

オンライン難病相談始めます (オンライン診療機能を活用した難病相談)

長野県難病相談支援センターでは、難病に関する相談を患者さん、ご家族、支援者の方々からお受けしています。現在、電話、メール、対面での相談をお受けしておりますが、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響で対面での相談対応が困難となっています。そこで私たちは、これまでの電話、メールでの相談に加え、Web 通信システムを利用したオンラインでの難病相談を令和2年5月1日から開始します。運用には、不正アクセスを防止するため、オンライン診療で用いられているシステムを利用し、個人情報が出漏れないよう細心の注意を払います。

相談には、当センターの相談員（看護師）とセンター医師（脳神経内科専門医）が対応いたします。

インターネットに接続でき、カメラ・マイクが搭載された機器（パソコン、タブレット、スマートフォン等）をご用意ください（用意できない場合はご相談ください）。

オンライン難病相談は完全予約制とさせていただきます。ご希望の方は、下記の長野県難病相談支援センターまで電話もしくはメールでご連絡ください。

連絡先 長野県難病相談支援センター

住所：長野県松本市旭 2-11-30 松本旭町庁舎 2 階

電話：0263-34-6587（平日 午前8時半～午後5時15分）

Fax：0263-34-6589

mail：nanbyo@shinshu-u.ac.jp

