

令和3年度 地域発 元気づくり支援金事業総括書

| | |
|---------------|--|
| 事業名 | 観光ボランティアガイド養成・飲食店マップ作製 |
| 事業主体 (連絡先) | 箕輪町観光協会 上伊那郡箕輪町大字中箕輪 10298 番地 (箕輪町役場内) 0265-79-3171 |
| 事業区分 | ① 地域協働の推進に関する事業 ⑥ア特色ある観光地づくり |
| 事業タイプ | ソフト |
| 総事業費 | 1,349,849 円 (うち支援金: 912,000 円) |

事業内容

観光ボランティアガイド養成

もみじ湖の紅葉スポットの歴史や見どころ、周辺観光、飲食店情報等を提供し魅力度向上を目的に観光ボランティアガイドを養成し、現地にてガイドを実施。19人のガイドを養成し、シーズン期間にガイドを実施し、延べ124人が活躍した。

飲食店マップ作製

町内飲食店マップを作製し、もみじ湖現地において町内店舗を紹介し、立ち寄りをPRし町内回遊を促す。



【観光ボランティアガイド】

【目標・ねらい】

- ① もみじ湖周辺のガイドを実施し、観光客へのサービス、満足度の向上
- ② 町内飲食店への観光客の回遊を飲食店マップでの案内により増やす。

※自己評価【B】

【理由】

- ・もみじ湖周辺ガイドによる歴史や見どころ案内により満足度向上に繋がった。
- ・飲食店マップ配布により、町内飲食店への認知と訪問につながる効果が出た。

事業効果

観光ボランティアガイド養成は初の開催であったが19人のガイドを養成することができ、10月26日～11月14日までの20日間にわたり、延べ124人のガイド参加により事業が実施できた。10万人を超える大変なにぎわいを見せたなかでも満足いただけるご意見をいただいた。

飲食店マップを作製し、もみじ湖現地案内所やガイドによるPRを行った結果町内飲食店への回遊にもつながった。

今後の取り組み

もみじ湖周辺がもみじの景勝地として認知度が上がってきている中、今後も訪問客の増加も見込まれるため、引き続き観光ボランティアガイド養成を行い、満足度の高い観光地をめざして事業を継続していく予定である。

※ 自己評価欄は、地域活性化に及ぼす事業効果について、以下から選択のこと。

「A」: 予定を上回る効果が得られた 「B」: 予定していた効果が得られた

「C」: 一定の事業効果はあったが事業実施方法や今後の活用等について、工夫や改善を要する点がある