

アンケートの内容（表現方法）については、事前に評価機関と事業者間で十分話し合っ

いただき、質問項目が失われない範囲で軽微な修正を加えることとして、適宜修正していただきご活用ください。

放課後児童クラブ 利用者調査（案）

調査のお願い

このたび、△△△は、よりよいサービスの実施をめざして、長野県の福祉サービス第三者評価を実施することになりました。この評価は、長野県から認証されている〇〇評価機関が実施いたします。

第三者評価にあたって、△△△を利用されている利用者の方が、提供されているサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施することになりました。

調査結果は、△△△の利用者調査としてまとめられ、それを基に△△△のサービス評価をすることになっています。また、定められた項目については、インターネットを通じて公表される予定になっています。

調査は、統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ぜひともご協力のほどお願いいたします。

■記入に当たって

- ・この調査は、△△△を利用されているお子様の保護者の方がご回答ください。
- ・あてはまる番号に○をつけてご回答ください。
- ・各設問は、優れた放課後児童クラブ運営を評価する趣旨で設けており、必ずしも放課後児童クラブが行わなければならない内容を記載したということではありません。
- ・お子様あるいは保護者であるあなたにあてはまらない質問については、何も記入しないでください。
- ・この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、**令和〇年〇月〇日に評価機関調査員が訪問いたしますので、**その時に直接お渡しください。

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

問合せ先 〇〇評価機関第三者評価担当者（××××）
〒 〇〇市町村・・・ 電話

ご記入のしかたについて

- ※ 現在ご利用の放課後児童クラブについておたずねします。
- ※ 複数のお子さんがいらっしゃる場合は、総合的にご回答ください。
- ※ それぞれの間について、あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

《放課後児童クラブの運営方針についてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問1. 放課後児童クラブの運営方針を知っていますか	1	2	3	/
問1で「はい」とお答えになった方に伺います。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問2. 放課後児童クラブの運営方針は子どもの人権を尊重していると思いますか	1	2	3	4
問3. 放課後児童クラブの運営方針には納得していますか	1	2	3	/
問4. 日頃の放課後児童クラブの職員の行動等は、放課後児童クラブの運営方針と一致していますか	1	2	3	4

問5へ

《施設環境についてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問5. お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	1	2	3	4
問6. お子さんの発育や意欲を促すような遊具・図書等が十分に用意されていますか	1	2	3	4
問7. お子さんの事故やケガを防ぐための施設整備や遊具等の安全確認が行われていますか	1	2	3	4

《毎日の活動内容についてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問 8. 来所時に、家庭でのお子さんの様子等について、職員に気軽に声をかけることができますか	1	2	3	
問 9. おやつの種類や提供時間は適切ですか	1	2	3	4
問 10. 屋外で遊べる場所や遊具はありますか	1	2	3	4
問 11. お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	1	2	3	4
問 12. 職員はお子さんの良い所や個性を認めていますか	1	2	3	4
問 13. 職員のお子さんに対する姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	1	2	3	4
問 14. 帰宅時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	1	2	3	
問 15. 利用可能時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(帰宅時間など)	1	2	3	4
問 16. 放課後児童クラブでの発熱など病気への対応は適切ですか	1	2	3	4
問 17. クラブ活動中に起きた事故・けがに対して、放課後児童クラブは責任を持って対応していますか	1	2	3	4

《保護者の方の放課後児童クラブとの関わりや交流についてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問 18. 放課後児童クラブからのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	1	2	3	
問 19. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	1	2	3	4
問 20. 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	1	2	3	
問 21. 保護者がクラブ活動や行事に参加しやすいような配慮を感じますか。	1	2	3	

《学校・地域との交流についてお聞きします》

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問 22. 学校との情報交換や情報共有が図られていると思いますか	1	2	3	4
問 23. 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	1	2	3	4

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

* ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、放課後児童クラブ全体の状況からご回答ください。

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問 24. お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	1	2	3	4
問 25. お子さんや保護者の要望や意見をもとに、改善が行われていますか	1	2	3	4

《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕 現在利用している放課後児童クラブを総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

(1つに○印)

大変満足	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満	大変不満
1	2	3	4	5	6	7

〔2〕 日頃お感じになっている放課後児童クラブに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

以上でおわりです。御協力ありがとうございました。