

参考様式（救護施設）

- ・アンケートの内容（表現方法）については、入所者の心情や置かれている状況に配慮するよう、事前に評価機関と事業者間で十分話し合っただき、質問項目が失われない範囲で軽微な修正を加えることとして、適宜修正していただきご活用ください。
- ・評価機関は本人の状況等により記入できない場合は、聞き取り方式により調査を実施しても構いません。

〇〇〇〇〇（施設）

利用者調査

調査にご協力をお願いします

このたび、〇〇〇（施設名）では、よりよいサービスの実施をめざして、長野県の福祉サービス第三者評価を実施することになりました。

第三者評価にあたって、〇〇〇を利用されている皆さんが、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施することになりました。

調査結果は、〇〇〇の利用者調査としてまとめられ、それを基に〇〇〇のサービス評価をすることになっています。また、定められた項目については、インターネットを通じて公表される予定になっています。

調査は、統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ぜひともご協力のほどお願いいたします。

問合せ先 ○○評価機

■ 記入に当たって

・この調査は、○○○を利用されているご本人又はご家族の方（可能な範囲でご本人のお気持ちを想像して）がご回答ください。

・各設問は、優れた救護施設の運営を評価する趣旨で設けており、必ずしも

全ての救護施設が行わなければならない内容を記載したということではありません。

・質問内容が、ご自身にとってあてはまらない場合には、記入しないで次の質問に進んでください。

・この調査票は、お渡ししている封筒に入れ平成○年○月○日に評価機関

調査員が訪問いたしますので、その時に直接お渡しください。

・この調査に関してのお問い合わせは、下記のお問い合わせ先をお願いします。

といあわ
問合せ先

ひょうかきかん
○○評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者（××××）

〒

ながのけん
長野県.....

げんざい りよう
現在ご利用されている〇〇〇〇〇 (施設名) についてお尋ねします

がいとう ばんごう
該当する番号を で選んでください。

問. この ちょうさひょう きにゆう かに かた 調査票に記入される方はどなたですか。	1 : ご本人	2 : ご家族
--	---------	---------

しつもんないよう ごじしん ばあい きにゆう つぎ しつもん
質問内容が、ご自身にとってあてはまらない場合には、記入しないで次の質問に
すすんで
進んでください。

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1. 職員は、あなたに丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	1	2	3	4
問2. 職員は、あなたの話をよく聞いてくれますか。	1	2	3	4
問3. 職員は、あなたのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を守っていますか。	1	2	3	4
問4. 職員は、支援やサービスの内容について、あなたの話をよく聞き、一緒に考え、わかりやすく説明してくれましたか。	1	2	3	4
問5. 職員は、あなたの生き立ちや趣味を理解してくれていますか。	1	2	3	4
問6. あなたの不満や要望を、遠慮なく職員に伝えることができ、職員はきちんと対応してくれますか。	1	2	3	4
問7. 職員は、困ったことがあったとき、職員以外の人(役所や第三者委員など)に相談できることを、わかりやすく伝えてくれましたか。	1	2	3	4

質問内容が、ご自身にとってあてはまらない場合には、記入しないで次の質問に進んでください。

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 8. けがをしたり体調が悪くなったとき、職員はきちんと対応してくれますか。	1	2	3	4
問 9. 支援(介助)の方法などは、どの職員も同じように対応してもらえますか。	1	2	3	4
問 10. 職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	1	2	3	4
問 11. 職員は、あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	1	2	3	4
問 12. あなたがお願いしたことが、他の職員にも伝わっていますか。	1	2	3	4
問 13. 施設での生活は楽しいですか。	1	2	3	4
問 14. 入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないように配慮されていますか。	1	2	3	4
問 15. 施設であなたは安心して過ごすことができますか。 (危ないことはありませんか。)	1	2	3	4
問 16. 職員に、健康や生活のことなど様々なことについて、気軽に相談できますか。	1	2	3	4
問 17. 食事の時間は楽しみですか。	1	2	3	4
問 18. あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	1	2	3	4

質問内容が、ご自身にとってあてはまらない場合には、記入しないで次の質問に進んでください。

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 19. 生活訓練や機能訓練を受けることができますか。	1	2	3	4
問 20. あなたの希望で外出、地域の行事等に参加、家族や知人との交流ができますか。	1	2	3	4
問 21. あなたができる又はやりたい作業（就労）をすることができますか。	1	2	3	4
問 22. あなたの希望や心身の状態を判断して、地域で生活するための支援を受けることができますか。	1	2	3	4

《総合的な感想についてお尋ねします》

[1] 現在利用している施設のサービスを総合的に見て、どの程度満足していますか。

(1つに○)

たいへん満足	満足	どちらとも いえない	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
1	2	3	4	5

[2] 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後にあなたご自身についてお尋ねします

差し支えない範囲でお答えください。(回答したくないときは空欄としてください。)

問1. お年をおし教えてください。	ねんれい 年齢	さい 歳
問2. 性別はいずれですか。	おとこ 男	1
	おんな 女	2
問3. 施設に入所したのはいつ頃ですか。	じき 時期	ねん がつごろ 年 月頃 または ねんまえ また 年前

ご協力ありがとうございました。