

信州首都圏総合活動拠点「銀座 NAGANO ～しあわせ信州シェアスペース～」 公式サイトイベントページ リニューアルに伴うご利用方法のご案内

令和7年（2025年）4月15日

このたび、信州首都圏総合活動拠点「銀座 NAGANO ～しあわせ信州シェアスペース～」(以下「銀座 NAGANO」)では、2025年4月に公式サイト（<https://www.ginza-nagano.jp/> 以下「当サイト」）のイベント紹介ページをリニューアルいたしました。

あわせて、有料イベントにおいてはクレジットカードによる事前決済システムを導入いたしました。

つきましては、当サイトのイベントページをご利用いただくにあたり、下記の内容をご確認のうえ、ご活用くださいますようお願い申し上げます。

1 当サイトにおけるイベント情報の公開について

銀座 NAGANO で開催されるイベント情報は、当サイトの月別イベントカレンダーにて一般公開しております。

イベントスペースのご利用申請後、銀座 NAGANO から主催者様宛にお送りするメールに記載された URL より、イベント情報をご登録ください。

一般公開をご希望されないイベントにつきましては、情報の登録は不要です。

2 参加申込の受付について

事前予約制のイベントを実施される場合、参加申込の受付は、原則として当サイトの専用申込フォームをご利用いただきます。

申込情報は、イベントスペースの運営管理を委託している（一社）長野県観光機構が適切に管理いたします。

※主催者様のご都合により主催団体で管理される申込フォームをご利用の場合は、この限りではありません。その際は、イベント情報をご登録の際、該当の申込フォーム URL を本文中にご記載ください。

3 参加料の徴収について

有料イベントを実施される場合、参加料の徴収については、原則として当サイトの決済機能をご利用いただきます。

徴収された参加料は、イベント実施日の翌々月末日までに、（一社）長野県観光機構から主催者様ご指定の銀行口座へお振り込みいたします。※振込先情報は事前提出書類「イベントスペース事業計画書（様式2）」にご記入ください。

なお、徴収額の10%を決済手数料として申し受けます。

参加料金の設定に際しては、あらかじめこの手数料をご考慮くださいますようお願い申し上げます。

4 申込状況の連絡について

個人情報保護の観点から、申込者の個人情報（氏名・連絡先など）は主催者様へ提供いたしません。

また、申込完了時にリアルタイムで通知されるメール機能なども備えておりませんので、あらかじめご了承ください。

申込人数の状況については、イベント開催日までに以下の2回、銀座 NAGANO より主催者様宛にメールでご報告いたします。

《ご連絡の日安》

- ① 申込受付開始から 10 日後
- ② イベント開催前日

《ご連絡内容》

- ・ 申込人数
- ・ その他イベント運営に必要な情報（※個人情報は含まれません）

※イベント当日の受付に必要な参加者リスト（申込者の苗字及び注文番号）は、当日、銀座 NAGANO のイベントスタッフが主催者様にお渡しいたします。

※参加者の皆様には、決済完了後に送信される確認メールをご提示いただくよう、事前にご案内しております。

5 申込受付及びキャンセル受付の期限について

申込受付は、定員に達した時点で自動的に締め切られます。

なお、定員に満たない場合でも、申込受付はイベント開催日の2日前 23:59 をもって終了いたします。

なお、当サイトにおけるキャンセルポリシー（<https://www.ginza-nagano.jp/policies/refund-policy>）に基づき、お客様からのキャンセルはイベント開催日の3日前まで受け付ける運用となっております。

主催者様におかれましても、あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

ご利用に際してご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

公式サイト全般に関するお問い合わせ	イベントに関するお問い合わせ
長野県産業労働部営業局 メディア・ブランド発信担当 メール brand@pref.nagano.lg.jp	銀座 NAGANO（（一社）長野県観光機構） メール event-staff@ginza-nagano.jp