

令和5年度 ユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座 募集要項
(Universal Field Concierge : UFC 養成講座)

1. 講座の目的

本講座では、ユニバーサルツーリズムに関連する専門知識と、バリアフリー環境の整備が困難な山岳観光資源を合理的に利用可能とする専用機材の運用実践や安全対策に関する専門技術を踏まえ、ユニバーサルフィールドツアーに関わる旅行商品の企画や観光事業者へのアドバイス、また、観光事業者と利用者のコーディネートに対応できる人材の養成を目指します。

<ユニバーサルフィールドとは>

ユニバーサルツーリズムにおいて、物理的障害や設備の有無に着目する環境整備ではなく、身体的、心因の状態が異なる多様な人々が、着想や人の手を持ち寄り、機材などを用いることにより誰もが実用可能となる『合理的環境』のことを示します。

イメージ動画「ユニバーサルフィールド in NAGANO」 <https://youtu.be/bcsEzsak71c>

2. 講座の実施体制

○実施主体 長野県

○プログラム提供 一般社団法人インクルーシブ野外教育研究所

○担当講師 信州大学 全学教育センター健康科学教育部門講師 加藤彩乃

一般社団法人インクルーシブ野外教育研究所／慶應義塾大学 SFC 研究所 小泉二郎

3. 受講資格 以下の(1)～(3)の全てに該当する方を募集します。

- (1) 長野県内の地域・企業・団体等において、ユニバーサルツーリズム事業に従事している、もしくは今後取り組もうとする方で、独自の山岳観光フィールドをお持ちの方（観光協会、アクティビティ事業者、宿泊事業者、山岳ガイド・インストラクターなどの観光事業者など）。
- (2) 長野県の提唱する『信州ユニバーサルツーリズム』の推進及び持続的展開に向け、講座修了後、ユニバーサルフィールド・コンシェルジュまたは、地域の取り組みとして、長野県内のユニバーサルツーリズムの推進に意欲的に取り組む意志のある方。
- (3) 全てのプログラムに出席できる方。また、実施内容の座学において、やむを得ない事情でご欠席される場合に個別の課題に対応できる方。

※ 他県在住の方で、ユニバーサルツーリズム事業に従事している、もしくは今後取り組もうとする方で、居住されるエリアに独自の山岳観光フィールドをお持ちの方は、全額実費にて受講いただくことが可能です。(3)については、同様資格です。

4. 講座期間 令和5年(2023年)6月～令和6年(2024年)3月

実施プログラムについては後述 資料をご確認ください。

5. **実施会場** 長野県庁及び信州大学松本キャンパス、県内・近隣県ユニバーサルフィールド

6. **修了要件**

講座の修了には、全てのプログラムを受講し、所定の課題を提出することが必要です。
講座を修了すると、長野県知事より講座修了証が発行されます。

7. **受講料** 16,500円(税込)(講座受講料、テキスト代として)

この講座は、長野県観光部の事業として一部受講料を補助しています。

受講料に含まれないもの：実習のための保険料・施設利用費、講座参加時の旅費宿泊費食費等の実費

※ 納入方法については、受講決定後に講座事務局(信州大学)よりご連絡いたします。

※ 受講料納入後は、自己都合等個別の理由による返金は致しかねます。

※ 他県からご受講の場合の受講料はお問い合わせ下さい。

8. **申込方法**

申込用紙をご活用の上、「メール」「ファックス」「郵送」のいずれかの方法でお申込ください。

※ 受講生の決定は、(2) 受講理由、(3) 修了後の構想の記述内容をもとに選考を行います。

【申込内容】

(1) 申込者氏名、生年月日・年齢、自宅住所、メールアドレス、電話番号、所属・役職

(2) 受講理由(300字程度：本講座に応募しようと思った理由をお教えてください)

(3) 講座修了後の業務への展開構想について

(350字程度：現在の職務内容・役割をお教えてください。また、本講座修了後にどのように業務に活かしていこうとお考えですか。)

【申込先】長野県観光部観光誘客課 おもてなし推進担当 水越 大樹 宛

○メール：kankoshin@pref.nagano.lg.jp メールの件名：UFC 養成講座申込・お名前

○ファックス：026-235-7257 (誘客課代表ファックス)

○郵送：〒380-8570 長野県長野市大字南長野字幅下 692-2

9. **申込期限** 令和5年6月5日(月)正午 観光誘客課 到着分まで

10. **受講者選考** 令和5年6月6日(火)、**受入可否連絡** 令和5年6月6日(火)17時ごろまで

資料 ユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座 実施プログラムについて

1) 講座の特徴

本プログラムは、観光庁 産学連携による観光産業中核人材・育成強化事業『山岳観光資源を活かしたユニバーサルツーリズム推進人材育成事業』（平成 30 年度, 令和元年度信州大学採択）によって開発されたプログラムおよびテキストを基に実施いたします。

2) プログラム内容

バリアフリー化が困難な山岳観光資源を合理的に利用するための専門知識【講座 1, 2】や、専門機材の取扱い技術【講座 3】を活用して、受講生地域で実現可能なモデルコース/ツアーの企画、地域調整、企画評価【講習 4, 5】、PR 動画の作成【講習 6】などを行います。受講生地域におけるユニバーサルフィールドツアーの旅行商品化に向けた実践型の講習です。

令和5年度 長野県UFC養成講座開講スケジュール

実施内容		時間	日程	会場
講座1	座学 開講式／ユニバーサルツーリズム概論 (本講座について、信州ユニバーサルツーリズムの特徴)	3	6月17日(土) 午前	信州大学 (松本)
講座2	座学 UFCが持つべき6つのチカラについて (UFCが持つべき、企画力・専門知識・調整力・発信力・コミュニケーション力・評価改善力とは)	4	6月17日(土) 午後	信州大学 (松本)
講座3	実技 アウトドア用車椅子運用講習 (専門機材の山岳フィールド取扱講習・リスクマネジメント講習)	6	7月8日(土)	奥志賀高原
講座4	演習 ユニバーサルフィールドツアーの企画立案 (講座を活かした実現可能なツアー・プログラムの企画)	受講生自習		
講座5	実践演習 ユニバーサルフィールドツアーの発表と検討会	6	9月2日(土)	信州大学 (松本)
講座6	演習 ユニバーサルフィールドツアーのPR動画作成	受講生自習		
講座7	座学 ユニバーサルフィールドツアー・PR動画最終発表会 講座振り返り／閉講式	6	3月上~中旬 (年内決定)	長野県庁

受講時間 25

○スケジュール及び会場は募集公開時現在の内容です。

※ 【講座 4, 6】は、各受講生がご自宅や職場等で取り組んでいただく課題です。

その成果物は【講座 5, 7】にてご報告いただきます。

※ 【講座 3】のオプション講座（別スケジュール・実費）として、希望者には水上フィールドでの取扱講習を行うことも可能です。詳細は、講座内にてご案内いたします。

3) 講座終了後に実施できること

本講座を修了すると、以下のような専門知識の習得や専用機材の取り扱い技術を得ることができ、これらを活用した山岳観光資源におけるツーリズムの展開が可能となります。

- ・障害がある旅行者のツアーコーディネーター
- ・障害がある旅行者の安全管理
- ・観光事業者と障害がある旅行者のコーディネート業務
- ・ユニバーサルフィールドツアーの企画・監修
- ・インクルーシブイベントの企画・監修
- ・アウトドア用車いす（HIPPOcampe）の取り扱い
- ・ユニバーサルフィールドの運営管理、認定申請

4) 受講上の留意点

- ・感染症拡大状況やフィールド状況により、実施内容や実施時期が変更となることがあります。
- ・講座課題では、ユニバーサルフィールドツアーの造成に向けた所属地域の調整や、PRのための動画の作成と発表などを行っていただきます。
- ・講座の修了には、全ての講座の受講と、課題の提出が必要です。

5) 参考：これまでにユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座を受講された地域・企業

一般社団法人信州いいやま観光局／一般社団法人全国農協観光協会／一般社団法人戸隠観光協会／一般社団法人長野県観光機構／株式会社アリーナ／株式会社阿智昼神観光局／株式会社岩岳リゾート／株式会社五竜／株式会社ジャルパック／株式会社スマイルリゾート／株式会社戸隠／株式会社丸池ホテル／佐久市観光協会／信州総合開発観光株式会社／テゾーロ奥志賀／東京都職員／白馬観光開発株式会社／八方尾根開発株式会社／富士見高原リゾート株式会社

※ご不明な点がございましたら、お申込前にお問い合わせください。

問合せ・申込先：長野県観光部観光誘客課

メールアドレス kankoshin@pref.nagano.lg.jp

電話：026-235-7253

(担当：水越／ミズコシ)

令和5年度 長野県 UFC 養成講座 応募用紙

申込日：令和5年 月 日

(1) 申込者氏名	
生年月日	西暦 年 月 日 (申込時年齢 才)
自宅住所	〒
メールアドレス (添付ファイルが確認できるアドレス)	
電話番号	
所属・役職	
(2) 受講理由 (300字程度) 本講座に応募しようと思った理由をお教えてください。	
(3) 講座修了後の業務への展開構想について (350字程度) 現在の職務内容・役割をお教えてください。 また、本講座修了後にどのように業務に活かしていこうとお考えですか。	

申込いただいた内容は、受講者決定のための選考並びに結果のご連絡のために使用いたします。
選考の結果ご受講いただけなかった方のデータは選考終了後破棄いたします。

令和5年6月5日(月) 観光誘客課到着分まで 有効

メール： kankoshin@pref.nagano.lg.jp ファックス： 026-235-7257

郵便： 〒380-8570 長野県長野市大字南長野字幅下 692-2