

若者政治・まちづくりチーム

2025.10.18

原 伶磨、小山 雄聖、後藤優太、原 阿天夢、川向思季

若者の声が制度設計・改善に
反映されるオープンな選択肢をつくる

背景

背景

- ・ 地方自治のプロセスに参与できる層が偏っている。
- ・ 議員や町内会にアクセスできる人の声は行政・議会に届きやすいが、
そうでない人の声は届きづらい。
- ・ 行政サービスの設計者と住民は各々忙しく、コミュニケーションコストが高い。課題の背景や現状を調べる時間もない。

現状分析比較 - 現状の課題報告・提案の方法

	直接 / 間接	双方 / 一方	できる人	一時的 / 継続的	連絡方法
担当課 問い合わせ	直接	双方向 ※返信は確約	住民全員	一時的	オンライン 電話・窓口
市長への手紙	直接	双方向	住民全員	一時的	オンライン
議員への 働きかけ	間接	一方的	議員の知人等	継続的	オフライン
町内会	間接	一方的	加入者	継続的	オフライン

現状分析比較 - 現状の課題報告・提案の方法

	直接 / 間接	双方 / 一方	できる人	一時的 / 継続的	連絡方法
担当課 問い合わせ	意見はしやすいが、インパクトは小さい				
市長への手紙					
議員への 働きかけ	インパクトは大きいが、意見はしづらい → 十数年前まで一般的、インクルーシブではない				
町内会					

現状分析比較 - 現状の課題報告・提案の方法

	直接 / 間接	双方 / 一方	できる人	一時的 / 継続的	連絡方法
担当課 問い合わせ	直接	双方向 ※返信は確約	住民全員	一時的	オンライン 電話・窓口
市長への手紙	直接	双方向	住民全員	一時的	オンライン
意見しやすくインパクトのある、何かが必要なのでは…？					
議員への 働きかけ	間接	一方的	議員の知人等	継続的	オフライン
町内会	間接	一方的	加入者	継続的	オフライン

私たちの政策提言

政策提案

市民参加型の開発による 新しい自治の仕組み

アクション推進型 コミュニケーションツール Civic Resolver

The screenshot shows the Civic Resolver interface. At the top, the logo and name 'Civic Resolver' are displayed. Below this is a search bar containing the query '松本市道5267号線の状態って市はどう見てる?' and a blue 'Ask' button. A summary section follows, featuring four cards with icons and statistics: '1,200+ 人気の質問' (popular questions), '345 最近解決' (recently solved), '89% アクション達成率' (action completion rate), and '3件 あなたの履歴' (your history). Below the summary is a section titled '要約して答える (Understand)' which shows a search result for the same query, including a timestamp '最終更新: 2025/9/30' and a '要旨' (summary) section.

Civic Resolver

市民の素朴な疑問を最小の操作で「出典付きの理解」に変換し、適切なアクションへ繋がります。

Q 松本市道5267号線の状態って市はどう見てる? 問く (Ask)

1,200+ 人気の質問	345 最近解決	89% アクション達成率	3件 あなたの履歴
-----------------	-------------	-----------------	--------------

要約して答える (Understand)

🕒 最終更新: 2025/9/30

「松本市道5267号線の状態って市はどう見てる?」に対する回答

要旨

松本市は市道5267号線の舗装補修工事を令和7年度（2025年度）に発注し、8/18に入札、藤澤組と契約（工期：8/26～12/19、延長1～580m・幅員7.0～11.5m、所在地：小原南2丁目）と公表しています。これは当該路線の舗装状態に対応するための正統な工事で

ユーザー利用イメージ

暮らしの疑問

調査

背景理解

アクション

行政の検討

PoC
制度化

暮らしの疑問から調査、
アクション検討のサポート、
行政のリアクションを可視化

The screenshot shows the Civic Resolver web application. At the top, the logo and name 'Civic Resolver' are displayed. Below the logo, a tagline reads: '市民の素朴な疑問を最小の操作で「出典付きの理解」に変換し、適切なアクションへ繋がります。' (Convert citizens' simple questions into 'understanding with citations' through minimal operations, leading to appropriate actions.)

A search bar contains the query: '松本市道5267号線の状態って市はどう見てる?' (How does the city view the status of Route 5267 in Matsumoto City?). A blue button labeled '聞く (Ask)' is to the right of the search bar.

Below the search bar, four key performance indicators (KPIs) are shown in a row:

- 1,200+** 人気の質問 (Popular questions)
- 345** 最近解決 (Recently solved)
- 89%** アクション達成率 (Action completion rate)
- 3件** あなたの履歴 (Your history)

Underneath the KPIs, the section '要約して答える (Understand)' is visible. It includes a timestamp '最終更新: 2025/10/14' (Last updated: 2025/10/14) and the title of the response: '「松本市道5267号線の状態って市はどう見てる？」に対する回答' (Answer to 'How does the city view the status of Route 5267 in Matsumoto City?').

The '要旨' (Summary) section contains the following text:

松本市は市道5267号線の舗装補修工事を令和7年度（2025年度）に発注し、8/18に入札。藤澤組と契約（工期：8/26～12/19、延長L=580m・幅員7.0～11.5m、所在地：小屋南2丁目）と公表しています。これは当該路線の舗装状態に対応するための正式な工事です。

- 松本市の「建設工事発注予定表」にも市道5267号線舗装補修工事（約5か月、8月発注）の記載があり、8/18に入札済みと追記されています。
- 入札情報の民間集約サイトにも同工事の公告・落札情報（件名・日付・落札額等）が掲載されています（一次情報は市の公表資料）。
- 市は市道の路線番号・位置を「松本デジタルまっぷ」で公開しており、市道5267号線という路線番号が公式に管理されていることは確認できます（現況と差異があり得る旨の注意書きも併記）。

ユーザー利用イメージ

暮らしの疑問

調査

背景理解

アクション

行政の検討

PoC
制度化

日常のふとした疑問を入力

例「松本市道5267号線の状態って市はどう見てる？」

The screenshot shows the Civic Resolver web application interface. At the top, the logo and name 'Civic Resolver' are displayed. Below the logo, a subtitle reads: '市民の素朴な疑問を最小の操作で「出典付きの理解」に変換し、適切なアクションへ繋がります。' (Converts citizens' simple questions into 'understanding with citations' through minimal operations, leading to appropriate actions.)

A search bar contains the text: '松本市道5267号線の状態って市はどう見てる？' (How does the city see the status of National Route 5267 in Matsumoto City?). To the right of the search bar is a blue button labeled '聞く (Ask)'.

Below the search bar, there are four data cards:

- 1,200+ 人気の質問 (Popular questions)
- 345 最近解決 (Recently solved)
- 89% アクション達成率 (Action completion rate)
- 3件 あなたの履歴 (Your history)

At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2025 Civic Resolver. All rights reserved.'

ユーザー利用イメージ

暮らしの疑問

調査

背景理解

アクション

行政の検討

PoC
制度化

調査が得意な生成AIが
がっつり調査

The screenshot displays the Civic Resolver interface. At the top, the Civic Resolver logo is visible. Below it, a search bar contains the question: "松本市道5267号線の状態って市はどう見てる?". To the right of the search bar is a blue button labeled "聞く (Ask)".

Below the search bar, there are four summary cards:

- 1,200+ 人気の質問 (Popular Questions)
- 345 最近解決 (Recently Solved)
- 89% アクション達成率 (Action Completion Rate)
- 3件 あなたの履歴 (Your History)

Below these cards, the section "要約して答える (Understand)" is shown. It includes a timestamp "最終更新: 2025/10/14" and a title "「松本市道5267号線の状態って市はどう見てる？」に対する回答".

The main content of the answer is as follows:

松本市は市道5267号線の舗装補修工事を令和7年度（2025年度）に発注し、8/18に入札、藤澤組と契約（工期：8/26～12/19、延長L=580m・幅員7.0～11.5m、所在地：小屋南2丁目）と公表しています。これは当該路線の舗装状態に対応するための正式な工事です。

- 松本市の「建設工事発注予定表」にも市道5267号線舗装補修工事（約5か月、8月発注）の記載があり、8/18に入札済みと追記されています。
- 入札情報の民間集約サイトにも同工事の公告・落札情報（件名・日付・落札額等）が掲載されています（一次情報は市の公表資料）。
- 市は市道の路線番号・位置を「松本デジタルまっぷ」で公開しており、市道5267号線という路線番号が公式に管理されていることは確認できます（現況と差異があり得る旨の注意書きも併記）。

ユーザー利用イメージ

暮らしの疑問

調査

背景理解

アクション

行政の検討

PoC
制度化

現状理解をサポートする
事実を列挙する

The screenshot displays the 'Civic Resolver' interface. At the top, it shows the title '結論 (ファクトチェック)'. Below this, there is a main text block explaining the issue: '市道5267号線の状態が非常に悪い' (The condition of Municipal Road 5267 is very poor). It mentions that the city has scheduled road repair work for the fiscal year 2025 (August to December). The interface also includes sections for '追加情報・アクション' (Additional Information/Action) and '参考 (過去の補修例)' (Reference (Past Repair Examples)). A '総評' (Overall Review) section provides a summary of the situation. At the bottom, there is a '深掘り (Evidence)' section with expandable items: '所管 (部署/法令根拠)', '現状/定義 (市の考え方・基準)', '予定/工事・点検情報', '連絡・通報ルート', and '参加方法 (ハブコマ・請願/陳情・署名)'.

ユーザー利用イメージ

暮らしの疑問

調査

背景理解

アクション

行政の検討

PoC
制度化

アクション検討を
生成AIがサポート

Civic Resolver

決めて、動く (Decide & Act)

問い合わせ 署名 陳情 (議会)

ゴール: 陳情 (議会)

定められた書式で陳情書を作成し、議会事務局に持参または郵送します。

宛先 / 手段

宛先: 松本市議会事務局 | 手段: 郵送 | 窓口: 〒390-8620 長野県松本市丸の内3番7号

テンプレート

陳情書

提出日: 令和 年 月 日

松本市議会議長 殿

提出者
住所:
氏名:

コピー 書式DL 下書き生成

政策提案（長期）

開発 3年

アクション：

コミュニケーションツールを市民参加型で開発

担当：

民間チーム
+ 市長への手紙部署担当

参加者：

1000人規模でのパブリックコメントテスト

運用 3年

アクション：

コミュニケーションの活性化、コミュニティの醸成

担当：

市長への手紙部署・
住民自治局担当

参加者：

5-10万人規模でのコミュニケーション

応用 5-10年

アクション例：

5カ年計画や都市部の開発、議会との連携を通じた意思決定

担当：

市長への手紙部署・
住民自治局担当

参加者：市民

期待される効果

住民視点

- ・ 建設的なアクションにつなげやすくなる。
- ・ 地域に貢献できている感覚を持てるようになる。

行政視点

- ・ 類似の質問に何度も回答しなくて良くなる。
- ・ 調べれば分かることは生成AIが回答するので、業務負荷が下がる。

地域視点

- ・ 担い手の拡大につながる。
- ・ 世代、属性を超えた包括的な自治の実現に近づく。

実現する上での課題

- つくっても使われないリスク
- 課題の確からしさと解けないリスク
- 解決策を具現化するためのリソース不足（資金・人材・時間など）

実現する上での課題

- ・つくっても使われないリスク

→関係者といっしょに課題起点でつくるプロセスによって解消。

- ・課題の確からしさと解けないリスク

→枠組みありきではなく、関係者と対話し路線変更を前提に作っていく。

- ・解決策を具現化するためのリソース不足（資金・人材・時間など）

→会場の皆さんの知恵を貸してください。

おねがい

to 松本市・長野県の方

行政側にもメリットあるシステムにしたいです。

職員の方と提案を具体的に検討し、実装していく場を作れないでしょうか？行政側の視点を反映し、具体的な落とし所を探りたいです。

to 民間企業の方

提案検討やワークショップ開催のための場や人材など、ご提供いただけるリソースは無いでしょうか？

今日以降のアクションイメージ

- ・今年度：松本市の職員2名、長野県職員2名といっしょに「Webシステム」と「次年度の活動計画」を企画する。

※信州みらい会議/県民会議との連携も検討したい

- ・来年度：松本市、長野県それぞれの部署と小さく実証実験やってみて改善する（予算なし or 少額、住民100人程度）。

- ・再来年以降：来年度の実証実験を踏まえて計画する。