しあわせ信州
みんなに居場所と出番をつくる

長野県（健康福祉部）プレスリリース　令和8年（2026 年）11 月 16 日

県事業において講師依頼した者の Google アカウントへの不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

本県が主催する研修会等の講師を依頼した者が利用する Google アカウントに対し、外部からの不正アクセスが行われ、365 名分の参加予定者の個人情報（氏名、所属、職名、職種）が漏えいしたおそれがある事案が発生しました。

１　概要

本県が主催する研修会等の講師を依頼した者が利用する Google アカウントに対し、外部からの不正アクセスが確認され、講師を務めた令和４～８年度の研修会の参加予定者の名簿が保存されたメール等への閲覧の可能性が否定できないため、漏えいのおそれがあるものと判断しました。

なお、現時点で、本事案における二次被害は確認されていません。

２　対象者数等

（１）　**対象者数（実人数）**：365 名

（２）　**漏えいの可能性がある個人情報**：氏名、所属、職名、職種

※メールアドレスや電話番号、住所、生年月日等は含まれていません。

（３）　**対象の事業**：以下の４事業　※カッコ内は該当年度

- チームオレンジコーディネーター研修（令和４、７年度）
- 長野県地域包括ケア市町村伴走型支援事業［認知症グループ支援/推進会議］（令和５～８年度）
- 市町村初期集中・地域支援推進連携会議（令和７年度）
- 介護予防等推進研修事業（令和５年度）

３　経過

令和８年９月 18 日（金）

講師の Google アカウントから、当課職員の個人メールアドレス（県ドメインのメールアドレス）宛てに業務と関係のない不適切な内容を含むメールが送信された。以降、県で調査及び法的対応の検討に着手。

- 県から講師に事実確認を行ったところ、Google アカウントへの不正アクセスがあった旨の説明があった。なお、講師も自身が Google アカウントへ不正アクセスを受けたことについて警察に相談していたところ。
- 講師から県に提出された資料を確認し、不正アクセス及びそれによる個人情報漏えいの可能性があることを把握。

令和８年 10 月 16 日（金）

個人情報保護委員会へ報告（速報）

令和８年 11 月２日（月）

講師から提出されたログ等を確認した結果、不審なログインが認められ、保管されていたデータが閲覧された可能性があると判断。

４　今後の対応等

- 本県において、講師が警察に相談の上、必要なセキュリティ対策が実施済みであることを確認しており、さらに講師に対し、再発防止策の徹底を求めました。
- 個人情報を含む資料を提供する場合には、パスワード設定等を徹底します。
- 外部講師や委託先などの外部機関に対し、業務終了後における個人情報の消去依頼を徹底します。

（問合せ先）
担　当　介護支援課
市川、筒井
電　話　026-235-7111（直通）
026-232-0111（代表）　内線 2432
F A X　026-235-7394
E-mail　kaigo-shien@pref.nagano.lg.jp