

長野県観光振興基本計画[2013~2017]における 達成目標の進捗状況について

長野県観光部

1 主要な達成目標

指標名	計画策定時	進捗状況		目標 (平成29年度)	備考
		(平成25年度)	(平成26年度)		
観光地利用者数	8,435万人 (平成23年)	8,555万人 (平成25年)	8,418万人 (平成26年)	9,000万人 (平成29年)	県内観光地の延べ利用者数(観光地利用者統計調査) [平成24年実績見込から5%増加を目標に設定]
観光消費額	3,063億円 (平成23年)	3,148億円 (平成25年)	2,974億円 (平成26年)	3,300億円 (平成29年)	県内観光地内で観光旅行者が支出した宿泊費、交通費、飲食費等の総計(観光地利用者統計調査) [平成24年実績見込から5%増加を目標に設定]
旅行者満足度	実績値なし	大変満足 29.0% 必ず再訪したい 20.8%	-	大変満足 20% 必ず再訪したい 20%	県内観光地で「大変満足」「必ず再訪したい」と回答する観光旅行者の割合(観光旅行者満足度調査) [全国の著名な観光地と比較しても遜色ない数値を目標として設定]
外国人宿泊者数	20.3万人 (平成23年)	28.1万人 (平成25年)	46.5万人 (平成26年)	50万人 (平成29年)	県内の外国人延べ宿泊者数(外国人宿泊者数調査) [倍増を基本に中国をはじめとする最重点市場からの宿泊者の増加を見込み設定]

2 施策体系別達成目標

指標名 【担当部局】	現状 (計画策定時)	進捗状況		目標 (平成29年度)	備考
		(平成25年度)	(平成26年度)		
1 観光地づくりを担う人材の育成					
旅行者満足度 【観光部】	実績値なし	大変満足 29.0% 必ず再訪したい 20.8%	-	大変満足 20% 必ず再訪したい 20%	県内観光地で「大変満足」「必ず再訪したい」と回答する観光旅行者の割合(観光旅行者満足度調査) [全国の著名な観光地と比較しても遜色ない数値を目標として設定]
信州・観光地づくりマネジメント塾の修了者数 【観光部】	実績値なし	24人	-	40人	観光地域づくりマネージャーとなりうる人材の育成を目的に開講する塾の修了者
観光事業者、地域住民等のおもてなしに対する満足度 【観光部】	実績値なし	大変良かった 17.5%	-	大変良かった 20%	宿泊施設、観光・文化施設、飲食施設、物販施設の従業員または店員などのおもてなしを「大変良かった」と回答する観光旅行者の割合(観光旅行者満足度調査)
2 強みを活かした信州観光の質の向上					
観光消費額 【観光部】	3,063億円 (平成23年度)	3,148億円 (平成25年)	2,974億円 (平成26年)	3,300億円 (平成29年)	県内観光地内で観光旅行者が支出した宿泊費、交通費、飲食費等の総計(観光地利用者統計調査) [平成24年度実績見込から5%増加を目標に設定]
滞在交流型プログラム群創出地域数 【観光部】	実績値なし	1地域	2地域 (累計)	4地域 (平成25～ 29年度累計)	県の支援により、体験メニューやイベントなど地域の観光資源をつなぎ合わせた滞在の仕組みと住民との交流空間を創出するためのプログラムづくりに取り組む地域の数
信州ブランドの県民認知度 【観光部】	実績値なし	71.4%	65.3%	80%	信州ブランドの確立のに向けた取組を知っている県民の割合(県政モニター調査) [大多数の県民に認知されていることを目標として設定]
都道府県別地域ブランドランキング 【観光部】	17位 (平成22年度)	-	-	10位以内	都道府県に対する「購入意向」「訪問意向」「居留意向」「独自性」「愛着度」の5項目についてのアンケート調査などを総合評価した民間調査結果 [過去最高位(10位)を目標として設定]

指 標 名 【担当部局】	現 状 (計画策定時)	進捗状況		目 標 (平成29年度)	備 考
		(平成25年度)	(平成26年度)		
3 来訪者にやさしいハード・ソフト整備					
信州森林ecoコイン参加宿泊施設数 【観光部】	実績値なし	60施設	64施設	500施設	信州森林ecoコインの活動に参加する宿泊施設数
景観行政団体市町村数 【建設部】	12市町村 (平成23年度)	17市町村	18市町村	20市町村	景観法による景観行政団体へ移行した市町村の数 [市町村の意向調査結果をもとに設定]
県内高規格幹線道路の供用延長 【建設部】	331km (平成23年度)	331km	331km	338km	県内の高規格幹線道路の供用延長 [国の事業計画に基づき設定]
信州まつもと空港利用者数 【企画振興部】	76千人 (平成23年度)	85.0千人	96.8千人	120千人	信州まつもと空港を発着する便の年間利用者数の合計 [1日1往復以上の増便を目標に設定]
4 市場のニーズを踏まえた誘客、交流の促進					
観光地利用者数 【観光部】	8,435万人 (平成23年)	8,554万人 (平成25年)	8,418万人 (平成26年)	9,000万人 (平成29年)	県内観光地の延べ利用者数(観光地利用者統計調査) [平成24年実績見込から5%増加を目標に設定]
スキー場利用者数 【観光部】	697万人 (平成23-24年)	704万人 (平成24-25年)	709万人 (平成25-26年)	増加 (平成28-29年)	県内スキー場における延べ利用者数
都市農村交流人口 【企画振興部】	546,544人 (平成22年度)	608,703人	599,351人	600,000人	農業体験などで県内を訪れる都市住民の数

指 標 名 【担当部局】	現 状 (計画策定時)	進 捗 状 況		目 標 (平成29年度)	備 考
		(平成25年度)	(平成26年度)		
学習旅行来訪学校数 【観光部】	3,141校 (平成23年度)	3,231校	-	3,600校	来訪学校数(小学校、中学校、高等学校の計)
県観光ホームページ アクセス件数 【観光部】	138万件 (平成23年度)	110万件	117万件	150万件	公式観光ホームページ「さわやか信州旅.net」へのアクセス件数
楽園信州ファンクラブ 会員数 【観光部】	実績値なし	5,283人	3,469人	1万人以上	長野県での旅や暮らしを満喫していただくための会員登録数
5 ゴールデンルートに負けない外国人旅行者誘致戦略					
外国人宿泊者数 【観光部】	20.3万人 (平成23年)	28.1万人 (平成25年)	46.5万人 (平成26年)	50万人 (平成29年)	県内外国人延べ宿泊者数(外国人宿泊者数調査) [倍増を基本に中国をはじめとする最重点市場からの宿泊者の増加を見込み設定]
訪日教育旅行受入団体数 【観光部】	41団体 (平成23年度)	122団体 (平成25年度)	114団体 (平成26年度)	120団体	海外からの年間来訪団体数(県観光部調べ)
県観光ホームページ 外国語ページアクセス件数 【観光部】	31万件 (平成23年度)	98万件 (平成25年度)	130万件 (平成26年度)	35万件	公式観光ホームページ「さわやか信州旅.net」の外国語ページへのアクセス件数