

【長野県人権啓発センター】 人権相談

人権問題
全般

- 〈事業の内容〉 様々な人権に関する問題についてお悩みの方は、相談員が丁寧に相談に応じますのでご利用ください。
なお、相談は無料で秘密は固く守られます。
- 〈相談対象者〉 悩みごとのある方
- 〈相談担当者〉 人権啓発・相談員
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談
- 〈問い合わせ先〉 人権相談専用電話
026-274-3232
火曜日から日曜日 8:30～17:00
- 〈施設所在地〉 〒387-0007
千曲市屋代260-6 長野県立歴史館内
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/jinken-danjo/kurashi/jinkendanjo/jinken/main/kehatsucenter/index.html>
- 〈担当課〉 県民文化部人権・男女共同参画課

【長野地方法務局】 人権相談

人権問題
全般

〈事業の内容〉 「いじめ・体罰」など子どもに関する問題、家庭内における様々な問題、隣近所のもめ事、プライバシーに関する問題など、毎日の暮らしの中で起こる様々な問題についてお悩みの方は、人権擁護委員が丁寧に相談に応じますのでご利用ください。

なお、相談は無料で秘密は固く守られます。

〈相談対象者〉 悩みごとのある方

〈相談担当者〉 人権擁護委員、人権擁護担当職員

〈相談の方法〉 電話相談、来庁による面接相談

〈問い合わせ先〉 ○ みんなの人権110番
(全国共通 人権相談ダイヤル)

平日 8:30~17:15 ぜろぜろみんなのひやくとうばん
0570-003-110

○ 女性の人権ホットライン 0570-070-810

平日 8:30~17:15

○ 子どもの人権110番 0120-007-110

平日 8:30~17:15

○ 一般相談電話

名 称	電 話 番 号	所 在 地
長野地方法務局 人権擁護課	(代表) 026-235-6611	〒380-0846 長野市大字長野旭町1108
飯山支局	0269-62-2302	〒389-2253 飯山市大字飯山1080
上田支局	0268-23-2001	〒386-0017 上田市踏入1-3-29
佐久支局	0267-67-2272	〒385-0011 佐久市猿久保890-4
松本支局	0263-32-2571	〒390-0877 松本市沢村2-12-46
木曾支局	0264-22-2186	〒397-0001 木曾郡木曾町福島4926-3
大町支局	0261-22-0379	〒398-0002 大町市大町2943-5
諏訪支局	0266-52-2440	〒392-0026 諏訪市大手1-21-20
飯田支局	0265-22-0014	〒395-0053 飯田市大久保町2637-3
伊那支局	0265-78-3462	〒396-0015 伊那市中央5064-1

平日 8:30~17:15

〈担 当 課〉 長野地方法務局人権擁護課

同和問題に関する相談

- 〈事業の内容〉 同和問題に関する相談対応
〈相談対象者〉 限定なし
〈相談担当者〉 職員
〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談
〈問い合わせ先〉 ○ 県民文化部人権・男女共同参画課
026-235-7106（県庁内線 3743）
○ 長野県人権啓発センター
相談専用電話 026-274-3232
○ 各地域振興局総務管理課

佐久	0267-63-3131
上田	0268-25-7111
諏訪	0266-57-2902
上伊那	0265-76-6800
南信州	0265-53-0402
木曾	0264-25-2213
松本	0263-40-1903
北アルプス	0261-23-6502
長野	026-234-9531
北信	0269-23-0214

- 教育委員会事務局心の支援課
026-235-7450（県庁内線 4433、4434、4435）
○ 各教育事務所

東信	0267-31-0252
南信	0265-76-6861
中信	0263-40-1977
北信	026-234-9552

受付時間 平日 8:30～17:15

- 〈施設所在地〉 74ページ参照
〈関連URL〉 人権・男女共同参画課
<https://www.pref.nagano.lg.jp/jinken-danjo/kurashi/jinkendanjo/sodan/jinken.html>
教育委員会事務局心の支援課
<https://www.pref.nagano.lg.jp/kyoiku/kokoro/goannai/soshiki/shienshitsu.html>
〈担当課〉 県民文化部人権・男女共同参画課
教育委員会事務局心の支援課

多文化共生くらしのサポーター

- 〈事業の内容〉 日本の法律・行政制度を知らず、日本語も充分理解できない外国籍県民や長い間外国で生活していたことにより外国籍県民と同様の悩みを抱えている県民であっても、県の行政サービスを均しく受けることができるよう、母国語による相談窓口を設けて日常生活に関する相談等に対応する。
- 〈相談対象者〉 外国籍県民等
- 〈相談担当者〉 多文化共生くらしのサポーター 4名
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談
- 〈問い合わせ先〉 (公財)長野県国際化協会 (ANPI) 026-235-7186
相談受付時間 平日 9:30~17:30
対応言語 ポルトガル語、中国語、タガログ語、タイ語、英語
- 〈施設所在地〉 (公財)長野県国際化協会内
〒380-8570
長野市南長野幅下692-2
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/kokusai/sangyo/kokusai/tabunka/tabunka/communicator/supporter.html>
- 〈担当課〉 県民文化部国際課

※ 相談受付時間及び施設所在地等について変更を予定しています。

長野県ホームページの外国語ページ

- 〈事業の内容〉 長野県のホームページでは、県で提供している緊急情報・防災情報、生活情報及び長野県の紹介を外国語ページのトップページから言語別にアクセスすることができます。
- 対応言語
- ・緊急情報・防災情報 :
ポルトガル語、中国語 (簡体字)、英語、タガログ語、タイ語
 - ・生活情報 :
ポルトガル語、中国語 (簡体字)、英語、タガログ語、タイ語
 - ・長野県の紹介 :
英語、中国語 (簡体字)
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/government/index.html>
- 〈担当課〉 県民文化部国際課

【東京出入国在留管理局長野出張所】

- 〈業務の内容〉 1 在留審査一般
2 海港業務
- 〈相談対象者〉 長野県在住の外国人及び日本人の関係者
- 〈相談担当者〉 長野出張所の入国審査官
- 〈相談の方法〉 電話相談、来庁による面接相談
- 〈問い合わせ先〉 東京出入国在留管理局長野出張所
026-232-3317
- 1 電話相談
平日 9:00～16:00
 - 2 面接相談
平日 9:00～16:00
 - 3 外国人による電話相談については、下記まで電話願います。
外国人在留総合インフォメーションセンター
0570-013904 (IP電話・PHS・海外から:03-5796-7112)
平日 8:30～17:15
- 〈施設所在地〉 〒380-0846
長野市旭町1108 長野第一合同庁舎3階
- 〈関連URL〉 出入国在留管理局ホームページ <http://www.immi-moj.go.jp/>

女性のための相談

- 〈事業の内容〉 女性の方が、生活の中で抱えている悩み、困っていること、家族のこと、夫婦のこと、男女関係、職場や地域での人間関係、配偶者からの暴力についての相談対応
- 〈相談対象者〉 原則として女性
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談
- 〈問い合わせ先〉 長野県男女共同参画センター “あいとぴあ”
相談・面談予約専用電話 0266-22-8822
- 一般相談(電話・面接) 担当：男女共同参画相談員(女性)
火～土 8：30～17：00
 - 法律相談(要予約・相談時間1人30分) (相談料は無料です)
 - ・ 担当：女性弁護士
 - ・ 相談時間・会場
毎月第1金曜日 13：00～16：00
(長野県男女共同参画センター “あいとぴあ”)
 - 毎月第3金曜日 11：00～12：00 (北信消費生活センター)
 - ・ 申込 電話申し込みによる予約制
 - ・ 申込受付時間 火～土 8：30～17：00
 - カウンセリング 担当：女性カウンセラー
(要予約・相談時間1人50分) (相談料は無料です)
 - ・ 相談時間・会場
毎月第2土曜日、第4金曜日 10：00～15：50
(長野県男女共同参画センター “あいとぴあ”)
- 〈施設所在地〉 長野県男女共同参画センター “あいとぴあ”
〒394-0081 岡谷市長地権現町四丁目11番51号
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/aitopia/index.html>
- 〈担当課〉 県民文化部人権・男女共同参画課

女性保護事業（女性相談センター 女性相談）

- 〈事業の内容〉 ・ 女性に関する諸問題（夫婦・親子・嫁姑・就職・住宅・医療等）の相談と助言
・ DV被害者に対し保護や自立のために必要な情報提供等の支援
- 〈相談対象者〉 特に制限はない
- 〈相談担当者〉 女性相談員
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談（男性は電話相談のみ）
- 〈問い合わせ先〉 女性相談センター
電話番号 026-235-5710 （相談専用電話）
受付時間 平日 8：30～17：15
- 〈施設所在地〉 長野県女性相談センター
〒380-0811 長野市大字鶴賀東鶴賀町1908-13
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/joseisodan/index.html>
- 〈担当課〉 県民文化部こども・家庭課 児童相談・養育支援室

長野県性暴力被害者支援センター"りんどうハートながの"

- 〈事業の内容〉 長野県性暴力被害者支援センターは性暴力の被害者に対し、被害直後から総合的な支援を可能な限りワンストップで提供することにより、被害者の心身の負担を軽減し、その健康の回復を図るため、産婦人科医療をはじめ心理的支援や法的支援等のコーディネートを行います。
- 〈相談対象者〉 性暴力の被害に遭った方、またはその家族や友人など
- 〈相談担当者〉 専門の研修を受けた女性の相談員が対応します。
- 〈相談の受付〉 電話相談 026-235-7123 (365日24時間)
E-mail rindou-heart@pref.nagano.lg.jp
- 〈支援の内容〉 ア 支援員による電話及び面接相談、支援のコーディネート、同行支援等
イ 産婦人科医療、心理カウンセリング、法律相談等の支援へのつなぎ
ウ 支援に係る一部費用負担
- 〈問い合わせ先〉 長野県性暴力被害者支援センター
相談電話 026-235-7123
県民文化部人権・男女共同参画課
026-235-7106
- 〈施設所在地〉 非公表
- 〈担当課〉 県民文化部人権・男女共同参画課

女性・男性

家庭福祉相談事業（女性相談）

- 〈事業の内容〉 ・女性に関する諸問題（夫婦・親子・嫁姑・就職・住宅・医療等）の相談と助言
・DV被害者に対し保護や自立のために必要な情報提供等の支援
- 〈相談対象者〉 特に制限はない
- 〈相談担当者〉 女性相談員
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談
- 〈問い合わせ先〉 ○ 各保健福祉事務所福祉課

佐久	0267-63-3142
上田	0268-25-7123
諏訪	0266-57-2911
伊那	0265-76-6811
飯田	0265-53-0411
木曾	0264-25-2219
松本	0263-40-1914
大町	0261-23-6508
長野	026-225-9096
北信	0269-62-3943

・受付時間 平日 8:30～17:15

- 〈施設所在地〉 各保健福祉事務所（75ページ参照）
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/jinken-danjo/kurashi/jinkendanjo/sodan/jose/sodan-09.html>
- 〈担当課〉 県民文化部こども・家庭課 児童相談・養育支援室

婚活支援センター事業

- 〈事業の内容〉
- ・ 県内の公的結婚相談所の紹介
 - ・ 結婚相談ボランティアの紹介
 - ・ 婚活イベント情報の提供
 - ・ ながの結婚マッチングシステム（結婚希望者登録情報システム）の紹介
- 〈相談対象者〉 結婚を希望する独身男女及びその家族等
- 〈相談担当者〉 婚活コーディネーター
（男性相談員・女性相談員）
- 〈相談の方法〉
- ・ 電話相談：月～金曜日（午前8時30分から午後5時まで）
電話番号 026-235-7373（直通）
 - ・ 来所による面接相談（要予約）
月～金曜日（午前8時30分から午後5時まで）
 - ・ メール相談
Eメール：konkatsu@pref.nagano.lg.jp
（返信可能なアドレスでの相談をお願いします。）
- ※ 上記いずれも、祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）を除きます。
- 〈問い合わせ先〉 長野県婚活支援センター
電話番号 026-235-7373（直通）
- 〈施設所在地〉 〒380-8570
長野市大字南長野字幅下692-2
県庁 次世代サポート課内
- 〈関連URL〉 <http://konkatsu.nagano-kosodate.net/>
- 〈担当課〉 県民文化部次世代サポート課

にんしんSOSながの

- 〈事業の内容〉 予期せぬ妊娠で悩みのある方のための相談窓口です。
福祉を専門としたスタッフが思いがけない妊娠をされた方の自己選択を尊重しながら、医療・福祉・その他必要な支援をコーディネートします。
個人情報を守りながら、関係機関の専門家と協力して支援します。
- 〈相談対象者〉 予期せぬ妊娠で悩みのある方
- 〈相談担当者〉 福祉を専門としたスタッフが対応します
- 〈相談の方法〉 電話相談 メール相談 面接相談
- 〈問い合わせ先〉 電話相談：0120-68-1192
メール：ninsin.sos@keiroen.or.jp
インターネット「にんしんSOSながの」で検索
フェイスブック「にんしんSOSながの」で検索
24時間365日受付しています。匿名相談可能です。相談は無料です。
- 〈関連URL〉 <http://nyujiin.keiroen.or.jp/ninsin-sos/>
- 〈担当課〉 県民文化部 こども家庭課 児童相談・養育支援室

不妊専門相談センター事業

- 〈事業の内容〉 不妊・不育症に関する悩みへの相談及び情報提供（原因、治療方法、不妊治療費助成制度等）を行う。
- 〈相談対象者〉 不妊・不育に悩む方
- 〈相談担当者〉 ・不妊相談コーディネーター（助産師）
・産婦人科医師
- 〈相談の方法〉 ・電話相談：毎週火・木曜日（午前10時から午後4時まで）
電話番号 0263-35-1012（専用）
- ・来所による面接相談（要予約）
不妊相談コーディネーター：
毎週火・木曜日（午前10時から午後4時まで）
産婦人科医師：毎月第4木曜日
- ・メール相談（回答は火・木曜日）
Eメール：funin@nursen.or.jp
（返信可能なアドレスでの相談をお願いします。）
- 〈問い合わせ先〉 長野県看護協会会館（（公社）長野県看護協会内）
電話番号 0263-35-1012（専用）
- 〈施設所在地〉 長野県看護協会会館（（社）長野県看護協会内）
〒390-0802 松本市旭2-11-34
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/hoken-shippei/boshishika/kenkosodan.html>
- 〈担当課〉 健康福祉部保健・疾病対策課

女性・男性

妊娠～子育てSOS信州事業

- 〈事業の内容〉 予期せぬ妊娠や、出産の不安への相談及び情報提供、その他生涯を通じた女性の心身の健康に関する相談支援を行います。
- 〈相談対象者〉 妊娠・出産等に悩む方
- 〈相談担当者〉 助産師
- 〈相談の方法〉 電話相談：毎週火・木曜日（午前10時から午後4時まで）
電話番号 0263-31-0015
- 〈問い合わせ先〉 （一社）長野県助産師会
電話番号 0263-31-0880
〒390-0851 松本市島内3344 2階
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/hoken-shippei/boshishika/kenkosodan.html>
- 〈担当課〉 健康福祉部保健・疾病対策課

家庭福祉相談事業（ひとり親等相談）

- 〈事業の内容〉 ひとり親家庭等の生活全般の相談に応じ、その自立に必要な助言を行うとともに、併せて職業能力の向上や求職活動に関する支援を行う。
- 〈相談対象者〉 母子家庭の母、父子家庭の父、寡婦
- 〈相談担当者〉 母子・父子自立支援員
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談
- 〈問い合わせ先〉 ○ 各保健福祉事務所

佐久	0267-63-3142
上田	0268-25-7123
諏訪	0266-57-2911
伊那	0265-76-6811
飯田	0265-53-0411
木曾	0264-25-2218
松本	0263-40-1914
大町	0261-23-6508
長野	026-225-9096
北信	0269-62-3943

・受付時間 平日 8:30～17:15

- 〈施設所在地〉 各保健福祉事務所（75ページ参照）
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/kodomo-katei/kensei/soshiki/soshiki/kencho/kodomo/index.html>
- 〈担当課〉 県民文化部こども・家庭課

ひとり親家庭就業・自立支援事業

- 〈事業の内容〉 ひとり親家庭等を対象に、就業促進のための相談・支援やハローワークと連携した就業情報の提供を行う。
- 〈相談対象者〉 母子家庭の母、父子家庭の父、寡婦
- 〈相談担当者〉 就業支援員
- 〈相談の方法〉 電話相談、来所による面接相談
- 〈問い合わせ先〉

上田保健福祉事務所 福祉課	0268-25-7123
伊那保健福祉事務所 福祉課	0265-76-6811
松本保健福祉事務所 福祉課	0263-40-1913
長野保健福祉事務所 福祉課	026-225-9096

・受付時間 平日 8:30～17:15

- 〈施設所在地〉 上田、伊那、松本、長野保健福祉事務所福祉課（75ページ参照）
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/kodomo-katei/kensei/soshiki/soshiki/kencho/kodomo/index.html>
- 〈担当課〉 県民文化部こども・家庭課

【長野地方法務局】人権相談（女性の人権ホットライン）

- 〈問い合わせ先〉 ○ 女性の人権ホットライン
0570-070-810
・平日 8:30～17:15
※ 詳細は2ページを参照

男性相談

- 〈事業の内容〉 家庭、夫婦、人間関係、生き方などに悩む男性からの相談に、男性相談員が電話で対応
- 〈相談対象者〉 長野県在住・在勤または在学の男性
- 〈相談担当者〉 男性の相談員
- 〈相談の方法〉 電話相談
- 〈問い合わせ先〉 長野県男女共同参画センター“あいとぴあ”
男性相談専用電話 0266-22-7111
毎週金曜日 17:00～19:00
(令和元年5月3日、12月27日、令和2年1月3日、3月20日はお休み)
- 〈施設所在地〉 長野県男女共同参画センター“あいとぴあ”
〒394-0081
岡谷市長地権現町四丁目11番51号
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/aitopia/index.html>
- 〈担当課〉 県民文化部人権・男女共同参画課

児童虐待・DV24時間ホットライン

- 〈事業の内容〉 児童虐待の通告及びDV被害に関する通報を、24時間電話により専任の電話相談員が受け付け、必要に応じて、児童相談所、女性相談センターへ緊急連絡する。
- 〈相談対象者〉 児童本人、女性本人、家族、学校や保育所の教職員、地域の方々等
- 〈相談担当者〉 電話相談員
- 〈相談の方法〉 電話相談
- 〈問い合わせ先〉 長野県児童虐待・DV24時間ホットライン
026-219-2413
- 〈施設所在地〉 非公開
- 〈関連URL〉 <https://www.pref.nagano.lg.jp/kodomo-katei/24hotline.html>
- 〈担当課〉 県民文化部こども・家庭課 児童相談・養育支援室

女性・男性

子ども