

致各位访日游客

新型冠状病毒肺炎传染范围在全世界不断扩大，在日本也已确定出现了人传人现象。

并且，日本也正处于流感季，为避免病毒传染范围进一步扩大，请大家配合做好以下注意事项。

① 充分落实预防传染措施

要勤洗手、戴口罩、注意咳嗽礼仪等，充分做好预防传染的措施。

② 新型冠状病毒肺炎相关咨询窗口

如有关于新型冠状病毒肺炎方面的咨询或出现咳嗽、发烧等不适症状，怀疑自己感染了新型冠状病毒肺炎时，请及时与 24 小时专用咨询窗口“长野县多语言呼叫中心”联系。

“长野县多语言呼叫中心”采用 24 小时不间断话务系统，可对应 17 种外语，供外国游客免费使用。

咨询方法

1、拨打至“长野县多语言呼叫中心”

电话号码 [0120-691-792](tel:0120-691-792)（24 小时对应・全年无休）

*国际漫游通话时请拨打[+81-92-687-5289](tel:+81-92-687-5289)（此号码收费）

可对应语种有：

英语、汉语、韩语、泰语、印尼语、德语、法语、意大利语、俄语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔语、他加禄语、马来语、缅甸语、高棉语

2、请呼叫中心的话务员将电话转至咨询窗口。

咨询窗口电话号码：[026-235-7277](tel:026-235-7277) 或 [026-235-7278](tel:026-235-7278)

如：“请帮我把电话转到长野县新型冠状病毒肺炎咨询窗口。电话是 [026-235-7278](tel:026-235-7278)。”

3、请话务员帮助翻译的同时，向咨询窗口负责人员进行咨询。