参考様式（救護施設）

・アンケートの内容（表現方法）については、入所者の心情や置かれている状況に配慮するよう、事前に評価機関と事業者間で十分話し合っていただき、質問項目が失われない範囲で軽微な修正を加えることとして、適宜修正していただきご活用ください。

・評価機関は本人の状況等により記入できない場合は、聞き取り方式により調査を実施しても構いません。

○○○○○（）

|  |
| --- |
| にごをおいします  このたび、○○○（）では、よりよいサービスのをめざして、のサービスをすることになりました。  にあたって、○○○をされているさんが、のサービスにして、どのようにじていらっしゃるかをするため、アンケートをすることになりました。  は、○○○のとしてまとめられ、それをに○○○のサービスをすることになっています。また、められたについては、インターネットをじてされるになっています。  は、にし、をしたり、のを、のにすることはにいたしません。  ごのですが、のをの、ぜひともごのほどおいいたします。 |
| 問合せ先　　　○○評価機  ■にたって  ・このは、○○○をされているごはの（なでごのおちをして）がごください。  ・は、れたのをするでけており、ずしもてのがわなければならないをしたということではありません。  　・が、にとってあてはまらないには、しないでのに  　　ください。  ・このは、おししているに○○○にがいたしますので、そのにおしください。  ・このにしてのおいわせは、のおいわせにおいします。 |

せ先　　　○○

（××××）

〒

・・・・・

ごされている〇〇〇○○（）についておねします

するを　　でんでください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 問．このにされるはどなたですか。 | １：ご | ２：ご |

**が、にとってあてはまらないには、しないでのにください。**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | はい | どちらとも  いえない | いいえ | わからない |
| 問１．は、あなたに（なを、したり、にしない）にしてくれますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問２. は、あなたのをよくいてくれますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問３. は、あなたのプライバシー（のにられたくないとうこと）をっていますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問４. は、やサービスのについて、あなたのをよくき、にえ、わかりやすくしてくれましたか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問５. は、あなたのいちやをしてくれていますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問６. あなたのやを、なくにえることができ、はきちんとしてくれますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問７. は、ったことがあったとき、の（やなど）にできることを、わかりやすくえてくれましたか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| **が、にとってあてはまらないには、しないでのにください。** | | | | |
|  | はい | どちらとも  いえない | いいえ | わからない |
| 問８. けがをしたりがなったとき、はきちんとしてくれますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問９.（）のなどは、どのもじようにしてもらえますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問10. は、あなたがやりたいことはでできるように、あなたのをってくれますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問11. は、あなたのちをわかってくれ、にじたがわれていますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問12. あなたがおいしたことが、のにもわっていますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問13. でのはしいですか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問14. やえ、トイレなどであなたがずかしいいをしないようにされていますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問15. であなたはしてごすことができますか。（ないことはありませんか。） | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問16. に、やのことなどなことについて、にできますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問17. のはしみですか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問18. あなたにあった（、・  、べやすい、の）になっていますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| **が、にとってあてはまらないには、しないでのにください。** | | | | |
|  | はい | どちらとも  いえない | いいえ | わからない |
| 問19.やをけることがますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問20. あなたので、のに、やとのができますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問21. あなたができるはやりたい（）をすることができますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |
| 問22. あなたのやのをして、でするためのをけることができますか。 | １ | ２ | ３ | ４ |

≪なについておねします≫

1. しているのをにて、どのしていますか。

（１つに○）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | どちらとも  いえない |  |  |
| １ | ２ | ３ | ４ | ５ |

〔２〕おじになっているにご・ごなど、ごにおきください。

〔３〕のについておづきになったなど、ごにおきください。

にあなたごについておねします

しでおえください。**（したくないときはとしてください。）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 問１．おをえてください。 |  |  |
| 問２．はいずれですか。 |  | １ |
|  | ２ |
| 問３．にしたのはいつですか。 |  | は |

**ごありがとうございました。**