

| | | | | | | | |
|-------------------|--------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|
| 事業番号 | 05 07 08 | 事業改善シート（28年度実施事業分） | | <input type="checkbox"/> 予算要求 | <input type="checkbox"/> 当初予算案 | <input type="checkbox"/> 補正予算案 | <input checked="" type="checkbox"/> 点検 |
| 事業名 | 国保連苦情処理・事業者適正化支援事業 | | | 担当課 | 部局 | 健康福祉部 | |
| 総合5か年計画 | プロジェクト | | | | 課・局・室 | 介護支援課 | |
| | 施策の総合的展開 | 6－2 いきいきと安心して暮らせる社会づくり 1 高齢者福祉の推進 | | | E-mail | kaigo-shien@pref.nagano.lg.jp | |
| | | | | | 実施期間 | H12 ～ | |
| 人口定着・確かな暮らし実現総合戦略 | 信州創生の基本方針 | | | | | | |
| | 施策展開 | | | | | | |

1 事業の概要

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--|-------|--|-------|-------------|-------------|-------------|------|-----|----|------|-----------|
| 目指す姿 | 長野県国民健康保険団体連合会(国保連)による介護サービスに対する苦情処理業務が適切に行われるよう支援することで、介護サービスの質の確保・向上を図るとともに、介護保険制度に対する信頼性の向上や安定的な制度運営を目指す。 | | | | | | | | | | | |
| 現状 (予算編成時) | ○国保連は介護保険法第176条において苦情処理機関として明確に位置づけられており重要な役割を果たしていることから、その業務を引き続き支援していく必要がある。 ○国保連が対応した相談や苦情を介護事業所への指導や監査に反映させている。 | | | | | | | | | | | |
| 県が関与する理由 | 県でなければ実施不可(その他) | | 【左記の説明、根拠法令等】 介護保険法第176条第1項第2号、H24.11.19付け老介護1119第1号厚生労働省老健局介護保険計画課長通知 県民との協働による実施：実施は困難 | | | | | | | | | |
| 成果目標・事業内容 | ① 成果目標(H28) | | | | | | | | | | | |
| | ○相談・苦情への適切に対応するための常勤担当職員を配置するほか、専門的知識を有する委員を配置し、公正・中立な対応体制を確保する。 担当職員2名、苦情処理委員4名 計6名(長野県国民健康保険団体連合会「介護サービス苦情処理規則」) | | | | | | | | | | | |
| | ② 事業内容 (単位:千円) | | | | | | | | | | | |
| | 項目 | 実施方法 | H28事業実績 | | H28 (当初) | H28 (決算) | H29 (当初) | | | | | |
| | 国保連苦情処理・事業者適正化支援事業 | 補助金 | ・苦情相談への対応(66件) ・事業者への苦情処理の啓発(苦情・相談事例集の配布) ・県、市町村、事業者等への情報提供、連携(苦情・相談事例集の配布) ・市町村の苦情相談業務に対する助言 | | 1,316 | 1,316 | 1,316 | | | | | |
| | | | 合計 | 1,316 | 1,316 | 1,316 | | | | | | |
| 事業コスト | 区分(単位:千円) | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 成果目標の達成状況 | | | | | | | |
| | 予算額 | 前年度繰越 | | | | 項目 | H26末 | H27末 | H28 | | | H29 目標 |
| | | 当初予算 | 1,316 | 1,316 | 1,316 | | | | 目標 | 成果 | 達成状況 | |
| | | 補正予算 | | | | | | | | | | |
| | | 合計(A) | 1,316 | 1,316 | 1,316 | | | | | | | |
| | Aの財源 | 一般財源 | 1,316 | 1,316 | 1,316 | | | | | | | |
| | | 県債 | | | | | | | | | | |
| | | 国庫支出金 | | | | | | | | | | |
| | | その他 | | | | | | | | | | |
| | 決算額(B) | 1,316 | 1,316 | | | | | | | | | |
| 概算人件費 | 職員数(人) | 0.10 | 0.10 | 0.10 | | | | | | | | |
| | 概算人件費(C) | 828 | 791 | 791 | | | | | | | | |
| | 概算事業費(B(A)+C) | 2,144 | 2,107 | 2,107 | | | | | | | | |
| 目標に対する成果の状況 | 国保連では、平成28年度に介護サービスに対する66件の苦情・相談に対応し、介護サービスの質の確保及び介護保険制度に対する信頼性の向上・安定的な制度運営に重要な役割を果たした。 | | | | | | | | | | | |

2 今後の事業の方向性

| | |
|--------------------|---|
| 今後、事業をどのようにしていきたいか | <input type="checkbox"/> 事業を実施しない <input type="checkbox"/> 事業を見直して実施 <input checked="" type="checkbox"/> 事業を現行どおり実施 |
| | 国保連は、介護保険法第176条において苦情処理機関として位置づけられており、重要な役割を果たしていることから、引き続きその業務を支援する。 |