

一時ファイル(キャッシュ)について

Microsoft社 Internet Explorer、Oracle社 Javaにおいて、インターネット閲覧時に使用した履歴ファイルをパソコンに「インターネット一時ファイル」として保持する設定があります。

保持する設定となっている場合、Internet ExplorerとJavaの一時ファイル(キャッシュ)の不整合により電子入札システムの操作中にエラーが発生する可能性がありますので、以下の操作手順で一時ファイルを削除し、再度、同様の操作を実行してください。

| Java (一時ファイル) | Internet Explorer (一時ファイル) | 結果 | 操作手順 | 参照頁 |
|------------------|-------------------------------|----------------------------|---|------------|
| ファイルの削除 | ファイルの削除 | 正常 | - | |
| | ファイルの保持 | 1MB以上のファイル添付時エラー発生(Java仕様) | 2.InternetExplorer 一時ファイルの削除方法 | p.5 |
| ファイルの保持 | ファイルの削除 | ファイル添付時Javaがダウン(Java障害) | 3.Java一時ファイルの削除方法 | p.8 |
| | ファイルの保持 | | 2.InternetExplorer 一時ファイルの削除方法 3.Java一時ファイルの削除方法 | p.5 p.8 |

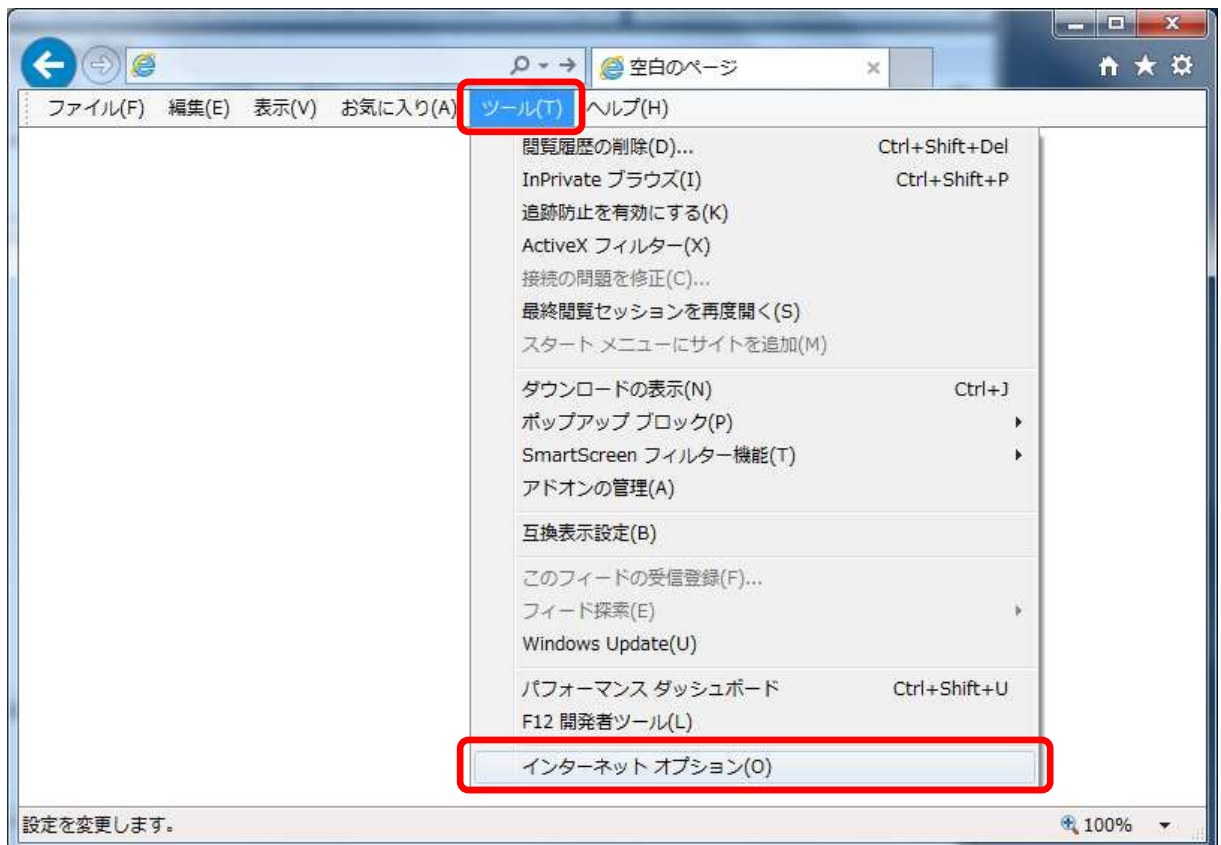
1. Internet Explorer 一時ファイルの確認方法

Internet Explorerにおいて、一時ファイル(キャッシュ)に情報を保持している/保持していないについては、以下の手順で確認することができます。

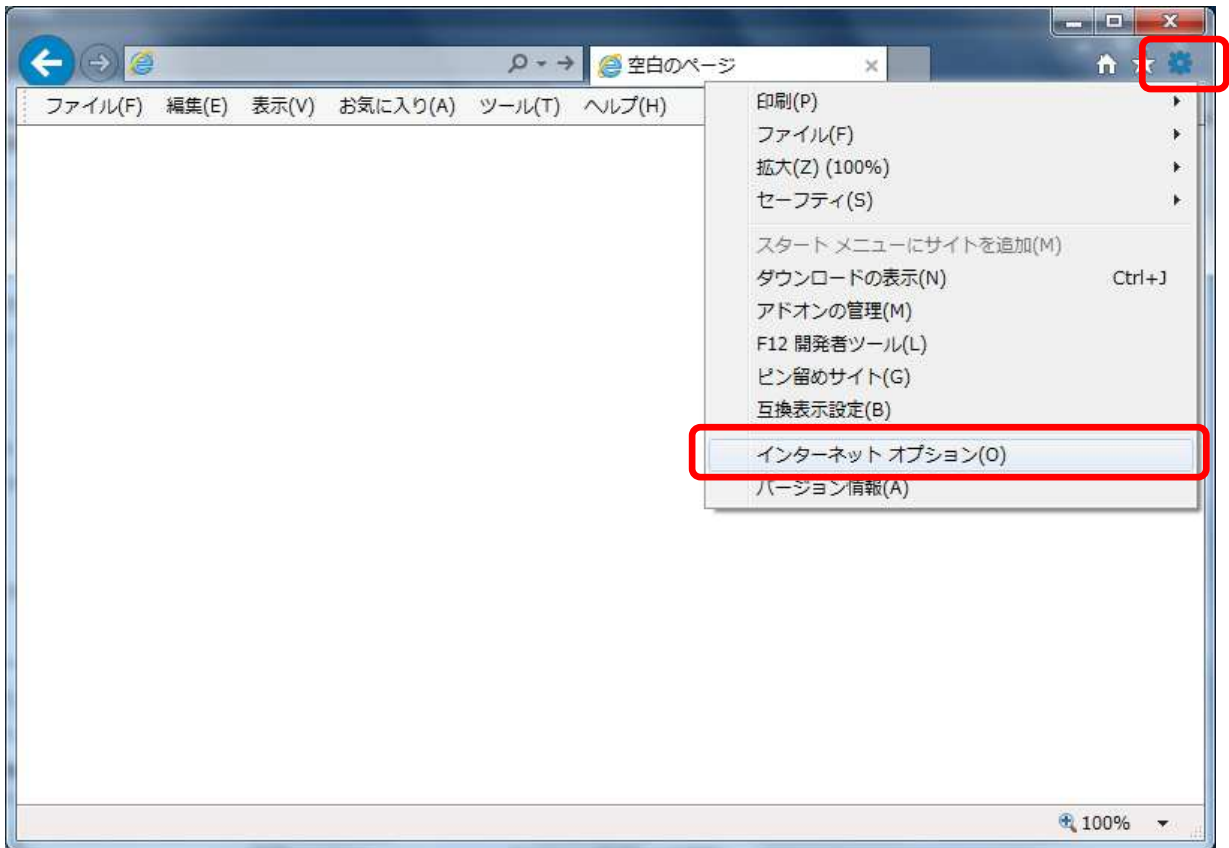
1. Internet Explorerの一時ファイル(キャッシュ)情報確認

(1) 以下のどちらかの手順で、「Internet Explorer」の「インターネットオプション」を開いてください。

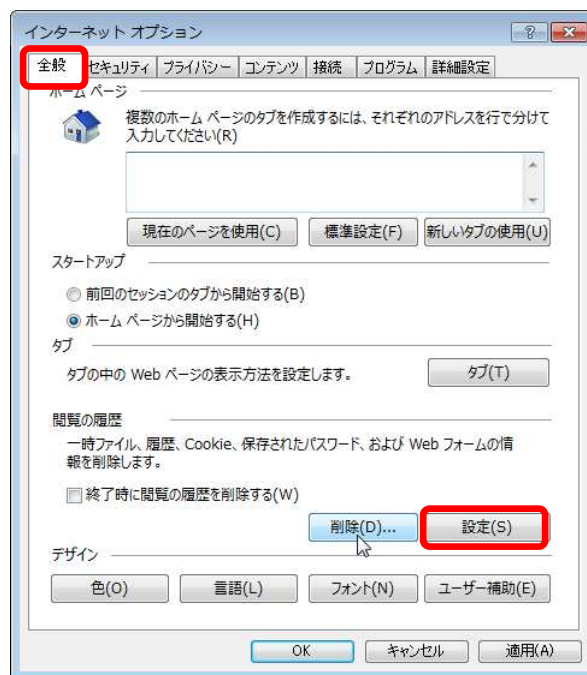
A. メニューバーから「ツール」を選択し、「インターネットオプション」を開きます。



B. 歯車アイコンから「インターネットオプション」を開きます。



(2) 「インターネットオプション」の「全般」タブで「設定」ボタンをクリックしてください。



- (3) 「インターネット一時ファイル」の「保存しているページの新しいバージョンがあるかどうかの確認」において「Webサイトを表示するたびに確認する」「Internet Explorerを開始するたびに確認する」にチェックが入っていれば、新しいプログラムをダウンロードします。



「自動的に確認する」「確認しない」にチェックが入っている場合は、クリア処理を行ってください。

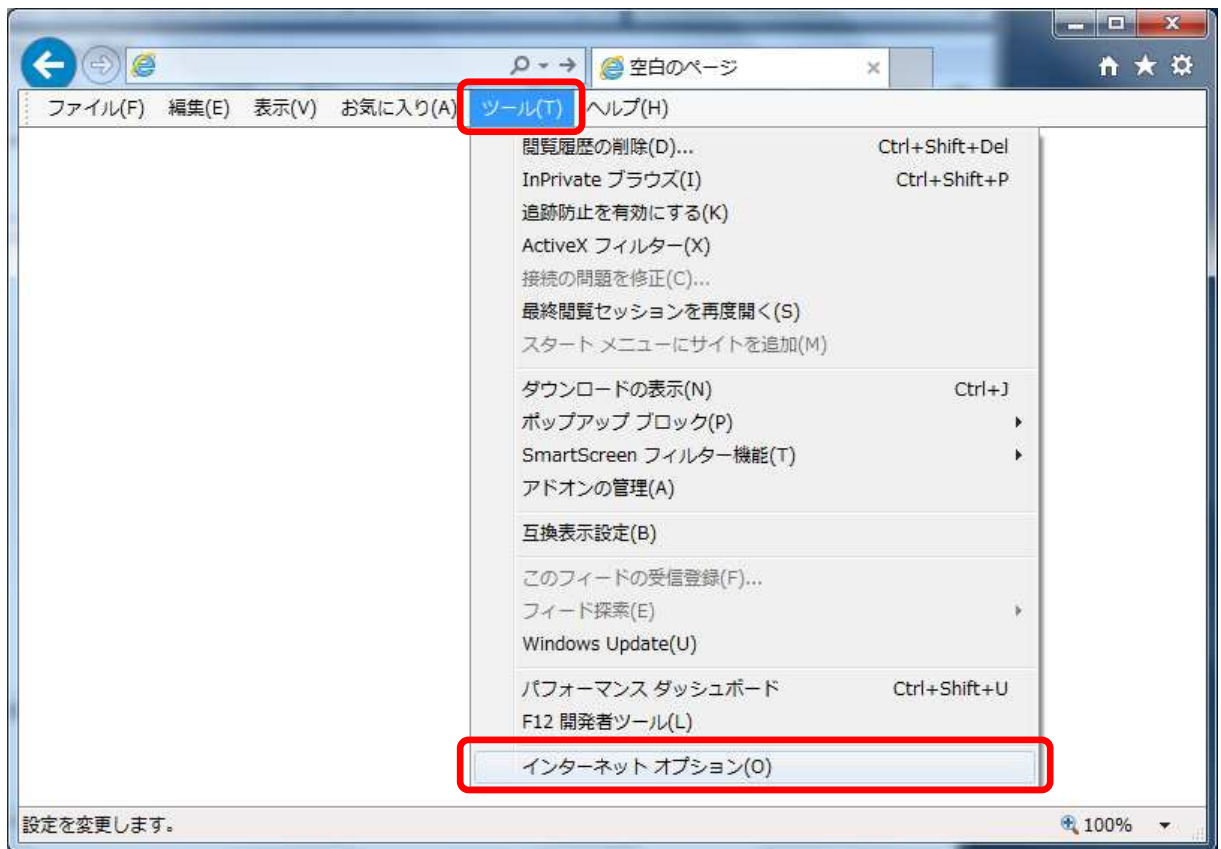
注意 どこにチェックが入っている場合でも、一旦クリア処理することを推奨します。クリア手順は、次項をご確認ください。

2. Internet Explorer 一時ファイルの削除方法

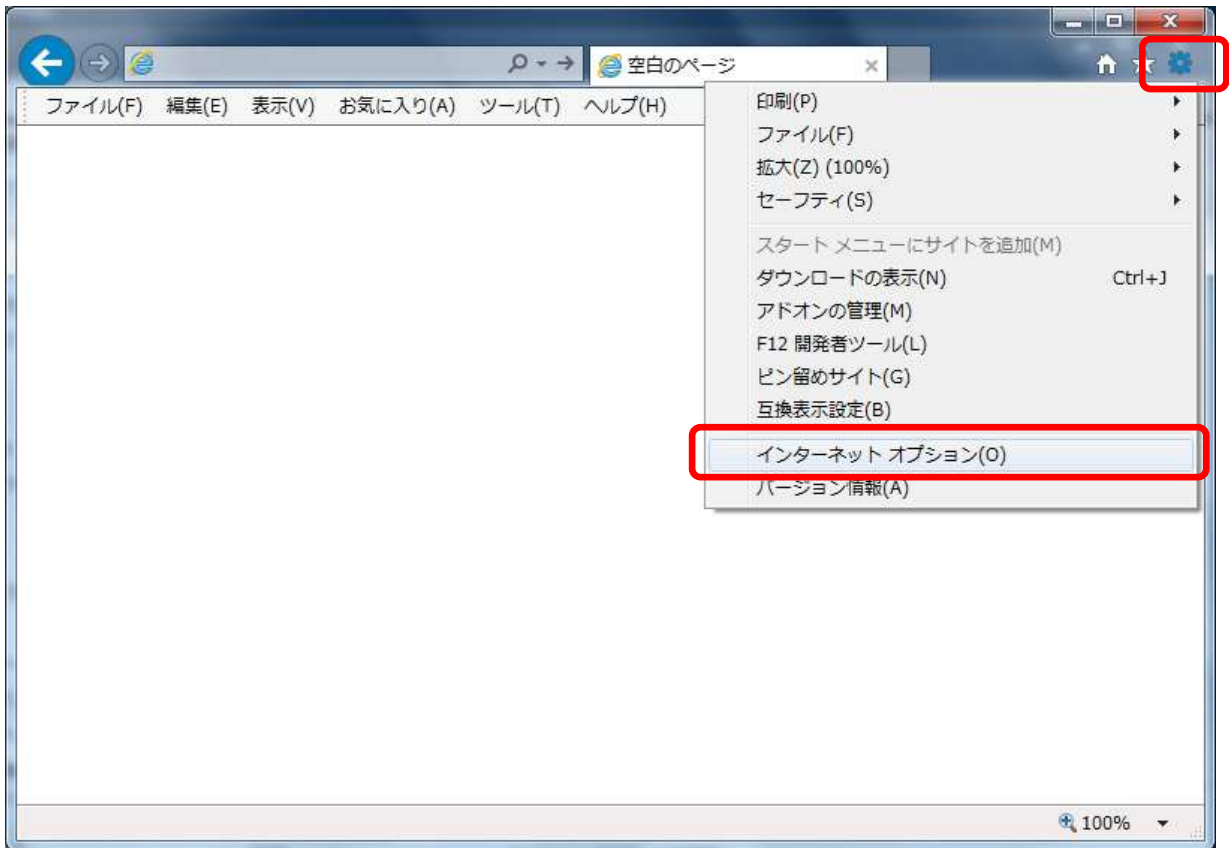
1. Internet Explorerの一時ファイル(キャッシュ)削除

(1) 以下のどちらかの手順で、「Internet Explorer」の「インターネットオプション」を開いてください。

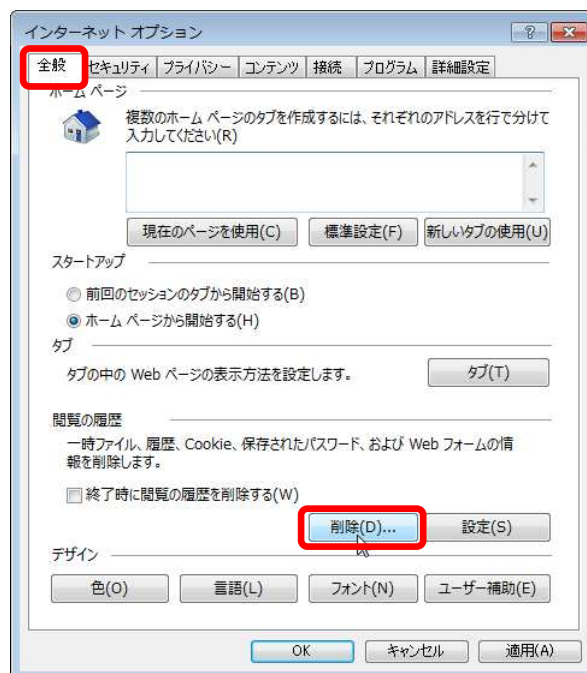
A. メニューバーから「ツール」を選択し、「インターネットオプション」を開きます。



B. 歯車アイコンから「インターネットオプション」を開きます。

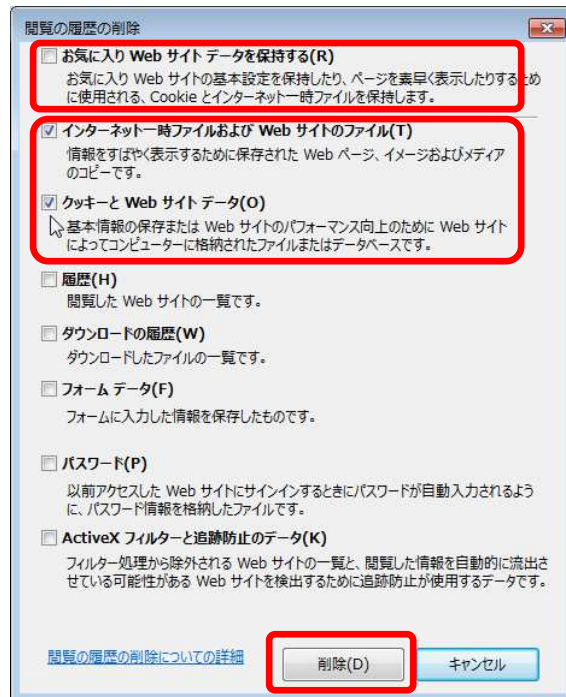


(2) 「インターネットオプション」の「全般」タブで「削除」ボタンをクリックしてください。



(3) 「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」と「クッキーとWebサイトデータ」をチェックし、「削除」ボタンをクリックしてください。

注意 「お気に入りWebサイトデータを保持する」にチェックが入っている場合、必ずチェックを外してください！

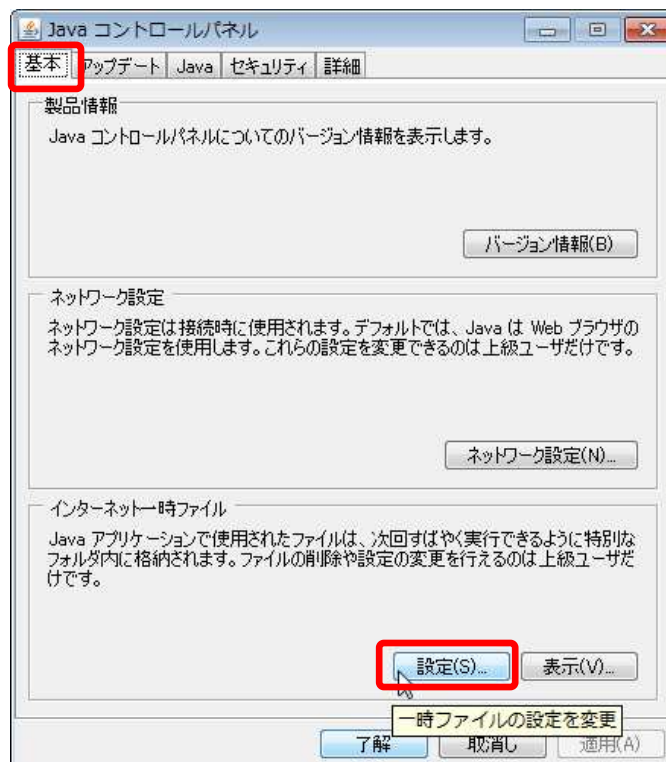


3. Java一時ファイルの削除方法

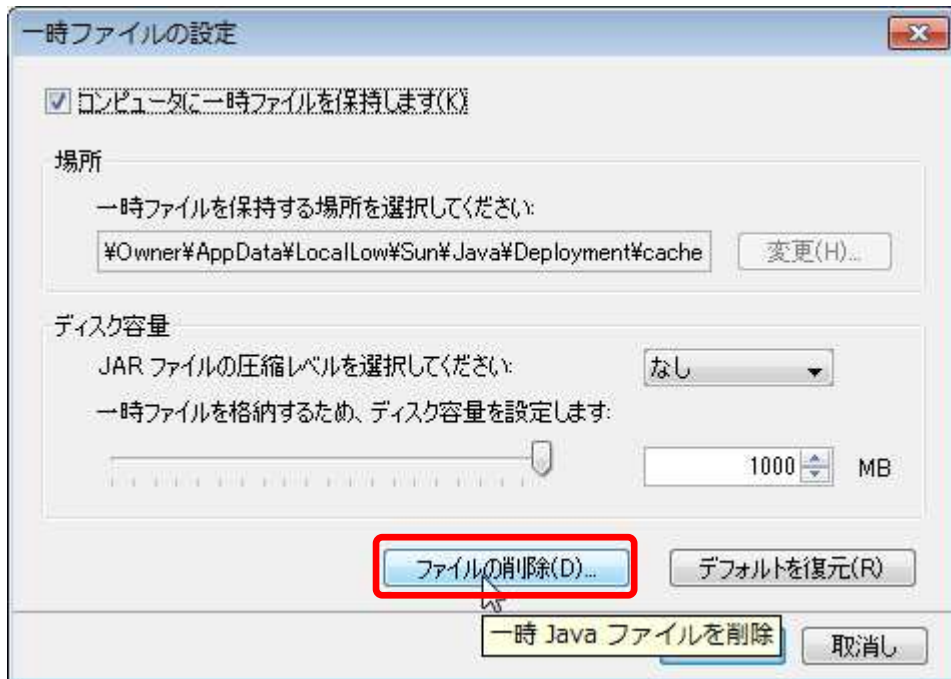
- (1) 「コントロールパネル」を開き、「Java」をクリックし、「Javaコントロールパネル」を開いてください。



- (2) 「Javaコントロールパネル」の「基本」タブで「設定」ボタンをクリックしてください。



- (3) 「一時ファイルの設定」にて「ファイルの削除」ボタンをクリックしてください。



- (4) 「一時ファイルの削除」にて全てのチェックボックスにチェックを入れ、「了解」ボタンをクリックしてください。

※ご使用のJavaのバージョンによって、チェック対象が3つある場合がありますが、全てにチェックを入れてください。

