

子ども		
非行問題やいじめなどの少年に関する悩みごとの相談	長野県警察本部 少年課 少年サポートセンターヤングテレホン 本部少年課 026-232-4970 長野中央署 026-241-0783 上田署 0268-23-0783 伊那署 0265-77-0783 松本署 0263-25-0783	土・日・祝日を除く 8:30～17:15
児童に関するあらゆる相談	児童相談所 中央 026-238-8010 松本 0263-91-3370 飯田 0265-25-8300 諏訪 0266-52-0056 佐久 0267-67-3437	土・日・祝日を除く 8:30～17:15 面接相談あり
児童虐待に関する通告	長野県児童虐待・DV24時間ホットライン 026-219-2413	24時間
幼児、児童、生徒、保護者、教職員を対象とする教育相談	総合教育センター 0263-53-8811	土・日・祝日を除く 9:00～17:00 面接相談あり
学校生活に関する相談	学校生活相談センター (24時間子どもSOSダイヤル) 0120-0-78310	24時間
子どもの人権問題に関する相談	長野地方方法務局 子どもの人権110番 0120-007-110	土・日・祝日を除く 8:30～17:15

交通事故		
交通事故の補償内容、過失割合、示談の進め方、保険の請求方法などの相談	長野県 交通事故相談所 長野本所 026-235-7175 松本支所 0263-40-1949 飯田支所 0265-53-0429	土・日・祝日を除く 8:30～17:15 面接相談あり
交通事故に関する相談	長野県交通安全活動推進センター 026-292-9750	土・日・祝日を除く 8:30～17:00 面接相談あり
交通遺児に対する生活・育成資金の無利子貸付、交通事故による重度後遺障がい者を抱える家族に対する介護料の支給相談	(独)自動車事故対策機構長野支所 026-480-0521	第1、第3月曜日(祝日の場合は翌日)と第2、第4土曜日と日曜・祝日を除く 8:30～17:00

悪質商法		
消費生活に関する相談(悪質商法、ヤミ金融、多重債務など)	長野県 消費生活センター 北信 026-223-6777 中信 0263-40-3660 南信 0265-24-8058 東信 0268-27-8517 各市町村にも相談窓口があり「188(局番なし)」で電話がつながります。	土・日・祝日を除く 8:30～17:00 面接相談あり

暴力団		
暴力団による犯罪に関する相談	長野県警察本部 組織犯罪対策課 暴力追放ダイヤル 026-235-1224	土・日・祝日を除く 9:00～17:00
暴力団等による被害・困りごと相談	(公財)長野県暴力追放県民センター 026-235-2140	土・日・祝日を除く 9:00～16:30 面接相談あり

## 県民の皆様へ

私たちは、ある日突然、本人の意思とは無関係に、命を奪われる、けがをする、物を盗まれるなどの生命、身体、財産上の被害を受ける可能性があります。

更に、ひとたび犯罪等にあって、こうした直接的な被害だけでなく、

- 事件にあったことによる精神的ショックや身体の不調
- 医療費の負担や失職、転職などによる経済的困窮
- 捜査や裁判の過程における精神的、時間的負担
- 周囲の人々の無責任なうわさ話やマスコミの取材・報道によるストレス、不快感 など

被害後に生じる様々な問題(二次的被害)に苦しめられることとなります。

周りの人は、被害者の気持ちをあたたかく受け止めて接し、責めたり、無理に励ましたりすることなどを避けていただくことが大切です。

また、興味本位のうわさ話をすることはやめましょう。

## 犯罪被害者やその家族には、みなさんの理解と支えが必要です。

### 【犯罪被害者等基本法】

犯罪被害者等のための施策を総合的かつ計画的に推進するため、平成 17年 4月、犯罪被害者等基本法が施行され、新たな取組が始まりました。

- 同法では、基本理念として「すべての犯罪被害者等は、個人の尊厳が重んじられ、その尊厳にふさわしい処遇を保障される権利を有する」と規定し、被害者の権利が明文化されました。
- 国・地方公共団体には被害者のための施策の策定・実施を、国民には被害者への十分な配慮などを求めています。

### 長野県県民文化局人権・男女共同参画課

電話 026-235-7106 ファックス 026-235-7389  
E-mail: jinken-danjo@pref.nagano.lg.jp

### 長野県警察本部警務部警務課犯罪被害者支援室

電話 026-233-0110(内 2652) ファックス 026-233-1367

(R1.10 作成)



# 犯罪被害者のための相談窓口

## 犯罪被害にあわれた方へ

ひとりで悩んでいませんか  
困っていること、不安なこと、手助けが必要なこと  
なんでもご相談ください。



しあわせ信州

## 長野県

## 犯罪被害者等の相談窓口

総合的な相談		
犯罪等による被害の未然防止など安全と平穩に関する相談	長野県警察本部 生活安全企画課 警察安全相談窓口 026-233-9110 プッシュ回線からは #9110	24時間(夜間・休日は警察本部の当直において対応)
犯罪被害者等の悩み、精神的被害の相談 警察や裁判所・病院への付き添い等	犯罪被害者等早期援助団体 認定 NPO法人 長野犯罪被害者支援センター 長野 026-233-7830 中信 0263-73-0783 南信 0265-76-7830	土・日・祝日を除く 10:00～16:00 面接相談あり
犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士や専門窓口の紹介 各種情報の提供	日本司法支援センター 犯罪被害者支援ダイヤル 0570-079714	平日 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00
犯罪被害者の相談 犯罪被害者への各種情報提供	長野地方検察庁 被害者ホットライン 026-232-8180 長野保護観察所 被害者専用電話 026-234-2060	土・日・祝日を除く 8:30～17:15 面接相談あり 土・日・祝日を除く 10:00～16:00

女性、男女間暴力、性犯罪		
性犯罪の被害に関する相談	長野県警察本部 捜査第一課 性犯罪被害ダイヤルサポート 110 0120-037-555 プッシュ回線からは #8103	24時間(月～金の8:30～17:30は女性警察官職員、夜間休日は当直において対応)
性暴力の被害に関する相談	長野県性暴力被害者支援センター “りんどうハートながの” 026-235-7123	24時間
配偶者等からの暴力(DV)、ストーカー被害に関する相談	最寄りの警察署又は 長野県警察本部 生活安全企画課 警察安全相談窓口 026-233-9110 プッシュ回線からは #9110	24時間(夜間・休日は当直において対応)
女性への暴力(DV、セクシュアルハラスメント等)に関する相談	長野県 女性相談センター 026-235-5710 面接相談あり(要予約)  長野県 男女共同参画センター “あいとびあ” 0266-22-8822 一般相談と専門相談あり	土・日・祝日を除く 8:30～17:15  一般相談(電話・面接(要予約)) 火～土 8:30～17:00 法律相談(要予約) 毎月第1金曜日 13:00～16:00 毎月第3金曜日 11:00～12:00 女性のためのカウンセリング(要予約) 毎月第2土曜日、第4金曜日 10:00～15:50
DVに関する通報	長野県児童虐待・DV24時間ホットライン 026-219-2413	24時間
DV、セクシャルハラスメントなど女性をめぐる人権問題に関する相談	長野地方方法務局 女性の人権ホットライン 0570-070-810	土・日・祝日を除く 8:30～17:15

### 外国籍県民

日本での生活上の相談	多文化共生くらしのサポーター (公財)長野県国際化協会内) 026-235-7186	土・日・祝日を除く 9:30～17:30
------------	--	-------------------------

※設置場所及び相談受付時間の変更を予定しています

※設置場所及び相談受付時間の変更を予定しています

# 被害からの回復支援の相談窓口

経済的救済		
犯罪被害者等給付金	長野県警察本部 警務課 犯罪被害者支援室 026-233-0110 (内線2650~2652)	土・日・祝日を除く 8:30~17:15
犯罪被害者等に対する奨学金給与、生活指導相談	(公財)犯罪被害救援基金 03-5226-1021	土・日・祝日を除く 10:00~17:00
住民税の所得控除(盗難に遭い損失が発生した場合の雑損控除)	各市町村 住民税担当課 ※各市町村の窓口は、市町村犯罪被害者等支援担当窓口にお問い合わせください	土・日・祝日を除く 8:30~17:15
税金関係 自動車税の課税保留(盗難被害を受けた場合)	長野県 各県税事務所 総合 026-234-9505 総合北信 0269-23-0204 東 信 0267-63-3135 東信上田 0268-25-7117 南 信 0265-76-6805 南信諏訪 0266-57-2905 南信飯田 0265-53-0405 中 信 0263-40-1905 中信木曾 0264-25-2216 中信大町 0261-23-6505	土・日・祝日を除く 8:30~17:15

福祉		
生活保護に関する相談 母子家庭等の福祉資金の相談等	長野県保健福祉事務所 福祉課 佐 久 0267-63-3142 上 田 0268-25-7123 諏 訪 0266-57-2911 伊 那 0265-76-6811 飯 田 0265-53-0411 木 曾 0264-25-2219 松 本 0263-40-1913 大 町 0261-23-6508 長 野 026-225-9085 北 信 0269-62-3943	土・日・祝日を除く 8:30~17:15
※小県郡(長和町・青木村)にお住まいの方の生活保護は、佐久保健福祉事務所で行います。 ※市にお住まいの方の生活保護、母子家庭等に関する相談は、市福祉事務所で行いますので、各市の担当窓口にお問い合わせください。		

日常生活の悩み、心配事	社会福祉法人 長野県社会福祉協議会 長野県社会福祉総合センター内 福祉総合相談 026-226-0110	土・日・祝日を除く 9:00~17:00
-------------	---	-------------------------

生活相談・就労相談	生活就労支援センター(愛称「まいさば」) ○県センター 佐 久 0267-78-5255 諏 訪(本所) 0266-75-1202 (サテライト) 0266-78-5563 上 伊 那 0265-96-7845 飯 田 0265-49-8830 木 曾 0264-24-0057 東 筑 0263-88-0180 大 町 0261-22-7083 信州長野飯 山 026-267-7088 0269-67-0269 ○市センター 長 野 026-219-6880 松 本 0263-34-3041 上 田 0268-71-5552 岡 谷 0266-23-4811 飯 田 0265-49-8830 諏 訪 0266-52-4141 須 坂 026-248-9977 小 諸 0267-31-5235 伊 那 0265-72-8186 駒ヶ根 0265-83-2111	土・日・祝日を除く 9:30~17:00 木曾 8:30~17:30 東筑 8:30~17:15
		土・日・祝日を除く 8:30~17:30 上田・小諸 9:00~17:00 飯田・大町・飯山・佐久 9:30~17:00 上記以外 8:30~17:15

生活相談・就労相談	中 野 0269-38-0221 大 町 0261-22-7083 飯 山 0269-67-0269 茅 野 0266-72-2101 塩 尻 0263-52-0026 佐 久 0267-78-5255 千 曲 026-273-1111 東 御 0268-75-0222 安 曇 野 0263-88-8707	※町村にお住まいの方は県が設置する県センターへ、市にお住まいの方は各市が設置する市センターへお問い合わせください。
-----------	--	---

住居		
県営住宅への優先入居に関する相談	長野県 建設事務所 建築担当課 佐 久 0267-63-3159 上 田 0268-25-7143 諏 訪 0266-57-2923 伊 那 0265-76-6831 飯 田 0265-53-0433 木 曾 0264-25-2229 松 本 0263-40-1934 大 町 0261-23-6524 長 野 026-234-9529 北 信 0269-23-0220	土・日・祝日を除く 8:30~17:15

精神		
心の健康、悩みに関する相談	長野県 精神保健福祉センター 026-227-1810 心の電話相談 026-224-3626 ※少し心配がある、とにかく聞いてもらいたい方の傾聴対応 こころの健康相談「統一ダイヤル」 (自殺相談専用電話) 0570-064-556 ※「消えてしまいたい」「家族や知人に死にたい」と訴える人がいる「身内が自殺し、つらくてどうしようもない」などの自殺関連相談専用	土・日・祝日を除く 8:30~17:15 土・日・祝日を除く 9:30~16:00 土・日・祝日を除く 9:30~16:00
心の健康に関する相談	長野県保健福祉事務所 健康づくり支援課 佐 久 0267-63-3164 上 田 0268-25-7149 諏 訪 0266-57-2927 伊 那 0265-76-6837 飯 田 0265-53-0444 木 曾 0264-25-2233 松 本 0263-40-1938 大 町 0261-23-6529 長 野 026-225-9039 北 信 0269-62-6104 長野市保健所 026-226-9960	土・日・祝日を除く 8:30~17:15
心の危機に関する悩み	(社)長野いのちの電話 長 野 026-223-4343 松 本 0263-29-1414	年中無休 11:00~22:00

労働問題		
労働問題に関するあらゆる相談	長野労働局雇用環境・均等室 総合労働相談コーナー 026-223-0551	土・日・祝日を除く 9:00~17:00
労働条件に関する事	労働基準監督署 長 野 026-223-6310 松 本 0263-48-5693 岡 谷 0266-22-3454 上 田 0268-22-0338 飯 田 0265-22-2635 中 野 0269-22-2105 小 諸 0267-22-1760 伊 那 0265-72-6181 大 町 0261-22-2001	土・日・祝日を除く 9:00~17:00

職業紹介、雇用保険等に関する事	公共職業安定所 "ハローワーク" 長野 026-228-1300 マザーズコーナー 026-228-0333 長野学生就職支援室 026-228-0989 松本 0263-27-0111 ヤングハローワーク松本 0263-31-8600 上田 0268-23-8609 飯田 0265-24-8609 マザーズコーナー 0265-52-1590 伊那 0265-73-8609 篠ノ井 026-293-8609 飯山 0269-62-8609 木曾福島 0264-22-2233 佐久 0267-62-8609 佐久小諸出張所 0267-23-8609 大町 0261-22-0340 須坂 026-248-8609 諏訪 0266-58-8609 諏訪岡谷出張所 0266-23-8609	(祝日、年末年始は除く) ハローワーク長野 月・水・金 8:30~19:00 火・木8:30~17:15 第1・第3土曜日 10:00~17:00 マザーズコーナー 月~金9:00~17:30 長野学生就職支援室 月・水10:00~18:30 火・木・金 9:00~17:30 ハローワーク松本 月・水・金 8:30~17:15 火・木8:30~19:00 第2・第4土曜日 10:00~17:00 ハローワーク飯田 月~金8:30~17:00 上記以外 月~金8:30~17:15
労使紛争解決のあっせんに関する事	長野県労働委員会事務局 026-235-7468	土・日・祝日を除く 8:30~17:15
ひとり親家庭等の就業支援に関する事	保健福祉事務所 → 「福祉」の欄をご覧ください (上田、伊那、松本、長野のみ) <就業支援員>	
就職相談、就職に関する情報、職業紹介	ジョブカフェ信州 松 本 0263-39-2250 長 野 026-228-0320 銀 座 0120-275-980	土・日・祝日を除く 松本8:30~17:15 長野9:00~17:15 日曜日のみ 銀座10:00~18:00
障がい者・母子家庭の母等・中国帰国者・子育て中の女性に対する就業支援	地域振興局商工観光課 佐 久 0267-63-3157 上 田 0268-25-7140 諏 訪 0266-57-2922 上 伊 那 0265-76-6832 南 信 州 0265-53-0431 木 曾 0264-25-2228 松 本 0263-40-1932 北アルプス 0261-23-6523 長 野 026-234-9527 北 信 0269-23-0219	土・日・祝日を除く 8:30~17:15
若者の職業的自立に関する相談	若者サポートステーション・シナノ 0268-75-2383 しおじり若者サポートステーションCAN 0263-54-6155 ながの若者サポートステーション 026-213-6051	土・日・祝日を除く 10:00~17:00 日・月・祝日を除く 火~土 10:00~17:00 土・日・祝日を除く 月~金 10:00~18:00
労働問題全般に関する相談	長野県 労政事務所 東 信 0268-25-7144 (相談専用) 0268-23-1629 南 信 0265-76-6833 中 信 0263-40-1936 北 信 026-234-9532	土・日・祝日を除く 8:30~17:15

医療		
医療に関する心配ごと、悩みごとに関する相談	医療安全支援センター (長野県健康福祉部医療推進課内) 026-235-7145 ほか、県各保健福祉事務所、長野市保健所	土・日・祝日を除く 8:30~12:00 13:00~17:15

市町村の犯罪被害者等支援担当窓口		
長野市	地域・生活部 人権・男女共同参画課	026-224-5032
松本市	総務部 人権・男女共生課	0263-39-1105
上田市	市民参加協働部 人権男女共同参画課	0268-22-4100(内 1371)
岡谷市	健康福祉部 社会福祉課	0266-23-4811(内 1254)
飯田市	市民協働環境部 男女共同参画課	0265-22-4560
諏訪市	健康福祉部 社会福祉課	0266-52-4141(内 231)
須坂市	須坂市人権交流センター	026-245-0909
小諸市	教育委員会 人権政策課	0267-22-1700
伊那市	企画部 企画政策課	0265-78-4111(内 2145)
駒ヶ根市	総務部 総務課	0265-83-2111(内 216)
中野市	くらしと文化部 人権・男女共同参画課	0269-22-2111
大町市	総務部 まちづくり交流課	0261-22-0420(内 533)
飯山市	教育委員会 教育部 人権政策課	0269-62-3111(内 332)
茅野市	健康福祉部 地域福祉課	0266-72-2101(内 303)
塩尻市	市民交流センター 生涯学習部男女共同参画・若者サポート課	0263-52-0280(内 3135)
佐久市	市民健康部 人権同和課	0267-62-3135
千曲市	健康福祉部 人権・男女共同参画課	026-273-1111(内 6332)
東御市	市民生活部 人権同和政策課	0268-64-5902
安曇野市	総務部 人権男女共同参画課	0263-71-2406
小海町	町民課	0267-92-2525
佐久穂町	住民税務課	0267-86-2525
川上村	総務課	0267-97-2121
南牧村	住民課	0267-96-2211
南相木村	住民課	0267-78-2121
北相木村	住民福祉課	0267-77-2111
軽井沢町	住民課	0267-45-8540
御代田町	総務課	0267-32-3111
立科町	教育委員会 社会教育課	0267-88-8416
長和町	教育委員会 教育課	0268-68-4400
青木村	住民福祉課	0268-49-0111
下諏訪町	総務課	0266-27-1111(内 254)
富士見町	総務課	0266-62-9322
原村	教育委員会 教育課	0266-79-7940
辰野町	総務課	0266-41-1111
箕輪町	総務課	0265-79-3111(内 193)
飯島町	住民税務課	0265-86-3111(内 158)
南箕輪村	総務課	0265-72-2104
中川村	保健福祉課	0265-88-3001
宮田村	住民課	0265-85-3183
松川町	保健福祉課	0265-36-7022
高森町	健康福祉課	0265-35-9412
阿南町	住民福祉課	0260-22-4052
阿智村	民生課	0265-43-2220
平谷村	住民課	0265-48-2211
根羽村	住民課	0265-49-2111
下條村	福祉課	0260-27-1231
売木村	住民課	0260-28-2311
大龍村	住民課	0260-32-2001
泰阜村	住民福祉課	0260-26-2111
齋木村	保健福祉課	0265-33-5123
豊丘村	健康福祉課	0265-35-9060
大鹿村	住民税務課	0265-39-2001
上松町	住民福祉課	0264-52-5550
南木曾町	住民課	0264-57-2001
木曾町	町民課	0264-22-4281
木祖村	住民福祉課	0264-36-2001
王滝村	福祉健康課	0264-48-3155
大桑村	福祉健康課	0264-55-3080
麻績村	住民課	0263-67-3001
生坂村	総務課	0263-69-3111
山形村	保健福祉課	0263-97-2100
朝日村	総務課	0263-99-2001
筑北村	住民福祉課	0263-66-2111
池田町	住民課	0261-62-2203
松川村	住民課	0261-62-3112
白馬村	総務課	0261-72-5000
小谷村	住民福祉課	0261-82-2581
坂城町	企画政策課	0268-82-6603
小布施町	教育委員会 生涯学習係	026-214-9111
高山村	教育委員会 人権推進室	026-214-9762
山ノ内町	総務課 人権政策室	0269-33-3111(内 215)
木島平村	教育委員会 生涯学習課	0269-82-2041
野沢温泉村	民生課	0269-85-3112
信濃町	住民福祉課	026-255-1179
飯綱町	総務課	026-253-2511
小川村	住民福祉課	026-269-2323
栄村	住民福祉課	0269-87-3114