

【長野地方法務局】人権相談（女性の人権ホットライン）

- 〈問い合わせ先〉 ○ 女性の人権ホットライン
0570-070-810
・ 平日 8:30～17:15
※ 詳細は2ページを参照

男性相談

- 〈事業の内容〉 家庭、夫婦、人間関係、生き方などに悩む男性からの相談に、男性相談員が電話で対応
- 〈相談対象者〉 長野県在住・在勤または在学の男性
- 〈相談担当者〉 男性の相談員
- 〈相談の方法〉 電話相談
- 〈問い合わせ先〉 長野県男女共同参画センター “あいとぴあ”
男性相談専用電話 0266-22-7111
毎週金曜日 17:00～19:00
(令和元年5月3日、12月27日、令和2年1月3日、3月20日はお休み)
- 〈施設所在地〉 長野県男女共同参画センター “あいとぴあ”
〒394-0081
岡谷市長地権現町四丁目11番51号
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/aitopia/index.html>
- 〈担当課〉 県民文化部人権・男女共同参画課

児童虐待・DV24時間ホットライン

- 〈事業の内容〉 児童虐待の通告及びDV被害に関する通報を、24時間電話により専任の電話相談員が受け付け、必要に応じて、児童相談所、女性相談センターへ緊急連絡する。
- 〈相談対象者〉 児童本人、女性本人、家族、学校や保育所の教職員、地域の方々等
- 〈相談担当者〉 電話相談員
- 〈相談の方法〉 電話相談
- 〈問い合わせ先〉 長野県児童虐待・DV24時間ホットライン
026-219-2413
- 〈施設所在地〉 非公開
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/kodomo-katei/24hotline.html>
- 〈担当課〉 県民文化部こども・家庭課 児童相談・養育支援室

女性・男性

子ども

児童福祉（児童相談所）

- 〈事業の内容〉 児童の福祉についての相談（養護、育成、非行、障がい等）、調査、判定、及び指導を行い、児童の健全な育成と福祉の増進を図る。
- 〈相談対象者〉 児童本人、家族、学校や保育所の教職員、地域の方々等
- 〈相談担当者〉 児童福祉司、児童心理司
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談（電話でお申し込みください。）
- 〈問い合わせ先〉 ○ 各児童相談所

中央	026-238-8010
松本	0263-91-3370
飯田	0265-25-8300
諏訪	0266-52-0056
佐久	0267-67-3437

・受付時間 平日 8:30～17:15

〈施設所在地〉

中央	〒380-0872	長野市大字南長野妻科144
松本	〒390-1401	松本市波田9986
飯田	〒395-0157	飯田市大瀬木1107-54
諏訪	〒392-0131	諏訪市大字湖南3248-3
佐久	〒385-0022	佐久市岩村田3152-1

〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/chuojido/index.html>

〈担当課〉 県民文化部こども・家庭課 児童相談・養育支援室

子ども支援センター

- 〈事業の内容〉 子どもが抱えるいじめ、体罰等の悩みのほか、保護者が抱える育児や子育ての悩みなど子どもに関する様々な相談に対する助言を行う。
- 〈相談対象者〉 子ども本人、保護者、子どもの育ちを支える者
- 〈相談担当者〉 電話相談員、調査・連携推進員、特別調査員
- 〈相談の方法〉 電話、来庁による面接相談、メール
- 〈問い合わせ先〉 ○ 子ども専用ダイヤル（無料） 0800-800-8035
大人用電話 026-225-9330
- ・受付時間 月～土 午前10時～午後6時
（日曜日、祝日、年末年始は休み）
- メールアドレス kodomo-shien@pref.nagano.lg.jp
- 〈施設所在地〉 〒380-8570
長野市大字南長野字幅下692-2 県庁こども・家庭課内
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/kodomo-shien/kensei/soshiki/soshiki/kencho/kodomo-shien/index.html>
- 〈担当課〉 県民文化部こども・家庭課 児童相談・養育支援室

児童家庭支援センター

- 〈事業の内容〉 虐待や非行等の子どもの福祉に関する問題について、子どもやその保護者等からの相談に応じ、必要な助言を行なう。
- 〈相談対象者〉 児童本人、保護者、家族、地域住民 等
- 〈相談担当者〉 心理相談員・相談支援員
- 〈相談の方法〉 電話・来所
- 〈問い合わせ先〉
- 下伊那こども家庭支援センター「こっこ」
電話 0265-35-8080
所在地 〒399-3202
下伊那郡豊丘村神稲4461-1
 - 松代児童相談センター
電話 026-214-5955
所在地 〒381-1221
長野市松代町東条108-2
 - けいあい地域子育て支援相談室
電話 026-214-1165
所在地 〒387-0021
千曲市稲荷山3842-1
- 〈担当課〉 県民文化部こども・家庭課 児童相談・養育支援室

子ども

学校生活相談センター

(24時間子どもSOSダイヤル)

- 〈事業の内容〉 いじめや不登校など、学校生活で起きる問題で悩んでいる子どもや保護者からの相談に応じます。また、相談者の希望により、関係機関へつなぎ問題の改善を図ります。
- 〈相談対象者〉 いじめや不登校など、学校生活で起きる問題で悩んでいる子ども・保護者など
- 〈相談担当者〉 心理専門相談員、指導主事
- 〈相談の方法〉 電話相談、メール・手紙・FAXによる相談、来所による面接相談
- 〈問い合わせ先〉 「学校生活相談センター」
相談専用電話 0120-0-78310
メール gakko-sodan@pref.nagano.lg.jp
FAX 026-235-7484
受付時間 24時間
- 〈施設所在地〉 教育委員会事務局心の支援課内 県庁8階（74ページ参照）
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/kyoiku/kyoiku/shido/sodan/sodan.html>
- 〈担当課〉 教育委員会事務局心の支援課

【長野地方法務局】人権相談（子どもの人権110番）

- 〈問い合わせ先〉 ○ 子どもの人権110番
0120-007-110
・平日 8:30～17:15
※ 詳細は2ページを参照

【長野県長寿社会開発センター】高齢者の社会参加に関する相談

- 〈事業の内容〉 高齢者の社会参加（就業・創業・社会活動）に関する相談に応じています。
- 〈相談対象者〉 高齢者の社会参加を求める団体 等
- 〈相談担当者〉 シニア活動推進コーディネーター
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談、訪問
- 〈問い合わせ先〉 受付時間 平日8:30～12:00、13:00～17:15

相談先	電話番号	所在地
(公財)長野県長寿社会開発センター	026-226-3741	〒380-0928 長野市若里7-1-7
上小支部	0268-25-7124	上田保健福祉事務所 福祉課内（75ページ参照）
諏訪支部	0266-57-2910	諏訪保健福祉事務所 福祉課内（75ページ参照）
飯伊支部	0265-53-0464	飯田保健福祉事務所 福祉課内（75ページ参照）
松本支部	0263-40-1911	松本保健福祉事務所 福祉課内（75ページ参照）
長野支部	026-228-7023	長野保健福祉事務所 福祉課内（75ページ参照）

- 〈関連URL〉 <http://www.nicesenior.or.jp/nimosaku/kawarapaper.htm>
(人生二毛作かわら版)
- http://www.nicesenior.or.jp/nimou_syakai/jireishu.html
(人生二毛作実践事例集 ～信州版「人生ニモウサク劇場」～)
- 〈担当課〉 健康福祉部健康増進課

子ども

高齢者

高齢者虐待防止法に基づく支援

〈事業の内容〉 「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」（高齢者虐待防止法）に基づき、養護者等（高齢者を現に養護する者及び養介護施設に従事する職員）が、養護する高齢者について行う次の行為について、高齢者虐待発見者は市町村に通報義務が課されるとともに、市町村は立入調査権が認められています。

また、養護者による高齢者虐待の防止及び養護者による高齢者虐待を受けた高齢者の保護のため、高齢者及び養護者に対して相談、指導及び助言を行うこととされています。

- 身体的虐待
高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること
- ネグレクト
高齢者を衰弱させるような著しい減食、長期間の放置、養護者以外の同居人による虐待行為の放置など、養護を著しく怠ること
- 心理的虐待
高齢者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと
- 性的虐待
高齢者にわいせつな行為をすること又は高齢者をしてわいせつな行為を行わせること
- 経済的虐待
養護者又は高齢者の親族が当該高齢者の財産を不当に処分することその他当該高齢者から不当に財産上の利益を得ること

〈相談対象者〉 高齢者、養護者、地域の方々等

〈相談担当者〉 「問合わせ先」のとおり

〈問合わせ先〉 各市町村高齢者福祉担当課
各市町村地域包括支援センター

〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/kaigo-shien/kenko/koureisha/sodan/koureisha.html>

〈担当課〉 健康福祉部介護支援課

【長野県国民健康保険団体連合会】

介護サービス苦情処理（相談）

- 〈事業の内容〉 介護保険のサービスを誰もが安心して利用できるように、長野県国民健康保険団体連合会でサービス利用に関する苦情・相談を受付けています。
- 〈相談対象者〉 県民
- 〈相談担当者〉 長野県国民健康保険団体連合会職員、介護サービス苦情処理委員
- 〈相談の方法〉 電話・FAX・電子メールによる苦情・相談受付
- 〈問い合わせ先〉 長野県国民健康保険団体連合会 介護保険課苦情処理係
電 話： 026-238-1580
FAX： 026-238-1581
・受付時間 平日 9：00～17：00
- 〈施設所在地〉 〒380-0871
長野市西長野字加茂北143-8 長野県自治会館5F
- 〈関連URL〉 <https://www.kokuho-nagano.or.jp/ippan/kujou.html>
- 〈担 当 課〉 健康福祉部介護支援課

障がい者総合支援センター

〈事業の内容〉 障がいのある方が地域で安心して生活できるよう、下記の専門職員が、面接・電話・訪問等により、保健・福祉サービス利用の援助、就業に関する相談、その他生活全般に関する相談支援を行います。

【専門職員の種類と業務概要】

- 1 相談員（3障がい・障がい児のコーディネーター）
身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者及び障がい児の福祉サービスの利用援助や調整等
- 2 療育コーディネーター
障がい児の療育相談等
- 3 生活支援ワーカー
就業に伴う日常生活や社会生活上の相談支援
- 4 就業支援ワーカー
就職や職場定着支援に関する相談支援
- 5 発達障がいサポート・マネージャー（県内10カ所）
発達障がい者に直接関わっている支援者への相談支援

〈相談対象者〉 障がい者（児）及び保護者等（発達障がいサポート・マネージャーを除く）

〈相談担当者〉 障がい者（児）生活支援コーディネーター、療育コーディネーター、生活支援ワーカー、就業支援ワーカー、精神障がい者地域生活支援コーディネーター、発達障がいサポート・マネージャー

〈相談の方法〉 訪問、電話、来所等

〈問合わせ先〉 下記「障がい者総合支援センター名簿」のとおり

〈施設所在地〉 下記「障がい者総合支援センター名簿」のとおり

〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/shogai-shien/kenko/shogai/shogai/goannai/shiencenter.html>

〈担当課〉 健康福祉部障がい者支援課

圏域	センターの所在地及び連絡先	
佐久	● 佐久広域連合障害者相談支援センター	
	所在地	〒385-0043 佐久市取出町183 野沢会館内
	電話	0267-63-5177
	FAX	0267-63-0611
	E-mail	soudansien@areasaku.or.jp
	○ 佐久圏域障がい者就業・生活支援センター ほーぶ	
	所在地	〒385-0022 佐久市岩村田1880-4
電話	0267-66-3563	
FAX	0267-66-3564	
E-mail	job-support@saku-cosmos.or.jp	
○ ケイジンさく発達相談支援センター		
所在地	〒385-0051 佐久市中込3-15-8	
電話	0267-64-1022	
FAX	0267-64-1729	
E-mail	kis@keijinnet.or.jp	
○ ウィズハートさく相談支援事業所		
所在地	〒385-0051 佐久市中込2951-1 中島ビル104	
電話	0267-78-5660	
FAX	0267-78-5660	
E-mail	hiroshi_ogii@yahoo.co.jp	
上小	● 上小圏域障害者総合支援センター（シェイク・ウィング）	
	所在地	〒386-0012 上田市中央3-5-1 上田市ふれあい福祉センター2階
	電話	0268-28-5522
FAX	0268-28-5520	
E-mail	siensent@po7.ueda.ne.jp(代表) shake-syugyo@po14.ueda.ne.jp(就業)	
諏訪	● 諏訪圏域障がい者総合支援センター オアシス	
	所在地	〒392-0024 諏訪市小和田19-3 諏訪市総合福祉センター内
	電話	0266-54-7713
	FAX	0266-54-7723
	E-mail	info@suwa-oasis.jp
	○ 諏訪圏域障がい者就業・生活支援センター すわーくらいふ	
所在地	〒392-0027 諏訪市湖岸通り5-18-23	
電話	0266-54-7013	
FAX	0266-52-7585	
E-mail	center@suwork-life.jp	
○ 信濃医療福祉センター		
所在地	〒393-0093 諏訪郡下諏訪町社字花田6525-1	
電話	0266-27-8414	
FAX	0266-27-7936	
上伊那	● 上伊那圏域障がい者総合支援センター きらりあ	
	所在地	〒399-4511 上伊那郡南箕輪村6451-1
	電話	0265-74-5627
FAX	0265-74-8661	
E-mail	ksc@ar.wakwak.com	
飯伊	● 飯伊圏域障がい者総合支援センター ほっとすまいる	
	所在地	〒395-0024 飯田市東栄町3108番地1 さんとびあ飯田1階
	電話	0265-24-3182
	FAX	0265-24-3192
E-mail	shien-center@hotmail.jp	
○ 飯田市子ども発達センターひまわり		
所在地	〒395-0821 飯田市松尾新井5933-2	
電話	0265-23-6097	
FAX	0265-23-6091	
E-mail	himawari@city.iida.nagano.jp	
木曾	● 木曾障がい者総合支援センター ともに	
	所在地	〒399-5607 木曾郡上松町大字小川1702 ひのきの里総合福祉センター内
	電話	0264-52-2494
FAX	0264-52-2497	
E-mail	tomoni@ju.kiso.ne.jp	

圏域	センターの所在地及び連絡先	
松本	● 松本圏域障害者総合相談支援センター Wish	
	所在地	〒390-0833 松本市双葉4-8 なんぷくプラザ
	電話	0263-26-1313
	FAX	0263-26-2345
	E-mail	wish@po.mcci.or.jp
	● 松本圏域障害者総合相談支援センター あるぶ	
	所在地	〒399-8303 安曇野市穂高9181 穂高健康支援センター内
	電話	0263-31-5844
FAX	0263-82-8864	
松本	● 松本圏域障害者総合相談支援センター ボイス	
	所在地	〒399-0731 塩尻市大門六番町4-6 塩尻市保健福祉センター1階
	電話	0263-51-5353
	FAX	0263-51-5363
	E-mail	voice5353@ca.wakwak.com
	○ 松本圏域障害者相談支援センター Wish (西部エリア担当)	
	所在地	〒390-1702 松本市梓川梓2288-3
	電話	0263-78-6203
FAX	0263-78-7204	
E-mail	soudan@chushin-sws.jp	
松本	○ 松本圏域障害者就業・生活支援センター らいと	
	所在地	〒390-0817 松本市巾上11-20
	電話	0263-88-5146
FAX	0263-88-5147	
E-mail	center-l@support-light.com	
大北	● 大北圏域障害者総合支援センター スクラム・ネット	
	所在地	〒398-0002 大町市大町1129 大町市総合福祉センター内
	電話	0261-26-3855
FAX	0261-26-3856	
E-mail	sukuramu.jp@omachishakyo.org	
長野	○ 長野市障害者相談支援センター 歩楽里	
	所在地	〒389-1105 長野市豊野町豊野1635-1
	電話	026-257-5955
	FAX	026-217-1182
	E-mail	furari21@jasmine.ocn.ne.jp
	○ 長野市障害者相談支援センター ベターデイズ	
	所在地	〒381-0038 長野市東和田926-1
	電話	026-259-9966
	FAX	026-217-7024
	E-mail	betterdays@moritoki.jp
	○ 長野市障害者相談支援センター まい・すてっぷ	
	所在地	〒380-0921 長野市栗田1038-8 ゆたかビル103
	電話	026-268-0666
FAX	026-268-0611	
E-mail	soudan@mystep.jp	
○ 長野市障害者相談支援センター 希来里		
所在地	〒380-0915 長野市稲葉147-5	
電話	026-267-5686	
FAX	026-225-5668	
E-mail	kirari@cap.ocn.ne.jp	
○ 長野市障害者相談支援センター CoCo		
所在地	〒381-0102 長野市若穂保科3654	
電話	026-268-5221	
FAX	026-268-5230	
E-mail	soudan-coco@grn.janis.or.jp	
○ 長野市障害者相談支援センター 絆の会相談室		
所在地	〒381-1223 長野市松代町松代149	
電話	026-278-9566	
FAX	026-213-6444	
E-mail	sodan@kizuna-nagano.or.jp	
○ 長野市障害者相談支援センター ほっとらいふ相談室桃の郷		
所在地	〒381-2226 長野市川中島町今井1387-5 ハーモニー桃の郷2階	
電話	026-285-3408	
FAX	026-285-1908	
E-mail	h.m-shajinet@nagano-shajikyo.or.jp	

圏域	センターの所在地及び連絡先		
長野	○ 長野市発達相談支援センター ベターデイズ		
	所在地	〒381-0036 長野市平林1-30-1	電話 026-259-9975 FAX 026-259-9969 E-mail betterdays@moritoki.jp
	○ 長野市発達相談支援センター にじいろキッズらいふ		
	所在地	〒380-0928 長野市若里6-6-14	電話 026-219-3781 FAX 026-223-6011 E-mail n.k.life-soudan@nagano-shajikyo.or.jp
	○ 長野市障害者権利擁護サポートセンター(虐待防止・差別解消)ベターデイズ		
	所在地	〒381-0833 長野市権堂権堂町2201 権堂イーストプラザND2階202	電話 026-262-1110 FAX 026-217-8092 E-mail betterdays@moritoki.jp
	○ コーディネートプラザながの		
	所在地	〒381-2226 長野市川中島町今井1387-5 ハーモニー桃の郷3階	電話 026-285-1900 FAX 026-285-1909 E-mail fnet@hynet.sakura.ne.jp
	○ 須高地域総合支援センター		
	所在地	〒382-0087 須坂市須坂344-3 須坂ショッピングセンター内	電話 026-248-3750 FAX 026-214-0158 E-mail info@sukou-shien.jp
	○ 特定非営利活動法人 SUN		
	所在地	〒389-1206 上水内郡飯綱町大字普光寺920	電話 026-253-0133 FAX 026-253-0166 E-mail sun-soudan@smail.plala.or.jp
	○ 千曲・坂城障がい者(児)基幹相談支援センター		
	所在地	〒389-0892 千曲市戸倉2388 千曲市役所戸倉庁舎2階	電話 026-275-0548 FAX 026-214-3013 E-mail cs-soudan@bh.wakwak.com
○ 長野圏域障害者就業・生活支援センター ウィズ			
所在地	〒380-0935 長野市中御所3-2-1 カネカビル1階	電話 026-214-3737 FAX 026-214-3971 E-mail post@with-nagano.com	
北信	● 北信圏域障害者総合相談支援センター ぱれっと		
	所在地	〒383-0062 中野市大字笠原765-1	電話 0269-23-3525 FAX 0269-23-3521 E-mail hokushin3525@nkn.janis.or.jp
	○ ほくしん圏域障害者就業・生活支援センター		
所在地	〒383-0062 中野市大字笠原765-1	電話 0269-38-0615 FAX 0269-38-0617 E-mail nakapotu.hokushin-1344@ebony.plala.or.jp	

長野県障がい者権利擁護（虐待防止）センター

市町村障がい者虐待防止センター

〈事業の内容〉 障がい者の虐待の予防と早期発見、及び養護者への支援を行うための「障害者虐待防止法」が平成24年10月1日から施行になりました。障がい者虐待を受けたと思われる障がい者を発見した人は、通報する義務があります。障がい者虐待を受けている障がい者本人が届け出をすることもできます。

【障害者虐待防止法に定める虐待者】

- ①身の回りの世話や介助、金銭の管理などを行っている家族・親族・同居人など（養護者）
- ②障がい者福祉施設などの職員（障がい者福祉施設従事者等）
- ③勤め先の経営者など（使用者）

【障害者虐待防止法に定める虐待行為】

- ①身体的虐待：殴る、蹴る、身体拘束 等
- ②性的虐待：性的な行為を強要する、本人の前でわいせつな言葉を発する 等
- ③心理的虐待：怒鳴る、ののしる、無視する 等
- ④放棄・放置(ネグレクト)：食事を与えないなど世話を放棄する 等
- ⑤経済的虐待：勝手に財産を処分する、必要な金銭を渡さない 等

〈相談対象者〉 障がい者、家族、障がい者福祉施設従事者、使用者、その他障がい者虐待を受けたと思われる障がい者を発見した人

〈相談担当者〉 長野県健康福祉部障がい者支援課職員
市町村障がい者虐待防止センター職員

〈相談の方法〉 電話、メール、FAX、郵便、来所

〈問い合わせ先〉 <長野県障がい者権利擁護（虐待防止）センター>
026-235-7107 県庁内線2398 （平日8時30分～17時15分）

<市町村障がい者虐待防止センター>
各市町村役場にお問い合わせください。

〈施設所在地〉 <長野県障がい者権利擁護（虐待防止）センター>
長野市大字南長野字幅下692-2

<市町村障がい者虐待防止センター>
各市町村役場にお問い合わせください。

〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/shogai-shien/kenko/shogai/sodan/kenriyogo/index.html>

〈担 当 課〉 健康福祉部障がい者支援課

障がい者を理由とする差別に関する相談窓口

- 〈事業の内容〉 障がいのある人もない人も、お互いに、その人らしさを認め合いながら共に生きる社会づくりを目指した「障害者差別解消法」が平成28年4月1日に施行されました。
この法律では、国・県・市町村などの役所や会社・お店などの事業者に対して、障がい者への「不当な差別的取扱い」の禁止と「合理的配慮の提供」を求めています。（事業者による合理的配慮の提供は努力義務）
当該相談窓口では、障がいを理由とする差別事案についての相談を受付けています。
- ※ 「不当な差別的取扱い」の例
- ・ 障がいのある人が施設を利用する時に、盲導犬の同伴を断る。
 - ・ 障がいを理由に窓口対応を拒否する。
 - ・ 障がいを理由に説明会、シンポジウム等への出席を拒む。
- ※ 「合理的配慮の提供」の例
- ・ ドア開閉を手伝う、筆談のためメモ用紙を用意する等の配慮をする。
 - ・ 聴覚障がいのある人が問い合わせできるように、電話番号に加えてファックスやEメールアドレスを記載する。
 - ・ 車両乗降場所を施設出入口に近い場所へ変更する。
- 〈相談対象者〉 身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者（発達障がいを含む）、その他の心身の機能の障がいがある者 等
- 〈相談担当者〉 県障がい者支援課差別解消推進員・担当職員、保健福祉事務所担当職員、市町村担当職員
- 〈相談の方法〉 電話相談、ファックス、電子メール及び来所による面接相談
- 〈問い合わせ先〉 ○ 障がいを理由とする差別に関する相談窓口（長野県障がい者支援課内）
専用電話 026-235-7101
F A X 026-234-2369
専用Eメール s-kaisho@pref.nagano.lg.jp
- 各保健福祉事務所福祉課「障がいを理由とする差別に関する相談窓口」
関連URLから相談窓口一覧をご覧ください。
- 市町村「障がいを理由とする差別に関する相談窓口」
関連URLから相談窓口一覧をご覧ください。
- 〈施設所在地〉 〒380-8570
長野県長野市南長野字幅下692-2（県障がい者支援課）
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/shogai-shien/kenko/shogai/sodan/280404press.html>
- 〈担当課〉 健康福祉部障がい者支援課

ほじょ犬相談

〈事業の内容〉 身体障がい者補助犬（盲導犬、介助犬、聴導犬）の同伴や使用に関する苦情や相談等に対応する。

〈相談対象者〉 限定なし

〈相談担当者〉 職員

〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談等

〈問合わせ先〉 ○ 健康福祉部障がい者支援課
026-235-7104（県庁内線 2388）

○ 各保健福祉事務所福祉課

佐久	0267-63-3143
上田	0268-25-7123
諏訪	0266-57-2911
伊那	0265-76-6811
飯田	0265-53-0412
木曾	0264-25-2219
松本	0263-40-1913
大町	0261-23-6508
長野	026-225-9085
北信	0269-62-3943

○ 長野市内でのトラブルや長野市内にお住まいの方はこちらまで
長野市役所障害福祉課
026-224-5030

〈施設所在地〉 各保健福祉事務所（75ページ参照）

〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/shogai-shien/kenko/shogai/sodan/goannai.html>

〈担当課〉 健康福祉部障がい者支援課

精神保健福祉相談

- 〈事業の内容〉 精神疾患や心の健康についての相談を行う。
- ・精神障がい者の地域生活についての相談
 - ・思春期・青年期・ひきこもりに関する心の健康についての相談
 - ・アルコール・薬物依存・ギャンブル依存等嗜癖についての相談
 - ・自閉症・発達障がいについての相談
 - ・自死遺族への心の健康に関する相談
 - ・認知症等高齢者の心の健康についての相談
 - ・その他心の健康に関する相談
- 〈相談対象者〉 長野県にお住まいの方
- 〈相談担当者〉 保健福祉事務所 : 保健師、精神科医師（要予約）
精神保健福祉センター : 保健師、社会福祉担当、心理担当等
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談
※ 来所による相談は、事前に予約をお願いします。
(相談日がそれぞれ異なります。)

〈問い合わせ先〉

名 称	電 話 番 号	所 在 地
佐久保健福祉事務所	0267-63-3164	75ページ参照
上田保健福祉事務所	0268-25-7149	
諏訪保健福祉事務所	0266-57-2927	
伊那保健福祉事務所	0265-76-6837	
飯田保健福祉事務所	0265-53-0444	
木曾保健福祉事務所	0264-25-2233	
松本保健福祉事務所	0263-40-1938	
大町保健福祉事務所	0261-23-6529	
長野保健福祉事務所	026-225-9039	
北信保健福祉事務所	0269-62-6104	
(長野市) 長野市保健所	026-226-9960 (026-224-8730)	長野市若里6-6-1 地域生活につい ての相談は、市 役所内障害福祉 課へ
精神保健福祉センター	026-227-1810	長野市若里7-1-7
ひきこもり支援センター (精神保健福祉センター内)	026-227-1810	
発達障がい者支援センター (精神保健福祉センター内)	026-227-1810	
こころの健康相談統一ダイ ヤル (精神保健福祉センター内)	0570-064-556 電話相談 平日 9:30~16:00	
“消えてしまいたい” “家族や知人が死にたいと訴える” “身内が自殺してつらくてどうしようもない” などの自殺に関する相談		

・電話相談 平日 8:30~17:15

〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/kenko/kenko/seishin/index.html>

〈担 当 課〉 健康福祉部保健・疾病対策課

医療安全支援センター

- 〈事業の内容〉 患者や患者の家族等が、医療に関して抱えている心配、苦情等についての相談対応
- 〈相談対象者〉 医療に関して相談したい方
- 〈相談担当者〉 医療安全支援センター職員
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談、手紙・FAX・メールによる相談

相 談 先	電 話 番 号 等	所 在 地	
長野県 医療安全支援センター	TEL 026-235-7145 FAX 026-223-7106 E-mail iryosodan@pref.nagano.lg.jp	県庁健康福祉部 医療推進課内 (県庁内線 2617) (74ページ参照)	
佐久保健福祉事務所 医療安全支援センター	TEL 0267-63-3162 FAX 0267-63-3221 E-mail sakuho-somu@pref.nagano.lg.jp	各保健福祉 事務所内 75ページ参照	
上田保健福祉事務所 医療安全支援センター	TEL 0268-25-7147 FAX 0268-23-1973 E-mail uedahoh-somu@pref.nagano.lg.jp		
諏訪保健福祉事務所 医療安全支援センター	TEL 0266-57-2925 FAX 0266-57-2953 E-mail suwaho-somu@pref.nagano.lg.jp		
伊那保健福祉事務所 医療安全支援センター	TEL 0265-76-6835 FAX 0265-76-7033 E-mail inaho-somu@pref.nagano.lg.jp		
飯田保健福祉事務所 医療安全支援センター	TEL 0265-53-0442 FAX 0265-53-0469 E-mail iidaho-somu@pref.nagano.lg.jp		
木曾保健福祉事務所 医療安全支援センター	TEL 0264-25-2231 FAX 0264-24-2276 E-mail kisoho-somu@pref.nagano.lg.jp		
松本保健福祉事務所 医療安全支援センター	TEL 0263-40-1937 FAX 0263-47-9293 E-mail matsuhoh-somu@pref.nagano.lg.jp		
大町保健福祉事務所 医療安全支援センター	TEL 0261-23-6525 FAX 0261-23-2266 E-mail omachiho-somu@pref.nagano.lg.jp		
長野保健福祉事務所 医療安全支援センター	TEL 026-223-2131 FAX 026-223-7669 E-mail nagahoh-somu@pref.nagano.lg.jp		
北信保健福祉事務所 医療安全支援センター	TEL 0269-62-3105 FAX 0269-62-6036 E-mail hokuho-somu@pref.nagano.lg.jp		
長野市 医療安全支援センター	TEL 026-226-6000 (医療相談専用電話) FAX 026-226-9981 E-mail h-soumu@city.nagano.lg.jp		〒380-0928 長野市若里6-6-1 長野市保健所内

- ・受付日時 平日 8:30~12:00、13:00~17:15
土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/iryoh/kenko/iryoh/sodan/iryoh-sodan.html>
- 〈担 当 課〉 健康福祉部医療推進課

難病に関する相談

- 〈事業の内容〉 難病に関する医療や療養生活などの相談
- 〈相談対象者〉 難病患者及びその家族
- 〈相談担当者〉 難病相談支援員、医師
- 〈相談の方法〉 電話相談、メール相談、面接、訪問
※面接相談及び医師による相談は、事前に予約が必要です。
- 〈問い合わせ先〉 ○ 長野県難病相談支援センター
電 話：0263-34-6587
F A X：0263-34-6589
E-mail：nanbyo@shinshu-u.ac.jp
・受付時間 平日 8：30～17：15
- 〈施設所在地〉 〒390-0802
松本市旭2-11-30 （長野県松本旭町庁舎2階）
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/hoken-shippei/kenko/kenko/nanbyo/shiencenter.html>
- 〈担当課〉 健康福祉部保健・疾病対策課

子どもの難聴に関する相談

- 〈事業の内容〉 ・ 難聴児の療育に関する相談
・ 新生児聴覚スクリーニング検査に関する相談
- 〈相談対象者〉 難聴児の保護者等関係者
- 〈相談担当者〉 難聴児療育支援員、医師、言語聴覚士
- 〈相談の方法〉 電話相談、メール相談、面接、訪問
- 〈問い合わせ先〉 ○ 長野県難聴児支援センター（要予約）
電 話：0263-34-6588
F A X：0263-34-6589
E-mail：mimi@shinshu-u.ac.jp
・受付時間 平日 8：30～17：15
- 〈施設所在地〉 〒390-0802
松本市旭2-11-30 （長野県松本旭町庁舎2階）
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/hoken-shippei/boshishika/nanntyouji.html>
- 〈担当課〉 健康福祉部保健・疾病対策課

覚せい剤等薬物乱用相談窓口事業

- 〈事業の内容〉 住民からの覚せい剤等の薬物乱用に関する相談に応じる。
- 〈相談対象者〉 薬物乱用に関して相談したい方
- 〈相談担当者〉 保健福祉事務所職員、長野市保健所職員及び精神保健福祉センター職員
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談
- 〈問い合わせ先〉 相談窓口
 県保健福祉事務所は食品・生活衛生課が相談窓口になっています。
 (長野市保健所は食品生活衛生課)

保健福祉事務所名	電話番号	所在地
佐久保健福祉事務所	0267-63-3165	75ページ参照
上田保健福祉事務所	0268-25-7150	
諏訪保健福祉事務所	0266-57-2928	
伊那保健福祉事務所	0265-76-6865	
飯田保健福祉事務所	0265-53-0445	
木曾保健福祉事務所	0264-25-2235	
松本保健福祉事務所	0263-40-1940	
大町保健福祉事務所	0261-23-6528	
長野保健福祉事務所	026-225-9065	
北信保健福祉事務所	0269-62-3106	
長野市保健所	026-226-9970	〒380-0928 長野市若里6-6-1
精神保健福祉センター	026-227-1810	〒380-0928 長野市若里7-1-7

- ・受付日時 平日 8:30～17:15
 土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

- 〈担当課〉 健康福祉部薬事管理課

信州パーソナル・サポート事業

〈事業の内容〉 様々な問題を抱えて生活に困窮されている方に対し、生活就労支援センター（愛称“まいさぼ”）が、地域の関係機関と連携しながら寄り添い型の相談支援を行います。

【支援内容】

- ・ 支援対象者と問題点を共有化、支援方針・目標を設定、支援計画の作成
- ・ 関係支援機関への案内・同行
- ・ 各種の支援を実施する関係機関との連絡・調整

〈相談対象者〉 県民

〈相談担当者〉 相談支援員等

〈相談の方法〉 来所・電話相談等

〈問い合わせ先〉 お住まいの地域を所管するセンターにご相談ください。

○県センター

設置者	所管地域	相談先（愛称）	電話番号	相談受付 月～金 (休日除く)	所在地
県	南佐久郡 北佐久郡 小県郡	長野県・佐久市生活就労 支援センター (まいさぼ佐久)	0267-78-5255	9：30～17：00	佐久市取手町183 野沢会館 2 F
	諏訪郡	長野県諏訪生活就労 支援センター (まいさぼ信州諏訪)	(本所) 0266-75-1202 (サテライト) 0266-78-5563	9：30～17：00	(本所) 下諏訪町162-4 砥川住宅 A棟101 (富士見・原サテライト) 富士見町落合6203 富士見町社会福祉協議会内
	上伊那郡	長野県上伊那生活就労 支援センター (まいさぼ上伊那)	0265-96-7845	9：30～17：00	南箕輪村4808-2
	下伊那郡	長野県下伊那生活就労 支援センター (まいさぼ飯田)	0265-49-8830	9：30～17：00	飯田市高羽町6-1-3 コクサイビル 1 F
	木曾郡	長野県木曾生活就労 支援センター (まいさぼ木曾)	0264-24-0057	8：30～17：30	大桑村殿1014 大桑村社会福祉協議会内
	東筑摩郡	長野県東筑生活就労 支援センター (まいさぼ東筑)	0263-88-0180	8：30～17：15	山形村4520-1 保健センター いちいの里内
	北安曇郡	長野県・大町市生活就労 支援センター (まいさぼ大町)	0261-22-7083	9：30～17：00	大町市大町1129 大町総合福祉センター 1 F
	埴科郡 上高井郡 上水内郡	長野県長野生活就労 支援センター (まいさぼ信州長野)	026-267-7088	9：30～17：00	長野市若里7-1-7 長野県社会福祉総合セン ター 4 F
	下高井郡 下水内郡	長野県・飯山市生活就労 支援センター (まいさぼ飯山)	0269-67-0269	9：30～17：00	飯山市飯山1211-1 飯山市福祉センター 2 F

○市センター

設置者・ 所管地域	相談先（愛称）	電話番号	相談受付 月～金 （休日除く）	所在地
長野市	長野市生活就労支援 センター （まいさぼ長野市）	026-219-6880	8：30～17：15	長野市大字鶴賀緑町1714-5 長野市ふれあい福祉センター 2F
松本市	松本市生活就労支援 センター （まいさぼ松本）	0263-34-3041	8：30～17：30	松本市丸の内3-7 松本市役所本庁舎1階 市民相談課市民生活総合相談 窓口
上田市	上田市生活就労支援 センター （まいさぼ上田）	0268-71-5552	9：00～17：00	上田市中央3丁目5番1号 上田市ふれあい福祉センター 内
岡谷市	岡谷市生活就労支援 センター （まいさぼ岡谷市）	0266-23-4811	8：30～17：15	岡谷市幸町8番1号 （市役所）
飯田市	飯田市生活就労支援 センター （まいさぼ飯田）	0265-49-8830	9：30～17：00	飯田市高羽町6-1-3 コクサイビル1F
諏訪市	諏訪市生活就労支援 センター （まいさぼ諏訪市）	0266-52-4141	8：30～17：15	諏訪市高島一丁目22番30号 （市役所）
須坂市	須坂市生活就労支援 センター （まいさぼ須坂）	026-248-9977	8：30～17：15	須坂市大字須坂344-1-60 須坂ショッピングセンター内
小諸市	小諸市生活就労支援 センター （まいさぼ小諸）	0267-31-5235	9：00～17：00	小諸市与良町6丁目5番1号 小諸市野岸の丘総合福祉セン ター内
伊那市	伊那市生活就労支援 センター （まいさぼ伊那市）	0265-72-8186	8：30～17：15	伊那市山寺298-1 伊那市福祉まちづくりセン ター内
駒ヶ根市	駒ヶ根市生活就労支援 センター （まいさぼ駒ヶ根）	0265-83-2111	8：30～17：30	駒ヶ根市赤須町20-1 （市役所）
中野市	中野市生活就労支援 センター （まいさぼ中野）	0269-38-0221	8：30～17：15	中野市三好町一丁目3番19号 （市役所）
大町市	大町市生活就労支援 センター （まいさぼ大町）	0261-22-7083	9：30～17：00	大町市大町1129番地 大町市総合福祉センター内
飯山市	飯山市生活就労支援 センター （まいさぼ飯山）	0269-67-0269	9：30～17：00	飯山市大字飯山1211番地1
茅野市	茅野市生活就労支援 センター （まいさぼ茅野市）	0266-72-2101	8：30～17：15	茅野市原塚原二丁目6番1号 （市役所）
塩尻市	塩尻市生活就労支援 センター （まいさぼ塩尻）	0263-52-0026	8：30～17：15	塩尻市大門六番町4番6号 塩尻市保健福祉センター内
佐久市	佐久市生活就労支援 センター （まいさぼ佐久）	0267-78-5255	9：30～17：00	佐久市取出町183 野沢会館2F
千曲市	千曲市生活就労支援 センター （まいさぼ千曲）	026-273-1111	8：30～17：15	千曲市大字戸倉2388 千曲市役所戸倉庁舎福祉課
東御市	東御市生活就労支援 センター （まいさぼ東御）	0268-75-0222	8：30～17：15	東御市鞍掛197 東御市総合福祉センター内
安曇野市	安曇野市生活就労支援 センター （まいさぼ安曇野）	0263-88-8707	8：30～17：30	安曇野市豊科4160-1 安曇野市社会福祉協議会内

<担 当 課> 健康福祉部地域福祉課

【長野県社会福祉協議会】暮らしを支える福祉生活相談

- 〈事業の内容〉 日常生活や家族関係の悩み・心配ごと、福祉サービスなどに関する相談に応じています。
- 〈相談対象者〉 県民
- 〈相談担当者〉 県社会福祉協議会 相談員
- 〈相談の方法〉 面談、電話、Eメール
- 〈問い合わせ先〉 電 話：026-226-0110
E-mail：soudan@nsyakyu.or.jp
・相談受付時間 平日 9：00～17：00
- 〈施設所在地〉 長野県社会福祉協議会
〒380-0928
長野市若里7-1-7 長野県社会福祉総合センター4F
- 〈関連URL〉 <http://www.nsyakyu.or.jp/life/clinic.php>
- 〈担 当 課〉 独自事業（担当：健康福祉部地域福祉課）

福祉全般

【長野県社会福祉協議会】生活福祉資金貸付事業

- 〈事業の内容〉 低所得、障がい者、高齢者世帯を対象とした生活資金の貸付を行っています。
- 〈相談対象者〉 県民
- 〈相談担当者〉 各市町村社会福祉協議会 担当職員
- 〈相談の方法〉 面談、電話、FAX
- 〈問い合わせ先〉 ○ 市町村社会福祉協議会
(お住まいの市町村社協にお問い合わせください。)
- 県社会福祉協議会
〒380-0928
長野市若里7-1-7 長野県社会福祉総合センター4F
電 話：026-226-2036
F A X：026-291-5180
・相談受付時間
平日 9：00～17：00
- 〈関連URL〉 <http://www.nsyakyu.or.jp/life/loan.php>
- 〈担 当 課〉 独自事業（担当：健康福祉部地域福祉課）