

参考様式（サンプル）

アンケートの内容（表現方法）については、事前に評価機関と事業者間で十分話し合っただき、質問項目が失われない範囲で軽微な修正を加えることとして、適宜修正していただきご活用ください。

保育所 利用者調査

調査のお願い

このたび、△△△は、よりよいサービスの実施をめざして、長野県の福祉サービス第三者評価を実施することになりました。この評価は、長野県から認証されている〇〇評価機関が実施いたします。

第三者評価にあたって、△△△を利用されている利用者の方が、提供されているサービスに対して、どのように感じているかを把握するため、アンケート調査を実施することになりました。

調査結果は、△△△の利用者調査としてまとめられ、それを基に△△△のサービス評価をすることになっています。また、定められた項目については、インターネットを通じて公表される予定になっています。

調査は、統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ぜひともご協力のほどお願いいたします。

■記入に当たって

- ・この調査は、△△△を利用されているお子様の保護者の方がご回答ください。
- ・あてはまる番号に○をつけてご回答ください。
- ・各設問は、優れた保育所運営を評価する趣旨で設けており、必ずしも保育所が行わなければならない内容を記載したということではありません。
- ・お子様あるいは保護者であるあなたにあてはまらない質問については、何も記入しないでください。
- ・この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、**平成〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、**その時に直接お渡しください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

問合せ先 〇〇評価機関第三者評価担当者（××××）
〒 〇〇市町村・・・ 電話

(H28.8 修正版)

ご記入のしかたについて

- ※ 現在ご利用の保育園についておたずねします。
- ※ 複数のお子さんがいらっしゃる場合は、総合的にご回答ください。
- ※ それぞれの間について、あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

《保育園運営方針についてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問1. 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	1	2	3	/
問1で「はい」とお答えになった方に伺います。				
問2. 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	1	2	3	4
問3. 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	1	2	3	/
問4. 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	1	2	3	4

問5へ

《施設環境についてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問5. お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	1	2	3	4
問6. お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	1	2	3	4
問7. 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	1	2	3	4

《毎日の保育内容についてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問 8. 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	1	2	3	
問 9. 食事(給食)のメニューは充実していますか	1	2	3	4
問 10. 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	1	2	3	4
問 11. お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	1	2	3	4
問 12. 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	1	2	3	4
問 13. 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	1	2	3	4
問 14. お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	1	2	3	
問 15. お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	1	2	3	
問 16. 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不規則な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	1	2	3	4
問 17. 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	1	2	3	4
問 18. 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	1	2	3	4

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問 19. 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	1	2	3	
問 20. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	1	2	3	4
問 21. 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	1	2	3	
問 22. 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	1	2	3	

《地域との交流についてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問 23. 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	1	2	3	

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

* ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、園全体の状況からご回答ください。

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問 24. お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	1	2	3	4
問 25. お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	1	2	3	4

《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

(1つに○印)

大変満足	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満	大変不満
1	2	3	4	5	6	7

〔2〕 日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後に保護者の方についておたずねします。

F 1. 調査票記入者 (1つに○)

1. 父 ()	2. 母 ()	3. 父母一緒に	4. その他
----------------------	----------------------	----------	--------

F 2. 調査票記入者の年齢 (主に中心になって回答した方) (1つに○)

1. 20歳未満	2. 20～25歳未満	3. 25～30歳未満	4. 30～35歳未満
5. 35～40歳未満	6. 40～50歳未満	7. 50歳以上	

F 3. 保護者の勤務形態 (○は各1つ)

①父				
1. 常勤 (フルタイム)	2. パート、アルバイト	3. 自営業	4. 無職	5. その他 ()
②母				
1. 常勤 (フルタイム)	2. パート、アルバイト	3. 自営業	4. 無職	5. その他 ()
③その他の保護者(主にお迎えに行かれる方)				
1. 常勤 (フルタイム)	2. パート、アルバイト	3. 自営業	4. 無職	5. その他 ()

以上でおわりです。御協力ありがとうございました。