

NAGANO 多言語コールセンター



1 運用開始

平成 30 年 4 月 1 日

2 通訳対応言語（令和 4 年 4 月 1 日から 19 言語から 21 言語対応へ変更）

日本語 ⇄ 英語・中国語（北京語）・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・マレー語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ロシア語・ドイツ語・イタリア語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語

3 利用可能者

登録事業者（宿泊、交通、小売、医療機関等）、長野県国際観光推進協議会加盟の市町村（観光案内所等）、警察、消防、外国人

※ 登録事業者とは、NAGANO 多言語コールセンターに登録した事業者を言います。

4 利用料金

（1）登録事業者

初期費用が16,500円（内訳 登録料5,500円、通訳料11,000円（11回））で、通訳が11回を超える場合は、追加料金（10回11,000円）が必要となります。

（2）外国人、警察、消防、長野県国際観光推進協議会加盟の市町村（観光案内所等） 通訳料・通話料無料

5 通訳サービスの概要



6 ご利用はこちらの電話番号から

0120-691-792（24時間・年中無休）

※ 外国の方が国際電話やローミングで利用する場合

+81-92-687-5289（この番号は通話料が有料となります。）

7 登録お申込み先

登録お申込み等の詳細は、コールセンターの運営に当たる

「株式会社ビーボーン（092-735-8882）」にご連絡ください。