

株式会社ラクスライトクラウドで発生した不正アクセスに伴う 個人情報漏えいの可能性について

県の事業を受託している※事業者が利用しているメール配信サービス「ブラストメール」(運営事業者:株式会社ラクスライトクラウド)が、第三者による不正アクセスを受け、個人情報等の漏えいの可能性があることが判明しましたのでお知らせします。※再委託を含む

1 概要

令和8年10月21日、県の委託事業を受託している事業者が利用しているメール配信サービス「ブラストメール」を運営する株式会社ラクスライトクラウドから、「外部の第三者による不正アクセスが行われ、サーバーに保管されている個人情報等が漏えいした可能性がある」との発表がありました。23日14時時点で、受託事業者が運営する下記3の3つのサイトにおいて、情報漏えいの可能性があることが判明しました。

2 事実経過

- (1) 令和8年10月21日 第三者による「ブラストメール」への不正アクセス発生、システム一時停止
株式会社ラクスライトクラウドが自社HPで報道発表(公表)
受託事業者から県等に対し、不正アクセスの報告
- (2) 令和8年10月23日 県機関における個人情報漏えいの可能性は、23日14時時点で、下記3の3つのサイトに関連するものであることを確認

3 漏えいの可能性がある情報について

担当部・課	サイト名	情報の概要	件数	情報の種類
県民文化部 こども若者局 次世代サポート課	長野県結婚・出産・子育て応援サイト「チアフルながの」	県内の結婚支援情報を提供する「ハピネスナビ信州メールマガジン」への登録依頼フォームに入力された個人情報	約1,200件	氏名、メールアドレス、居住市町村、性別、年代
産業労働部 労働雇用課	就活支援ポータルサイト「シュウカツNAGANO」	就職活動に係る県施策やイベント等の情報を提供する「シュウカツNAGANOメールマガジン」への登録依頼フォームに入力された個人情報	約2,900件	氏名、メールアドレス、学校種別、卒業予定年度、居住市町村※、帰省先市町村※(任意回答:性別、就職希望地域) ※番地等まで記載されているケースあり
農政部 農村振興課	長野県就農情報サイト「デジタル農活信州」	県内の就農支援情報を提供する「デジタル農活信州メールマガジン」への登録依頼フォームに入力された個人情報	約200件	氏名、メールアドレス、居住都道府県

4 現在の状況と今後の対応

- ・「ブラストメール」の利用が一時停止となっており、個人情報の漏えいの可能性がある方々へのご連絡を行うことができないため、各事業サイトにて本件と同じ内容のお知らせを掲載しています。
- ・現在、実際の漏えいの有無について、運営事業者等を通じて詳細を調査しております。今後新たな事実が判明次第、速やかにお知らせいたします。
- ・県では、受託事業者に対し、速やかに事実関係、影響範囲及び原因の詳細な調査を求めています。

(問合せ先) 県の情報セキュリティ一般に関すること
担 当: DX推進課
デジタルインフラ整備室
新井
電 話: 026-235-7071 (直通)
026-232-0111 (代表)
内線 5128
ファクシミリ: 026-235-0517
電子メール: dx-promo@pref.nagano.lg.jp

(問合せ先)
担 当: 次世代サポート課
次世代企画係
浅川、栗山
電 話: 026-235-7207 (直通)
026-232-0111 (代表)
内線 2880
ファクシミリ: 026-235-7496
電子メール: shoushika@pref.nagano.lg.jp

(問合せ先)
担 当: 労働雇用課
雇用対策係
大月、松木
電 話: 026-235-7201 (直通)
026-232-0111 (代表)
内線 2478
ファクシミリ: 026-235-7327
電子メール: rodokoyo@pref.nagano.lg.jp

(問合せ先)
担 当: 農村振興課
担い手育成係
宮澤、弓納持
電 話: 026-235-7243 (直通)
026-232-0111 (代表)
内線 3107
ファクシミリ: 026-235-7483
電子メール: noson-ninaite@pref.nagano.lg.jp