

事業番号	08 02 02	事業改善シート(2年度実施事業分)	■当初要求	□当初予算案	□補正予算案	□点検
事業名	観光業就業促進・生産性向上対策事業	部局	観光部	課・室	観光誘客課	
		実施期間	H25 ~	E-mail	kankoshin@pref.nagano.lg.jp	
総合5か年計画(しあわせ信州創造プラン2.0)						
8つの重点目標	観光消費額					
総合的に展開する重点政策	3-2 世界を魅了するしあわせ観光地域づくり 2-6 郷学郷就の産業人材育成・確保					

1 事業の概要

現状 (予算編成時)	県内観光業は、有効求人倍率が示すように慢性的な人手不足が続く一方、働き方とライフスタイルの不一致や不規則な勤務体系、劣悪な労働環境等が原因として新規採用者の3年以内の離職率が産業別で最も高くなる等、人手確保と労働環境の改善、生産性向上の取組が急務となっている。	2年度 要求額	21,413 千円
		職員数	2.00 人

目指す姿	○若者や移住希望者等の就業促進 観光業へのインターンシップの促進やキャリアビジョンの情報発信など、観光業で働く魅力を伝えることによる若者等の就業促進を図る。 ○労働生産性の向上 泊食分離やマルチタスク、AI・IoTの導入促進等による業務改善のほか、サービスの高付加価値などによる生産性の向上を図る。 ○外国人材の活用 外国人材の受入れ支援のほか、受入施設に対する意識改革等外国人に対する受入環境整備を進めて地域への定着を図る。 (主な実施内容: 観光業外国人材採用支援事業、観光インターンシップ支援事業 など)
------	---

事業	区分(単位:千円)	30年度	元年度	2要求	2予算案	指標及びその達成状況					
						No	成果指標	30年度末	元年度末(見込)	2年度	
予算額	前年度繰越										
	Aの財源	当初予算	8,549	17,084	21,413		① 宿泊業、飲食サービス業 就業者数 (暦年)	70,890人	72,280人	73,670人	
補正予算											
コスト	合計(A)	8,549	17,084	21,413	0						
	一般財源	7,549	7,552	9,883							
	県債										
	国庫支出金		7,182	8,530							
ト	その他	1,000	2,350	3,000	0						
	決算額(B)	6,671									
	概算人件費	職員数(人)	0.90	2.50	2.00						
	概算人件費	7,292	20,255	16,204	0						
	概算事業費(B(A)+C)	13,963	37,339	37,617	0						

成果指標 設定理由	①DMOを中心に観光地域づくりを担う人材を確保するため。
--------------	------------------------------

指摘事項等への対応	指摘事項・意見	対応
<input type="checkbox"/> 監査 <input type="checkbox"/> 決算特別委員会 <input type="checkbox"/> 県民協働による事業改善		

予算要求からの主な変更点	
--------------	--

2 事業を構成する細事業の内容

(単位:千円)

No	細事業名	2年度 実施内容(予定)	職員数(人)	元年度(当初)	2年度	
					(要求)	(予算案)
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業費	観光業外国人材採用支援事業	2.00	5,451	10,983	
		観光業外国人材地域への定着支援事業		0	3,161	
		つながり人口を活用した観光地域プロデューサー発掘養成事業		3,101	3,101	
		観光インターンシップ支援事業		4,098	3,551	
		「観光業就業促進・生産性向上協議会」構築事業		617	617	
		信州サービス産業レベルアップ事業		549	0	
		観光地域づくり寄附講座開設事業		1,000	0	
		観光人材バンク事業		153	0	
		日本学生観光連盟と連携したインターンシップ事業		615	0	
		観光業の未来を拓くキャリアビジョン情報発信事業		1,500	0	
	合計		2.00	17,084	21,413	0

## 事業改善シート附表

■当初要求 □当初予算案 □補正予算案 □点検

事業番号	事業名	観光業就業促進・生産性向上対策事業				部局	観光部		課・室	観光誘客課		
細事業No	細事業名	項目	実施方法	2年度 実施内容（予定）	2年度 実施内容（実績）	2年度 実施状況	30年度	元年度	2年度			
							当初 （千円）	当初 （千円）	要求 （千円）	当初 （千円）	補正 （千円）	決算 （千円）
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光業外国人材採用支援事業	委託	外国人材の受け入れセミナー 海外現地採用説明会の開催			0	5,451	10,983			
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光業外国人材地域への定着支援事業	委託	外国人受け入れ支援セミナーの開催 外国人材向け観光業定着支援セミナーの開催等			0	0	3,161			
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	つながり人口を活用した観光業再生プロデューサー発掘養成事業	委託	首都圏ビジネスパーソンとのマッチングによる観光業事業改善提案			0	3,101	3,101			
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光インターンシップ支援事業	負担金	UJIターン希望者や学生へのインターンシップを通じた長野県観光産業への就職促進（受入企業の拡大、県内外の学校と温泉地とのマッチング等）			4,098	4,098	3,551			
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	「観光業就業促進・生産性向上協議会」構築事業	直接	インターンシップ推進、人材確保、働き方改革、人材育成等の受入れ体制に係る情報共有・施策提案のための協議会			0	617	617			
—	(廃)観光業就業促進・生産性向上対策事業	信州サービス産業レベルアップ事業	—	—			0	549	0			
—	(廃)観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光地域づくり寄附講座開設事業	—	—			1,000	1,000	0			
—	(廃)観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光人材バンク事業	—	—			153	153	0			
—	(廃)観光業就業促進・生産性向上対策事業	日本学生観光連盟と連携したインターンシップ事業	—	—			0	615	0			
—	(廃)観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光業の未来を抱くキャリアビジョン情報発信事業	—	—			0	1,500	0			
—	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光マネジメント人材養成事業					298	0	0			
—	(廃)観光地域づくり促進事業費	—	—	—			3,000	0	0			
合 計							8,549	17,084	21,413	0	0	0