

平成24年度事務事業評価シート（23年度実施事業分）

事業番号	07 01 01	中期総合計画主要施策番号	2-02,2-06	担当課	部・課	観光部観光企画課	
事業名	観光事業者経営力強化支援事業				内 線	3517	
					E-mail	kankoki@pref.nagano.lg.jp	
実施期間	H20 ~	根拠法令等	「観光立県長野」再興計画				
実施方法	県が直接実施					国庫・ 県単	県単独事業

事業の概要等	目的 (必要性)	・研修を通じて経営者の意識改革、経営力の強化により県内観光産業の持続的発展を図る。 ・観光事業者の経営改善、再生支援を通じ、そのノウハウの蓄積、周知を行っていく。
	対象	県内旅館経営者
	目指すべき姿	・営業力強化を目的としたセミナーを開催し、県内旅館業の経営力向上を目指す。
	事業内容	・専門講師を招き「旅館経営者向け分野別経営力向上セミナー」を開催。

事業コスト	区 分		単位	22年度	23年度	24年度(当初)	23年度事業費の主な内訳
	最終予算額 (A)		千円	473	684	684	・講師謝礼金:420,000円 ・講師交通費:123,480円
	決 算 額 (B)		千円	455	544		
	B(H24はA)のうち一般財源		千円	455	544	684	
	概 算 人件費	従事する職員数	人	0.30	0.20	0.20	
		概算人件費 (C)	千円	2,495	1,651	1,651	
概算事業費 (B(H24はA) + C)			千円	2,950	2,195	2,335	
事業実績	成果指標・活動指標内容		単位	22年度	23年度	24年度(見込)	左記以外のH23年度実績
	旅館経営者向け研修講座(活)		回	2	2	3	(効率指標 算出式) 事業費/研修講座回数
	講座参加者(成)		人	22	50	60	
	<効率指標(単位当りコスト等)> 研修講座		千円/回	197	272	228	

事業の成果	事業の目標(H23)	事業成果・評価	評価区分
	長野県の重要産業である観光産業の活性化に向け、観光事業者、特に旅館経営者の経営を支援する。 「収益力向上」をテーマに経営改善手法等を学び、営業力強化を図る。	・H22年より3カ年計画で、分野別に経営力強化研修講座を開催しており、本年は2年目となる講座。参加者も50名を数え、本講座が経営者間でも浸透していることがうかがえる。 ・アンケート結果では、「参考になった」以上の評価が95%。 ・FLコスト低減の手法を研修し、提供する料理の見直し、調達方法の変更等により運営コストを見直し、経営改善を図った。	b 期待どおり

事業の課題	区分	判定・説明			
	事業ニーズの変化	増加	横ばい	減少	判定の説明 ・震災による観光業への影響は大きく、旅館経営者の間では業況向上の糸口を探そうとする動きが強く、ニーズは高い。 ・観光産業の規模も大きく、宿泊業の占有率も全国平均より高い長野県において、旅館等の経営悪化は産業の衰退を招きかねない。県の関与を見直す余地はない。 ・今年度は3カ年計画通りのテーマで実施していく。
	県の関与を見直す余地	余地なし	当面余地なし	余地あり	
	事業改善(有効性・効率性)の余地	余地なし	当面余地なし	余地あり	

総合分析等	総合分析 (今後の課題、取組方針等)	・今後も研修内容を現場に近く、専門性の高い分野に絞って参加者の参加意欲向上を図っていく。 ・今年度は、分野別経営力強化研修講座3カ年計画の最終年度。旅館等宿泊業の生命線である「人材育成」をテーマに掲げ講演会開催予定。 ・講師については、県旅館ホテル組合と調整の上、熟慮を重ね選定していく。
	特記事項	