

事業番号	08 02 01	事業改善シート（令和5年度実施事業分）		■当初要求 □当初予算案 □補正予算案 □点検		
事業名	観光業における受入環境向上事業	部局	観光部	課・室	観光誘客課	
		実施期間	H24 ～	E-mail	kankoshin@pref.nagano.lg.jp	
次期総合5か年計画（答申書）との対応関係						
政策の柱	快適でゆとりのある社会生活を創造する					

## 1 現状と課題

- ・多様化する観光客のニーズに対応するため、観光人材の資質向上や本県の観光資源を活かした新たな魅力の掘り起こしに継続的に取り組んでいくことが重要
- ・新型コロナウイルス感染症の落ち着いた着きに併せ、観光業における人手不足感はやが再び高まっており、観光業への就業促進や労働生産性の向上に向けた取組が必要

## 2 事業目的

観光人材の資質向上や観光業への就業促進、生産性の向上を図るとともに、信州ユニバーサルツーリズム、サイクルツーリズム等本県の観光資源を活かした新たな魅力の掘り起こしを通じ、暮らす人も訪れる人も楽しめる観光地域としての受入環境づくりを推進する。

## 3 事業目的を達成するための取組

### ① 観光業における人材確保・人材育成の推進

- ・【**拡**】観光業が持続可能で稼ぐ産業へと発展するため、市場変化への対応や人材定着のための労務改善等に向けた人材育成プログラムを実施
- ・【**新**】県内観光事業者における働き方改革や新たな観光人材の確保に向けた取組を支援

### ② 信州ユニバーサルツーリズムの推進

- ・信州ユニバーサルツーリズムの受入環境づくりを進めるため、信州大学と共同で、ユニバーサルツーリズムに係る専門知識を持つ人材の育成や、県内特別支援学校等と連携した学習旅行商品の実証事業を実施
- ・ユニバーサルツーリズムの実施に要する専門機器等の導入に対する補助を実施

### ③ Japan Alps Cyclingブランドの構築

- ・県内でサイクルツーリズムの推進に取り組むJapan Alps Cycling プロジェクトとの連携により、総合サイト「Japan Alps Cycling」の運営や地域の取組を主導する人材の育成、県1周ルートのPRを実施



（信州ユニバーサルツーリズム）



（サイクルツーリズム）

## 4 成果指標

（推移の凡例 ↗：改善 ↘：悪化 →：変化なし —：数値なし）

No.	指標名	単位	R2年度		R3年度		R4年度		R5年度 目標値	達成 状況	目標値設定理由
			実績	推移	実績	推移	見込値	推移			
①	持続可能で稼ぐ観光業に向けた取り組みを進める事業者数	者	-	-	-	-	-	-	120	△	過去の類似事業の参加実績を踏まえて、全6回のセミナーに平均20者の参加を目標として設定
②	ユニバーサルツーリズム専門人材数(累積)	人	28	↗	48	↗	55	↗	70	△	事業者のニーズを踏まえ、R4年度の増加数7件(見込値)の2倍程度の増加を目標として設定
③	サイクルツーリズムの取組を地域で主導する人材数(累積)	人	-	↗	15	↗	20	↗	25	△	人材育成プログラムに対するR4参加実績5件(見込値)を踏まえ、同程度の参加を目標として設定

## 5 事業コスト

（単位：千円、人）

区分	予算額					決算額	職員数
	前年度繰越	当初予算	補正予算	合計	うち一般財源		
R5年度	(予算案)				0		6.0
	(要求)		79,329		79,329	77,339	
R4年度	0	15,108	0	15,108	14,858		6.0
R3年度	0	19,180	0	19,180	17,750	18,496	5.4

事業名	<b>観光業における受入環境向上事業</b>	部局	観光部	課・室	観光誘客課
-----	------------------------	----	-----	-----	-------

細事業 No.	細事業名		R3年度 当初予算	R4年度 当初予算	R5年度 当初予算
<b>1</b>	<b>観光業就業促進・生産性向上事業</b>		5,744 千円	1,402 千円	(予算案) (要求) 65,058 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和5年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）		
1	持続可能で稼ぐ観光業の実現に向けた観光人材育成	委託	観光業が持続可能で稼ぐ産業へと発展するため、市場変化への対応や人材定着のための労務改善等に向けた人材育成プログラムを実施 人材育成講座開催数 6回		
2	働き方改革・観光人材確保の推進	委託 補助金	県内観光事業者における働き方改革や新たな観光人材の確保に向けた取組支援 支援事業者数 50者		
3	信州おもてなしマイスターネットワーク運営	委託	信州おもてなしマイスター間の交流促進とおもてなしの向上に向け、マイスターの活動共有やおもてなしに係る講義等を実施 交流機会開催数 1回		

細事業 No.	細事業名		R3年度 当初予算	R4年度 当初予算	R5年度 当初予算
<b>2</b>	<b>ユニバーサルツーリズム推進事業</b>		2,860 千円	3,198 千円	(予算案) (要求) 5,163 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和5年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）		
1	実務人材育成講座の開催	負担金	信州大学と共同で、信州ユニバーサルツーリズムに関する専門知識や専門機器の取扱技術等を持ち、旅行商品化の企画ができる実務人材を育成 人材育成講座開催数 2回		
2	学習旅行実証事業の実施	負担金	信州大学と共同で、県内小・中・特別支援学校等との連携の下、信州ユニバーサルツーリズムの学習旅行商品化に向けた実証事業を実施 実証事業に取り組む地域数 4地域		
3	アウトドア用車椅子等補助事業	補助金	信州ユニバーサルツーリズムの特徴の一つでもある専門機器(アウトドア用車椅子・デュアルスキー等)を導入するための補助を実施 補助件数 4件		
4	信州ユニバーサルツーリズムセミナーの開催	委託	新たに信州ユニバーサルツーリズムに取り組む地域を拡大するため、具体的な取組事例や専門機器の紹介、商品造成のアドバイス等を行うセミナーを実施 セミナー開催数 4回		

細事業 No.	細事業名		R3年度 当初予算	R4年度 当初予算	R5年度 当初予算
<b>3</b>	<b>Japan Alps Cyclingブランド構築事業</b>		4,400 千円	4,400 千円	(予算案) (要求) 3,000 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和5年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）		
1	Japan Alps Cyclingプロジェクトへの負担金拠出	負担金	県内でサイクルツーリズムの推進に取り組むJapan Alps Cycling プロジェクトとの連携により、総合サイト「Japan Alps Cycling」の運営や地域の取組を主導する人材の育成、県1周ルートのPRを実施 PRイベント開催数 1回		

事業番号 08 02 01 **細事業一覧（令和5年度実施事業分）** ■当初要求 □当初予算案 □補正予算案 □点検

事業名	<b>観光業における受入環境向上事業</b>	部局	観光部	課・室	観光誘客課
-----	------------------------	----	-----	-----	-------

細事業 No.	細事業名	R3年度 当初予算	R4年度 当初予算	R5年度 当初予算
4	<b>信州フィルムコミッションネットワーク推進事業</b>	6,176 千円	6,108 千円	(予算案) (要求) 6,108 千円

No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和5年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）
1	ロケ誘致活動や信州フィルムコミッションネットワーク活動の推進	負担金	映画、番組等県内ロケの誘致や市町村等によるロケ受入への支援のほか、県内撮影作品のPRを実施。また、フィルムコミッションに取り組む市町村、団体等で構成する信州フィルムコミッションネットワーク連絡会議を運営 連絡会議開催数 2回