

県民医療意識調査
報告書
(別冊)

令和8年2月
長野県健康福祉部

目 次

Ⅲ 医療に関する自由回答	1
1. 【医療機関について】	4
2. 【医師について】	14
3. 【診療について】	17
4. 【薬について】	19
5. 【予約・待ち時間について】	21
6. 【行政について】	25
7. 【医療DXについて】	30
8. 【医療費について】	32
9. 【その他】	34

・医療に関する自由回答

【医療機関について】（134 件の回答）

- ・病院にかかる際、仕事をしていると、お休みをもらわないといけなため夜にかかれる医療機関や、土・日に普通に受診できる医療機関が増えてほしい。どこの病院もいつも混んでいる。孫たちが病気になった時、大変苦労している。
- ・●●病院が近くにあり、とても安心して生活しています。身の丈に合った医療を受けられれば「良し」と思っています。
- ・木曾の医療体制が縮小されていくことに強い不安を感じる 県立なのに医師が確保できないことがおかしい。県立すら頼れない木曾の人間はどうしたらいいのでしょうか
- ・●●病院も■●病院も沢山の科が1週間に一日しか診療がなかったりするので（信大から来てくれる）病院専属の先生がいてくれればいいなと思います
- ・がんの手術を安心して受けられる病院が近くにあってほしい（上小地域の方は佐久で手術を受ける人が多いので）。往診してくれる医療機関が近くにあってほしい（訪問看護に来てくださる病院のかかりつけの医師は、近くには往診に出掛けているが、我が家はちょっと遠くて来ていただけないので）。
- ・近くに診療所があり、ありがたいのですが、週に3日（月、水→半日、土）なので毎日お願いしたいです。看護師さん、大変なお仕事、ご苦労様です
- ・限られた医療機関を維持できるようにして頂きたい。予約制で受診は良いが、緊急性があるかどうかは適切に判断して頂けるようにしてほしい。病気だけを診るのでは無く人を診て頂きたい。
- ・高齢化社会や医師不足がさげられる現代の日本において、5年～10年後医療機関がひっ迫しないか心配である。今のように、いつでも、どんな場所でも安心して医療行為が受けられるか心配である
- ・仕事終わりに寄ろうと思っても診察時間が5：30までになってしまうと、定期処方をもらうのに土曜日になってしまう。どうして歯科医院は長いのに、内科などは短いのでしょうかかかっつけ医でも点滴をしてくれない「点滴やりたいなら他の病院に」といわれた 「ここはその整備はないから」と。熱中症のとき
- ・市区町村によって診てもらえる科の数（A町は内科が多いが整形外科が少ない等）にかたよりのがあるので同じ數位にしてほしい。休日当番医を増やしてほしい（年末や冬期体調を崩しやすい時期だけでも）
- ・車の運転ができるうちは問題ないが、運転ができなくなった時、公共交通機関が少なく不安があるため、訪問診療や、休日診療などもできると安心できると思う。出産できる医療機関が少なく選択肢がないことと、自宅から遠いため、緊急時の対応に不安があることと、冬期雪の影響が大きいため近くのホテル等宿泊できるようになれば良い（何か補助があると良い）。
- ・住んでいる地域において救命救急センターを含めた総合病院が少なく、遠方の医療施設に行かざるを得ない事に不安を感じている。将来的に認知症等患った場合、すぐに入所できる介護保険施設が少ない事に不安を感じている。
- ・小児科が近くになく、総合病院も休日・夜間は小児科医がいないと断られます。同じく産婦人科もありません。これでは子育てには向かない所だと若い人は認識してしまうと思っています。医師についても、近隣のクリニックは高齢化。頼っていても結局はつきりとした診断は

なく別の所へ受診することもあります、そして近くの総合病院は、総合病院としての役割を果たしていません。過疎地の医師の確保は大変だと思いますが、これからの若い人、子供のためになくすのではなく充実した医療をうけれるよう願っています。

- ・整形外科が少ない。地域の総合病院にもない。足、腰の衰えは誰にでもでてくる。医療と少し類いは違いますが筋力UPの場を増やし予防を維持出来る場所を作る事はとても重要だと思います。
- ・大きな病院にかかりたい時に紹介状がない場合の特別料金が高いので、かかりたいけれど受診できない時がある。仕方ないかもしれないが、何とか受診できたらよいと思う。子どもの発達相談・療育の病院が長野は少ないように思う。常に混んでいて予約がとれない。もっと専門的な相談窓口、病院があればよいと思う。
- ・“大変な病気になった時、伝手のある方は都会の大病院や専門病院を受診できるが、その伝手がない者は地方の病院以外の選択肢がないのは不公平だなと感じています。身寄りがなく一人暮らしの場合、具合が悪くなった時などどうすれば良いのか不安です。
- ・知人が、急な体調不良で●●病院、■■病院に連絡したところ、「研修医しかいないから」「時間外だから」と言われました。市内の大きい病院がそのような対応では、安心できません。どこにかかればよいのでしょうか、不安です。▲▲病院の整形、待ち時間が長く、予約時間を1～2時間すぎて呼ばれます。患者側の負担もありますが、ドクターの負担・疲れも気になります。
- ・派けん、研修医にたいして、診察内容・検査結果のチェックをして欲しい。看護、リハビリについての姿勢に感謝している。
- ・飯伊地区には、耳鼻いんこう科が少なく困っています。
- ・飯田、下伊那は精神科で入院できる病院は1つだけである。緊急時は駒ヶ根まで行かなければならず下伊那南部からだとても非常に遠い。病床数を増やしてほしいと思っている。
- ・クリニックのレベルが低い。良いと思われる所は混んでいて受診しにくい。
- ・ここ数年、開業医と大きい病院の連携が整ってきたので、有り難いです。安心して受診に行く事ができます。
- ・この地区（長野市）に終末期医療に力を入れている医院があるか？自宅での訪問医療に力を入れている医師がいるのか？
- ・ぜひ小児科を増やして下さい。体調の悪い子どもを、長時間待たせておくのがとても大変です。よろしくお願いします。
- ・どの程度の痛み、辛さで病院に行ってよいか（行くべきか）判断し難い時があるので、正確な（病院が出す公式の）チェックシートなどがあつたらいいなと思います。
- ・もう少し医療機関を増やして欲しいです。
- ・もし癌などの重病になった時や高度な医療が必要になった時、適切な治療が松本、長野辺りではできるかもしれないが、近くではできないだろうという心配はあります。やはり都会の方が医療は充実していると感じます。田舎に住んでいると、常に医療の心配はあります。
- ・もっと気楽に近くて寄れるリハビリテーションを増やして欲しい（予約なしで）。
- ・よりよい医療を受けようと考えたと近くには、病院が少ない
- ・安心できるかかりつけ医や、総合病院でも、担当医が替わるので、自分のことや家族のことを（今までの病歴）都度説明しなくてはいけないのが、苦痛かな・・・
- ・医師の信頼関係ももちろんですが、事務受付の方で信頼関係が無くなる事も少なからず有る。

- ・医師や看護師、介護士の不足。
- ・医療の経営も大変だと認識しているが利益主義に傾いて欲しくないと思う。
- ・医療関係者の処遇改善
- ・医療関係者への負担を減らしてほしい。何年か前にかかりつけのお医者さんが体調を崩してしまっって心配したし困りました。
- ・医療機関で勤務しています。今年多くの医療機関が赤字となりましたが、多くの企業で最高益を更新といったニュースを見ました。拘束時間が長く、給与もそんなに上がるわけではない、重労働である等、医療を提供する側の環境がよくなると、良い医療は提供できないと思います。働く人がこのままではいなくなってしまうのではないかと思います。病院や医療はなくてはならないものだと思うので、働く人も生き生きと働ける環境になってほしいと切に願います。
- ・医療機関は横暴な患者、わがままが過ぎる患者に対してもっと厳しく対処してよいと思います患者“様”の時代ではないので医療従事者の負担軽減のため患者側の意識改革に行政は対応していただきたいと思います。
- ・医療機関や、そこで従事する皆さんにはとても感謝しています。医療従事者の皆さんの給与をもう少し上げてほしいと思います。
- ・医療現場で、高齢者が多いため、検査場や検査方法等、すぐに理解できずに看護師の方々の1人あたりの接遇時間が長く、看護師の人手不足感を感じます。
- ・医療現場に常駐する医師が必要ではないか。診療所の診療時間の延長が必要。
- ・医療従事者の方には当たり前なことでも、一般の人にはわからないこと、知らないことが多々あります。その点を質問したり、やってはいけないことをしていた時に鼻で笑うような反応をされることが時々あります。悲しくて次に病院に行くのを躊躇するきっかけになっています。
- ・通常なら診察している日に病院に行ったら、急遽休診になっていたりすることがある。
- ・病院によってはHPなどで事前に分かるようになっていて、HPが稼働してない、全くない医療機関もあるのである程度地域で一括して一つのページでどの医療機関がやってるのか一目でわかるものがあると助かる。
- ・塩尻市は眼科が少なく、待ち時間も長いため、眼科が増えるとありがたい。
- ・家の近くに眼科、皮膚科、耳鼻咽喉科がありません。車がないので困ります。
- ・過疎化が進む町にとっては高齢化に伴う医療体制は少々整いつつあるが、そこへ行くまでも遠く、老後この町に住み続けられるかはわからない。そして、小児科が機能せず、産婦人科もない上田地域は小児科と産婦人科（どんどん閉鎖してしまい今後更年期で心配です）が不足していると思います。しかし、働く人にとっては受付時間が早く終わるため、厳しいです。フルタイムで働く母親の病院へ行ける時間、やっている病院が欲しいです。小児科でも専門的にやってくれる小児科お願いします。
- ・患者さんの言葉や気持ち、思いをしっかりと受け止められる医療現場であってほしいと思います。
- ・看護師の言葉や態度に疑問を感じる事があります。
- ・眼科、皮膚科、耳鼻科が、村内にはなく、隣町まで片道40分ほど必要。診察時間も短く、仕事が終わってから気軽に受診できる場所がない。

- ・岩村田の周辺は、住民の数に対して医療機関の数が足りていないと感じています。●●病院は常に人でごった返っていて、医師や看護師の方が十分に休みをとれているのか心配です。人を助けて下さる方が、安心して働ける県であってけると嬉しいです。
- ・救急に対応してくれる所が遠い
- ・救急外来で病院に行く時は、決まった病院行くしかないが、冷たい態度が多い。何故か薬を出したがない。
- ・救急時に片道 30 分以内で到着できる総合病院は必要です。上伊那郡南部にある●●病院の建設について、円滑にすすむよう必要であれば県からの支援などお願いします。
- ・救急車が来て一早く病院で命助かりました ありがたいと思っています。
- ・救急車を呼んだ時に自分が診てもらいたい病院を選んで受診できれば（手術とかになった場合●●病院など）東信地区だけとかの選択肢をやめてもらいたい。
- ・居住している地域では出産や夜間の小児救急が出来なくなる。本当に手が無いのか疑問。麻酔科医が居なくて出来ないとのことだが具体的に対応した事は何なのか分からない。危機意識を持った仕事をして欲しい。
- ・緊急時、救急車を呼んでも来るまでに 30 分かかる。脳動脈瘤があるので心配。
- ・近くに医療機関が少なく、緊急時に不安がある。
- ・近くに総合病院があるのに紹介状がないと行けない様なので不安に思う。
- ・近所にはそちらの大病院しかないのでは忙しく大変だとは思いますが、受診を受け入れてくれない時が多い。（他の病院を受診してから紹介してもらおうと言われる）小病院では対応できないことが分かっているのでお願いしているのに、お金・時間のムダです。
- ・近所の内科で中学生の診療を断られた経験がありますが、体調不良の中（小児科へ行って下さい）臨機応変に対応して頂けたら有難かった（食事や宿泊などは中学生は大人料金なのに・・・という思いもあります）
- ・血圧で内科医にかかっているが、胃腸などは専門ではないのでみれない 医者同士がもっと連携して気安く他の医者にもてもらえれば良いと思う 嫁さんが障害者なので病気や介護が必要の時は息子に仕事、経済的支援が大きいので特養の様な施設が多くあれば良いと思う。
- ・現在、紹介状なしで行ける事が出来た大病院に通院してます。どこの病院に行っているのかかわからず大病院の中に総合診療科がありそこを受診する事が出来ました。総合診療科の様な科が紹介状なしで行ける所が身近にほしいです。
- ・高度な医療を受けられる病院がない。現在、●●病院に定期的受診をしているが、遠く、帰宅するまでに半日以上かかってしまう。
- ・高齢者が多く住む地区には医療機関が少ないし無い地区も多い。
- ・今、大きい病院には車で 1 時間の所に通っている 車が運転できなくなったとき病院が心配。バスもあるが病院の終了時間もわからないのでムリだと思う
- ・今の所近くの診療所の受診で間に合っていますが、もし大きな病気やけがをした時にやはり近くの大きな医療機関を受診したいと思います。もっと充実した診療科や診療を望みます
- ・今年（12月）に実母が緊急搬送、入院しました。98才の高齢との先入観も手伝ったのか「リハビリを懇願します。自宅へ戻します」と伝えましたが、人手不足や担当看護師の方が若年の為なのかかなり簡素で乱暴な対応でした。
- ・今年、妊婦検診を受け始めたところで産科が廃止された。山に暮らすひとにとって 1 番近い産科だった（それでも車で 1 時間）のでそれ以上離れた病院に行くのはすごく大変なことであ

る。●●診療所は、高齢者の方が利用することがほとんどだが、もう少し子供のためにもやってほしい。(子供のちょっとした風邪や、予防接種など)

- ・最寄りの医療機関(車で15分~20分)は週3日半日のみです。不安を感じております 高齢者ですので、今後の健康管理、サポート体制への不安もあります
- ・昨年、乳癌の手術を受け、現在も20km離れた総合病院へ通院中で、娘(同居)に送迎してもらっているが、夫も足腰が悪くて運転が出来なくなりつつあるので、この先娘に頼めなくなった時、どのようにして通院すれば良いか不安です。(公共交通機関はデマンドバスとJRの乗り継いで病院は駅から離れた一段上の立地)。再発や転移で治療が必要になったら本当に困る状況になる事がわかってきて、不安が増します。
- ・産院がなくなってしまったので、婦人科に行けなくなってしまった。
- ・産婦人科医の充実を望みます
- ・子供が●●病院でお世話になっています。付き添い入院をしていて、病棟の看護師さんや保育士さんひとりひとりの負担がとても大きいように感じます。看護師さん保育士さんの人数をもっと増やしてもらえると付き添いの患者家族も自分の食事やシャワーを済ませに行きやすくなるのでありがたいなと思います。
- ・昨年●●病院で電子カルテの内容が流出する事故があり、私の子供も流出の対象でした。病院から突然ご報告と謝罪のお手紙が自宅に届いてこの件を知り、それきりだったので詳細もよくわからず、今でも困惑したままです。患者の個人情報の取り扱いには気をつけていただきたいです。
- ・小児慢性と福祉医療の内容が被っている部分が多いので、別の優遇策がほしいです。
- ・子供が小さい時には●●病院に大変お世話になり感謝している。身内の手術などは他の市の病院で行い、入院中の面会や通院に時間もかかり大変だった。今は自身の体に特に悪い所がなく、病院に通うことはないが、高齢になった時には木曽地域の医療がどうなっているか不安はある。
- ・子供が体調を崩すのは大体夜間が多く、いろんな病院に電話をさせられる。「うちでは見られないが、〇〇病院なら・・・」結局、どこの病院も断られ、翌朝病院に行き大きな病気で入院させられた。発見が遅れたら自分たち(親)の責任にされる。ネットに古い情報があり(電話番号、診療時間、予約の仕方)どれを信用すれば良いか分からない。
- ・私の住んでいるところで、総合病院や専門医(眼科、皮膚科、耳鼻科など)を受診しようとすると車で30~60分かかってしまいます。電車では本数も少なく不便です。ご家族などの援助のない高齢者にとって、とても厳しい状況と感じています。(医療を受けたくても受けられない環境)
- ・私の地域は医療に関し、かなり充実していると思っています。
- ・私は他県から引っ越してきたので特に感じるのは、地域に整形外科と腕の良い歯科がないことです。
- ・皮膚科はあるけど形成外科がなかったり、地元で治療をしたくても、通いたい病院がなければ、仕方なく他県を探すしかないのが現状
- ・歯医者には開業医がたくさんあるが、自分にあった歯医者を見つけるのがむずかしい。今の歯医者も先生が高齢なので次の医者を見つけるのが大変そう。
- ・時間外及び休日診断の充実をお願いしたい。

- ・自宅の近所に内科・歯科・眼科・耳鼻科の医院があり、それぞれお世話になっています。必要な時は、必要な診療科や医師に紹介して下さるので、医療に関して、不安や不満はありません。松本市は、医療施設も沢山あり、人と人のネットワークもしっかりしているので大変恵まれていると日々感じています。
- ・自宅近くの美容皮膚科でずっと見てもらっていましたが、診療科目を3つにしぼるため、今後、一般的な皮膚科は、診てもらえなくなり、どうしようかと思っております。
- ・自分自身はあまりかかる機会はないのですが、祖母は色んな医療機関にかかっております。医療従事者の方々や施設にとっても感謝しております、ありがとうございます。
- ・実際に自分が救急で運ばれた時に、入るであろう1番近くの病院には入りたくありません。以前自分の母親が治療で死にかけ、見かねたその病院の先生が、自身の旦那さんが勤務している隣市の別病院に話をつけてくださり、救急車で運んでもらい緊急で治療してもらえたため、一命を取り留めたことがあります。別病院にかかる時には医師の紹介状が必要なのはわかるが、緊急の時などを含め、一旦かかった病院から、もう少し、スムーズに患者の希望の病院へ移れるようにしてほしいです。
- ・車が運転出来なくなると、医者に行けなくなる。徒歩圏内に医療機関が無い。
- ・車の運転ができない方は移動手段から考えないといけないので大変。予約時間やちょうどいいバスの時間などなかなか難しい。行きたい病院が遠い。
- ・車の運転が出来ないと受診に不安がある。タクシーも来てほしい時に来ない。横浜から引っ越して来た時はとても不便に思った。小児科受診時はいつも困っている。運転者（主人）がいない時は小児科には行けず内科を受診させている（3才児）
- ・受診できる医療機関が少ない。通院する交通手段も限られている。
- ・周りからもよく聞くはなしですが医師や看護師が足りないのか対応が雑だ。診断ミスで違う薬をずっと飲んでいて、症状が変わらなく、又は悪化して病院を変えた。良い病院がわからなくて捜している。薬を何種類も出されている等、不安な話ばかりです。もっと安心出来る医療体制を考えて欲しいと願います。
- ・住んでいる所に病院は有るが医者がいない？
- ・住んでいる場所の近くに医療機関が複数あり困る事はありません。感謝して暮らしております。
- ・住んでいる地域に病院が少なく、自分に子どもがいるため（小4小2年中）自分1人で自分のために病院へ受診しようと思うと、病院までの移動時間や子どもをあずけることができる環境でないと病院へ行くハードルが高くなり、なかなか病院へ行けない。平日に（学校終了後や仕事後）病院へ行くということが難しく（近くの病院まで1時間程かかるため）、病院が閉まってしまうため土、日に子どもを通院へつれて行こうと思うと、自分が後回しになる。周囲に気軽にあずかってくれる人がいない。夫はシフト勤務のため不定休のため。いつも救急や休日でもとても親切に診療していただいてとてもありがたいです。（●●病院）
- ・小児科が少なく、こどものかかりつけ医がない。特に発熱外来は朝早く電話しても受付が終わっていたり夕方になってしまったりする。
- ・松本市は病院数も多く、現在は夫婦共割と元気に暮らしているし、少し体の不調があればすぐ病院に行ける。又マレット場等年寄がお金を出さずとも自分のペースで身体を動かす施設も充実していてありがたい

- ・紹介じゃないと診てもらえない。まともな皮膚科がない。流れ作業の医者が多い。相談したいのに患者の話を聞いてくれないから安心できない。
- ・上小圏域は、零細病院が多く、受けられる医療サービスや治療に限界があり不安が大きい。比して佐久圏域は、〇〇診療所、▲▲診療所、●●病院、□□病院と大病院に恵まれており、偏りが激しい。上小ももう少し淘汰と統合が進んで、××病院の他にもう一つくらい地域医療の大きな病院が欲しい。
- ・上田市に住んでいますが、何かあると長野市、松本市、佐久市の病院へ紹介される事が多いです。上田市でも対応できる充実した医療体制をととのえて欲しいです。遠方への通院や入院は負担が大きく大変です。
- ・新規で受付してくれる精神科が少なすぎるので、もっとあって欲しいです。
- ・診療所（医院・クリニック）の医師で、自分の診療所の利益ばかり考え、大学病院への紹介をなかなかしないところ（●●診療所）のような医師は医師の免許を剥奪されるべきだと思います。
- ・赤字総合病院が増えているとのこと、新しい設備投資もむずかしい様子、どうにかならないか
- ・説明がないまま検査にまわされ、結果を伝えられないことがあり、不親切。医者が気分で対応が異なる。ワクチンの金額がそれぞれ病院やクリニックで異なるので、同額にしてほしい。身内には甘い医者が多い。また、患者を選ぶ医師が多い。看護師が一番大変なのに、給料が低すぎている。気の毒すぎる。
- ・専門の診療科をまたいだ治療を受けたいと感じています。同時に様々な症状がある時に各々の科を受診するだけではいけない現状は通うことの大変さの他に説明もむずかしい。1つの身体の中で起きていることを総合して相談と治療を受けたい。
- ・全ての医療機関で土・日しか医療を受けられない人も多いと思うので、平日に休みを持っていく事は出来ないだろうか。
- ・早期発見、早期治療 健康診断がスムーズに（全ての）ひとつの病院で出来たらありがたいです・・・
- ・村、郡内に病院・医院の先生と相談・対話出来る環境があるから。現在は安心しています。
- ・体調面で不安に思うことが多いですが、きちんと調べて専門の良い先生方に診て頂ける環境にあることをありがたく思います。本当に救急車を呼ぶレベルなのか、そうでないのか、電話にて相談できるのも大変ありがたいです。普段、レビューなどを見て病院を決めることもありますが、評判がよくなくても実際に行ってみると、患者のことを考えてきちんと対応してくれるお医者さんばかりです。態度が悪い、そつけないなどそういうことは、接客業ではないし、患者側が求めすぎている世の中なのかと思います。医療に関しては感謝することばかりで、信頼して通わせて頂いております。
- ・大きい病院が周辺に少なくひどく混んでいます。緊急を要している人はいいいのですが、そうでない方もけっこういらっしゃるみたいで、なかなか難しい問題だと思います。
- ・大病院でしか対応できない怪我や病気以外は、できるだけ近くで受信するのが望ましいと思う。出産できる施設が減っているのは、今後のことを思うと不安になるし、子供が小さいときは風邪や発熱などすぐに見てくれる体制が整っていないと地方で暮らす子育て世代には辛いところだと思います。
- ・地域には沢山力になる先生方がいらっしゃると思います。ですが病院の体制、受付職員により、不快感を感じる対応をされることが多々あります。そこだけ残念です。

- 地域の診療所が月水（木・土（半日））しかあいていないので毎日診察してくれる体制にしてほしい。
- 地域の大きな病院なのに市役所と一緒に駐車場になっており朝早く行っても満車になっていて足の不自由な家族も診察に行っても病院前では降ろせず車も駐車出来ない。足の診察なのに整形外科は1番奥、整形外科からレントゲン検査も遠く大変である。また待合室も通路が狭くて車椅子で待つてられないです。病人が診察の場合は、車で行くのが当然だと思うのですが何故、町中にしかも市役所と一緒になのか、病院設計は病人の事を考えて設計してるのか疑問です。
- 地域病院に専門医師を多くしてほしい。
- 町の総合病院で、受付時間内に行っても今日はもう診察が出来ないと言われることがあるが、それでいて赤字経営で患者が少ないと言われても仕方ないと思います。総合病院でももう少し患者に向き合った対応をしてほしいと思います。

- ・電話対応の時（発熱があるときなど）人によりすごく態度の悪い方がいる 優しくしてほしいわけではないが嫌味のような話し方をされると、具合が悪くてもがまんして、家にいた方がよいのかと思う時がありました。どんなに忙しくても人として話し方などは気にしてほしい。
- ・都心と同じ医療を地方でも受けたい
- ・土・日・夜間に受診できるところが増えてほしい。医療費が高いので受診をためらうことがある 保険料も高い。生活保護を受給されているかたは無料で受診ができることを知り、不公平感をおぼえる。ある程度の審査や自己負担は必要と思う。
- ・土曜日の午後やっているところも2、3つ病院、クリニックほしい。
- ・東京等では休日もやっているクリニック等ある 地方等では仕方がないが格差を感じる
- ・当番医のように深夜、早朝に薬局が開いているとありがたい。かかりつけ医が高齢で医院を閉めた時に新たに探すのは億劫。
- ・同じ病院内でも、医師によって対応がちがすぎる病院があつてこまる。産婦人科が車で30分くらいで行ける所があればいいなと思う。
- ・内科はまだ良いが、他の病気と疑われる場合、診療所を訪ねるにも結局飯山市や中野市へ出かけなければならない、その中野や飯山においてですら、大きな病院が将来的に存続していくのかが不安が残っている。自分が元気で病院に迎える場合はまだ良いが、将来的に年齢を重ねた先に住処を変えることも検討しなければならないと思っている。
- ・二年前迄居住していた愛知県に比べ高度医療施設や専門科が少ないと感じる。●●病院に産婦人科や小児科で麻酔医がいなくなるとの報道を見て、とても心配である。今後益々少子高齢化する地域になり、医療は失って無くなるのではと心配。
- ・日曜日、祝日に通院出来る診療所と歯科が無い。
- ・能力を超えた病気の場合、診療所は速やかに適切な病院に紹介状を書いてほしい。
- ・飯田、下伊那は皮膚科が古い病院しかない。あと、産科も少なすぎます。
- ・病院の医師等の負担を軽くする主旨で、かかりつけ医からの紹介状の制度が始まっているが、近くに診療科がない場合や病院でのドックで再検となった場合、その病院で診てもらえない友人の話を聞く、また認知症の初期診断の話もその病院で聞いたがどこで、その所見をみてもらえるか質問したが答えがなかった。制度の主旨は理解できるが地域によって施行してもらいたい。
- ・病院の先生や看護師さんやその他のスタッフさんには主人が救急で運ばれた際にはとてもお世話になり感謝しています。夜間でしたが救急隊の方の判断で素早い処置を受けることができました。本当に感謝しています。ありがとうございました。とても過酷なお仕事だと思います。その方たちがきちんとした報酬をもっともらえるようにまた働く環境が整う事を希望します。
- ・病院の待合室を井戸端会議に使うのは本当に迷惑なので、辞めて欲しい。安否確認をしたいのならば、役所職員が行うべきであると思う。病院の料金表があると価格をみて用意ができるので、作って欲しい。
- ・病気や、ケガになってしまった時など病院に行けたり、薬をもらったりできて、とても感謝しています。
- ・不安な（体調が悪い）時は相談したいが、医師も24時間対応が可能ではない。そんな中、地域によっては医師不足ということも聞きます。若い人達が希望を持って医療に関わりたいと思える体制が整うことを願っています。
- ・母を介護していた時病院・施設でも良くしていただいたので今の所あまり心配していない

- ・北信地域に引っ越しをして1年ほどですが、昔ながらの病院（方針や対応、処置など）が多く、都心部（中心部）である長野市の病院を探したり通わないとならないのが億劫です。北信地域でも、この時代に合った病院ができることを望みます。
- ・問34の質問ではあとどの位生きられるかの期間が不明のため具体的に考えられませんでした。子ども達には、負担になるような介護にならないよう考えています。また、10月に眼科の手術をしましたが、病院とかかりつけ医のつながりを感じました。
- ・夜間などは近くの病院で受け入れてほしい。遠くの病院に運ばれても家族が行った事のない病院ではいろいろ困ると思う。（高度医療が必要な場合は問題ない。）看護師不足、できるだけ長く病院にいてほしいという方がいるが、治療が終わればすみやかに退院できるよう自宅や介護施設で調整が必要最近、退院先がないという方が増えている。高齢独居、金銭的に施設は難しいが自宅では生活できないなど

【医師について】（33件の回答）

- 病院、■■病院を以前は何度か受診をしましたが、医者が話や症状を聞こうとせずに横を向いて高圧的な対応をされたので、それ以後は個人病院に切り替えました。
- 以前、ある医療機関でレントゲンをとってもらった時に結果を聞こうとしたところ、顔も見ないでパソコンにむかっているだけで、どんな状態なのかも話さず「手術だネ」って言われた。又、別の話になりますが、たまに行く医療機関で他の病院に行ってみてもらったという事を話したらいやな顔をされたし、イヤミを言われた。
- 患者の身体の状態を見ることなく検査データのみで判断する医師が多いと感じています。データではなく人を見て欲しい。心の通った診療をして欲しいと感じます。
- 患者の立場になって対応してほしい。検査する日をまとめてもらいたい。
- 若い先生と年の先生とでは、薬の処方の方や知識が違うと感じる。年の先生は昔のまま、最近の医療などアップデートしていないように思う。あと全ての医療機関でネット予約出来るようになってほしい。
- 体が弱った時は、何より心配と不安を抱くものであり、その気持ちで受診するので、大した異変が無かった状態でも、心に寄り添った言葉が欲しかったと思った事がありました。・体や精神を病んだ人と関わる事は、とても大変な職業であり職場だと思います。とても感謝しているし、尊敬に値すると感じています。働く方々が、体に無理のないよう、気持ちにも余裕も持てる環境であると、患者とも他とも、良い状況が作られるかと考えます。
- 娘の生理不順で病院に行った時に、妊娠希望じゃないのになぜ受診したと言われたことがある。大きな病院で（前もって個人医院に6受診済）忙しいのはわかるが、医者の人間性もなんとかしてほしい。
- お医者がない時があるので急に具合が悪くなった時は心配です。救急車に頼ることになります。今は、元気で暮らしていますが、急に何かあった時が心配です。
- かかりつけ医の先生にずっとみてもらいたいですが先生の高齢にもなって、今後の医院がどうなっていくか不安もある。
- なし、近年ドクターの体調が悪く閉鎖が多い。主治医が交代すると周囲より聴く。
- 医師と患者との隔たりを感じるのも、もっと気軽に色々相談出来るといいと思う。
- 医師によって、診察の安心感・信頼度、または不安感・不信度が大きく違うのが嫌。言葉のキツイ医師がいることを多く耳にするので、セカンドオピニオンを希望する際に気が進まなくなる。接客業ではないとはいえ、医者にとって嫌な患者もいるとはいえ、普通の患者には思いやりを持って診察をするという指導をしてほしい。
- 医師により診断や対応が違うので、診察は「運」みたいに思う。信頼できる医師なら当たるのはなかなかない。患者を見下している医師もまだ多い。
- 医師の皆様には感謝しております。
- 医師の技術、知識の高さ+患者に向き合う姿勢
- 医者の質が落ちている気がします。 医者ファーストでは？
- 医者の対応が形式的と感じます。診察はするが、今後どうすべきかは本人に任せっぱなしと感じる。医者は診察の専門だけでなく、患者にとって今後どうするのが良いかを話すことまで仕事と思う。

今はメニューを提示して、お金で解決と言う形式的医療となっている。懐具合と年齢で値踏みをする医者が散見されます。

また遠く離れた親や子供が病気や入院治療をしている際に、情報の共有が不足している。特に終末医療。ポイントの説明のみで全体像を説明しない医者もいる。

素晴らしい医者もいますが、人間的にも見劣りする医者に診察を受けてしまう時は残念。やむを得ないところもありますが、質を上げてほしいと思います。

- 医者不足が心配である。
- 患者に寄り添った医師があまりいないように思います。
- 去年父を見送りました。母ひとりで自宅介護して、緊急時は子供達が駆けつける形でした。かかりつけ医、薬局のおかげでいろいろアドバイスをもらいなんとか乗り越えられました。ありがたかったです。
ケアマネさんなどの他に、相談できる医師や薬剤師がいることはとても大事なことです。身にしました。
- 近くの大きな病院でいい先生と言われる人は早くどこかへ行ってしまい、田舎は若いインターンの先生が多い様に思います。耳鼻科がいい病院が無く、皮膚科も行く時には悩む。ガンの人がいい先生が転勤になると嘆いていた事が数年前にあった。
- 血圧が高かったので医者にしばらく通い、その後血圧が低い状態が続いたので医師に薬の量について相談したところ「あなたはどう思いますか？」と逆に質問されてしまった 医師による診断が必要だと思って通っていたのでショックを受けた。その医師は本当に診察しているのか？花粉の時期でもなく、全く症状もなく、問われる事もなく、前回受診と同じ処方せんで薬を出す始末。
- 高圧的な先生が多く行きたい病院が少ない。
- 今のところ、親身になって相談にのっていただける主治医がいてくださるので、ありがたいです。
- 最近、子供が病気になり大きい病院に入院しました。たまたま、日曜日だったので、そちらの病院に（休日外来で）行こうと思えば連絡をしたら当番院を確認してそちらに行ってほしいと言われました。そこはその日午前中子供外来でしたが、うちの子供は大人なのでダメだという事なのか？それならそれで良いですがその時の態度？というか言い方がとてもいやそうな言い方だったので、もう少し人の気持ちも考えて言い方に気をつけてほしいと思いました。 医師の前に人間ですからもし自分がそのように言われたらどのように思うか？考えて接してほしいです。
- 私は10年程前から持病があり大きな病院で診てもらっています。その為主治医の先生が度々変わりますが、現在診ていただいている先生は、やさしく丁寧な診察をして下さりまた看護師さんの心遣い、先生との連携など満足しています。ただ、大きな病院なので、先生や看護師さんが替わるのは仕方ないけれど不安の材料のひとつです。
- 手術中私的な話をずっとしていてもっと私の手術に集中してよと思い恐かった。こんな事あってよいのだろうかと思った。
- 色々な医師がネットで予防医学とうたってます。私自身が今年ステージ4のガンの診断うけても担当医師はあまり説明してくれず（私にはそう感じました）いろいろな情報を取りました。私のような人が今後ふえることと思います。医師のいうことを素直に聞くことは、よくないこともしりました。自分の命は自分で守る。これをやれる人は少ないですが医師も詳しい話をし

てほしい。そうでなければ私のように高額なムダなサプリを買うこともなく過ごせると思います。

- 体調が悪くて受診をしたのに症状を上手く説明することができなかつたため「今日、何しに来たの？」と言われたことがあります。こんなことなら家で寝てたほうが良かったと思えました。重症になる前に受診を勧められますが、受診すると医師の判断というよりは「じゃあ〇〇ってことでいいね」とか「とりあえずこの薬を使ってみて良くならなければまた来て」とあまりハッキリしない判断をされてこれなら自分でドラッグストアで薬買っても同じと感じました。他の方も開業医の先生のところと同じように対応されたことによる不安感から小さい症状でも大病院に行くのかもと思っています。(初診で)ハッキリ診断してほしいですし、できないなら早めに紹介状を書いてほしいです。
- 投薬より問診重視の診察をしていただける先生ならば信頼が置けるのかと思います。
- 病院、医者が嫌いで余程の事が無い限りかからないのですがもう少し親身になって接してくれるドクターが長野近辺でも増えてくれたら良いなあと思います。事ム的な対応の医師だと聞きたい事も聞きづらい・・・薬ばかり沢山出す医者もう～ん・・・とってしまいます。一番は自分の体の事を知り健康でいれば医者要らずになりますますがそうなりたいです。
- 話しやすい雰囲気できて欲しい。高圧的又は逆に説明不十分では困ってしまうと思います。丁寧な説明が有難いです

【診療について】（50件の回答）

- ・（延命治療について）無駄な延命治療は望みません。生への執着はありますがそれは健康で自分らしく生きられる生に対してです。身動きもできず回復の見込みも無い生は想像するだけでも苦痛です。その時が来た時、家族が困らないように意思表示だけはしっかり残しておきたいです。ですのでただ息をしているだけのような延命治療は拒否したいです。むずかしい問題ですので賛否両論あると思いますが、大事なことは早めに意思表示したものを残しておくことと思います。いつ、突然という事が無いとも限りませんので・・・医療に関して日頃感じる事はいろいろありますが人の尊厳という観点から、今は身近なこの延命治療というものに疑問を感じています。
- ・80代の母の付き添いで行った●●診療所など施設はきれいだが診察の際、母の人格を否定する発言ばかりして痛みに対する治療はせず、高い薬を何年も処方されつづけた 結局他の病院に移り少しずつ回復に向かっているし高い薬を処方される事もなくなった。判断力の弱い高齢者から無駄に金銭をうばう様な病院がなくなって欲しいです。
- ・医師の専門性が高くなり時にはどこで診てもらって良いか判断が難しい時がある。医師によって特に若い医師は簡単に判らないとの判断が多く、どうすれば良いか、どこに行けば良いか判らない時がある
- ・障害者福祉の現場で勤務しています。前もケガをした利用者さんを救急車で病院にお連れした時、日曜日ということもあったかもしれませんが、近くの病院で受け入れてもらえませんでした。障害のある方だから？ととても疑問に思いました。
- ・コロナを経て、医師の診療がというか向き合い方が適当になっている（手うす）に感じた時がありました。あと、総合診療をしてくれる先生も少なくなり、専門科へとすすめられると、はて？どこへ行こうかと悩んでしまいます。病気にかからないのはよいことですが、「いざ」という時困ると思いました
- ・何かいつもと違うなと感じる体の不調や痛みとかがあるとき、それをどこまで（どれだけ）我慢すべきか受診のタイミングに悩みます。問34で、病気であれば医療機関、特に病まずに自宅で最期を迎えられたらそれがいちばんです。やはり家族に迷惑をかけたくないなと思います
- ・回復の見込みが無い病気になったら痛くない苦しくない治療をしてほしい。
- ・緊急時対応が自分の望む病院で受けられると良い。休日は決められた病院でしか診て貰えないので健康診断や検診の結果によって薬や定期検診が必要となった場合、治療や薬等本人の意志を尊重して欲しい。
- ・原因がわからない痛みや症状がある場合、他の病院を紹介して欲しい。「様子をみる」ということで一年以上現状維持は困る。
- ・現在、生活習慣病の薬を定期的に内科で頂いております。事務的に薬を処方されるだけで、これで良いのか？不安。たまには、触診ぐらいあっても良いのではと思います。四年位前までは年一回、人間ドッグを受けていました
- ・国民健康保険が赤字状態なので延命治療はやめるべきだと思う。また80才以上の手術は保険適用をやめるか、保険負担を30%くらいにすべきだと思う高齢になってたくさんの薬を飲み続けることが必要なのか疑問に思っている。

- ・父は亡くなる半年前から体調は悪くなるばかりで、病院や先生も一生懸命やってくれていたとは思いますが、やはり家族としては辛い悲しい経験でした。最期のひと月は何も食べれず、苦しんで、いきました。その時も癌のように余命宣告などわかっていれば、ウチに連れて帰ってやる、最期くらい好きなものを食べさせてとか。最期の過ごし方に後悔を残しています。
- ・私は左の股関節が痛いので杖をついています。急に右のひざが痛くなったので整形へ行きました。先生は左足をかばっているから、右足が痛くなくてもしかたがないと言ったのでリハビリをお願いしましたが、必要ないと言われて、何もしてもらえませんでした。先生は、年寄りはどこか痛くなるのはあたり前とっていてだからみる必要はないということでしょうか？ 痛くて辛いので少しでも痛みが楽になればと思っていっています。年寄りだとばかにしないでちゃんと診察してもらいたいです。
- ・精神科医療について。休日・夜間の救急当番制度を導入すべき。※北・中・南信地域に分けて。(愛知県等、他府県では実施している)
- ・段々年を重ね、体の不調(不定愁訴)を感じる事が多くなりました。痛みを感じていても異常無かったり、原因不明等と言われると不安です。総合診(察)療→専門と充実した連携で、スムーズな治療につながるといいと思いました。もう40代から健康不安が大きく感じると思わなかったもので、先々とても不安です。まだ両親が元気でいてくれるのがありがたいです。もっと年を取ったら自分もそうられるかと思うと不安しかありません。痛み感じなかったらもっと気持ちも元気でいられて“今”をもっと楽しめるかと思うと、ささいな事でも聞いてもらえる敷居の低い医療であって欲しいです。ありがとうございました。
- ・地域格差で手術や治療を受けられない
- ・丁度、私自身がかかりつけ医師から介護認定を受けてリハビリを(腰痛の為)受けたらどうかというので手続きをとり始めたのですが要支援2の認定を受けましたが、介護1とか2ではなかったため医師の希望とはちがったようで診療内容を出してもらえずまだどうしたらいいのか困っています。これから先自分でなんとか治せるのかも悩んでいます
- ・日本も安楽死を選択できるようにするべきだ。苦しんでいつまでも延命治療しても、自分もつらいし、家族にも負担が大きいので治るみこみが無ければ楽になると思う
- ・問34 独居の認知症高齢者は特にご自身の症状を正しく医師に伝えることが難しく、医者にかかっているながら適切な治療が受けられていないケースが多くみられます。また、独居の認知症高齢者のお宅へ医師が訪問した際、ご本人が予定を忘れて出かけていたり、認知症状により訪問診療を理解できていないことで、訪問した医師を追い返してしまい医療サービスを受けられないケースもあります。デイサービスでの訪問診療が可能になるとこれらの課題解決はもちろん、遠方に暮らす親族の介護負担の軽減や、病院へ通う経済的な負担、それに伴う付添サービス等が不要となり、在宅生活を安心して営むことができると考えます。

【薬について】(約10件の回答)

- ・パーキンソン病の私としては医療に関して大変お世話になっています。パーキンソン病完治薬が治験になるとの事で、早く医療保険対象で治療が実施となって欲しい。又、病気の進行で延命治療についても本人の希望を一番にくんでもらいたい。
- ・いま、高血圧の薬を飲んでいますが、1ヶ月分しか処方されません。仕事の都合で、単身赴任しています。出来たら！！2ヶ月分出してもらいたいです。

- ・たてつづけに体調不良をおこし（子供のかぜがうつった為）病院に行って薬をもらっていたら、先生に薬づけになってしまうとおこられた事があります。ひとり親なので、なるべく早く体調が良くなないとこまるので大変でした。休日や時間外も私が小さいころは近くの病院でみてもらえたけど、今は車で30分以上はなれたところではないとみてもらえない為とても不便です。
- ・高齢者に対して薬の処方の方をもう少し考えた方が良いと思います。意外と必要でないような薬も継続して飲み続けているような気がします
- ・今、現在特別医療に何か感じる事はありませんが、国で検討している売薬で治る薬が自費になる事はヤメテ（カゼ薬、シップ等）
- ・最近かかりつけ医でも投薬の基準が変わってきて、抗生物質をなかなか出してもらえなくなってきた。かぜを長引かせてあげく抗生物質というパターンが多い。早く回復する方がありがたいので抗生物質の投薬を早くからして欲しい。
- ・市販の薬を買うと、説明が入る。誰が飲むとか使うとか聞かれる。少しめんどうだと思い、通販で買ったりします。
- ・私は難病指定の病気を2つ（SLE、肥大型心筋症）があり、普通の病院には受診するのがむずかしいです。災害があった時に薬（ステロイド、免疫抑制剤）が無くなれば命にかかわるので、とても不安です。先日は薬の副作用で大変な事がありました。もっと薬についても情報がほしいと思いました
- ・処方された薬（代）が高いと感じる
- ・小児のワクチンなどいつも不安をかんじながら受けています。副作用などの情報と打った時のかかりにくさの情報など詳しく教えていただけたら選択する判断ができるのかなと思っています。
- ・薬が多い。子どもの風邪とか3日分で充分なのに一週間とかでるから飲ませた方がいいのか迷う
- ・薬出しすぎ
- ・老人ホームで働いています。高齢者に本当に必要かと思うほどの薬が出ています。薬に対して医師が積極的に関わってくれると良いと感じます

【予約・待ち時間について】(54件の回答)

- 病院いつもこんでいるので、少しの体調不良はがまんしてしまう。
- 病院の整形では患者が少なくなり予約時間に少し待たせてもらえるようになりました。心臓科はとて混んでいて待たされることが多いです。また、駐車料金がかかるようになったので、市などからの補助があるといいです。年1回の検診と人間ドックは受けられますが、ガン検診も入っているといいのではないかと思います。ガンが増えているようなので心配です。
- ヤブ医師やあまり良くない病院等たまに聞くので、せつかく免許持たれているので患者第一、最優先で見ていただきたい。また、仕方がない場合もありますが完全予約制や、ネット予約制は止めていただきたい。ややこしいし、取りづらすぎる。
- 家の人はそれぞれかかりつけクリニックを持っているが、どこも混んでいて待ち時間がとても長い。評判のクリニックや医院は特に長く思います。もう少しなんとかなれば良いと思います。私のかかりつけクリニックの先生はよく話を聞いてくれて説明もわかりやすい。でも近所の医院やクリニックの先生はそんな感じではなく、遠い所まで通院しています。残念！
- 周辺に眼科がない為、片道30分以上かけて受診している。(梓川地区)。初診時に診察までに時間がかかりすぎる。
- 待ち時間が長すぎる。仕事の後に行ける病院がない。土、日、祝日に行ける病院がほしい。24時間予約ができたらい
- 大きい病院の待ち時間が長い所がなんとかならないか。マイナンバーカードの情報が現場に反映されるまで時間がかかると聞いたが(医療現場から)、患者側は“すべてに同意する”ボタンを押しているが現場では処理がおいついていないのではと思うことがあったと70代母より聞いた。患者側にもどう自分のデータが反映されているのか国民に説明してほしい。データの継続制もいつまであるのか現在はわからずとにかくマイナンバーカードじゃないといけないんだと思って使用している状態です。地域では医師の世代交代が目立つ。それぞれの科がまんべんなく利用できる将来を目指して頂きたいです。
- 病院は待ち時間が長すぎる。もっと薬を出して、できるだけ通院回数を減らして欲しい。薬をもらいたただけのために、1日つぶして会社を休んで診察受けて、無駄が多すぎる。タイムパフォーマンス。時間に追われる社会の流れに病院も合わせて欲しい
- 予約、予約と何かにつけ言われるのが腹立たしい。マイナンバーを持っていないと嫌な顔をされる。薬局でジェネリックにしますか、としつこく聞かれて困る。処方せん通りが良いが、それはできないと言われた。素人に判断させるのはどうなのだろうか。
- 予約したにもかかわらず1時間~2時間以上待つことが多々ある。必要か疑われる検査をすすめられる。
- 予約受診が多いなかではあるが、予約なしでも見てもらいたい。入院までの手続きが長すぎる
- 予約制の医療機関が多く急に体調が悪くなった場合診てもらえないのではないかと不安に思う。
上小地域では産婦人科が少なく特に産科を扱う医療機関が不足していると思う
婦人科もほとんどが予約制で数ヶ月先まで受診できない
- 病院などの受け付け、支払い業務を分散(コンビニ、郵便局etc)して時間短縮をはかれないか

医療機関中心で病気にかからない運動、食事等の活動を広げてみてほしい。各企業に呼びかけて定年〇〇年前からこの制度につながるシステムがあればgoodです

- ・PM10:00頃骨折して、朝まで待って病院に行き（AM8:00受付）診察が終わったのがPM2:30でした。パンパンにはれ上がって見るからに骨折しているにもかかわらず、ただ車イスで何時間も待たされた時には、本当に涙が出ました。
- ・アトピー性皮膚炎で保湿の処方をしていただいているのですが近くの病院は予約は取れず、なおかつ近くに皮膚科がないため困っています。
- ・アトピー性皮膚炎を患っているが、この地域の皮膚科が少なく、朝から行列に並ばなくては受診できないなど、仕事の合間に医者にかかることが難しくなっている。
- ・かかりつけ医は近くにあり待ち時間は短くて良いが、大病院は待ち時間がとても長い。予約時間から1時間や2時間待たされることがある。大病院での待ち時間を短縮出来ると嬉しい。ただし、かかりつけ医の手に余る場合に大病院に掛かる、という地域医療の方法は合理的で良いので賛成である。

眼科のかかりつけ医は近くにあるが、こちらも混雑は半端ではなく、予約時間から1時間や2時間の遅れが常態化しているようで、眼科にかかるのはちょっと厳しい状態である。ただ医療の質は高いと感じている。

- ・どこのクリニックも予約しても1時間以上待たされて予約の意味がない
- ・どこの医院も待ち時間が長い
- ・安心して受診できる小児科が少ないと感じる。小児科はどこも混み合っていて、診て欲しい時に診てもらうことが難しい。かかりつけにしたいけども予約がいっぱいで行けない事が多いです。自分より子供達を医療機関に連れて行く方が頻繁にあるので、改善して頂けると非常にありがたいと思います。
- ・急な体調不良でも予約制のところがあり、厳しく感じる
- ・近くの良いと思われる医院は混んでいて気軽に行けない。空いている医院は、ちょっと不安になる。
- ・具合が悪い時に予約をしないと見てもらえない、又は、たらいまわしにされる。今のこの辺の医りょう機関は、どうにかしてほしい
- ・具合が悪く受診しに来ているのに、待ち時間が長く、子どもや高齢の方は大変だと思えます。受診が終わったら直ぐに会計できるようなシステム作りを望みます。
- ・現在、子どもが定期的にかかりつけの眼科（個人院）に受診していますが、予約しているのにも関わらず、最初の検査に呼ばれるまで最低30分～長い時は1時間近く待たされることが多いのは不満です。その日の状況や病院の裁量もあるかもしれませんが、予約しているのだから優先的にまわして欲しいといつも思います。予約の意味が全くないです。各々に対して丁寧な対応、診察をしてもらえるのはありがたいですが、効率よくまわしていくのも大事だと思います。
- ・佐久地区はとても医療が充実していてありがたいなと思う反面、これはすごく難しい問題ですが労働世代の病院の話になると必ず上がってくるのが「平日に行っても休日に行っても病院が高齢者だらけで待ち時間が長くて結局仕事の休みを取るしかない。損だと思ってしまう」という話です。もちろん色々な病状の方がいるので優先して欲しいという話ではなく、高齢者の割合も多いこの地区では難しい問題ですがみんなが気持ちよく利用できたら良いな思いました。

- ・子どもの体調が悪い時、地元の小児科の診療予約をオンラインで取るのですが、忙しい時期は30秒位で枠が埋まってしまったり、「混みあっております」との表示で弾かれてしまったり、受診することが出来ないことが、何度かありました。
子どもは特に容態が急変したりする場合がありますので、いつでもお医者様にみていただける制度があると、ありがたいです。
- ・子供と病院へ行くことが多いので、受付をすべて電話でしてくれると待ち時間を家で過ごせる為ありがたい。
- ・歯科診察時間が短く、治すのに時間が掛かり又予約が取りづらいので改善して欲しい。
- ・自分の健康より、親の介護や病院への送迎が多くなりますが、定期的に行くので、公的なサポートをしてほしい。病院に行っても待ち時間が長く、いつ呼ばれるかわからないためその場を離れることができない。何か、時間や順番になるとお知らせされるものがあるといいなと思います。
- ・受診したくも、予約が必要で、TELしても、都合の良い時間がとれず、つい我慢して、長引く事が・・・もう少し柔軟な対応のシステムを、地域性であれば・・・
- ・紹介状を頂き予約して●●病院にいったが高齢の父を長時間待たせ、体に負担をかけた時はつらかった。予約したら高齢の場合せめて30分位の待ち時間でと願う。最近の先生は大病院で検査することを意志確認して下さる方もいていいと思う。
- ・診察の待ち時間が長すぎる。診察は5分もかからないのに待ち時間は1時間や2時間でしんどい。
- ・診察を予約しようとしても、1分で埋まってしまったり、診察受付時間・日が短くなっていて今後に不安を感じる
- ・診療、薬剤費が高額。予約しているのに待ち時間が長い。予約ができず、診察を諦めることがある。待ち時間に対して診察は簡単で済ませられる。
- ・先日おなか痛く症状が不安だったので、医者に行ってみようと思い、保険証のある医者に行ったのですが3軒“予約でいっぱいです”とことわれました。私の様なちょっと心配な人は良いのですが救急車で行く程でもない位の人はどこに行けば良いのか心配になりました。
- ・待ち時間が長い
- ・待ち時間が長すぎて受診をためらいます。何時間も待つ受診30秒、会計までまた数時間、その後薬局で、また数十分・・・特に小さな子どもを連れては大変すぎます。何とかありませんか？・・・皆さん（病院側も）大変なので、わかっています声は届かないですね。
- ・待ち時間の短縮 栄養指導者が常駐してくれたらと思います
- ・大きい病院で予約をしていくのに1～2時間平気で待つ事が多い。朝一の予約なのに先生の名前すら電こう掲示板に表示されていない時が多々あり、死ぬ寸前以外の病気やケガは小さい所で見てもらう事にした。1～2時間待つ偉そうにしている先生とは話もしたくないし、話すら聞かないで、どんどん言いたい事だけ言う●●病院は何なのかと思う。
- ・大きな病院では、本当に患者をみているのか？地域の医院は、人としてのつながりがあって、それが安心な場合もある。診療科が、予約ばかりで、今日具合が悪くても、みてもらえないし、予約の電話も、時間外って言われる。具合の悪い時に、みてもらえる環境にない地域の人は、諦めるしかない。何とかしてほしい。
- ・大きな病院は、とにかく混んでいる。気ぜわしい。予約制でも待たされるので、何とかして欲しい

- ・地域の外来に人が殺到すると、その分待ち時間が生まれ、その間に具合が悪くなってしまうことがあった。何か対策を打ってほしい。また、へき地と言われる地域では、より医師不足が深刻であり、実際に複数の医療機関の診療科が閉鎖になったり、開設されてなかったりする現状がある。命は平等であり、また、その命に何かあったときに受けられる治療も平等であってほしい。医師不足や医療機関がないことで尊い命が失われていくことほど悲しい現実はない。へき地医療は大変だとは思いますが、何か対策を打ってほしい。安心して暮らせるための医療対策を早急に望んでいる。
- ・昼休みや、仕事帰りに寄れるような診療時間の医療機関があったらいいと思う。
- ・婦人科などは予約診療が多いので、不安に思った時にいける医療機関が少ないと感じる。
- ・発熱外来は感染症が増えた時に予約が取れない。地域にあまり見てもらうところがない。
- ・皮膚科へ行くのだが、同じ保湿剤をもらうだけの時は、待ち時間を少なくしてパット終わらせてくれるとうれしい
- ・病院と薬局が別々になってしまっているのが、病院がやっと終わったと思ってもまた薬局まで行ってさらに長い時間待つことが多くなってしまいました。体調の悪い時には結構きついです。昔のように病院で薬をもらうほうが断然いい。薬局で病状を聞かれるが、病院からの情報をもって話をしているのか？何で一から患者が薬剤師に説明をしなければいけないのか。体調が悪い時にはもう少し薬剤師さんも配慮してくれればいいのになと思うことがよくある。
- ・病院の待ち時間が長い。整形外科がなくどこに行ったらよいかわからない
- ・予約がとれない。土曜日にみてくださるお医者さんが増えると嬉しいです。
- ・予約しても2～4時間待ちとなるのは改善してほしい（母のつきそい）健康診断で少し数値が悪いと、再検、要検等になってしまう。
- ・予約しても待ち時間が長いし個人情報保護？のせいで、看護師の名前分からず不便
- ・予約でというのは歯科だけかと思っていたが小児科もだいぶ増え緊急性が高い（疼痛などを含む症状）科にかぎって・・・すぐ受診できずあせることが多い。内科や整形は常連のような年寄りの方々が早々から陣取っていてこちらもまたすぐには受診できない。ちょっとがまんするかという気が働いてさらに症状を悪化させてしまうことがある いつもの薬などと元気そうに受診している姿を見るにつけ本当の医療を今欲している人にとどいているのかと疑問に思う
- ・予約時間が過ぎても先の患者さんへの診察時間が長引いてしまい、待ち時間がとても長くイライラ感が増してしまいます。診察の予約時間と終了時間など取り決めがあれば次の予約患者もその場から離れることなく、診療時間がテキパキと進み安心して信頼できる医療につながると思います。但し、現実には患者さんの症状によって先生も対応されておられるのだから簡単ではないと思います。あくまでも私個人の感想です。

【行政について】（63件の回答）

- ・ 少子高齢化なので、できるだけ若者に負担がかからないように、健康増進や健診の受診が重要だと思います。医療機関の充実も大切ですが、その前の予防が鍵だと思います。高齢者向けの健康教室等は、よく実施されているが、若者や中年のメニューも増やしてほしいです。
- ・（＃7119）を私はまだ利用したことはありませんが、突然の病で困った時相談できるよう充実されることを望みます。
- ・ ●●病院を利用する時、公共交通（バス）ではバスの本数が少なすぎて不便だと感じている。自家用車以外の方法がなく困っている。
- ・ 医師不足、看護師不足、介護士不足
- ・ 身寄りのない人に優しい制度にしていきたい。保証人なくてよいとか（入院、施設入居時等）。お一人様が最期の時まで安心して過ごせるよう、医療、介護施設、地域等各機関が連携して利用しやすいわかりやすい制度になったらと思います。毎年の健康診断は必要でしょうか？血液検査の項目等を増やして2、3年に1度にするとか、一年に受ける人数が減るといいのでは？かかりつけの医師とはどのように見つけるのですか？登録制とか？なにもなくても定期的に検診するのですか？だったら毎年の団体の健康診断なくてよくなる？医師が自分を覚えてもらえないとかかりつけとは言えないの？医療機関を探しにくいです
- ・ 団塊の世代が後期高齢者となり、保険診療費が減収となるから、負担割合を増やすと言う、常に、その都度負担割合の変更を掛けると言う。言い換えれば安易な政策ばかりで過ごす対応が続いている。集金、財団（余り信用できないが）等を専用金庫として保険料を補填できる様、「ふるさと納税」的な制度の設立を検討できないだろうか。
- ・ 内科に関して待ち時間が長い。予約が無いと受診できないのは急な体調不良の時は不安。医療の現場で20年働いているが、年々終末期の患者家族からの延命希望と、本人の延命希望が合わず、本人が苦しい思いのまま入院するケースが増えている印象です。長野県は長寿の県ですが、だからこそ最後をどう迎え、家族も受け入れるか30代～50代の人たちへ「勉強会」お願いできればと思います。延命について考える必要を感じます。必ずしも、「食べれないから点滴する」が本人の楽になる訳じゃないという事を知って頂きたいです。
- ・ 1人住いの方が増える中、退院の際の時期を（1人で生活することのできる）考えてほしい
介護保険はつかえないと言われ、たった1人で帰宅して、普通の生活が出来るとは考えられない事案あり 中間のシステムを作してほしい
- ・ あまり病気をしないので病院がよくわかりません。何処に行けばいいのか。どうしたらいいのか。気軽に相談できる窓口があったら良いと思います。健康だからこそ病気になった時戸惑う事が多い。健康な人に優しい社会になって欲しいです。
- ・ ただの個人的希望でしかありませんが、休日当番医があるように、平日の20時、21時まで診察をしてくれる平日夜間当番医制度があると助かります。風邪などの軽い症状の場合、仕事終わりに医者に寄ることができたら嬉しいです。あと、インフルエンザ等の予防接種も、仕事終わりに行けたら嬉しいです。
- ・ もっと安い介護施設が多ければ良いと思う
- ・ 安全で安心できる医療体制や質の高い医療提供体制の整備を目的とする調査であることは理解できるが、その向うところは医療費の増大であると思います。国民や県民の健康維持の観点が抜けているかと思えます。1990年代にオーストラリアで実施された「腰痛に屈する

な！」キャンペーンにならない長野県においても薬や手術に頼るのではなく、運動や生活習慣の改善といったセルフケアの重要性を啓発するようなことを実施して欲しいです。

- ・医師の都市への集中や、医師不足の解消を。
- ・医療は診療報酬により収入が左右されますが、その診療報酬は国の施策によって決まるので医療機関には何の責任も無いのは分かりますが、情報に無知な地域住民への説明や学習の場の提供もお願いしたい
- ・医療や介護に限らず、様々な分野で担い手不足が課題とされてきているが、それぞれで働き手を取り合うばかりでは解決できない状況になっている。合病院の建替えコストは高くなり、本当に必要なもの（内容・質）が建てられるのか不安。公立総合病院の整備は、各自治体等での検討ではなく、県や国など広域で医療提供環境の整備を計画的に図っていかないと、医師等の確保も難しくなるのではないか。個人開業医も高齢化が進んでおり、かかりつけ医を決めておくことも難しくなりそう。
- ・医療経営と国民の健康は別だと思えます。国の助けが必要だと思うのでひっ迫している所を助けて国民が安心できればいいと思えます。いい方法を望みます。医療従事者の方たちに感謝しております。
- ・医療費が高い、物価高の今不安です。
- ・医療保険が高い。年間40万もはらっているが、1年で1万しかつかっていない。
- ・一人暮らしのうえ、身寄りがありません。今は、健康面に困っていないけれど、歳を取るのが怖いと一番不安に思えます。昔と違い、医療費、介護にお金がかかりすぎます。老人の人口増加にともない、仕方がないと思いつつ、不安を感じています。結婚しない人増えて、身寄りのない人増えると思えます。医療の方も今から対策をお願いしたいです。
- ・家族が私用で家をあける時、介護が必要（若い方）な人がいつでも介助人のいる所で宿泊（あずかって）できる施設があるとありがたいです
- ・介護施設の利用料金に対する不安。
- ・介護保険施設に入るまでの手続きの時間がかかって大変だと思う。自分の母や兄を見てきて思う。
- ・月に一度程の通院で、まだ車も運転できるので、不便は感じないが、いろいろができなくなったら家族とよく話し合いをしたいと思えます。上伊那は沢山病院、医院があるとは思われないが、他の長野県内の山村は大変だと思います。都市部だけでなく地方にもっと目を向けてほしいものです。
- ・健康寿命をのばす努力や生活習慣を早くから指導し若い年齢から運動や体調管理のできる考えを持つよう教育もしくは会社などで取り組んでいけると良いと思う。確実に運動をした方が体調もよく気分も良いはずなのに大人になるにつれ意識が弱くなり運動を“時間がない”という理由で後回しにする傾向は改善する方法があれば良いのにと思っている！！
- ・現在は特に困っている事はありませんが、高齢になり免許返納等で車にのれなくなった時、公共のものではなく割安で利用できる交通手段等が充実してくれる事を希望します
- ・後期高齢者等でも医療費の支払い能力が多くある人からは、3割負担してもらうようにして、将来的に健康保険診療が破綻しないようにしてほしいと思う。
- ・公共交通機関が自宅近くにはなく、自分（家族）の車で運転して医院に通わなくてはならない。（タクシーを使えば片道5000円をはるかに越える。）受診したい大病院は、救急車でな

ければ簡単には行けない。医療難民になっている。医療機関も人手不足と赤字経営で大変そうに見える。目の前に高齢化と疲気があり、不安が大きい。税金の使い方を考えてほしい。

- ・公共交通機関で病院の移動ができるように駅からの短距離を送迎するサービスがあるとよい。けがや高齢者の人などが不便だから。
- ・高齢、痴呆症等含めた介護施設等での医療含めた入院及び治療を快く且つ長期に渡り受け入れてもらえる病院、施設及び医師等のご対応を切に望みます。又、分娩お産等の対応可能な医療施設等の充実もお願いいたします。
- ・高齢化社会化が、今後益々進むと思われま。経済的にも、環境的（通院のし易さ、過疎地域の医療機関対応）にも整備が必要だと思います。
- ・国民健康保険料の負担大 社会保障と税制の一体改革が必要
- ・産科がどんどん減ってきていて心配です。子どもが安心して産めるように市や県で病院を支える体制を整えてほしい。
- ・仕事帰りに行ける医療機関が少ない。受付時間を延ばすのは医療機関にとっては負担かもしれないが、県の補助などでなんとかならないか。
- ・私たちの生活が安心して過ごせる為には、医療の充実が大変重要です。病院も、介護施設も経営が苦しいとの事。国のお金、税金の使い方を変えて下さい。
- ・社会保険料が高過ぎる。医療がサブスクのようにになっているから無駄な受診が増えるのではないか。現役世代の負担を考えて欲しい。
- ・少子高齢化、過疎の進んだ木曾谷における医療問題は大変きびしいものです。人口減少の進んだ地区では大きくは望めませんが、健康でいたいものです。過疎地区への医療をよろしくお願いします。
- ・少子高齢化の世の中、迷惑をかけずに最後をむかえたいと誰もが思う事だと思うが、そうもいかないのが今のご時世。もし、そういう事態になったなら、やはり医療機関にてお願いすることになると思う。配偶者や子供達の生活を犠牲にし、介護を受けることは心苦しいので行政の助力をお願いしたいと思っています。
- ・精神障害者への支援が少ない。特に就労がなく児童はあっても大人への対応がなくステップアップしながら復職したいのにできない。精神科の診療時間が短くて話せない。女性の医師が少ない
- ・早期発見や予防的な指導をもっと早く聞きたかった。
- ・地域の中に、予防医学を専門とした施設を設け、研究や実践を通して健康維持を私たちに身近に提供してくれる仕組みがほしいと感じます。また、その一環として、もっとスポーツジムなどを身近に活用することができる様に、会費の優遇などがあることや、利用に必要な時間を必ず確保することができる様な義務に近い仕組みの構築を行政の立場から行う様にして頂きたいです。高齢者への医療や健康配慮も理解はできますが、もっと若い世代のうちからこれを行って行くことで、今後の世代の健康を確保していくことが、将来の医療費低減につながりその予算を予防医学に充てられる様な形ができると思っています。健康であれば、生産性も上がり地域の産業や活性化にも貢献し、住みやすい地域として人口増にもつながっていくと期待します。
- ・通院に関する費用を市町村等で補助してもらいたい。タクシー利用の場合、かなり高額になってしまう。

- ・都市部に比べて、診療科が減っている、もしくは今後無くなる科が決定してますます人口減少にも影響が有ると思われる。これは、医師不足と医療機関の減少にもつながると思われる。国・県で早急な対策を望みます。
- ・特別養護老人ホームをさがしていますがなかなか待ち人数が多く、94才の母が入りたくても入れなく家で見ている状況ですが施設を増やしていただけるとありがたいです。年金生活でやっとこ生活している状態で、お互いに老老介護で困難です。スムーズに入れるよう配慮していただきたい
- ・日頃から自分や家族が地域医療に大変お世話になっています。諏訪地域は大きな病院が各市町村にあり身近な診療所も多数ある恵まれた土地だと感じています。ただひとつ、ひとり暮らしの高齢者が増えているのでそこを上手に利用するまでの”橋渡し役”相談役を担う人が重要だと強く感じています。民生委員が各地区にいますが個々に寄り添える方はひと握り・・・なかなか難しい。
- ・日々払っている保険料（医療機関にかかってないため）が高すぎる。周りの同世代の税金もこれだけ払ってる事に疲れている
- ・日本の医療制度に限界を感じる。未病の段階で対策がとれることが必要だとおもう。予防に保険を適応できるようになるのが一番よい。
- ・年齢があがるに従い医療にかかることが増えたと実感する。村内に診療所しかないこともあり上田市まで行かないと医療にかかれぬ。年齢がさらにあがり免許返納が視野に入ってきた時ほんとうに困ると思う。医療現場を守ることと年金が目減りしていて物価も高とうしている状況で政府が命とくらしを守る政策転換をしてくれないと大変だし将来不安はぬぐえない。
- ・病院、診療所等について、もっと情報を公開し、安心して受診できるような体制を作ってほしい。個人病院と総合病院等の連携を密にし、専門的な医療の充実を図ってほしい
- ・病院がつぶれているというニュースを耳にする。外来患者は増えているらしいが、不思議である。病院がつぶれると、本当に不安となる。診療報酬を引き上げるなど、つぶれない施策を推進して欲しい。
- ・病院に行かないのが一番なので、病院・薬のキャンペーンはビジネスとしか思えない。行政がするなら病気にならないための生活や食事についてのキャンペーンその上で、平時に必要な医療と非常時に必要な医療とわけて考え、備えておけばいいと思う。
- ・病院経営が赤字で高度先進医療が県内から撤退している現状を危惧している。少なくともブロックごとにはがん治療における先進的治療が受けれる体制を整備していただきたい。
- ・病院側の見解と市町村窓口の話が違いすぎる。
- ・病院内でたまに大声でクレームをつけてる患者を見かけます（特に年配男性）県や国で対策してあげてもいいのでは？静かに待っている患者が迷惑です本来の業務ができなくなるのが、見ているかわいそうです
- ・扶養者の健康診断をする指定医療機関が近くにない為、指定医療機関を増やして欲しい。
- ・物価高、保険料の負担、年金生活者は苦しい生活です。医療のお世話にならないよう、日々農業にいそしみながら健康で楽しく暮らしています。健康寿命を長くしたいです。
- ・本人希望による安楽死制度を検討してほしい。
- ・木曾郡在住です。都市部と同じ税金、健康保険料を払っているのに、医療へのアクセスが悪く不公平感が有ります。特に、産科小児科においては絶望感しかありません。
- ・夜間や休日の際の相談場所や、対応してくれる場所の拡充をお願いしたい。

- 外人がスキー場や観光に大勢来ることで、病院にも外人が来ます。料金を日本人よりも多額の料金を取って、医療者の給与や待遇、設備への投資に充ててはどうか。
- 外人が増えて子供が診てもらうのが遅くなるのが正直勘弁してもらいたい。

【医療 DX について】（13 件の回答）

- ・受付から診療までのシステムの複雑化によって、具合が悪いのに病院に行ってから迷いや気をつかわなければいけない。何でも自動化が良いとは思えない
- ・1 時間待って診療時間が 5 分と言うのは非効率なので、全ての一次医療機関で当日診療予約が可能なシステムを構築していただきたい。また診療受付時間が 18 時では、会社を早退しての診療が出来ないので、医療機関の診療時間を弾力的にして欲しい。例えば 15 時から 22 時迄しか診療しない一次医療機関が出来れば、受診者の住み分けが可能になる気がします。
- ・インターネットで予約できる医療機関が増えていてありがたいのですが、診察の待ち時間を軽減するために、より多くの医療機関が予約サイトを作って欲しい。症状によってどの医療機関を受診すれば良いかのブルーチャートがあると助かる。
- ・インフルエンザ予防接種の金額が医療機関によって違うのが困る。
安い医療機関に予約をしたいが、子どもが帰宅後の時間に予約が取れない状況が数年続いた。予防接種の補助金があると嬉しい。
- ・かかりつけ医があると良いと思うが、そもそもどうしたらかかりつけ医なのかが良くわからない。また、どの診療科を選んだら良いのか、それぞれにかかりつけ医が必要なかわからない。総合的に相談に乗ってくれるシステムが充実するとありがたい。オンラインだと気軽に相談できて良いかもしれないと思う。
- ・このようなアンケートをとってくださることを存じませんでした。県民の意見をきいてくださることに感謝と敬意を表します。ありがとうございます。医師の偏在化。「医は仁術なり」という言葉は死語となっており職業医師のなんと多いことか。人々のためにとか地域のためにといい医師がどれだけいるのか？と思います。（つまり自分にとって都合のよい病院に医師が集まり、地域によっては必要な医師、医療施設がない）国民皆保険といえども受けられる医療に差があるのはいかがなものかと思う。ムダの多さ。私は病院からデイサービスへ勤務変更した看護師です（保険等）請求するための仕事（つまり記録）が多すぎます。必要なのは”現場のケア”です。今後どんどん人口が減りますが看護師、介護職だけが必要なわけではありません。記録を減らすまたデジタル化をすすめるような推進、配分が必要だと考えます。ACP もすすんでいません、実感として。
- ・コロナが流行した時、近くに病院・クリニックがあってもどこも手いっぱい受付をしてもらえる所を探すのに 1 時間以上かかりました。受付をしてもらえる所が分かるシステムがあるとありがたいです。問診票をダウンロードできるシステムがあるといいなと思う時もあります
- ・医療機関についてここを見れば情報がわかるというサイト等があるのでしょうか。
- ・医療機関を受診する際、どの医院でもインターネットによる受付をしてほしい。子どもを連れて予約なしで待つのが大変である。
- ・救急車での搬送や入院措置が必要なほどの切迫性はないが、ぎっくり腰や熱中症になり自力での運転や公共交通機関を用いた通院ができない場合、一人暮らしのため困難を覚えている。
- ・直接医療機関へ赴かずともオンライン診療や処方薬の配送などをしてもらえる仕組みがあればより安心して生活できると考えている。
- ・救急車を呼ぶかどうかの判断時に、Q 助というアプリを活用しています。こちらをもっと PR すればよいと思います。

- ・小児科の予約がなかなか取れないのと、待ち時間が長くなってしまふことが多くあり子育て世帯としてとても不便に感じます。
- ・ネット予約やオンライン診療、処方等の実施を更に拡充していけると良いと思います。
- ・また、以前に#8000 を利用した際に相談を受けた通りに医療機関に連絡をし、受診をお願いしたことがあります。ですが受診を断られてしまふことがありました。結果、症状が悪化してから平日の診療時間内での診察となってしまいました。#8000 と医療機関での連携が更に必要ではないかと感じます。
- ・診察券がスマホで対応できると良い。待ち時間の短縮化（ネットなどで）
- ・病院の待ち時間が判るようなシステムがあるといいと思う

【医療費について】（30件の回答）

- ・健康診断の通知が送られて来る度に「行かなければ」と思うのですが家族や身内に介護や世話を必要とする人がいれば、そちらが優先され自分の事は後回しになってしまいますそれが主婦です。医療費を沢山使った人は年末に控除を受けられるのに、1年間～5年間公共の保険を使っていない人こそプラスαな制度があってもよいのでは？
- ・いつ大病（がん等）を患うかわからない年齢となってきたが、最近いわれている高額療養費の負担引き上げがどうなるのか心配だ。経済的不安を覚える。
- ・インフルエンザの予防接種をもう少し安くして欲しい。多子家庭や経済的な負担になる家庭は予防もできない為感染が広まる要因にもなるし、お金を払って予防している人も救われるし、仕事を休まなくて済むので経済的にいいと思います。
- ・がん検診など、市からのじょうほうは自分でさがしたり気がついたりしないと申し込めないので、区費を払っていなくても、そのようなお知らせが欲しいと思う。人間ドックの費用を安くして欲しいです。歯科のインプラントも保険適用にして頂ければ、健康で長いきする人が増えると思います。
- ・とにかく歯科を探すのに苦労しました。すぐに大病院に回されがちで都度5000円取られる（紹介状）アレルギーがあると言うと診てもらえない。何十万もかかる（金属アレルギー）
- ・医療費（MRI）が高い。薬代も高い。それなりの病気の薬が出ているから今の所自分の体が維持できていると思いますがそれでも高いと思います。少しでも安くなればと思います。
- ・医療費が高い事高齢者が増えてしかたが無い事だと思いますがお金が無くて病院に行けなくては本末転倒になってしまう。又、病院に行きたいが車の運転が出来なくなった時、タクシーを呼んでばかりいたらこれもお金が掛り大変で有る。
- ・医療費が今後どうなっていくか心配な面がある（高額医療費等）
- ・医療費の負担を今まで通りの薬の負担でお願いします。
- ・医療費の補助が欲しい（薬も合わせると3万円/月程かかっている）。田舎に医者が定着しない
- ・健康保険料が高すぎる。
- ・高額医療費制度の条件が厳しすぎる。1カ月にかかった全ての医療の合算で限度額を設定して欲しい。
- ・高齢になれば、何かの病気になります。ガン等は、とてもお金がかかります。高額医療費の限度額について、払えずに病院へ行けないような社会にはしてほしくありません。誰もが年をとっていくのですから。
- ・高齢化社会で、医療の負担額が増えると言われている事の不安があります
- ・今、ニュースで医療費の高騰などの話を聞く。医師や看護師さんが足りなかったり、病院が潰れたり廃院していく状況もあるとのこと。必要な診療を安心して受けられるよう行政が予算を確保して欲しい。医師や看護師さんたちも過酷な働き方をしなくていいよう、人材を確保できるようにして欲しい。
- ・今の医療は技術も設備も進化しているので、悪いところがあればすぐに発見する事ができて、昔の事を考えると大変ありがたいと思います反面、医療費が高騰しているのが心配です。訪問診療してくれる医院が近くにあると良いと思います。
- ・子どもの医療費の負担が無くなってほしい。

- ・月に1回は病院受診、皮フのトラブル、歯のトラブル等が多い中、ヒルロイド等の薬の補助が少なくなり自己負担が増えることは大変困ります。2時間かかる松本市まで行かないと歯の治療ができない現状、母も高齢となりこれからとても心配です。高速を運転して連れていくことの負担は大きいです。
- ・歯の定期検診PMT C保険が効かないのもう少し通いやすい金額してほしい
- ・初診の特別料金が値上げして困る（7000円～8000円）
- ・診療所で医療事務をしております。
最近、近隣の市町村のこどもの医療費の助成が充実してきており、窓口での支払いがほぼありません。こどもさんのいるご家庭の負担が減るのは大変良いことだと思うのですが、そのためか、本当にちょっとしたことや、休日当番のときに受診する方が増えたように思います。休日にかかる医療費が割増になっていることや、本来は月にどのくらいの負担かあるのかなどを知っていただくような仕組みができるとよいのではないかと思います。
- ・人口がへっていき中で費用（医療）が増えていく事は当然だと思いますがそれに見合った満足した医療になっているか見てほしい。
- ・多少医療費が上がっても良いので、現在の医療レベルを維持してほしいです、医療関係の方には感謝しています。
- ・体の具合が悪くなるのは、いつなるかわからない。朝でも、昼でも夜でも、又、休日でもありえるので時間、曜日に関係なく見てもらえる所があれば・・・と思います。又、普段でも医療費は高いのに、時間外や、月をまたぐと非常に高くなる。年を取ると、病院に行く回数も増える。がまんすることもある。もう少し、気軽に行くことができれば良いがー
- ・大きな手術医療費高すぎる。リフィル処方をもっとお願いしやすくしてほしい。医師免許も更新制にすべきだ。年末年始やお盆もカレンダー通り、診療してほしい。市役所や金融機関並みに
- ・大きな病院で休日の緊急救急にかかった時の料金の負担が高すぎる。
- ・田舎はいい医院がなく、中核市まで出ないと安心できない。地方に医者をつっせんしてくれるシステムがあると思う。どこも後継者不足で先が不安。高齢者の医療費をもう少し上げてもいいと思う。シップやビタミン剤など保湿剤など、保険がパンクしてしまうのでその負担をふやしたり、先発品を希望する方（老人）からはもっともらっていいと思う
- ・特別料金なぜ必要なのか？
- ・年金生活だとすくなすぎて、医療をうけられない。月6万で2万近く医療費にかかる。持病が増えていったら、どうすればいいか不安。
- ・病院勤務です。高齢者の患者が多いですが、家族が家で見られないからといった理由で、もっと入院させてほしいという事が多い。また、一カ月入院していても、請求は数万円で世代間の格差を感じることもある。

【その他】(80件の回答)

- ・「リビングウィル」の作成を全員に！
- ・私達夫婦は団塊ジュニア世代ですが今後の高齢人口の増加の中で現役世代は減少し自分が介護や医療が必要となった時十分なサービスを受けることが出来るのか心配。直美医師（初期臨床研修後に直接美容医療の道へ進む医師）の増加で、保険医療に従事する医師の減少が心配。卒後〇年は美容医療に従事禁止などの制度を作って欲しい（特に国立大卒者）
- ・しっかりとこの調査を活用してもらいたいです。
- ・意思を表せない高齢者に胃ろう造影をするなど必要のない医療により、ムダに延命し医療費を使っている。高齢者の家族が治療やリハビリで不老不死に近いようなことを望んでいる。いくら見た目は元気そうでも体の老化が進み人間はいつか人生の終わりを迎えるということを悟って行って欲しい。学んで行って欲しい。学ぶ機会があっても良い。
- ・最近亡くなった両親などは最後在宅で看取りする事が出来ましたが、これからの自分の子供達には、大変な為望めません。町などは専門医が緊急の時診てもらえない為助かる命も・・・と不安を感じます
- ・病気を全て治して欲しい。
- ・80才を超えた私としては出来ることなら自宅で最期を迎えたい。主人と二人で若い時から働いて建てた家だから。現在は病なく元気です。
- ・TVでのニュースで注射を打つシーンをよく流しているが、それを苦痛に感じる人もいます。その点の配慮は問題とならないのでしょうか。自分は苦痛です。
- ・あまり病気になった事はないが若いうちは出来れば病院で高齢、最後の時は自宅ですごせるとうれしいです。病状にも寄りますが家族の生活が成り立たないと困るので自分の思いだけでは生活できないと思っています
- ・いつまでも動ける体でいられるよう健康に留意したいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・お金があれば色々な医療が受けられたり医療付き介護施設に入れるのはうらやましいです。このようなアンケートを受けてみて、最期について考えないといけない時期が来ていることを感じた。
- ・コロナ禍では、受診できる医療機関が少なかった。
- ・なるべく、薬、治療、病院、医療を受けない快適な生活。
- ・まだ、年齢的に深く考えていない。
- ・まだ若いのであまり考えたことがなく分からないことが多いです。
- ・以前は「お医者さんってお金持ちになれそう」というやや悪いイメージを持っていましたが、コロナを経て、医療機関で働く方々に深い感謝を抱くようになりました。志や使命感を持たずにできる仕事ではなさそうだと感じました。今回の意識調査がどのような目的を持って行われているのかは存じませんが、我々患者側の希望ばかりが通るのではなく、医療の現場で働く方々が報われるようなそんな方向も示されるような事につながれば嬉しいなと感じました。
- ・医院に行く事が少ないので特になし。
- ・医療で働く人は大変でいつも感謝してます。お給料を上げて、仕事の内容に見合った労いをしてほしい。医師、看護師さんには感謝しています。

- ・医療にお世話になっていますが健康でいられる社会（ストレスの無い）になってくれればいいと思います。
- ・医療機関で働いて下さる全ての方に感謝します。
- ・医療機関の縮小でますます過疎化が進むのではないかと心配です。
- ・医療従事者の方、日頃から大変ご苦勞されていると思います。もっと医者、看護師の方が増えて欲しいなと思います。
- ・医療従事者の方々には、ただただ感謝しかありません。我々に突然来るであろう命の危機に対して、昼夜問わず対応できる体制を続けておられると思います。関係者におかれましては、お身体ご自愛いただきつつ。さらなるご活躍をお祈り申し上げます。
- ・医療福祉に携わる方々に感謝しています
- ・家に対する、家族に対する負担を少なくしてほしい。やたら延命治療はやめて、終期をむかえたい
- ・家族に医療人がいるからかもしれませんが・・・困った時に、助けてくれる医療の方々が大変な思いをしすぎているように思います。私一人では、どうにもできませんが・・・いつも、ありがとうございます。
- ・過去に大変お世話になった御医者様のところに、体の不調の際はどのような不調でも気軽に伺っていた事がありました。とても信頼でき、日々の生活の安心まで得られていたような気がしていました。今はその医院もなくなってしまい残念なところです。大病を患えば専門医にお世話になるのは大切で必然ではありますが、自覚症状では不調の原因がわからない時に、ちゅうちょなく訪問できるような医院があることが安心や幸せにつながるのかなとも思います。医院は地域に幾つもありますが「どんな感じなのかな」という気持ちのまま、訪問していない医院がいくつもあります。なかなか近くならどこでもいってみようともなりにくいのが正直なところです。
- ・介護の場合ケアマネ+医師+介護タクシー e t c の関係プレーがあるとお聞きしました 色々考えて頂き、助かります ありがとうございます！
- ・患者の事を一番に考える医療であって欲しい
- ・感謝しています。
- ・感謝している。
- ・近い将来人生の最終を迎えるにあたって家族の負担や経済的な事がかなり不安を感じています。せめて最後に人並みに安心していけるような医療機関の体制を整えてくださればありがたいです。
- ・移住目的で木曾に来ましたが、医療・介護に不安がとても大きく最後までここに住む事は難しいと感じている。
- ・経済的に、どのくらい費用が必要になるか、事前に知る方法がない（わからない）。
- ・現在、家族の病気で病院に付き添うことが多くなるべく家ですごしたい本人と負担となる家族について考えさせられます。最期も自宅で迎えることが、現代では難しいが（家族が仕事を辞めて家で付き添うことになる）なるべく意に沿えるよう、相談していきたいとこのアンケートがきっかけで考えることができました。
- ・現状の医療制度がこれからも維持されることを願っています。
- ・幸いな事に、今の居住地に病院も近く自分で運転して行く事が出来ていますので、良いのですがこれから7才上の主人と二人将来老々介護になるのかなと心配はあります。

- ・今、あたり前に受けられている医療ですが、今後どのようなになるのだろうかと不安になります。必要な人が適切な時に適切な医療が受けられる日本になればよいと思います。介護の今後でも心配です。医療、介護を仕事とする人が生活を普通に送れるよう報酬を得られる事を望みます。
- ・今、先の事について、細かく考えられません。実際にその立場になって、家族と話し合いどの方法が良いかを選択すると思います。
- ・今の所健康ですが、将来は不安に感じています。なるべく医者のお世話にはなりたくない。
- ・最近身内の不幸が重なり、考える事が有ります。自宅で最後までと考えますが、誰かが自由を奪われてしまう事を考えると悩む事案です。
- ・最後に医療にお世話になる訳ですからよろしく願いたいと思います。
- ・子どもに迷惑をかけたくないが、なるべく自分で生活できるように健康でありたい
- ・思いあたりません。いつもありがとうございます。
- ・私は今年の7月に胸部大動脈剥離の手術をした人間です。
- ・私は子供なしの単身者なので、終活を考えるのですが、地元には終身の高齢者住宅の選択肢が少ないので、充実してくれたらなと思う。
- ・持病があり定期的に通院して現状維持が出来る様努力していますが、まだ60代前半のため平均寿命年令位までは人の手を借りずに生活が送れる様頑張りたいと思います。
- ・自分が車で医療機関にいけなくなった時行くまでの手段が心配
- ・実母の入退院、施設待ちの現状において、病院、医療の限界を実感しています。自分もその年になったときのことをすごく心配になります。それと同時に自ら健康になるためにどうしたらよいか、サプリなどに頼ったらまた身体もこわし兼ねないと思ったり、仕事と介護、孫の面倒など日々多忙な中、運動もなかなか難しく、年々過ぎていく感じです。もっと気軽に運動できるように自分も戒めて、実践せねばと思っています。
- ・家族が脳こうそくを発症し10年間様々な面で支えてもらいました。介護、病院、ケアマネ等感謝しかありません。10年間家での老々介護は主人を大切に看ることができ、回り家族から「よくみたネ、エライよ」の声。今は施設でスタッフの皆さんがよくみてくれて穏やかに暮らしています。介護は苦勞が多いけれど究極の勉強になりました。
- ・食事がとれない状態や回復の見込みのない場合には、過剰な治療（点滴や胃ろうなど）はせず、モニターやチューブにつながれずに亡くなれたらいいなと思います。
- ・人生の最終か？どうなるか判らないけど出来れば家族にめいわくをかけずに静かにいきたいのであります。
- ・大変助かっております。ありがとうございます。
- ・大北地域にすんでいる。今は車でどこでも行かれるが歳をとった時の不安が多いと思う。
- ・誰でも気楽に見てもらえる医療にしてほしいです。
- ・地方の医療が維持できるか心配ではあります。身近にいるお医者さんなど医療従事者の方々は頑張っていらっしゃって、ありがたく思っています。
- ・適切な医療をうけられていると思う。ありがとうございます。
- ・特にない。元気でいたい
- ・特にない。まだ現実問題として考えていない。
- ・特に自分が最期を迎えることについて、本当に真正面から考えたことがなかったと感じました。この機会にじっくり考えようと思います

- ・特に無し（現在）
- ・特に有りません その時その時、ケースバイケースではないでしょうか 医者の先生にしたがう事だと思います
- ・日々われわれの健康を守っていただいていることに対して深く感謝申し上げます。ありがとうございます。
- ・日々多くの人の健康を支えてくれてありがとうございます。
- ・入院して最期を迎えられれば、家族に負担をかけずに済む。元気で長生きは素晴らしいことだが、病気ではなくとも、できないことが多くなり、周囲の手助けが必要になる。ならば、何らかの病気で最期を迎えたいとつくづく思う。自分の両親（義両親も）の介護をしながら思うことです。
- ・年寄ばかり増えて人手不足ですよ。もっと給与あげて若い人が働きたくなるようにしたほうが皆幸せになれるような気がします
- ・白馬、小谷は遠くの歯科へ自分で行ける内は良いが数年するときびしい。
- ・病院にかかりたいけどお金が無くて行けないという問題はどうか解決したらいいですか。
- ・病院を選ぶ時、世間のうわさや評判にまどわされ本当に自分に合った病院、医院がわからない。
- ・病気での入院生活の経験がないので実感がわかりませんが家族には迷惑をかけたくないと思います。経済的なことも心配はあります
- ・保証人がいない
- ・夜間や休日の際、緊急を要する場合の対応に中山間と言う地域がら、ただただ不安でしかないです。
- ・様々な感染症が流行っている昨今でも、毎日医療に従事してくださってる医療従事者の方々に感謝しております。日々ありがとうございます。
- ・老々介護がいつまで続くのか一番不安です 妹がいますが負担をかけたくない 経済的な面も大きな負担の一つです。今のところ二人の年金で暮しながら友人近所の方親せきの皆さんの大きな支えで有難いです