地域の観光名所の写真を掲示します。
柵池高原ロッジ大樹 GO!	お客様の一步先を予想して行動します。	歌声の響き渡る空間であり続けます	清潔感のある身なりと、丁寧な言葉使いでお迎えます
柵池高原ロッジ大樹 KYO!	休日には地域に出向き、お客様のための観光情報を常に勉強します	清潔感のある身なりをします	清掃・整理・整頓し、ユニバーサルデザインな空間を作ります
ひふみ おもてなしチーム	笑顔でお客様をお出迎えする♪	信州ブランド食材を思う存分楽しんでもらう♪	
笑顔でおもてなしします！	ホッとできる空間を提供できるよう励みます！	宿に野花を飾りお客様をお出迎えします！	笑顔で温かい気持ちでお客様と接します。
ホテルシェラリゾート白馬	館内を清潔で居心地がよい空間を保てるよう努力します	外国人やお体の不自由な方を含め、全ての方に親身になって接します	遊び心を忘れず、楽しんでもらえるイベントの企画や施設作りに努めます

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ペンション 春告鳥(はるつげどり)	地産地消を心がけ、真心込めた美味しい料理を提供します。	身だしなみを整えて、お客様を接客します。	庭の手入れをし、お客様が楽しい気分になるようお迎えします。
春蘭の宿 さかえや	お越し頂いた方が気持ちよく過ごせるよう、毎月、町内のトイレを掃除します。	満面の笑顔でお客様をお迎え・接客いたします。	記念日やお祝いなどの節目を演出するサービスを各種取り揃えております。
ホテルセルリアンアルペン	すべてのお客様に元気にあいさつをします。		
天狗温泉浅間山荘	山の状況、気象情報、周辺情報提供を積極的に行います。	清潔なユニフォームの着用を徹底しています。	施設内に季節に合わせたお花と写真を飾ります。
白馬ハイランドホテル	あいさつは「笑顔で」「目を見て」「はっきりと」行います。	お客さまが常に頼れるように、毎日健康体でいます。	館内を清潔に、野の花などを活けて、お客様に心からくつろいでいただける空間を作ります。
白い天然温泉の宿 福島屋	お越し頂いた方が気持ちよく過ごせるよう、常に清潔を心掛けています。	季節の情報を発信し、観光の案内をしています。外来植物の除却、清掃活動等参加しています。	雪道でスタッグや脱輪等があれば、重機で救出しています。
羽広荘 おもてなし隊	親切で丁寧な対応をいたします。	笑顔で接客をいたします。	積極的にあいさつ、声かけを行います。
高遠さくらホテル	訪れたお客様に喜んで頂けるよう、温かい気持ちで接客する。	ホテルの菜園で採れた野菜を使い、おいしい料理をお出しする。	館内が心あたたまる空間となるよう、美化清掃に励みます。
ペンション 花ことば	温かい気持ちを持って笑顔で接します	身だしなみは常にお客様に気持ちの良ように整える	館内はいつも清潔に保ちます
中の湯温泉旅館	信州の美しい自然のご紹介。アルプスの山々や生息している野鳥、動物、登山や地域の観光案内に勤めます	安心便利に利用頂けるよう上高地や松本駅、バス停までの送迎(※宿泊者)や冬期は道路の除雪・整備をします	信州の美味しい料理をご堪能頂けるよう山菜や手打ち蕎麦、川魚等を使ったお料理でおもてなし致します
Yoshinaka森のホテル	積極的に声かけし、木曾の観光地の魅力をていねいに説明・案内します。	真心を込めてお客様をお迎えし、感謝を込めてお見送りをします。	お客様の要望にはできる限りNoと言いません。
白馬柵池高原の宿 エスポワールみさわ	地元食材のお料理と、最高の笑顔でお客様をお迎えいたします。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ペンションケンハウス	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちでお客様と楽しい時間を共有します。		
R&Bダイヤモンドダスト	温かい気持ちと真心を込めて大切なお客様をお出迎えします。	毎日山野草が有る限り、生け花を飾ります。	地産地消をモットーに料理の幅を広げていきます。
いなかチーム	信州のことを勉強し地域の良さをお客様に伝えます	靴の汚れ等を注意します	皆が利用しやすいユニバーサルデザインの施設を整備します
さんすいチーム	旬な情報をお客様に正確に案内します	相手に不快感を与えないよう 清潔な身だしなみにします	心温まる空間 施設づくりに励みます
田沢温泉 ますや旅館	信州の古き良き時代を今に残します。(明治の木造3階建て文化財)	信州の地元の食事に日本酒・ワインなどお出しします。	ぽかぽか温まる人気のぬる湯にさっぱりと浴衣でおくつろぎを。
株白馬館	登山者のスケジュールやペースを考慮して御案内いたします。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを心がけます。	心も体もあたためる空間づくりに励みます。
ペンション シルバーファーン	元気な笑顔でお客様をお迎えします！		
みやこ旅館	できる限り野の花を活けたり、季節の写真を掲示したりと、季節感を大切に館内の雰囲気作りに努めます。		
チームにしまさおもてなし	あなたの心と体をまごころでおもてなしいたします。		
ペンションオークランド	お客様がお帰りのときに、信州の特産品をお土産として差し上げます。		
株式会社野沢ホスピタリティー	世界中のお客様を笑顔でお迎えいたします。	日々の身だしなみに心配りをしお客様に不快な思いをさせないようにします。	SNSやHPなどで世界中のお客様にも魅力が伝わるよう素敵な写真を掲載します。
株式会社野沢ホスピタリティー	世界中のお客様を笑顔でお出迎え致します。	日々の身だしなみに心配りをしお客様に不快な思いをさせないようにします。	館内には英語表記も加え外国人のお客様にも配慮します。
株式会社野沢ホスピタリティー	世界中のお客様を笑顔でお迎えいたします。	日々の身だしなみに心配りをしお客様に不快な思いをさせないようにします。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
岩井屋	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。	髭は毎朝忘れずに剃ります。	地域の道路沿い、庭先に花畑を作ってお客様をもてなします。
鶴巻荘	真心を込めた笑顔でおむかえし、旅のお手伝いをします	気持ちよく街を歩いていただくために ゴミを拾ってきれいにします。	信州の季節の美味しさをご提供します
スポーツロッジつらら	自家製野菜と山の幸の料理とお土産	里山案内 山野草、山菜、キノコ、木の実などの監察採取	県内観光地へのご案内
ハウスサンアントン	地域の食材や伝統をベースにしたここでしか味わえない食の体験を提供します。	食材や料理の持つ香りを邪魔しない香水の取り扱いやお食事処のにおいに配慮します。	お客様が、心からくつろげる空間づくりを目指します。
ホテル昭和園	`Nothing No`がお客様へのおもてなしの基本の考えです。	”お役にたきたい”という精神でお客様に接する	自分の一番大事な人をお迎えする気持ちで、真心をこめて対応する
乗鞍高原 ペンション ウィンズ	佇むだけで心地良い・真空管アンプから柔らかい音楽が流れています。		
ペンションカムス	心より喜んで頂ける様に『おもてなし』する事を宣言致します。		
pensionコンパス	心のふれあいを広げ、心のこもった接客対応と料理の提供、清潔感のある環境を提供します。		
愛のあるあいや	お客様に安心してご利用いただけるサービスに努めます	季節を感じるサービスに努めます	不快を感じないように身なりを気を付けます
ホテル萌樹	信州に愛着を持ち、地域の良さや良い所をお客様に伝えます。	心が癒されるような空間づくりに励みます。	真心を込めて大切なお客様に暖かい気持ちで接します。
高原の温泉宿西発喃温泉ホテル	笑顔でお出迎えし、お客様にご不便のないように心をこめたおもてなしをします。	お客様のご希望に応じたご案内やお手伝いをいたします。	清掃をきちんとし気持ちよくお過ごしいただけるように努めます。
立科白樺高原ユースホステル	手作りブランコとハンモックでのんびりと「たてしな時間」を過ごしていただけます。	子どもが安心してお泊り頂けるユニバーサルな空間でお迎えいたします。	障がいをお持ちの方が繰り返しお泊り頂けるよう心掛けています。
温泉山岳ホテルチーム	ここでしか味わえない、非日常的なアルペンムード溢れるおもてなしを提供いたします。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
信州白馬八方温泉しろま荘	初めての方でも分かりやすいように、近隣案内や観光スポットの紹介を日本語でも英語でも率先して行います。	館内を常に清潔に保ち、郷土らしさを強調し、和の建築美を感じられる空間を作ります。	日本旅館らしさが伝わるように、和のテイストが盛り込まれた服装で対応します。
有限会社 八ヶ岳グレイスホテル	笑顔で八ヶ岳を訪れるお客様をお迎えいたします。	年間通して自社農園野菜をご提供いたします。	お困りの観光客の方を見かけたら、すすんで声を掛けてご案内いたします。
ホテル圓山荘	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい笑顔で接します。	清潔感のある着物でお出迎えします。	館内に、花や美術品を飾り、お客様をもてなします。
鹿塩温泉 湯元山塩館	信州 田舎流のお迎えと対話で大鹿村を存分に楽しんでもらえるよう頑張ります！		
富田ペンション	お客様に朝の散歩コースをわかりやすく説明します。	登山の方や他にお泊まりの方にも、挨拶をして、ご希望有れば庭など案内します。	ペンションに花を飾り、道行く人も楽しんでもらえるようにします。
J-HOUSE	いつも「What do I do for you.」を考えて行動します。	顕在ニーズだけでなく潜在ニーズまで感じ取ること。そして必要だと感じたらずぐ取り組むこと。	スローフードの提供と地産地消の推進で地域に貢献します。
OITO RESORT	花木を飾り、周囲を歩く方、お客様をおもてなしします。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	信州の食材を活かした美味しい食事を提供します
鹿島槍スポーツヴィレッジ	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	来てよかった、また来ようと言ってもらえるような空間作りに励みます。
白樺リゾート 池の平ホテル	明るく元気な笑顔でのお出迎えを心がけています。そして常にお客様の立場で考え、行動します。	清潔感のある身だしなみを心がけます。	高原の雄大なロケーションと非日常をゆっくりとお過ごしください。
サンライズタンネ	自家製米・自家製野菜で、おいしい食事を提供します。	笑顔であいさつ！！	「ありがとう」の気持ちを大切にします！！
P. のらくろ	大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	店舗の内外を花木でお迎えいたします。
プチホテル ロンドール	気持ちよく宿泊していただけるよう施設を常に清潔にする。	清潔感のある身だしなみでお迎えする。	きちんとした挨拶でお迎えする。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
鹿の湯温泉 かもしか山荘	真心をこめて大切なお客様をお出迎えしゆっくり、ゆったりしていただけるような気持ちで接します。	地元の食材を活用して、必ず手作りを心がけています。おいしいお食事を提供します。	笑顔でお迎えし、笑顔でお帰りいただける宿です。
ペンション 山のくじら家	障がいのある方も安心してご利用いただけます。		
タングラム斑尾	私たちは全員笑顔でお客様をお迎えいたします！		
こだまの森	受付カウンターに花を飾り、お越しいただいたお客様をおもてなしします。	お客様に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	お客様へのご案内は、はっきりわかりやすく行います。
ひるがみの森	心のこもったあいさつでお客様をお迎えする	四季を通じきれいな花が咲き誇る旅館	清潔感あふれるきれいな身だしなみでお出迎えする
森のホテル ログハウス	素晴らしい大自然のパワーを、信州の美味しい食材と共にお客様に心のこもったおもてなし。		
柵池高原ゲストハウス シャトレ・山彦	真心こめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。	
まるに旅館	お客様が素敵な旅の思い出が作れるよう努めます		
オーベルジュ ド バレブランシュ	信州地元の素材を使った気軽にリーズナブルでおいしいちょと贅沢なフランス料理を味わっていただきます。		
ホテル 白馬荘	新潟県の県境なので方言、風習の違いを教えてください。	列車で見えたお客様のお帰りの際に手を振ってお見送りをしています。	家族で見えたお客様の了解のもとで記念写真を撮って渡しています。
ペンション ハーヴェスト	心からの笑顔でおもてなし		
双色の源泉 山水館信濃	地元の料理を楽しんで頂くために自ら山に入り、食材を集め調理し提供しています。	高原野菜を楽しんで頂くために、自家農園で野菜を育てています。	お客様の旅行プランのお役に立てるよう、スタッフ全員が周辺地域や自然について学んでいます。「スタッフみんながコンシェルジュ」
ホテル サンマルテ	お客様にきもちよく過ごしていただくために、館内の清掃につとめます。	自家製野菜をふんだんに使った、美味しい料理を召し上がっていただきます。	

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
白馬丸金旅館	お客様を心からの笑顔でお迎えます。	お客様の利便性を優先し親切に接します。	お客様に信州の旅を満喫いただくよう常に細心(最新)の情報に注意をはらって観光のアドバイスをいたします。
奥信濃の宿と蕎麦処 まろうど	お客様のニーズやペースに配慮して笑顔で対応いたします。	シンプルで清潔感のある身だしなみを心がけています。	施設内は丁寧に掃除をして心地良い空間を提供しています。
株アゴーラ・ホテルマネジメント野尻湖	お越し頂いたお客様に満足していただけるよう、まごころを込めて接します。	いつも清潔なユニフォームを着用し、身だしなみに気を配ります。	長野県産の食材を使用したお料理や飲料を提供し、信州の魅力を存分に味わっていただけるよう努めます。
温泉宿 福寿荘	信州の食材を使った手作りのお料理をご提供します。	観光や季節の情報をご案内しています。	宿のまわりにお花を植えてお客様をお迎えしています。
鹿の湯温泉 かもしか山荘	真心をこめて大切なお客様をお出迎えしゆっくり、ゆったりしていただけるような気持ちで接します。	地元の食材を活用して、必ず手作りを心がけています。おいしいお食事を提供します。	笑顔でお迎えし、笑顔でお帰りいただける宿です。
ペンション 山のくじら家	障がいのある方も安心してご利用いただけます。		
こだまの森	受付カウンターに花を飾り、お越しいただいたお客様をおもてなしします。	お客様に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	お客様へのご案内は、はっきりわかりやすく行います。
ひるがみの森	心のこもったあいさつでお客様をお迎えする	四季を通じきれいな花が咲き誇る旅館	清潔感あふれるきれいな身だしなみでお出迎えする
森のホテル ログハウス	素晴らしい大自然のパワーを、信州の美味しい食材と共にお客様に心のこもったおもてなし。		
まるに旅館	お客様が素敵な旅の思い出が作れるよう努めます		
オーベルジュ ド バレブランシュ	信州地元の素材を使った気軽にリーズナブルでおいしいちょっと贅沢なフランス料理を味わっていただきます。		
ペンションふくなが	清潔さとさりげないおもてなしを心がけております		
軽井沢 ホテルそよかぜ	真心を持って大切なお客様をお迎えし、温かい気持ちで接します。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ホテルニューことぶき	いつも笑顔でお出迎え		
湯宿 寿命延	老若男女、お越しいただいた全てのお客様に寿命が延びる程の癒やしを提供します。		
株式会社 ドリームホテル	地産地消を通じて、信州の美味しいものを紹介します。	気持ちよく街を歩いてもらう為に、ごみを拾って、きれいにします。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。
ペンション ファースト アルバム	旅に出ると野菜が不足します。自家栽培の新鮮な野菜を二食で350g以上お出しします。	お客様の心に添って、当たり前のことを当たり前のように行う	
木の香りのホテル グーテベーレ	心からの笑顔であいさつ	お客様の立場になって行動を	お食事の素材は地産のものを提供できるよう心がける
中島屋旅館	私達の愛する野沢温泉をお楽しみいただけるよう、心のこもったお出迎え、ご案内をいたします！		
屋神グランドホテル天心	気くばり、目くばり、心くばりで、気持ちの良いおもてなしをいたします。	身だしなみを整え、綺麗な装いでお客様をお迎えします。	清潔な施設の維持に努めます。
ログペンション さかい	観光地の情報を積極的に発信していきます。安曇野産の米をはじめ、地産地消の食材でおもてなしをします。	もう一度来たい、もう一度会いたい、故郷にしたいと思ってもらえるような、おもてなしをします。	北アルプスに登山するお客様には登山口までの送迎、溪流釣りのお客様には溪流釣りのガイド等をいたします。
cottage AMAGOYA	お客様が自然を満喫するために必要な環境、施設など、全ての情報を把握する。	お客様の自然自体(植物,菌類,動物,昆虫,魚類,)に関する質問に答えられるよう、資料、知識を揃える。	お客様の自然に関する体験(フィッシング、カヌー、山菜やキノコ狩りなど)のガイドをする。
蓼科メドウズ・スポーツドミトリ	標高1600mの森と湖に囲まれた最高の環境を、総てのアスリート&ファミリーにご提供。	地元信州立科の新鮮な山の幸を、心身に優しい蓼科山の清冽な湧水で調理いたしております。	JSBA公認プロ・アルペンスノーボーダーのマネージャーがゲートレッスン環境を提供します。
おもてなし接客チーム	きもちのいい挨拶をする。	笑顔で対応する。	傘の無料貸し出しを行う。
ペンションちやうちやう	自家菜園で採れる手作り料理と明るい笑顔でのおもてなし。		
ロッヂ 招仙	スタッフ全員が笑顔でお客様をお迎えする。	身だしなみは常にお客様に気持ちの良いように整えます。	館内はいつも清潔で気持ち良く過していただけるようにします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
魚敏旅館	日本の伝統文化を世界中の人にお見せし、英語で説明をして、楽しんでいただきます。	普通の装いをしていますが、清潔感を忘れないように心がけます。	お客様の必要としない過剰なサービスではなく、必要とされることプラスαでおもてなしします。
旅館 清風館	あるじが育てた野菜(夏)や自家製の野沢菜漬(冬)を使い、若女将の手造り料理でおもてなしいたします。	温泉は、昔ながらの湯屋造りの内湯にて、源泉かけ流しで提供しています。	お客様のペースで静かに過ごしていただけますよう、行き過ぎたお声かけなどのないよう心がけています。
やきもち家	私たちは笑顔と真心でお客様をお迎えます。	私たちは清潔な装いと心地よい施設を心がけます。	私たちは信州の豊かな自然に囲まれた心安らぐを空間を提供します。
ペンション シュトラーゼ	自家製の野菜や地元産の食材を使った食事をお出しします。	館内を清潔に保ちます。	チェックイン・アウト時間やお食事の時間などお客様のご都合に合わせてできる限りの対応をします。
すずむし荘	私たちは笑顔と真心でお客様をお迎えます。	私たちは清潔な装いと心地よい施設を心がけます。	私たちは信州の豊かな自然に囲まれた心安らぐを空間を提供します。
アビエルタおもてなしチーム	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。
上高地 ホテル白樺荘	上高地の魅力をお伝えし、季節に合わせた楽しみ方をご提案致します。	明るく気持ち良い挨拶でお客様をお迎え致します。	雨の日には傘をお貸しし、また濡れた靴や衣類は翌日までに乾かしてお返し致します。
EverGreen	長野の自然に包まれながら、ほんわか・・・となる空間づくりをします～		
安代館	地産の新鮮な物を使ったお野菜たくさんのお料理を召し上がっていただきます。		
こまくさホテル	信州の魅力を地域の方と協力して発信します。		
旅館 仙山乗鞍	地産地消を通して信州のおいしい食材を提供します。		
ペンションウイング	真心を込めてお客様をお迎えます	地元の食材を使い、おいしい料理を提供します	快適な空間づくりをし、お客様をお迎えます

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
さくぶらおもてなしがんばる チーム	笑顔と元気な挨拶でおもて なしをする。	館内では清潔に保つ。	お客様の第一印象が不快に ならないよう、髪の毛などの 身だしなみは整え、毎日自 分たちでチェックしあう。
なべくら高原・森の家	来訪される全てのお客様に 幸せになっていただけるよう な、気配り、心配りでお迎え します。		
ペンション紙ふうせん	「おいしくて やさしくて あったかーい」をモットーに お客様をお迎えします。	夫婦でお客様のお迎え、見 送りを実践する	身だしなみチェックを夫婦で 励行する
上林ホテル仙壽閣	YES OK(Y.喜んで、E.笑顔 で、S.進んで、O.お客様を、 K.心からのおもてなし)		
石苔亭いしだ	真心をこめて大切なお客様 をお出迎えをし、温かい気持 ちでおもてなし致します。		
信州松代ロイヤルホテル	真心を込めて大切なお客様 をお迎えします。	清潔感のある身だしなみを 心掛けます	観光パンフレットの充実、旬 の情報を提供します。
一茶のこみち 美湯の宿	遠く北信州まで来てくださ った外国人の方々に、地域の お勧めを丁寧にご案内しま す。	要望を詳しく聞いてできるだ け親身に対応する。	地域に来る全ての人に均等 に対応する
信州健康ランド	地域で一番！喜びの集まる 場所へ。最高のおもてなし、 徹底した清潔さ、完全な安 全性をお約束します。		
ホテルアンビエント蓼科	笑顔でのお迎えを実施しま す。	清潔な身だしなみを心がけ ます。	職場を清潔に保ちます。
志賀高原オリンピックホテル	気持ちが伝わるコミュニケー ションを心がける		
(有)山崎屋旅館	旅の喜び 分かち合い		
ペンション赤い屋根	清潔な身だしなみと何時も 笑顔で挨拶を、常にお客様 の立場に立ち接客を		
安曇野 穂高ビューホテル	旅の思い出作りのお手伝い として、記念写真のシャッ ターを快く承ります。	気持ちよくお過ごしいただけ るよう、館内と客室を清潔に お迎えいたします。	お楽しみいただけるよう、館 内のギャラリーに、信州・安 曇野縁の絵画等を展示して おります。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
湯田中 湯本	ゆったりとした佇まいでお過ごしいただけます		
旅館 白樺荘	愛情を込めて作る安心安全な季節の新鮮野菜を提供します。	掃除の行き届いた気持ちの良い空間を作ります。	
ペンション ミートウイズ	地元の食材を大切に料理を	庭では信州の山野草を大切に	清潔なお部屋でおもてなし
星の宿・民宿りんどう	お泊まりでないお客様でも気持ちよくトイレをお貸しします。	手作りの登山マップで信州の山をご案内します。	施設の中に花や写真を飾りお客様をおもてなしします。
ホテルグリーンプラザ白馬	記念写真のシャッターを押して旅の思い出作りに協力します。		
笑顔	常に笑顔でお出迎え、笑顔で接客。		
フォレスパ木曾あてら荘	記念写真のシャッターを押して、旅の思い出作りに協力します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	宿の中に地域の観光名所のポスターや写真を掲示します。
ホテル圓山荘 西乃館	お客様の心に伝わるサービスに努めます	シンプルなスタイル、清涼感のある身なりに整えます	心も温かくなる和の空間作りに励みます
ホテル翔峰	笑顔でお客様をお出迎えし、「温かさ」「安らぎ」を提供します。	身だしなみを整え、お客様に不快感を与えないようにします。	館内に生け花や観光名所の写真などを掲示します。
プチリゾート アピア	開田高原美化のため、缶拾い・花植え・草刈り等に努めます。	清潔な身だしなみに努めます。	お部屋には、シャワーウォシュレットトイレ・洗面所を設け清潔にしてお客さまをお迎えいたします。
家族でおもてなし 湯治宿 河鹿荘	笑顔でお客様をお出迎えします。	お客様のご要望にお答えする様努力致します。	お客様に気持ちよくお過ごしいただけるよう、館内を清潔に。
山本 勝 おもてなしがんばるチーム	信州に愛着を持ち、地域の仲間みんなで地域のよさをお客様に伝えます。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	旅館の中や敷地に地域の花を飾り、お客様をもてなします。
信州まつかわ温泉 清流苑	常に笑顔で対応させていただきます	常に感謝の気持ちで対応させていただきます	常に清潔な環境を整えていきます
山荘あらふね	笑顔で明るく挨拶をし、お客様をお迎えします。	100万本の大大コスモス園を整備し、その美しさと迫力をご覧になっていただきます。	

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
朝日屋旅館	お客様に温かさを感じていただけるような笑顔でお迎えします	信州の爽やかな空気のような清潔感のある身なりを心がけます	歴史のある温泉の良さを感じていただけるよう心地よい空間作りに努めます
かけ流し源泉の宿 渋の湯	和食文化を伝えられるお料理を目指します	諏訪湖のように美しい清潔感のあるよそおいに気を配ります	旅館らしさを残しながらプライベートな時を過ごせる空間作りを心がけます
かしわや本店	全ての方にどこでお会いしても気持ちの良い挨拶をし、困っていることがあれば手助けをします。	長野県ならではのお料理やお部屋のしつらいで、信州の四季を感じてもらえるようにします。	長野県観光が満喫できる、お客様のご希望に沿ったその日の観光スケジュールと一緒に考えて考えます。
ホテルアンビエント蓼科コテージ	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。		
真心込めてお客様をお出迎えし温かい気持ちで接します	笑顔でお迎えいたします		
ホテル五龍館	いつも笑顔でお客様をお迎えいたします。		
初谷温泉	居心地の良い、寛ぎやすい空間を提供します。	佐久鯉・川魚や里菜・山菜に気持ちを込めて、手間をかけてお食事を創ります。	明るく笑顔でお客様の思い出づくりのお手伝いをいたします。
篠屋旅館	私たちは、お客様が信州を楽しみ、満足し、また来たい思われるよう、おもてなしに努めます。		
白馬ハイマウントホテル	白馬の大自然を楽しむ為に、休日を楽しむ為に、地元ならではの情報を的確にご案内致します。	白馬の大自然を楽しむ為に、休日を楽しむ為に、長野県産にこだわった和洋折衷の創作料理をご提供します。	
チーム細野館	”気づく”・・・お客様が何か困っている様子、探している様子を見かけたらお声掛けをします。	高級ではなくても、お客様が心落ち着く身だしなみ、飾りつけを行います。	
ますや旅館	野沢温泉にお越しいただいたお客様を、笑顔でお迎えします。		
タングラムスキーサーカス	信州に愛着を持ち、地域の仲間みんなで地域の良さをお客様に伝えます。	記念写真のシャッターを押して旅の思い出づくりに協力します。	案内看板は外国語表記も加え、外国人のお客様に配慮します。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
旅館はくら	清々しい笑顔と挨拶を心掛けます。	信州の良さをわかりやすく伝え、再訪して頂けるよう努力します。	気持ちの良い滞在空間を提供します。
斑尾高原ホテル・スキー場	いつも笑顔でお客様をお出迎えます。	ジップラインアドベンチャーなどの受付・ツアーガイドもおもてなし	困っているお客様がいたら積極的に声をかけます。
斑尾エルムペンション	予約のあった訪問客は全て名前を記憶し、玄関での初対面から名前で呼ぶ。	特に幼児・老人には気を配り、常に声をかける。	アーリーチェックイン・レイトチェックアウトを可能にする体勢をとっておく。
斑尾高原ウッドペッカー	こちよいおもてなしをいたします。	ゆったりとくつろげる空間を提供いたします。	心のこもった料理を提供いたします。
上松屋旅館	お客様を、心からの笑顔でお迎えます。	お客様へ、明るく親切に接します。	お客様に、信州の旅情を満喫頂くよう努めます。
フジオペンション	お客様の心に残る旅のお手伝いをします。	清潔・清浄な施設の維持に努めます。	日本語・英語に対応します。
ペンションりんごじゃむ	信越自然郷の観光とアクティビティの国際化に向けて、地域のことを勉強し、ボランティアガイドを行います。	上記に伴い、外国語表記も加え、お客様の見やすいところに名札をつけて、ガイドを行います。	信越自然郷を気持ちよく観光していただくために、地域のごみを拾ってきれいにします。
ウッディヒルのおもてなし実践班	真心を込めてお客様をお迎えし、心癒される空間を提供できる様に心がけておもてなしします。	お客様に不快感を与えないように、清潔感たよう身だしなみでおもてなしします。	庭には季節の花々を育て、お客様をお迎えする玄関には、四季折々の草花で飾っておもてなしします。
斑尾高原どんぐり村	いつも笑顔で対応いたします。	元気にあいさつをいたします。	記念写真のシャッターを押して、旅の思い出作りに協力します。
ロッジ ベルクラント	地域の情報を提供いたします。	お客様からのご相談には、真心込めて対応いたします。	笑顔でお出迎えいたします。
しなのペンション	早口にならないように、はっきりと話す。	気持ちよく過ごしていただけるような宿にする。	手作りでおいしいお料理を作ります。
ドウ・スポーツプラザ斑尾	お客様が気持ち良くご宿泊できるように心掛けます。	常に笑顔でお出迎え致します。	清潔感のある施設の維持に努めます。
ペンション アネックスアブラヤ	生まれ故郷へ帰って来た様な気持ちにする接客	相手の気持ちになつてのおもてなし	
斑尾高原ヒューマンクラブ	明るく元気な笑顔と爽やかな挨拶で、お客様をお迎えます。	地元の食材や旬の食材を使用したお料理を提供します。	真心をこめて、大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
桜清水コテージ	元気よくあいさつをします。	地元のオススメスポットを紹介しします。	思い出作りにシャッターを押します。
渋ホテル	他館のお客様、お立ち寄りのお客様にも「トイレお気軽にどうぞ」を実行します。	道に迷っていきそうなお車の方には、積極的に近づいてご案内ご説明します。	温泉街を歩いていらっしゃるお客様には、自館、他館を問わずご挨拶します。
ペンシヨントレンタ	自家製で季節の野菜を使用したお料理を提供します。		
中尾山温泉 松仙閣	香水やコロンの香りが強くなりすぎないように注意します。	電話では、聞き取り安いようにゆっくり話すように心がけます。	
もやいの宿 いかり屋 ハート & サービス	ふたたびは来ない今日の日の為 お見送りは玄関口でまたどうぞ お迎えはいらっしゃいませ ほがらかに全員挨拶	毎日出勤前、髪と爪を点検、清潔にし、お客様に接します。大鏡の前で笑顔づくり身だしなみ	客室は消臭剤で臭の不快感を消しています。トイレは野草でいやしを。宿六史でお客様と対話します。
信州大芝高原 さわやかチーム	笑顔でお出迎え。	真心のお料理を提供いたします。	セラピーロードでリフレッシュ綺麗な公園。
白馬リゾートホテル ラネージュ東館	半歩前に進んだおもてなしでお客様にご満足頂けるように致します	信州の大自然を満喫頂けるようなご提案を致します	信州の食材を使った料理を提供致します
ペンシヨン レンガ家	お客様にゆっくり寛いでいただけるような雰囲気を大事にしています。	できるだけ地元の野菜や果物を使い地産地消を心がけます。	信州に愛着を持ち地域の素晴らしさを発信します。
立山プリンスホテル	ニコニコ笑顔でご挨拶	サービスマンらしい身だしなみでおもてなし	気持ちよく過ごせる清潔な旅館
esola	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、笑顔で温かい気持ちで接します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。
チーム対岳館	真心をこめて大切なお客様をお迎えし、温かい気持ちで接します。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。
ピーポロ乗鞍	お客様に気持ちよく過ごして頂けるよう、館内を清潔に保ちます。	お客様に楽しんで頂けるよう、お勧めの観光情報をご案内致します。	
奈良井宿 いかりや町田民宿	季節の食材を使った心をこめた手料理でおもてなしします	ゆったりくつろいでいつもと違う時間を楽しんでいただけるよう おもてなしします	大切なペットと泊まれるようお部屋を用意しています

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
宿とそば処 ふもと屋	来て頂いた方が、気持ち良く過ごせるよう、近くの草刈り、ゴミ拾いをします。	来館して頂いた方が、あたたかい気持ちになるよう、心のこもった接客をします。	建物が180年前のものなので、古い分掃除に気を配ります。
自炊型農家民宿 のりえの家	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	お客様へのご案内は、はっきりとした発音でわかりやすく行います。	民宿内に地域の観光名所の写真を掲示します。
旅館 やまかの湯	地元の食材を活用したおいしい食事を提供します。	清潔感のある身だしなみをします。	清潔で、心あたたまる空間をつくりお客様をお迎えします。
旅館 野澤館	古き佳き時代の建物と庭園を大切に、簡素で清潔感のある施設をご提供いたします。	お客様のご要望を真摯にお聞きし、真心を持って対応させていただきます。	清潔感のある身だしなみを旨といたします。
カントリーイン アミューズ	白樺湖の自然の中で、のんびり、気ままな休日を過ごせる空間を提供します。		
ひがしだて	高原に訪れた方に気持ちよく過ごして頂ける環境整備		
白馬 山のホテル	国際山岳リゾート白馬の清冽な水や爽快な気候に溶け込むホテル入口とスタッフの笑顔でお迎えます	国際山岳リゾート白馬にふさわしい洗練されたプロフェッショナルな装いと姿勢で心地良い滞在を約束します	国際山岳リゾート白馬を五感でたっぷり感じてもらうように努めます。全館禁煙はその中の一つの取り組みです
ペンション林檎の樹	泊まってよかったと思っただけのように旅の思い出づくりのお手伝い。	観光プランをご一緒に考えさせてもらっています。	冬季以外は近くの野の花で館内を飾っています。
フォーレス かわしま	笑顔と気配りでおもてなし	お部屋は清潔に	ファミリーな接し方で対応します
里味の宿 白石(旧 白石荘)	佐久穂町特産品「信州ひすいそば」をはじめとする、地域の食材を活用したおいしいお食事を提供いたします。	水晶をはじめとする地域の鉱物を展示、紹介いたします。	
御宿 炭乃湯	心の中から・体の中から、お寛ぎいただけますよう、親切な対応を心がけます		
おんたけ休暇村	お客様に合わせて、ゆっくりはっきりと、聴き取りやすい言葉で話します。	身だしなみを整え、爽やかな清潔感のあるよそおいを心がけます。	お客様が快適にお過ごしていただける空間づくりに励みます。
柏屋別荘 おもてなしチーム	お客様の期待をいように裏切ること	自分の大切な人を迎える気持ち	是非、観たり、体験したりしたいことをご案内する

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ペンション ラ・フォーレ	地元の食材を生かした美味しい料理を提供しています。	ガイドブックには載っていない地元の情報を提供しています。	天気の良い夜は無料で天体望遠鏡をご利用いただいています。
ヴィラ・アルペン	翌日到着するお客様の最低限の情報をスタッフで共有しておく。	交通アクセスやイベント等の情報を手元に用意しておく	仕事を持ち込んではいけない空間を提供する。
別所温泉 旅館花屋	お客様のご記念に残るよう写真をお撮りして、旅の思い出に残るようお手伝いいたします。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整え、和の装いでお迎えいたします。	お客様を気持ちよくお迎えできるよう、自分たちで活けたお花をお部屋に飾ります。
時空の社	明るい笑顔で「あいさつ」。楽しい思い出を作るお手伝いをします。	毎日季節の花を飾り、外以外でも長野の季節を感じてもらいます。	
千人風呂	メインの目的場所のついでに見れる立ち寄れる地元情報を付け加え、案内を心掛けます。	みんなが利用出来る当館の足湯の湯加減調整・清掃に気を付けます。	ゴミを発見したら拾う。
白馬ホテル扇屋	ガイドブックに載ってない地元ならではの観光スポットをご案内いたします。	ブログ「女将のひとりごと」で生の白馬情報を発信します。	地元食材を使用した料理を提供します。
有限会社 つるや旅館	記念写真のシャッターを押したり、地産地消を通じ信州の美味しいものを出し、旅の思い出作りをします。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみ、館内清掃を整えます。	館内に季節毎の草花、地域の写真を飾り、お客様をもてなします。
くつろぎの宿 黒岩旅館	地産地消を通じて、地元の食材を使用した、美味しいお料理を提供します。	全員笑顔でお客様と対応します。	
別所温泉 旅の宿南條	笑顔で気持ちの良い挨拶をします。	常に清潔感ある身だしなみを心がけます	庭園や館内で季節ごとの花を大切に育てます
パノラマランド木島平	目配り・気配り・思いやりをテーマにお客様目線での対応を心がけます。	常に笑顔であいさつを心がけます。	木島平産・長野県産の食材を使ったおいしいお食事を提供します。
ホテルからまつ荘	ありがとうの気持ちを常に持ち、笑顔で接客をする。		
チーム 情熱とこだわり	笑顔と気持ちの良い挨拶でお客様をお迎えします。	お客様が安心して利用いただけるよう、館内を常に清潔に保ちます。	お客様に、より信頼される為に、BVの定める言葉遣い、立居振舞い身嗜みを遵守します。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
七草の湯	心のこもったおもてなしを提供いたします。	心和む空間を提供いたします。	お客様の笑顔が私の宝です。
ロッジ上天気おもてなしチーム	お客様にホームページやフェイスブックで常に旬で正確な情報を提供いたします。	お客様の目線を考えた行き届いた掃除をして清潔な施設でお迎えます。	清潔な身だしなみに注意しお客様に不快感を与えないようにします。
御宿飯山館	いつも最上級の、笑顔でお客様をお出迎え致します。	木島平村「小松莊平」さんの作った、美味しい信州木島平村産のコシヒカリ100%をいつもお出しします。	地域の文化・風土・郷土料理・史跡・ビューポイント・美味しいお店を、お客様に教え地域の良さを伝えます。
有限会社アウトドアプランニング「信州伊那谷キャンパーズヴィレッジ」	信州の本物の自然にどっぷり浸かって癒されてください。	公害も光害もない日本で最も静かなキャンプ場に癒されてください	隠れ家みたいなキャンプでのんびりゆっくり心も身体も休めてください
木曽路の宿 いわや	笑顔で「いらっしゃいませ」「ありがとうございました」の気持ちを真心込めてお客様にお伝えます。	制服等身だしなみは清潔感を心掛け、社員同士で互いにチェックします。	ロビーには毎日花を飾ります。
つたや季の宿風里	新鮮な採れたて野菜を使用しています。	料理は懐石料理で温かい物は温かく、冷たい物は冷たく、一品一品ずつ料理を出しております。	お客様の目の前で必ず一品は料理人が料理を作ってご提供しています。
開田高原MIAおもてなし隊	お客様に提供する料理はあたたかい物はあたたかく、冷たい物は冷たくにこだわり美味しい料理に心がけます。	いつもにこやかな笑顔で親しみをこめてお客様に接します。	整理、整頓、清潔、清掃を心がけ、いつもスカッとした状態を保ちます。
GSロッヂ	庭を花いっぱいにしておもてなし	笑顔とコミュニケーションを大切におもてなし	自家栽培の農産物、地産地消を心がけておもてなし
玉屋旅館	信州の旬の食材を活かしたお料理と源泉かけ流しの温泉、細やかなおもてなしで皆様をお迎えいたします。		
ホテル白樺荘・志賀高原	地域情報に詳しくなって、適切な情報をお客様に提供し、志賀高原の自然を満喫してもらおう	困っている人や、迷っている人が居たら、進んで声を掛けよう。	訪れる人が快適に過ごせるよう、日頃から整え日々改善しよう。
布引温泉えがお隊	やさしい笑顔と思いやりを込めて接します。	隅々まで掃除を徹底し、いつも清潔感がいっぱいの館内でお客様を迎えます。	質素で清潔な身だしなみを心掛けます。
小黒川溪谷キャンプ場	お客様を笑顔でお迎えます。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
木曾駒高原ホテル	記念写真のシャッターを押して、旅の思い出作りに協力します。	相手に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	心も体もあたたまる空間作りに励みます。
萬蔵の宿 むらちや	お客様へのご案内ははっきりした発音で分かりやすく行います。	相手に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	店内に地域の観光写真を掲示します。
ペンション ビューおんたけ	記念写真のシャッターを押して、旅の思い出作りに協力する。	地産地消を通じ、信州のおいしい物を紹介する。	真心を込めて大切なお客様を迎え温かい気持ちで接します。
THE SAIHOKUKAN HOTEL	「笑顔のお迎えと、歩み寄りおもてなし」 信州の旬を味わえる豊富なメニューを揃えております。	洋風なロビーと客室・レストランに加えて、和風の料亭や庭園が共存。 和洋の調和を大切にしております。	歴史を伝える復元建築と信州ゆかりの芸術作品がホテルを彩り、皆様をお迎え致します。
マウントビューホテル朝日館	常に笑顔！まごころ込めた接客でお客様を満足させます！		
かわせみの宿 別所観光ホテル	つねに笑顔であいさつします	お客様の立場になって行動します	記念写真のシャッターをおします
おもてなします	笑顔でお迎えいたします。	トイレはいつも清潔に保ちます。	身だしなみに気をつけ、清潔に、お客様の気持ちの良いように努めます。
ゲストハウス ヒルトップ	笑顔で挨拶		
上高地温泉ホテル	明るい笑顔でお迎え、見送りをいたします。		
Gasthof Schi Heil 村の小さなホテル ガストホフ・シーハイル	お客様のご要望に沿った地元ならではののご案内を心掛けます！！	女性・ビジネス・家族連れなど様々なお客様に対応できる環境を整えます！！	お客様に本当の魅力をお伝えするために、まず私たちが一番にこの地域を楽しみます！！
クリスマスデザインホテル スノーボール	地産地消で良いものを提供します。		
上高地ルミエスタホテル	おいしさ・やさしさ・あたたかさを常に意識しお客様に対応いたします。	お客様に楽しさ・ときめきを感じられる雰囲気を作ります。	山岳リゾートとして大自然と一体となれる空間づくりを行います。
追分屋旅館	笑顔で挨拶 誠意を持って対応		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ヴィラーの瀬	お出かけ頂いたお客様が、「何をして欲しい」かを考え出来る限り実践していきます。	いつでも気楽に声を掛けて頂けるような笑顔で対応します。	「我が家」でのんびり寛いでいるような空間をつくります。
リゾートイン 静観	いつも笑顔で接客	お客様がくつろげる空気感を演出する	常に清潔、衛生に心掛ける
信濃大町高瀬溪谷 源泉一軒宿 七倉山荘	温泉とともに温まる笑顔でお出迎え致します。	気持ちの良い装いと心地よい施設でお待ちしております。	ゆったりお過ごしいただけるよう、館内・客室ともに清潔にお迎えいたします。
ちのステーションホテル	心を込めてお出迎え、お見送り		
国家公務員共済組合連合会 上諏訪保養所	記念写真のシャッターを押して旅の思い出作りに協力します。	気持ちよく接客できるよう、身だしなみを整えます。	気持ちよく観光していただくために、ごみを拾って、きれいにします。
アルペン おもてなしチーム	スタッフ皆で地域の良さをお客様にお伝えします。	お客様に不快感を与えないよう身だしなみを整えます。	玄関周りや道路を花木で飾りお客様をお迎えします。
ペンション愛・カーニ	犬の散歩のうんちの処理は必ずすることはもちろん、さらに放置されているうんちの処理まで実行する		
スカイランドホテル	心からの笑顔でおもてなし	清潔な空間を提供します。	
七倉荘	雪かきをするときは、隣の敷地や、一人暮らしのおばあちゃん家の前までお手伝いします。	記念写真のシャッターを押したり、一緒に移ったり、思い出作りに協力します。	館内・屋上には季節の花がいつもあるようにしています。
野沢温泉 ロッジでんべえ	野山の山菜、きのこや自家栽培の野菜を活かした自産自消料理を提供します。		
プチホテル カラカラ	お客様が笑顔になれる心を込めた清潔で美味しい時間でおもてなし		
ペンションかりん	ガイドブックには載っていない地元ならではの情報を提供します。	相手に不愉快な思いをさせないよう清潔な服装に心がけます。	ペンション内に地域の写真を掲げお客様に見てもらいます。
信州の隠れ宿 まほろば	笑顔、おもいやり		
小布施の宿 ヴァンヴェール	笑顔のおもてなしで楽しい時を過ごしていただく		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
まごころこめたおもてなし チーム	笑顔、笑顔	温かい物は温かく、冷たい 物は冷たく提供する。	
木曾駒高原おもてなしグ ループ	多く頂戴する野菜は残すこと なく使い、お客様に提供する 残ったお野菜はお裾分け	実家のお母さんを思い出して いただきつつろいでいただけ る気の張らないようなおも いで接します。	山の中なので季節を感じて いただけるよう日本の行事と 食事、室礼、それをきっちり お伝えします。
寛ぎのモーグル	笑顔での対応に努めます。	館内清掃は綺麗に、スタッフ の装いはユニホームで清潔 に。	お食事は席の入れ替え無し で落ち着いて。
シエルのおもてなし	お客様に笑顔で接する。	館内、および周辺をきれい に保つ。	お客様にいろんな情報を提 供する。
ペンション ベルフォーレ	地元の食材を活用した、お いしいお食事を提供します。		
CLUB HIROSTRADA	笑顔でおもてなし♪		
ペンションTARTたると	地元ならではの食材と自家 栽培野菜で美味しい食事を 提供します	地域情報を発信し、その良 さをお客様に伝え続けます	気持ち良く街をみれるように 草刈り、ごみ拾い運動に参 加しています
プチペンション蓼科吉番館	お客様が 旅でよい思い出 を作って頂くために…。想 像力を磨き 実践していきます。		
ペンション ウインズ白馬	小さな宿だからできる“心か らのおもてなし”		
北原館	日常のあいさつをする。	清潔な服装に心がけます。	トイレは常に清潔に保つよう 努力する。
ENJOY HAKUBA BOSCO	四季折々の白馬の山の楽し みかたを提案します！	ENJOY HAKUBA Tシャツで お迎えします。	体で自然を感じていただけ る心地よい空間づくりを心が けます。
ペットと泊まる陽だまり	地元食材を使って食事を提 供する		
ホワイトラビ斑尾高原	いつも笑顔で相手の気持ち を考えるおもてなし		
ログハウスペンションホウ リー	いつも笑顔でお出迎え		
マルハン爺が岳ロッジ	お客様には、感謝の気持を こめて笑顔で対応する。	トイレはもちろん、施設全体 を清潔に保つ。	清潔でさわやかな身だしな みをします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
安曇野 旅館 山のたこ平	地産地消を心掛け、信州ならではの美味しいものをご紹介致します。	毎日、清潔感のある身だしなみを整えます。	館内に、地域の花や写真を飾り、お客様をもてなします。
リゾートイン スクアミッシュ	お客様にとって、楽しい時間を提供できるように努めます。		
ホテルハイジチーム	全員が笑顔でお客様にご挨拶する。	全員がお客様とお話をする。	お客様の料理の好みに対応する。
夫婦でがんばれ	派手なアクセサリや匂いのきつい香水等はつけないように注意します。	地域ボランティアに参加しガイドをします。	
ホテルさいとう	ゆっくりのんびり、信州の大自然を楽しんで下さい。スタッフ全員でお客様の”のんびり”を応援いたします。		
ペンション エル・フォレスト	全員で笑顔でお出迎えいたします。		
ペンション ペパーミントハウス	ダイエットと健康を目指す人の為に「正しい運動と食事」をご用意しおもてなしをします。	お客様の体カレベルに合わせます。	担当者も体を鍛え、姿勢正しく対応します。
おもてなしらん太とらんたん	信州の旅行が良い思い出になるようにみだしなみでお迎える	信州の旅行が良い思い出になるように料理でお迎える	信州の旅行が良い思い出になるように笑顔でお見送り
ホテル コロシウム・イン・蓼科	お客様と同じ方向をみて考えるおもてなし。	清潔な館内	身だしなみを整える
自由旅クラブ木曾三河家	全員が笑顔でお客様をお迎えます。	お部屋はいつも清潔に保ちます。	身だしなみを常に整えます。
イワスゲホテル	笑顔でお出迎え	館内を清潔に保つ	身だしなみは常に清潔に
若草はたらきチーム	美味しい お料理 手作りをモットーにがんばっています。		
ペンション・ブルーベリー	明るい笑顔と元気な挨拶でお客様をお出迎え致します。	清潔な身だしなみを心がけます。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。
貸別荘 ロッジ・カナダの森	明るい笑顔と元気な挨拶でお客様をお出迎え致します。	清潔な身だしなみを心がけます。	心も体も温まる空間づくりに励みます。
ペンタケ	目配り、気配り、思いやり！		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
おもてなしチーム	全員笑顔でお客様をお迎えする		
プチホテル アマック	信州白馬を満喫できる宿提供を。		
いつも笑顔のロケママ	真心込めた温かいおもてなしを心がけます。	いつも若々しい適度なメイクと身だしなみ。	お掃除をがんばり、常にお花のある清潔な空間を提供します。
野辺山荘おもてなしチーム	笑顔で親切なおもてなしをいたします		
梓水苑	お客様の気持ちに立っての対応とサービスの提供。	ロビーに生け花の飾りつけをしてお客様がくつろげる空間を作ります。	お客様に不快感を与えないよう身だしなみに気をつけます。
ラントハウス ダンクルネッツ	信州の食材を使って、味も目も心も満足できる料理をご提供します。	いつも清潔に来て頂いたお客様が気持ちよく過ごせる空間をご用意します。	老若男女誰にでも分かりやすいご案内をいたします。
ペンション 綿の実	アツアツ手作り料理と笑顔でおもてなし お腹ペコペコで来てくださいね お待ちしています	お部屋はいつも清潔にします	
街道浪漫 おん宿蔦屋	木曾街道の歴史に心とむおもてなしをいたします。		
湯元 久米川温泉	旅行者に詳しく観光案内致します。	田舎に来た安らぎ空間をご提供できるよう努めます	信州の温泉の良さを実感して頂くため、気持ちよく入れるよう清掃、管理等心がけます
ログコテージさくら	笑顔で明るくお出迎え！		
乗鞍ライジングサンホテル 山百合	お客様のご希望にあった乗鞍・上高地の楽しみかたをご案内いたします。	見所いっぱいの乗鞍高原を初めてでも満喫できますように周遊MAPを豊富に取り揃えております。	天の川が見える秘密の星空スポットをご案内します。
グレイシャーホテル	いつも笑顔でお客様をお迎えいたします。		
割烹旅館みさとZDOチーム	自家農園で栽培された野菜、栗、リンゴを宿泊客にお土産として持ち帰ってもらう。	人形劇の上演(計画中)	
コテージ カーラボスコ	自然豊かなハケ岳の裾野の里山の林の中でゆっくりとくつろげる静かな環境をつくります。	里山ならではの自然とふれあえる場所や、無農薬・有機野菜をお裾分けしています。	この地域の動植物や野鳥などの生態や名前などを調べ自然の大切さを伝えます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
大町温泉郷 黒部ビューホテル	とびっきりの笑顔でお出迎え！	ホテルマンらしい清潔な身だしなみ	隅々まで行き届いた清掃で快適なご滞在
湯田中温泉よろづやアネックス湯楽庵	お客様を、心からの笑顔でお迎えます。	和風の装いでお客様をおもてなし致します。	季節感を館内に取り入れ、お客様が楽しんでいただける空間づくり。
湯田中温泉よろづや	お客様を、心からの笑顔でお迎えます。	和風の装いでお客様をおもてなし致します。	季節感を館内に取り入れ、お客様が楽しんでいただける空間づくり。
志賀観光ホテル	相手に不快感を与えない清潔な身嗜みを心掛けます。	館内は常に清潔を保つよう清掃を徹底致します。	道に迷っているお客様には率先して声を掛け、ご案内致します。
白雲楼旅館	宿泊のお客様、湯田中温泉へお越しの旅行者の皆様を笑顔と元気なあいさつでお迎えます。	宿泊のお客様や旅行者の皆様が気持ち良くお過ごしいただけるように、ゴミ拾いを積極的に行います。	常に身だしなみに気をつけ、清潔感を大切に宿泊のお客様や旅行者の皆様と接します。
旬彩 月の静香	お客様を心からの笑顔でお出迎えします。	四季折々、地元産の新鮮な食材を提供します。	観光情報を収集し、お客様にご案内します。
ペンション ポーラスター	田舎に帰ってきたような、ホッとしてもらえる雰囲気作り、心遣いでお客様をお迎えます。		
かつら旅館	全員笑顔でお客様をお迎える	温泉街を気持ちよく歩いて頂く為にゴミ拾いをします	地産地消を通して信州のお料理を提供します
小さなホテル風小僧	心を込めた接客をし、その時期その土地ならではの食材を使ったお料理を味わっていただく。	季節の美味しい物をお土産にプレゼント。	
大正池ホテル	笑顔でお客様をお迎えいたします。		
ペンション ヴォルケ	笑顔、あいさつなど振る舞いに注意するとともにしつらいにも心がけたいと思います。		
ペンション500マイル	白馬山麓に有るだろう自然の精霊の息吹をあなたに。只今そんな庭造りを実践中です。		
従業員一同	親戚を迎える気持ちでおもてなし致します。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
リゾートイン ステラ	お越しになられるお客様にとって、ご旅行が楽しい思い出になりますよう、おもてなし致します。		
歴史の宿金具屋	信州を訪れたみなさまに楽しんで頂けるような地域の歴史、文化、自然のお話をいたします。		
斑尾高原ロッヂポラリス	心のこもったおもてなし		
グリーンバレー白馬	別荘地内の美味しい・楽しいショップ案内を作成します。		
聴泉閣かめや	滞在中の時間が、すてきな思い出になるように準備する	館内清潔	清潔感ある従業員一同
蓼科グランドホテル 滝の湯	地元産の野菜を使用したお料理をご用意いたしております。	皆様を笑顔にてお出迎えいたします。	
リゾートペンション きんこん館	お客様にゆっくりおくつろぎいただけますよう、おいしいお食事と空間をご用意いたします。		
ペンションのりくら	地域のよさをお客様におつたえします。	身だしなみは、ととのえます	宿の庭をきれいにします
おもてなしがんばるチーム	全員笑顔でお客様をお迎える。	トイレはいつも清潔に保つ。	身だしなみは常にお客様に気持ちの良い様に整える。
休暇村 乗鞍高原	自然と人、人と人のつながりを大切にします	心に残る、思い出に残るようなおもてなしを提供します	親しみやすく快適なリゾート施設を提供します
温泉宿 山荘わたり	常に笑顔と挨拶を心がけます。	心地よいお温泉とのんびりと出来る宿を提供いたします。	第二のわが家と感じて頂ける気軽さをご提供する。
四季彩々の隠れ宿 富士乃湯	江戸から明治時代の掛け軸や松本藩主ゆかりの品々を館内に展示し、お客様をお迎えします。		
ホテルベルグ	アットホームな雰囲気の中、笑顔で清潔感のあるサービスを心がけます。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
おもてなしがんばるチーム	旅する人の気持ちになって常識の範囲でおもてなしする		
株式会社 パイプのけむり	清潔で安心して泊まれるお部屋をご用意し、便利で楽しい旅行になるように努めます。	フレンドリーで丁寧な接客に努めます	清潔で気持ち良いみだしなみでお迎えいたします
株式会社 パイプのけむり	清潔で安心して泊まれるお部屋をご用意し、便利で楽しい旅行になるように努めます	フレンドリーで丁寧な接客に努めます	清潔で気持ちよい身だしなみでお迎えいたします
株式会社 パイプのけむり	清潔で安心して泊まれるお部屋をご用意し、便利で楽しい旅行になるように努めます	フレンドリーで丁寧な接客に努めます	清潔で気持ちよい身だしなみでお迎えいたします
山野草の宿 二人静	心からの笑顔でお客様をお迎えいたします。		
おもてなしチーム	笑顔でお客様をお迎えし、情報提供に努め施設の案内を行います。		
おもてなしチーム	笑顔でお客様をお迎えし、情報提供に努め施設の案内を行います		
ペンション風見鶏	いつも笑顔でお出迎え、地場産の野菜を使い、心のこもった美味しい料理を提供します。	清潔で掃除の行き届いた客室と施設を宣言します。	
一生懸命おもてなし中	精一杯頑張ります		
天空の城 三宜亭本館	お客様の望んでおられるサービスをいち早く察し提供する。		
ペンションおやまのえんどう	リーズナブルな価格でおなかいっぱいのご飯。「癒される旅行」のお手伝いをします。		
黒姫ライジングサンホテル	真心を込めて大切なお客様をお出迎えし、暖かい気持ちで接します。	ガイドブック以外の地元観光情報を惜しげなく提供します。	心も体も温まる空間作りに励みます。
ぬのはん	お客様一人一人の顔を見てお声を掛けて、その方に合った「心地良さ」を見極めることを心掛けます。	「わかりやすく、楽しく」見ていただける観光マップを作ってお案内します。	信州ならではの食材を取り入れ、お客様にご説明しながらお食事を楽しんでいただきます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ペンション 熊さん	気持ち良い挨拶と笑顔での接客を心がけます。	野菜中心の家庭料理	ゆったりのんびりして過ごして頂けるように心がけます。
いい旅応援チーム	宿の場所を探してるお客様に声をかけ行先を説明します。	宿のイメージに合った身だしなみでお客様をお迎えいたします。	館内に観光名所や体験ツアーの写真を掲示します。
いこいの村 アゼイリア飯綱	私達の心とおお客様の心が通じるような体験ができるような「心」のあるおもてなしを誓います。		
あぶらや燈干	お客様を笑顔でお迎えし、一緒に笑顔をわかちあえる時間を過ごします。		
角間荘	貸切でもご利用いただける源泉掛け流しの温泉に、24時間快適にお入りいただけるよう努めます。	自炊ができる宿として、お客様が楽しくお料理ができるよう、清潔で使いやすい共同キッチンを維持します。	コーヒーを入れたりお料理に利用できる、北信濃の天然水をご用意いたします。
企業	お客様の御旅行が、最高の旅になる様、笑顔と細やかなサービスでおもてなしさせていただきます。		
上田東急REIホテル	真心を込めて大切なお客様をお出迎えいたします。		
笹屋ホテル	お客様ひとり一人が安らぎのある時間を過ごして頂ける様、心を尽くして接客いたします。		
なかよしチーム	信州の幸を活かした、美味しいと喜ばれる料理です。	唐松の丸太造りの木に安らぎです。	身だしなみを整える。
菱野温泉 薬師館	気持ちの良いあいさつをきちんと行います。	おいしい長野県産の食材のお料理をお出しします。	できたてのお料理を提供します。
わらび平山荘家族	お客様の身になって、親切に分かりやすくご案内します。	進入路・駐車場・玄関などをこまめに除雪します。	夏季は進入路入口に花畑を、冬期は玄関・ロビーに観葉植物を配置します
ホテルそよかぜ	お客様のお越しをスタッフ全員笑顔でお迎えいたします！	お客様にお喜び頂ける美味しいお料理をお出しします！	お越し頂くペットちゃんにやさしいホテルになります！
大江戸温泉物語 鹿教湯藤館・桜館	私たちの売り物は「思い出」です。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ペンションベルクコット	標高1500mの蓼科の森の中で優しいお料理と暖かいおもてなしを心掛けています。		
料理の美味しい宿 さんかくじょうぎ	お客様がゆっくりお過ごしいただけるように、清潔な館内と美味しいお料理でおもてなし。	自家栽培の有機野菜や信州産のものを多く取り入れたお料理をご提供。	野辺山高原の良いところや見所を紹介します。
ホテルサンルート長野東口	近隣の飲食店マップや観光地のパンフレットを多数用意し、ご要望に応じた行き先選定のお手伝いをします。		
ホテルモルシヤン	お越し頂いたお客様に快適にお過ごしいただけるような接客、特に笑顔を忘れないよう対応してまいります。	ご来館いただくお客様にお気持ちよくお過ごしいただけるよう身だしなみに気を付けて接客してまいります。	お客様が心地よくお過ごしいただけるよう、丁寧な客室清掃に心がけてまいります。
明治温泉旅館	お客様を満足させるサービスを常に心がける。	身だしなみをしっかり行う。	発音はしっかりする。
オーベルジュ リゾートインボヌール	貴重な休暇を当店で過ごしていただくことで、気持ちをリフレッシュして元気になってもらえるようにすること	長野の美味しい食を通じて、体の中から元気になってもらい、健康的な休日を過ごしていただく	常に施設の外観やお部屋の中を清潔に保ち気持ちよく滞在してもらえるように気を付けること
星野リゾート 界 アルプス	宿のコンセプト「信州の贅沢な田舎体感」をお客様に楽しんで頂く事で信州旅の醍醐味をお客様に提供します！		
湯宿 和泉屋善兵衛	地元信州の川と山の幸をふんだんに盛り込んだお食事を提供します。	お客様の好みに合わせたお食事をお楽しみ頂けます。お造り・焼物・台の物はお好きなお料理をお選び頂けます	
旬樹庵 菊水	ゆっくり温泉、たっぷり食事を楽しんでいただき、日常を忘れ上げ膳据え膳の寛ぎの時をご提供いたします		
あったか温泉宿美鈴荘	真心こめて大切なお客様をおもてなしし、あたたかいサービスをご提供致します。		
万平ホスピタリティチーム	お客様に心からくつろいでいただけるように笑顔でおもてなしいたします。	安心の24時間体制。お子様からご年配の方まで安心してお過ごしいただけます。	地産地消。信州産の野菜をふんだんに使用したお料理をご堪能いただけます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ペンション れりーふ	お客様へのごあいさつを大事にします。	玄関の周りなど全館の清潔さを保つとともに、庭の花を手入れをするなどで、お客様をお迎えいたします。	身だしなみに常に注意をはらいます。
浅間温泉 菊之湯	伝統的な趣のある本棟造りを今に伝える木造りの宿です	四季折々の様々な味わいを、新鮮な野菜料理を中心に真心を込めてお持ちいたします	
ぶなのき	笑顔でお迎えます。	親切に対応します。	
シャレーグリンデル	ご来館を心から感謝してお客様の声を心として聞かせて頂き真心を込めて精一杯の心づくしをさせていただきます		
：玄関まわりを綺麗にしましょう。	登山者に道案内をして無事に山登りができるようにします。	トイレはいつも清潔にして気持ちよく使ってもらいます。	自然にふれあいみんながこの自然をいつまでも守っていけるような世の中にしたいです。
斑尾レインストーンホテル	お越しいただいたお客様がご自宅にいるようにリラックスできるように努めます		
ログペンションセシルクラブ	旬の地元の食材にこだわり、ひと手間をおしまないおいしいお料理の提供をお約束します	木のぬくもりを大切に、心安らぐ空間づくりでお客様をお迎えます	常に笑顔での対応をこころがけます
お宿 てらゆ	明るい笑顔でおもてなしいたします。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	館内を清潔に、お客様に心からくつろいでいただける空間を作ります。
ホテル山楽	明るい笑顔でおもてなしいたします。	チェックイン前後にお荷物をお預かりします。	地元の旬な食材を使ったお料理をお出しします。
旅館 深雪	明るい笑顔でおもてなしいたします。	清潔感のある館内にております。	真心を込めてお料理を造りお出ししております。
柵池丘の上ホテル宮川	明るい笑顔でおもてなしいたします。	アクティビティ体験の手配をいたします。	館内にお花を飾り、お越し頂いたお客様をおもてなしします。
三十苺荘	明るい笑顔でおもてなしをいたします。	外国語に加えて、身振り、笑顔でお応えいたします。	
ペンション白馬るんぴに一	お客様のニーズに心を込めて対応し、あたたかく接します。必要なことを伝え、何を求めているかよく聞く。	清楚な衣服で対応。	お部屋を清潔にし、寛ぎの対象となるものを飾る。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
信州天空resort ARCADIA～ふたつとない景色～	一期一会の気持ちでお客様との出会いに感謝し、心地よくお過ごしいただけるよう心掛けます。	清潔感のある身だしなみでお客様をお出迎えます。	非日常を感じていただけるような空間作りに励みます。
懐石と炉ばたの宿 吉弥	爽やかな笑顔と心からのご挨拶、スマートな対応を心掛けます。	お客様のステキな思い出の1ページを増やす努力を惜しみません。	どこにいらした方にも100%の親切と真心で、観光立村としてふさわしいおもてなしをいたします。
サアラ軽井沢ホテル	思い出に残る記念写真の為に、シャッターを押します。	ホテルで気持ち良くお過ごし頂く為に、笑顔で迎えます。	食材の知識を深め、信州の魅力を伝えます。
ホテルマロウド軽井沢	宿泊者以外のお客様にも、気持ち良く道案内・化粧室の貸出を行います。	送迎車の運転は、常に譲り合い心を持ち安全運転に努めます。	ホテル周辺の歩道・車道の清掃を実施いたします。
サンライズ明治屋	故郷のぬくもりを大切に旬の野菜と野沢のおごっつお おふくろの味でおもてなし致します。		
白馬村 シェイクスピアホテル	ご宿泊のお客様には白馬村の過ごし方やご案内を丁寧におこないます。		
ペットと泊まれる温泉宿 パデントンハウス	大切な家族の一員のペットと館内どこでも一緒にいられるよう、サービスにつとめます。		
ロッヂゆきやま	明るい笑顔でおもてなしいたします。	外国語に加えて、身振り、手振り、笑顔でお応え致します。	館内にお花を飾り、お越し頂いたお客様をおもてなし致します。
松本ツーリストホテル	信州の魅力をお客様に伝えます。	地元の食材をご提供致します。	観光のパンフレットを用意します。
望山亭ことぶき	館内に当館で栽培した生花を飾ってのお出迎え	当館の畑で採れた安心の野菜料理をお出しします。	清潔とこちよい宿を提供します。
よしの湯旅館	明るい笑顔でおもてなしいたします。	館内にお花を飾り、お客様をおもてなしします。	小さなお子様も楽しく過ごせるようにおもてなしします。
白馬ロイヤルホテル	地域の見どころ・楽しみどころのガイドマップを作り、お客様ごとの「白馬体感」のお手伝いをします。	地元食材を使った食事でおもてなしをします。	
ロッヂ五竜	お客様を笑顔でお出迎えいたします。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
白馬 岩岳 切久保館	お客様を笑顔でお迎え致します。	丁寧な対応でご案内致します。	自家製、地場産中心のお料理を提供致します。
一步前のおもてなし旅館	マニュアルにとらわれない生きたおもてなしでよろしいでしょうか。		
Annie Hills アニーヒルズ	『素材そのものの美味しさを楽しめる料理』+『おもてなし』を皆様にご提供できることを目指しています。		
白船グランドホテル	観光パンフレットを充実させ、お客様の旅の思い出づくりに協力させていただきます。		
古久屋	6つの源泉を利用した100%の天然温泉で心からの癒しと寛ぎを提供いたします。		
一乃湯果亭	笑顔でお出迎えいたします		
白骨糸びすや	いつも笑顔でお客様をお迎えいたします。		
チサンイン軽井沢	リラックスした滞在をしていただくため、フレンドリーでさりげない対応を心がけます。		
シャレードイン・志賀	季節の花々を手作りのアレンジメントやドライフラワーにしてお迎えします		
旅館 さかや	笑顔で観光案内をいたします		
菅平高原温泉ホテル	笑顔あふれる空間作りに励みます		
上高地ホテル	気持ちの良い接客		
軽井沢LogHOTEL塩沢の森	お客様にたくさんの思い出を提供したいと思います。		
白骨の名湯 泡の湯	お客様がお湯に癒され、笑顔でお帰り頂けるように、スタッフ一同”女将のもてなし”を心がけております。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
滝見温泉 滝見の家	笑顔でおもてなし	相手の気持ちになりきる	ほったらかしにしてあげる (自由に気ままにすごせるように)
ペンション ハローウッド	季節の野菜たっぷりのイタリアン料理でおもてなしいたします。	四季の彩いっぱい自然環境の中でリスや野鳥・高山植物が観察出来るよう心配りしています。	お越し頂いたお客様には無料のお茶・コーヒー等のコーナーを設置しています。
ほりで一ゆ～四季の郷	お客様には常に笑顔で対応し、温かい気持ちで接します。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	毎日、入口正面に生花を飾ります
こころとからだに優しい高原の隠れ家宿 リゾートイン ミスティ	当館のおもてなしは「こころいい」押し付けがましいサービスはせずにお客様の「こころいい」を大切にします		
ホテルトレンド松本	ご宿泊いただくお客様一人ひとりにご満足頂けますようスタッフ一同努めて参ります。		
ホテルサンルート長野	自然豊かな信州の良さをお客様に伝えます。		
お子様大歓迎ペンション シータス	小さいお子様に楽しみ、喜んで頂きます。		
榭一客殿	「本来なら我が家にお泊りいただくべきですが…」の気持ちを、すべてのサービスの基本としています。		
ペンショングランマーム	ガイドブックには載っていない地元ならではの情報を提供いたします。	派手な服装に気をつけ身だしなみを整えます。	店内の掃除を心がけお客様を迎えます。
プレミアムホテル-CABIN-松本	お客様を笑顔でお迎えします。	施設のクレンリネスに努めます。	地元食材を使用したご朝食でおもてなしします。
和食の宿“一歩(てくてく)”	見て癒されるインテリア。ゆっくりと落ち着ける居心地の良い空間づくり。	笑顔で挨拶。気持ちの良いきれいな言葉づかいでの対応。	
ペンション・ぱすとら一れ	お客様のご旅行が後々まで良い思い出になるよう務めます。		
切明温泉 湯元 雄川閣	いつも笑顔でお客様に接します		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
リゾートホテル蓼科	季節を通じての信州の魅力・観光情報をブログで紹介します。		
望山荘	おうちにいるようなリラックスできる、おもてなし。		
アパホテル(軽井沢駅前)軽井沢荘	花ごころのおもてなし		
オテル ドゥ ハヶ岳テラス 心からのおもてなし	宿の基本をしっかりと実行した成果の「安心感」からくるおもてなし、全力のおもてなしを心がけています。		
FUJIYOSHI	あたたかな気持ちでお客様をお迎え致します。	地域の良さをお客様にお伝えいたします。	
おもてなし 頑張る4人衆	トイレとお風呂は特に清潔に	笑顔でにこやかに	相手の気持ちになつて対応する。
平野屋	ゆっくりと過ごしていただける部屋を心がけています。	笑顔で。	渓谷美を堪能できるよう、館内の清掃をいたします。
ヴァルトハウス	地元の野菜、果物を使ったおいしいイタリアンでおもてなし致します。		
ペンション ラ・シャンブル	森の中の一軒宿です。自然いっぱいの環境は当館自慢のおもてなしです		
やすらぎ旅館	「心通うおもてなし」をモットーに「笑顔と思いやりでおもてなし」を肝に銘じお迎えします。	「清潔な着衣と誠実な態度」でおもてなしをします。	「いらっしゃいませ！」と季節の生け花「良い湯と美味しい料理」をご用意してお迎えします。
おもてなし頑張る四人衆	従業員一同、笑顔でお迎える又、お送り致します。	施設内は、何時も清潔をモットーに努めます。特にトイレ・浴室等は、重点に…	お客様のご要望に答えられるよう、地域の歴史や史跡の紹介が説明できるよう努力する。
くろよんロイヤルホテル	一期一会 訪れたお客様とのふれあいを大切にします	名札は見やすいところにつけ、お客様に不快感を与えないように身だしなみを整えます	快適にご滞在いただくために清潔に保ちます
松本 浅間温泉 梅の湯	信州の地に根付いた美味しいお料理を真心をこめてお出しします。	人と人との温かい心が通い合う優しいお宿として、常にお客様をお迎え致します。	お客様にとって、良い旅行、良い思い出のお手伝いができますよう日々精進致します。
鹿塩温泉 塩湯荘	小さな宿ならではのきめ細やかなサービスに努めます。	そうじの行き届いた、清潔な宿であるよう努めます。	山里の食材を使った手作り料理を、心を込めて作ります。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ペンション&コテージ アザミ	長野県の何処の宿泊施設に宿泊しても温かく迎えてくれると言われる様その一役を担いたいです。		
お宿 あけびや	地元の食材を活用した、おいしいお食事を提供します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	毎日、館内のお掃除をして、お客様を迎えます。
温かなおもてなしで心のごちそうを！	お客様が満足してご宿泊いただける様に旅のサポートをする。	地産地消を中心としたお食事をお客様にご提供する。	お客様に気持ち良く過ごしていただくよう、館内を清潔に保つ。
湯元 上山田ホテル	私たちは、笑顔と、迅速な対応で、くつろぎの空間を提供します。		
ヒュッテ霧ヶ峰	訪れる皆さんに喜んでいただけるよう、高山植物の保護に協力します。	毎冬にはおいしい野沢菜を漬けます。	笑顔に自信を持って接します。
温泉宿 さつ木荘	お客様をあたたかいおもてなしの心でお迎えし また訪れたいと思っただけけるように宣言します		
ホテル ベルクール イノマタ	明るい笑顔でおもてなしいたします。	真心を込めた手料理をご提供いたします。	
秋山郷 民宿 光栄荘	方言に愛着を持って話します。	ガイドブックには載っていない、地元ならではののっておき情報を提供します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。
栄村振興公社 中条温泉 トマトの国	電話など聞き取りやすいよう、はっきり、ゆっくり話すことを心掛けます。	地域のことを勉強し、ボランティアガイドができるようにします。	
溪谷の宿 いち川	お客様を心から笑顔でお迎えます。	お客様へ明るく親切に接します。	お客様に信州の旅情を満喫いただくよう努めます。
切明リバーサイドハウス	ガイドブックには載っていない、地元の旬な情報をご提供します。	明るい笑顔でおもてなしいたします。	登山の方には、なるべくお声をかけて山の安全に努めます。
旅の宿 滝の湯	お客様との触れ合いを通じ、沢山の思い出をお持ち帰り頂き、繰り返しのお越しを願ひもてなします。		
ホテルグランヴェール旧軽井沢	笑顔でお出迎えいたします。	手作りマップで周辺をご案内いたします。	心を込めた清掃で清潔なお部屋をご提供いたします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ペンション・ラクウーン	笑顔と元気な声でお客様をお迎えます。	室内の掃除に注意してお客様をお迎えます。	
政喜旅館	長野県のおいしい食材を召し上がってもらう。地産地消		
スーパーホテル松本駅前	真心を込めて大切なお客様をお迎えし、暖かい気持ちで接します。	相手に不快感を与えない様、身だしなみを整えます	信州の【第2の我が家】としてほっとできるような空間づくりに励みます
源泉かけ流し天然温泉 白馬シンフォニー	源泉かけ流し天然温泉と信州の季節料理でおもてなし致します。		
志賀高原 白い温泉 溪谷の湯	地元の食材、地元の調理方法で、美味しいお食事を通して、信州を知ってもらえるよう、心掛けます。	その名に恥じない、白い温泉が毎日御利用できることを心掛けます。	旬な地元の情報を提供、案内いたします。
溪流荘 しおり絵	家族や親せきを迎えるような温かな気持ちで、お客様に接します。		
文化北竜館	真心と笑顔でお客様と接します。	お客様に不快感を与えない様、身だしなみを整えます。	心と体も癒される環境・空間づくりに励みます。
ペンション樹の子	地産地消で美味しいものを紹介します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	花や写真を飾り、お客さまをもてなします。
ロッジ基	自家農園でたくさん採れた無農薬野菜を、近所の方やお泊まりのお客様におすそ分けします。	地産地消を通じて、信州の美味しい物を紹介します。	地域の仲間みんなで協力しオープンガーデンも開催、地域を花木で飾り、道を歩く方をおもてなしします。
アーリアホテル アルペンルート	お客様に笑顔で接します。お客様に積極的に声かけをします。		
上諏訪温泉 しんゆ	誰にでも笑顔で気持ちの良い挨拶	会社のアピアランス規定により、いつでも清潔感のある装い	敷地内だけでなく、地域近隣の自発的・定期的な清掃実施
蓼科温泉ホテル親湯	誰にでも笑顔で気持ちの良い挨拶	会社のアピアランス規定により、いつでも清潔感のある装い	敷地内だけでなく地域近隣の自発的・定期的な清掃実施
信濃の里 ときしらずの宿 織花	地産地消を通じて、信州の美味しいものを紹介します	お客様に心地よさを感じて頂けるよう、身だしなみを整えます	気持ちよく館内で過ごしていただくために、毎日生け花を飾ります

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ホテル夢の湯	ガイドブックには載っていない、地元ならではののっておきの情報を提供します	お客様に心地よさを感じて頂けるよう、身だしなみを整えます	館内に地域観光名所や写真を提示して、楽しい旅行のお手伝いをいたします
お山の宿ぴあろっきー	地元ならではの厳選地域食材にこだわった料理を心掛けます。	ガイドブックに載っていない地元のコアな情報もご提供いたします。	登山トレッキングの方には、お声をかけて山の安全に努めます。
ホテル中村屋	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します	お客様に心地よさを感じて頂けるよう、身だしなみを整えます	毎日、施設内の掃き掃除、拭き掃除をして、いつも清潔さを保ち、お客様を迎えます
チーム東上館	地産地消を通じて、信州の美味しいものを紹介します。	お風呂を清潔にして、天然温泉を気持ちよく入っていただけよう心がけます。	シャンプー、ボディソープは無添加のを選び、環境に配慮しています。
駒ヶ根高原リゾートリンクス	ゆっくりと寛いでいただけるよう精一杯のやさしい心でお客様をお迎えいたします。		
プチホテル志鷹 惜しまないサービス隊	お客様が泊まりに来てよかったと思ってくださるよう、お客様の気持ちに沿い、惜しまない心遣いをします！	館内はいつもきれいにしています	
たてしな薫風(かおるかぜ)	地元の食材を使用した、お料理を提供します	常に身だしなみを整えます	生花を毎日飾ります
プチペンションアルファ	お客様が我が家のようにのんびりくつろいでいただけるようにさりげない気配りでおもてなしをします。		
ペンション ベルニナ	いつも笑顔でお迎えます！ありがとうございますのを忘れずに！	館内はいつも清潔に気持ちのいい空間を保ちます。	身だしなみに注意して清潔感ある服装などを心がけます。
四季彩の宿 白樺湖畔リトルグリーブ	来て下さったお客様は自分の家族、友人と思い、喜んで帰っていただけるよう、心からおもてなしをします。		
オーベルジュ ラ・プーサン	お客様のニーズに応えつつ、シェフが毎朝市場で出会う旬のものを仕入れてメニューを組み立てています。	お客様にとってゆったりとした癒しの時間となりますよう、暖かな優しい雰囲気づくりを心掛けております。	この旅と出会いが大切な思い出となりますようにご希望をお聞きしお勧めの観光地などをご紹介しております。
サンジュエール・イン	お客様のニーズになるべく沿う様な軽井沢での過ごし方のアドバイスをご提案いたします		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ペンション西原	常に笑顔の対応を心がけ、お客様の立場に立って行動する。	お客様とのコミュニケーションを取り易い雰囲気作りに心がける。	
げんたろう屋	外国語に加えて身振り手振り笑顔でお応え致します	楽しく観光していただけるようチェックイン前、チェックアウト後の荷物をお預かりいたします	館内にお花を飾り、お越し頂いたお客様をおもてなし致します
遊子 千曲館	地産池消を通じて、信州の美味しいものを紹介します。	お客様へのご案内は、はっきりした発音でわかりやすく行います。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。
ホテルサンルート上田	思わず写真を撮りたくなる撮影コーナーで思い出作りを応援します。	お客様を笑顔でお出迎え、お見送ります。	
山本小屋ふる里館	当館で自家養殖した新鮮な岩魚を1時間かけて炭火焼きしてご提供。	松本駅から無料送迎バスでお年寄りも安心して来られます。	チェックイン、アウト時には、お荷物をお車より運搬させていただきます。
志賀高原 木戸池温泉ホテル	明るい笑顔でおもてなしいたします。	地元ならではの食材をできる限り提供いたします。	ご案内は「わかりやすく」「丁寧」に行います。
檜湯の宿 松伯	明るい笑顔でおもてなしします。	地元ならではののっておきの情報をお伝えします食材をできる限りご提供。	記念写真のお手伝い。
戸狩温泉 四季彩の宿 かのえ	信州に愛着を持ち、地域のみんなで地域の良さをお客様に伝えます。方言の良さを伝えます。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	館内に野の花等を飾り、気持ちよくすごしていただけるようにします。
ペンション オリーブ	明るい笑顔でおもてなし致します。	重たい荷物を持ったままでの観光は大変です。楽しく観光して頂ける様、チェックイン前後の荷物をお預かり致します。	記念写真のお手伝い、シャッターを押して旅の思い出作りに協力致します。
河竹	心のこもったおもてなしをいたします。	年間を通じ地域食材にこだわった料理を心掛けます。	手作りにこだわった料理を心掛けます。
大陽館ヤマト屋 女将おもてなし	明るい笑顔でおもてなしいたします。	地元ならではの食材で、できる限り提供いたします。	
ちょうちん屋	明るい笑顔でおもてなしいたします。		
有限会社 滝旅館 おもてなしチーム	地元の方言も大事にして、明るい笑顔でおもてなしします。	年間を通じ地元の食材にこだわった料理を提供いたします。	電話等のご案内はわかりやすく丁寧にいたします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
山映閣	心のこもった懐石料理を一品ずつ説明を添えてお出しします。	お一人お一人のお客様のニーズにお応えする家庭的な旅館です。	電車でご来館のお客様には、松本駅迄の送迎を15:00と17:00に無料で承ります。
ラフォーレやまね	素朴なふれあいと温もりの心を大切にお迎え致しております。	料理四季おりおりの材料を使い、年齢相に合う様心掛けております。(郷土料理)	13の共同浴場があり、外湯めぐりとして愛されています。入浴無料、平成27年8月28日に新築オープンした共同浴場 熊の手洗場が宿の前にあります。
美ヶ原温泉 富田屋別館	地元の食材を活用した、おいしい食事を提供します。	真心をこめて、大切なお客様をお出迎えて温かい気持ちで接します。	100%天然温泉を24時間いつでもお入りいただきます。
ホテルグレース白馬	明るい笑顔でおもてなしいたします。	旬の食材・地の食材を使ったお料理	
山旅の宿 樅の木山荘	地元の食材や自家製米を使った安心安全なお料理を提供させていただきます。	古い建物ですが、一生懸命お掃除してお迎えしています。	小さなお子様連れのご家族の方にも安心してお過ごし頂けるよう、小さな事からお手伝いします。
金喜ホテル	明るい笑顔でおもてなしいたします。	地元の方言を大事にし、お客様と接します。	傘をお持ちでないお客様へ、突然の雨の際は傘をお貸しします。
ユートピア	明るい笑顔でおもてなしいたします。	自家製野菜を使用し、心をこめたお料理でおもてなしします。	手作りこしひかりを何杯でも召しあがっていただきます。
飯山市美術館	観光客への周辺施設、見どころのわかりやすい説明。	外国人のお客様にも配慮し、外国語表記もあり。	
パール吉越	明るい笑顔でおもてなしいたします。	電話やフロントでのご案内は「わかりやすく」「丁寧」に行います。	重たい荷物を持ったままの観光は大変です。楽しく観光していただけるようチェックイン前後の荷物をお預かりいたします。
ペンション千ヶ滝	きれいな紅葉を見る人の車を駐車させてあげます。	気持ちの良い地区にする為、道のゴミを拾ってきれいにします。	アットホームな気持ちでお客様と接します。
民宿モルゲンロートやまざき	楽しい旅の思い出作りのお手伝いをいたします。	地元食材をふんだんに使った田舎料理でおもてなしいたします。	小さい宿ならではのお客様のニーズに合うように心がけています。
丸中旅館	明るい笑顔でおもてなしいたします。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	ウェルカム茶菓子として信州産のお茶受けをご用意します。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
有限会社 いづみや旅館	年間を通じ地域食材にこだわった料理を心掛けます。	電話やフロントでのご案内は「わかりやすく」「丁寧」に行います。	館内にお花を飾り、お越し頂いたお客様をおもてなしします。
牧水苑	いつも笑顔でお客様をお迎えいたします。	地産地消を心掛け、手作りの料理でおもてなしいたします。	
中綱館	地産地消・新鮮な野菜・魚・お肉を提供します。	清潔な服装をします	お客様の立場にたっでご案内します。
ようこそ白馬へ	ようこそいらっしゃいました。お帰りなさいの気持ちでお出迎えします。	家庭でとれた新鮮・安心な食材を使い、季節に合った調理方法でお料理を提供します。	季節に合った観光案内ができるように、自ら勉強をしてお客様にご案内します。
チークとポンちゃん	笑顔でお客様をお迎えする	思い出作りに協力する	館内の隅々まで綺麗にする
民宿 仲山荘	野菜がたくさん採れた時は、お客様がお帰りの際おすそ分けします。		
ホテルあさひ館	お客様に喜んでいただき、心地よいひと時をお過ごしていただけるよう心掛けます。	庭木の緑や館内の活け花でうるおいをご提供します。	
横谷温泉旅館	私達はおお客様の大切な時をお預かりして、素晴らしい人生の思い出にかえる、思い出作りの達人を目指します。		
モアリゾート	お越しいただいた皆様に気軽に安心して御利用いただける施設であるよう努めます		
ペンション モルゲンローテ	信州のすばらしい自然と文化をお客様に伝えます		
ホテル・ラ・モンターニュ・フルハタ	楽しんで、そして、満足してお帰りいただけるようおもてなしします。		
ホテル白馬	溢れる花でお客様をお迎えいたします！	いつも笑顔でお客様をお出迎えいたします！	地元信州の野菜をふんだんに使った料理を提供いたします！
別亭一花	信州の旅館では、さわやか&元気にお客様をお迎えいたします！		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
たかの湯	全員笑顔でお客を迎える。	お腹いっぱいになっていただく。	気取らない、気楽にお泊まり頂けるようにアットホームな雰囲気を作る。
redwood inn	訪れる人にやすらぎを、去り行く人に幸せを・・・ お客様に快適に過ごしていただけるように心がけています	笑顔で明るい接客を心掛けています！	スタッフの知っている情報を共有し、 すばらしい信州の観光スポットを紹介しています。
白馬グランドインえびすや	信州ならではの食事と、体が温まる天然温泉で、心もポカポカに温かくなる様、笑顔でお迎えます。	館内は常に清潔に、また、お客様に不快感を与えない様、身だしなみに気を付けます。	館内外に花や写真を飾り、お客様をお迎えいたします。
スーパーホテル松本天然温泉	相手が何を望んでいるかを先読みしそのニーズにこたえる自信がある！		
癒しの湯かどや	心のこもった温かなおもてなしで、自分の家族を我家に迎えるような気持ちで接客に当たります		
ペンション アウラ	地元の食材を活用した、おいしいお食事を提供します。	お客様のスケジュールやペースを考慮してご案内します。	
リフレッシュエッセンシャルリゾートIN軽井沢	笑顔でお出迎えいたします。	ワンちゃんもリラックスできる空間をご提供いたします。	
ホテル ホワイトイン北志賀	ホテル周辺に自生している草花をロビーはじめ館内に飾り「ホッ」としていただける空間づくりをする。	チェックアウト時にお客様のご予定を伺い、それにあったお食事処や見どころなどの情報を提供する。	
マウンテンリゾート・マルガンタ	信州に来て良かったと思っただけのように、真心こめて、笑顔でお客をおもてなし致します。		
ペンション マリオネット	いつでも笑顔でお迎えさせて頂きます	気持ちよく宿泊して頂けるよう、館内はいつも清潔に心を掛けております	清潔感のある身だしなみで対応させていただきます。
ホテルジャパン志賀	登山やトレッキングの中にすれ違った方には、挨拶をします。		
オテル・ド・ミロワール	清潔をこころがけ、美しい高山植物たちがみなさまをお迎えます。	地元の食材を大切にしたフランス料理をお届けします。	お客さまがもう一度訪れてみたいと思えるような空間を演出します。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
トガリハイランド白樺	訪れるすべてのお客様に満足を!		
家族もてなしチーム	宿坊渡辺に泊まって良かった、又訪ねたいと思う宿。		
植物誌	笑顔と温かな気持ちでお客様をお迎えする		
美ヶ原温泉 旅館すぎもと	信州ならではの味覚を織り込んだお料理をご用意いたします。	松本民藝家具など、信州ならではの設えでおもてないたします。	
旅館 木塵	地元の味でおもてなし。自家製の食材、山で採れた季節の食材を活かした創作料理を提供します。	来る度変わるメニューで「また来たい宿」を目指します。	手作りの宿でおもてなし。自分で切り出し、製材した材木を使った暖かみのある空間で迎えます。
すがの旅館	夕食にはたくさんの信州の食材を使って美味しい料理をお出しします。	田舎の親戚の家や実家に帰ってきたような身近で心温まるような場所を作るように心がけています	部屋やトイレの掃除を徹底し、快適に過ごしていただけるように努めています。
軽井沢 ホテル鹿島ノ森	信州・軽井沢の豊かな恵みと選りすぐった厳選の食材をシェフの巧みと技で極上の美味をお届けします。	鹿島ノ森の豊かな自然が訪れる方々を豊かなくつろぎの世界にご案内いたします。	
東急リゾート蓼科 ペンション プラネット	蓼科の素晴らしさをご丁寧に説明し、地元食材を活かした美味しいお食事をご提供します。	お客様に不快感を与えないように身だしなみを整えます。	館内全体の清掃や整理整頓に努め、ご滞在中は快適な空間をご提供致します。
プチホテルアンシャンテ	シェフ厳選素材により織り成す一皿一皿でお客様の幸せなひと時をご提供いたします		
ロッヂ ハーネンカム	真心を込めて大切なお客様をお迎えし、日常を忘れゆっくりとお過ごしいただけるよう心がけます。		
ログハウスのプチホテル トウンブクトゥ	都会の喧騒を離れてひと時の休息をご堪能頂くお手伝いをいたします。		
プチホテル花南	いつもニコニコ笑顔で元気にいらしゃいませ!	いつも笑顔で元気にありがとうございます!	美味しい料理と清潔なお部屋を提供
白馬プチホテル「みそら野」	御来店に元氣と感謝を!		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
地蔵館 松屋旅館	お客様が、また来たくなる「やさしい笑顔のおもてなし」		
戸隠山 宿坊 妙光院 武田旅館	いつも笑顔でおもてなし		
ログコテージ エポック	外国人のお客様にも配慮し宿泊施設のインフォメーションを英語で作成致します。	旅行者が気持ちよくお散歩が出来るよう庭の掃除をこまめにします。	
ペンションドライブ気分	日本三選・星名所の信州野辺山高原。夜はオーナーが星空案内します。	種から育てたドライフラワーで、ディナーの後は作品作りのお手伝いをします。	障害者の方にも案内できるよう、手話を勉強しています。
白馬ペンションありえすか	人も犬も安全で安心してお泊まりいただける用に心がけます。		
くつろぎの宿 池元	明るい笑顔でおもてなしいたします。	ゆっくりと過ごして頂けるよう心掛けています。	館内に木目込み飾りや小物でおもてなししています。
小澤屋	地元食材の提供		
かけ流し温泉の宿 栄の湯旅館	お客様を心からの笑顔でお出迎えします。	四季折々、地元産の新鮮な食材を提供します。	観光情報を収集し、お客様にご案内します。
傳習館 とらやの湯	明るい笑顔でおもてなしいたします。	地元のならではの食材を手作りでご提供いたします。	自家製米と自家製はちみつをご提供いたします。
うるおい館	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちでおもてなしいたします。	旬な地元食材を活用した、おいしい料理を提供いたします。	困っている方、迷われている方には、率先してお声掛けしてご案内いたします。
ペンション あるかんしえる	夏野菜はたくさん取れた時には、宿泊されたお客様におすそ分けします。記念写真のシャッター押し。	笑顔でお客様をお迎えします。	のんびりと過ごしていただくように清潔感に心がけています。
小川千里	笑顔と真心をこめたおもてなしをします。	「ありがとうございます。」感謝の言葉と心を常に持ちます。	大自然の中、自然観察ガイドや、文学・歴史のご案内をいたします
ハヶ岳名湯 唐沢鉱泉	二酸化炭素冷鉱泉に気持ち良く入って頂けるよう、浴室及び館内もピカピカにしてお客様をお迎えます。	館内はハヶ岳山麓産の生花とドライフラワーでいっぱい！心を癒すおもてなしをしています。	地元の野菜・自家製の虹鱒の甘露煮・山菜やきのこなど四季折々の食材で、信州らしいお食事をお出しします。
リゾートホテル ラ・フォーレ 白馬	白馬の秋の絶景、紅葉のスポットを信州の味覚とともに楽しみいただけるご宿泊プランをご提供いたします。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
カントリーイン かしわばら	白馬山麓の大自然の息吹を体験していただけるよう安全に配慮しネイチャーや撮影ガイドをしています。	宿のカントリーガーデンでは四季折々の山野草がリレーして咲きます。田舎暮らしを体験・・	大雪の日でも 広い駐車場の除雪をこまめにして、安心して駐められるように配慮しております。
ペンション雪割草	信州の自然を愛し、四季折々の素晴らしさをお客様にお伝えします。	地域の道を気持ちよく歩いて頂ける様、草花の手入れを致します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみに注意をします。
ペンションYou悠	温泉の本格ジャクジー風呂を貸切でご利用ください。天然石の効果もあり心身の疲れを取る癒しのひと時です。	地元の新鮮野菜を使った優しい味の手作り料理、クマ笹パンなどの手作りパンも召し上がってください。	ペット連れの方もご利用になれます。夏は天然のクーラー、冬は暖かい薪ストーブが皆様を歓迎いたします。
檜湯の宿 松伯	常に笑顔で接客をする。	清潔感のある身なりで、お客様をお迎えする。	お客様の気持ちに、常に準備し、常に考える。
白馬メルヘンハウス	お客様がご利用されるスペースを気持ちよくお使いいただけるよう整えます	お客様より先にあいさつするようこころがけます	お客様を清潔感のある身だしなみでお迎えいたします
やすらぎの宿 白樺	アウトドア体験 マウンテンバイク、SUP、ラフティング等の予約を手配します。	自家製の野菜、米を使った料理を提供いたします。	外国語に加えて身振り手振り、笑顔で対応させていただきます。
ロッジリバーサイドやまや	信州産の素材を使った手作り料理を心をこめてご提供します！	山行きのお客様を全力で応援します！	家族連れのお客様の思い出作りをお手伝いします！
ドーミー倶楽部軽井沢	お客様に「信州のおもてなし」を感じてもらえるよう、「気付き」努力を怠らないことを宣言します！		
アルマナック	信州の自然にはぐくまれた安心安全な作物をお客様へご提供いたします	懐かしい田舎に帰ったような…自然なくつろぎ空間でお過ごしいたします	
ツーリスト美乃和	明るい笑顔と元気な声でお出迎えします。	客室は、行き届いた清掃とちょっとした心遣いで、ゆっくりお過ごしいただけるようにします。	お食事は、安心安全な自家製の食材、地元の食材を使った季節の料理をご用意します。
有限会社中村旅館	出しゃばらず、さりげなさの中にも思いやりとやさしさを込めたおもてなしを心がけます。		
紀州鉄道株	気配りと笑顔		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
奥信濃の宿 宮の脇	自家米、野菜山菜地元の野菜を、提供させていただきます。	朝食後、モーニングコーヒーをサービスいたします。(コーヒーマシンで入れます。)	
民宿よしお	明るい笑顔でおもてなしいたします。	地元ならではの食材をできる限りご提供いたします。	地元の旬な情報をご提供します。
白樺湖ビューホテル	気配り	笑顔	心配り
車山高原 リゾートイン ジェントル	常に笑顔で気持ちの良い接客を心掛けています。	安らぎはもちろん、目でも楽しんで頂けるような装飾しております。	滞在中、自由にホットドリンクをお飲み頂けるよう、フリードリンクコーナーを設けております。
ホテルナガノアベニュー	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。	店内に、地域の観光名所の写真を掲示します。	案内パンフレットは、外国語に対応したのも用意します。
ホテル ステラベラ	積極的に地元の良いところを情報発信して、手作りマップとともにご案内に努める。	名札は英語も併記。白馬のマスコットもスタッフ全員つけて歓迎の気持ちを表現する。	庭も整え、花が咲いているときは毎日随所に飾り、雪の多い冬は除雪をきちんとして外からもきれいにします。
四季の宿しなざわ	お客様がリラックスできる言葉と仕種でお迎えする。	館内清掃は念入りに、設備点検を確実にを行う。	お客様が安心できる身だしなみに勤める。
ペンション軽井沢フォーレスト	初めてのお客様でも「田舎に帰ってきたみたい」と寛げるよう、気さくに声をお掛けします。	信州の野の花を植えて庭づくりをし、花好きの方にはご案内します。	
柵池観光ホテル	企業理念 信州をもっと楽しくを 宿泊施設で実践していく		
旅の宿 峰月	信州をもっと楽しくするプランの作成 体験型		
クラブリゾート 鉄板ダイニング 蓼科 柵	地域の旬の食材をふんだんに取り入れ、蓼科の食を広めます。		
小瀬温泉ホテル	温かい気持ちのこもったお料理を提供します！		
戸隠高原 民宿りんどう	ご希望の方に地元の歴史文化自然のお話をします。冬は自家製漬物を食べ放題で提供します。	華美にならず、地味にならず、普段着での対応に心がけます	館内に地元の風景写真を展示します。日本語&英語表記の手作りマップを提供します。
志賀高原ホテル一望閣	笑顔でお客様をお迎え、お見送りいたします。	お客様に気持ちよくお過ごしいただけるようホテル内の環境を整えます。	ハイキングコースやゲレンデの御案内を全員ができるようにします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
蓼科高原ペンション・サンセット	なによりもお客様の気持ちを大切にいたします。	出来ることと出来ないこととははっきりお伝えします。	出来ることに全力を尽くしておもてなしいたします。
ペンションあるかす	記念写真のシャッターを押して旅の思い出作りに協力します。	適度なメイクを心がけます。	心も体も温まる空間作りに励みます。
高原の小さなホテル コットンスノー	お庭の花壇～館内のインテリアまでオーナー夫妻が心をこめて手入れ、製作した作品が飾られています。	また来たいねって言って頂けるようにおもてなし致します。	お料理はすべて手作りで、特に焼きたてパンは自慢の一品です。
ホテル木曾路	明るく笑顔のおもてなし		
軽井沢プリンスホテル・軽井沢 浅間プリンスホテル	私たちは、「お客さまの行動と感動を創りだす」サービスのプロフェッショナルを目指します。		
ハーブの宿 櫟(Kunugi)	地元長野の食材を活用したおいしいお食事を提供し、また真心を込めてお客様と接します。	お客様が心地よく感じる様な客室や館内施設を提供いたします。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。
ペンション森のみち草	地元の情報や見どころをお客様に提供します。	トイレや洗面所を毎日きれいに保ちます。	身だしなみを整え、お客様に不快感を与えないようにします。
バケーションイン	押し付けのない心のこもったサービスを心がけます		
安曇野みさと温泉 ファインビュー室山	ふれあいと笑顔をお大切にお迎えいたします	清潔感のある身だしなみを常に心がけます	お客様の思い出に残る努力をします
チーム藤の華	全員笑顔でお客様をお迎えます。	館内を清潔にして心から寛いでいただける空間をつくります。	相手に不快感を与えることのない様に整えます。
松本ウエルトンホテル	快適にお過ごし頂けるよう、笑顔で接客致します。	お客様の身になって観光・周辺のご案内を致します。	心地よい空間を提供できるよう、丁寧な客室清掃を心がけます。
Villa こまくさ / こまくさ荘	料理は手作りを心がけ、お客様に笑顔で接します。		
信州百名山の宿(唐松岳) 白馬八方温泉 岳栄館	笑顔でお客様をお迎えし、笑顔のお客様をお送りします。		
ペンション 青空の扉	お客様との会話によるコミュニケーションを第一に実践しています。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
チサンイン諏訪インター	お客様のお仕事や旅の疲れを癒すため、フレンドリーな笑顔でお出迎えいたします。		
チサンイン塩尻北インター	お客様のお仕事や旅の疲れを癒すため、フレンドリーな笑顔でお出迎えいたします。		
ペンションすも一くちーふ	地元の安心・安全な食材を使用したここでしか味わえないオリジナル料理を提供致します。	四季折々の窓辺のディスプレイで季節感や楽しさを感じていただいております。	困った事があったら相談してください。おせっかいおばさん、おじさん、おにいさんが手助けをいたします。
民宿 みやま	近隣地域の観光名所・イベントの開催情報を調べ旅のプランが楽しく思い出が増えるように紹介します。	館内に村の四季の面影や山野草の写真を飾り村の素朴さ自然の素晴らしさを感じていただきます。	草刈や雪かきをする時は隣の敷地まで広くしてあげるようにします。
菅平高原プチホテル ゾンタック	笑顔であいさつをします		
エトランゼ	あたたかい薪ストーブでお迎えいたします。	到着を笑顔でお出迎えいたします。	身だしなみに日々気を付けて接客いたします。
リゾートイン・ケルン	自家生産のりんご、ブルーベリー等の果物と野菜をたっぷり使ったお食事で皆様をおもてなしいたします。		
megeve	うつくしい長野県の北アルプスを楽しんで頂けるよう丁寧な案内を心がけていきます。		
軽井沢ペンションばーばパパ	小さなお子様連れでも安心してご旅行いただけるようおもてなし致します。	地元ならではの情報をお知らせ致します。	手作り焼き立てパンや畑で収穫したお野菜などを使ったお食事をお出しいたします。
白骨温泉つるや旅館	長野県に来られたすべてのお客様へ笑顔であいさつご案内をします。	くどくない程度の信州らしい自然な身だしなみを整えます。	お越しになったお客様がホッとするような旅館作りをします。
東急バケーションズ軽井沢	温かさと礼節をもってお客様をご案内します。	信州に愛着を持ち、信州ならではの魅力をお伝えします。	施設の手入れを怠らず、いつも清潔な客室でお迎えします。
東急バケーションズ蓼科	温かさと礼節をもってお客様をご案内します。	信州に愛着を持ち、信州ならではの魅力をお伝えします。	施設の手入れを怠らず、いつも清潔な客室でお迎えします。
ホテルラ・フォーレ志賀 おもてなし部会	づく出し	知恵だし	おもてなし
ハウスサンアントン ホテル & ジャムファクトリー 山田学	そうじの行き届いたキレイなお部屋でお迎えします。	丁寧な接客をします。	

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ハウスサンアントン ホテル & ジャムファクトリー 関金五郎	たくさん取れた野菜をおすそわけします	野菜がたくさんあまってもおすそ分けはことわらない	雪かきは、周りの家に配慮してやります
ハウスサンアントン ホテル & ジャムファクトリー 加藤真実	いつも笑顔でお客様をお迎えします	快適な旅行となる様、お客さまのニーズにできる限り対応します	
ハウスサンアントン ホテル & ジャムファクトリー 上野明日香	きもちの良い環境作りをする	笑顔で接客	「分からない」という言葉をなるべく使わない
ハウスサンアントン ホテル & ジャムファクトリー 渡辺真理子	加工食品を持ってくるお客様に対して食品をよりよくなる為のアドバイスをします	工場にみえたお客様に不快感を与えない為に整理整頓に心がけます	外湯で熱くて温泉に入れないお客様に温泉に入るコツを教えます
ハウスサンアントン ホテル & ジャムファクトリー 真木みどり	最高のおもてなしにふさわしい身だしなみに整えるよう努めます。	ゆっくりとおくつろぎ頂ける空間づくりに努めます。	旅行者の方々に積極的にお声かけをし、村のコンシェルジュになります。
ハウスサンアントン ホテル & ジャムファクトリー 富井悦子	心を込めて笑顔でお客様をお迎えします	お客様の心に寄り添い、居心地の良い空間を提供致します	
ハウスサンアントン ホテル & ジャムファクトリー 林 真弓	店内の商品や物販、それぞれをお客様が見やすい様にディスプレイする様に心掛けます。	居心地の良い雰囲気を作り出す為、音や温度(ストーブ等)、ゴミ等気にする様心掛けます。	店のスタッフとして、声、笑顔、身だしなみをキチンと出来る様心掛けます。
遠山郷 かぐら山荘	地元の食材を活用した、おいしいお食事を提供します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	店舗の中に、地域の花や写真を飾り、お客様をもてなします。
ホテル水明館	全員笑顔でお客様をお迎える	笑顔で明るい挨拶で接する	心も体もあたたまるサービスでおもてなします
龍峡亭	地元の食材を使った料理を地元の陶器で、この土地ならではのおもてなしを心がけております。	天龍峡の昔なつかしい写真をロビーでご覧頂けます。	癒されてお帰り頂ける様務めます。
民宿 竹屋	明るい笑顔でおもてなしします。	地元ならではの食材を使って料理でおもてなしします。	故郷(ふるさと)に帰って来たと思えるようなおもてなしをします。
あさひ倶楽部	地産地消(長野県産米、魚、野菜など)		
ホテル明幸 お客様おもてなしチーム	真心をこめてお客様をお出迎えします。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。
ホテル晴山	お客様の気持ちになって癒しをご提供します。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
源泉かけ流し天然温泉 白馬シンフォニー	地産地消で四季折々の季節料理でおもてなし致します。		
ペンションホワイトイーグル	真心を込めてお客様をお迎えし、暖かい気持で接します。	お客様のスケジュールやペースを考慮し、観光地や各施設のお得な情報をご案内します。	地元産の食材を多く使用し、お客様に喜んでいただけるお食事を提供します。
黒姫高原 カントリーペンション 森のシンフォニー	我が家のようにくつろいでいただけるよう、はじめてご利用のお客様にも「おかえりなさい」でお迎えます。	ご到着されたお客様にウェルカムコーヒーをご用意しております。	また我が家に帰ってきていただけるよう「行ってらっしゃい」でお送りします。
ニュー河内屋	常にお客様の立場になって、いつも笑顔で接します。	清潔な身だしなみで、お客様をお迎え、接します。	館内各所に生花を飾り、お客様が快適に過ごせる環境をつくります。
ペンションセコイア	毎日、ペンションの掃き掃除、拭き掃除をして、お客様をお迎えます。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。	
ハイランドリゾート アゲイン	思いやり		
もみの舎	ゆったりとした、お客様とのふれあい。	夕食にグラスワインが付きませす	囲炉裏端でお茶(玉露)のサービス……希望者のみ
志賀高原 石の湯ロッジ	志賀高原での滞在が思い出に残るお手伝いをします！	お食事は全て温かいものをご提供します	どんなお客様も笑顔でお迎えいたします。
ペンション 山荘ピトン	「白馬に来て良かった」と思っていただけよう、心をこめて対応させていただきます。		
ロッジ山の音	飯綱のゲレンデ目の前のロッジでお待ちしています！		
鷺の家	お客様が当館で気持ち良く滞在していただくために、常に笑顔で接します。	常に身だしなみには気をつけ接客します。	館内は清潔に保ち、お客様をお迎えます。
ダイヤモンド志賀	心のこもった温かなおもてなしで、家族・友人を我が家に迎えるような気持ちで接客に当たります		
リバーサイド上田館	常に笑顔でお客様をお出迎えます。		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ペンション・ワイルドフラワー	地産地消を通じ、信州の美味しいものを紹介します	外国語対応のメニューや案内、ホームページを作成し、ご案内します。	
オーベルジュ シャンブルドート・ピステ	「笑顔で挨拶、親身な接客」を心掛けています。	清潔感のある身なりと館内に努めています。	ワインと料理、スキーと登山に専門知識があり、館内には国画会々員の絵画、60点を展示しています。
プチホテル アッサム	アッサム畑で育てた無農薬有機栽培の野菜を使ったフルコースディナー(夏季を中心に、出来るものは一年中)	アッサム畑の野菜、ベリー、信州産フルーツを使った20種類以上の手作りジャムを日替わりでご用意(朝食)	
硯川ホテル	来訪者に対して親切に道案内、地域案内をします	名札には外国語表記を加え、外国人のお客様に配慮します	
株奥志賀高原リゾート Gentle bears	新たに作る場内表示には日本語以外に最低限英語を併記いたします。	道に迷っている方には率先して声を掛けてお手伝いします。	相手に不快感を与えないように身だしなみを整えます。
和みの宿 ここっと(来来人)	和敬清寂のしつらえ、美しい器…美食と美酒を楽しみ、人と人を取り持つ一時をお支度致します。	新鮮・安心で安全の信州産の本当に旨い物を集めておもてなし致します。	
ペンションきら星	お客様の希望やスケジュールに合わせた、観光や温泉、お店の提案を致します！	お客様に、雪の楽しみ方をアピールしていきます！	お客様と一緒に採った山菜やキノコ、季節の信州らしい食材を使って、食事を楽しんでいただきます！
小澤屋旅館	家庭的なサービス		
おもてなし課	誠心誠意を第一に。お越しのお客様を大切に。	清潔を第一に。お越しのお客様を大切に。	笑顔と身だしなみを整えて。
斑尾エルムペンション	”来る人に優しさを、往く人に安らぎを”をモットーに、感謝の気持ちを持ってお迎えします。		
民宿すずらん荘	サービス向上で接客いたします		
ペンション魚安	ゆったりとくつろげる時間をお客様に提供できる様に心がけます。御不快な思いをしない様に気を配ります。	清潔を心がけ、お客様が不快な思いをしないよう気を付けます。	常に笑顔で明るくあいさつをします。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ネーベルハウゼ	ご来店いただくお客様が喜んで帰っていただけますよう最善をつくしたいと思っております。		
ペンション おはようパウロ	春夏秋冬キラキラ輝く星座と流れ星を見に、夜マイクロバスで毎日ご案内しています。野生の小動物にも会えるかも	冬は暖かい部屋からちょっとだけ抜け出してみませんか。ペンションの駐車場の雪景色の中、冬の星座をご案内します	
姫川チーム	希望者に飲用可の天然温泉をペットボトルに入れてさし上げます。	身だしなみを整え、各部屋を気持ちがいいと言われるまで徹底的に清掃します。	当地の観光名所、草花の写真、ポスター等を掲示し、お客様との話題作りをします。
志賀高原プリンスホテル おもてなしチーム	真心をこめて笑顔で大切なお客さまを迎え、温かい気持ちで接します。	不快感を与えないような身だしなみを整えます。	心も体もあたたまる空間づくりに励みます。
ペンション ファンタイム	御希望があれば何でも言って頂き、気持ち良く過ごして頂けるよう出来る限りの対応を心掛けます。		
志賀 石の湯ホテル	どなた様にも家族のように接します。		
ハートのこもったおもてなしチーム	いつでも笑顔でお客様からの呼びかけに応えます。	ロビーはいつでもお客様にくつろいでいただけるよう整えます。	お客様のスキーとブーツは毎朝お出かけ前にポカポカに乾燥させます。
野沢温泉 御宿 ふぶき	真心こもった野沢温泉のあったかおもてなしをします		
旅荘二葉	ご宿泊のお客様には無料で使えるWi-Fiがあります。	ご宿泊のお客様にはいつでも温泉に入れるようにしております。	
ペンション こもれび	温かい気持ちで大切なお客様をお迎えし、思いやりを持って接します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。	トイレはいつも使う人の身になって、清潔に保ちます。
ホテルサニー志賀	全員笑顔でお客様をお出迎えする	トイレはいつも清潔に保つ	身だしなみは常にお客様に気持ちの良いよう整える
温泉ホテルイタクラ	笑顔で元気に対応いたします。	館内の清潔を保つよう心掛けております。	清潔な身だしなみを整えています。
リゾート イン ACOUSTIC	音楽ライブ演奏など…音楽を通じて、御客様にリフレッシュや癒されて頂けます様、対応致します		

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
ホテル金栄	明るい笑顔でおもてなしいたします。	チェックイン前後の荷物をお預かりいたします。	突然の雨の際は傘をお貸しします。
湖畔の宿 すずらん荘	最高の笑顔で、お客様をお迎えいたします。	記念写真のシャッターを押して、旅の思い出作りに協力します。	また、お越しいただけるよう、感謝を込めてお客様のお見送りをいたします。
ペンションイグゼ	さりげなくよりそうおもてなしをする		
旅館 双葉屋	気持ちよく笑顔でのお迎え。		
ホテルサニーバレー	館内を押し花アートでコーディネートして、お客様に楽しんでいただきます。	いつも真心を込めて明るい笑顔でお客様をお迎えいたします。	故里の歴史や文化をしっかりと学び、お客様のご案内に役立てます。
ホワイトアベニュー	いつも真心を込めて笑顔でお客様をお迎えします		
ホテルサイプレス軽井沢	洗練された空間の中で「最高のくつろぎ」と「感動」を提供することを約束します。		
ふるさと	アットホームな対応に心がけます。		
自然派フレンチの宿 白馬モンビエ	地元の野菜をふんだんに使って、体も心も喜ぶ料理をご用意します。	お客様に不快感を与えない、清潔な身だしなみに気を配ります。	生花を飾りお客様を癒します。
柄沢荘	いつも笑顔で信州の実家に帰って来たような暖かな雰囲気をお心掛けます。	相手に不快感を与えないよう身だしなみに気を付けます。	地産野菜を中心に、郷土料理も取り入れながら提供します。
リゾートスクエア サンヴェルデ	笑顔でお出迎え。笑顔で接客。笑顔でお見送りを心がけます	味・香り・彩りに飯山の旬を盛り込んだ料理をご用意します	季節ごとに北信州の楽しみ方、観光案内を致します
かすがの森	常に明るさを失わず期待に応えるおもてなし	身だしなみを整えてお客様を笑顔でお迎えします	地元の採れたてで新鮮な食材を手作りで提供致します。
旅館 静風荘	英語での案内パンフレット、手書き地図などを用意しておもてなしいたします。		
山の神温泉	地元長野にて収穫した信州ジビエを、郷土色豊かな鍋料理としてご提供して長野のご案内も兼ねています。	高台から見える国宝善光寺への朝の参拝手続き、参加方法につき具体的にご説明いたします。	お正月、節分、雛祭りの節句行事に合わせて玄関に飾り付けをしています。季節行事を感じていただきます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
駒ヶ根ユースホテル	真心を込めてお客様をお出迎えし、暖かい気持ちで接します。	お客様に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。気を付けます。	案内パンフレットは、外国語に対応したものを用意します。
のりくらの宿 舞	食事は地産地消を心がけ、手作り	大浴場は8:00PMから無料貸切り(30分)	家族同様のペット同伴部屋有
おひとりでも泊まれる宿	週末(土曜日)でもおひとりお客を断らない	お料理は供すときもう一度温める	トイレとスリッパはいつもキレイにする
ホテル むつみ	長野県地元のお米、お肉、お野菜、食材を使って、泊まる人すべてが幸せになるように美味しいものをご提供	アルクマのようにニコニコスマイル宣言！(^u^)	魅力発信宣言(インバウンドの方にも英語でしっかり対応します)
白馬アルパインホテル	信濃路の旅情をご堪能ください		
ホテルサンパティック斑尾	当館では新たに長野県斑尾高原にお越し頂く為に、「冬のあったか陶板焼プラン」を作りました。その結果、大変好評です。		
斑尾ヒルサイドホテル	当館では新たに長野県斑尾高原にお越し頂く為に、「冬のあったか鍋付プラン」を作りました。その結果、大好評です。		
ペンション ピラタス 2	ガイドブックには載っていない、地元ならではののっておきの情報を提供します。	コンサート等のイベントで文化を発信、お楽しみいただきます。	真心をこめて大切なお客様をお出迎えし、温かい気持ちで接します。
ロッジしろがね	地元の食材を利用した、安全な食事を提供します。	相手に不快感を与えないよう、身だしなみに注意します。	心も体も癒される空間づくりに励みます。
浦野 彩加	明るく元気にあいさつ、気配りをしお客様をお迎えする。	身だしなみを整え第一印象をよくする。	
志賀パレスホテル	宿泊のお客様でなくても、お手洗いの利用、道案内等に努めます。	共用駐車場のゴミ拾いなど、ホテル周囲もきれいな状態を心がけます。	外国のお客様にもわかりやすい英語、中国語の案内を設置します。
(株)仙仁温泉 岩の湯	地産・地消を通じて、信州の美味しいものを紹介します。	心も体もあたたまる空間づくり励みます。	地場産業の器等を使ってお食事を提供します。
高遠さくらホテル	訪れたお客様に満足いただけるよう笑顔で接客します。	ホテルの菜園で採れた野菜を使いおいしい料理をお出しします。	館内が心あたたまる空間となるよう美化活動に励みます。

登 録 名	宣 言 1	宣 言 2	宣 言 3
上高地観光旅館組合	どこの国の人にも同じようにもてなします。	「上高地を美しくする会」で美化運動しています。	自然の中に溶け込む建物にしています。
マツシロウォーカーズ	ガイドブックには載っていない、地元ならではのとおきの情報を提供しえます。	お客様に不快感を与えないよう、清潔な身だしなみを整えます。	毎日館内をくまなく清掃し、お客様に気持ちよく滞在して頂けるようにしています。