

別表2

福祉サービス第三者評価事業の対象福祉サービスの種類ごとの利用者調査の実施方法

区分	サービスの種類	調査対象者		基本となる調査実施方式			
		利用者本人	家族が利用者の本人の立場に立って回答	保護者	利用者本人、又は家族が利用者本人の立場に立って回答	アンケート	聞き取り
高齢者	訪問介護	○			(○)	○	
	訪問入浴介護	○			(○)	○	
	訪問看護	○			(○)	○	
	訪問リハビリテーション	○			(○)	○	
	通所介護	○				○	(○)
	通所リハビリテーション	○				○	(○)
	短期入所生活介護	○				○	(○)
	短期入所療養介護	○				○	(○)
	特定施設入居者生活介護	○				○	(○)
	福祉用具貸与	○			(○)	○	
	居宅介護支援	○			(○)	○	
	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	○				○	(○)
	介護老人保健施設	○				○	(○)
	介護療養型医療施設	○				○	(○)
	養護老人ホーム	○				○	(○)
	軽費老人ホーム (ケアハウス、A型)	○				○	(○)
有料老人ホーム	○				○	(○)	
障がい者	居宅介護等（訪問支援）				○	○	
	短期入所				○	○	
	共同生活援助 (グループホーム)	○					○
	障害者支援施設	○				○	(○)
	生活介護等（通所支援）	○				○	(○)
	就労移行支援	○				○	(○)
	就労継続支援	○				○	(○)
障がい児	福祉型障害児入所施設		○			○	
	医療型障害児入所施設		○			○	
	児童発達支援		○			○	
	放課後等デイサービス				○	○	

区分	サービスの種類	調査対象者		基本となる調査実施方式				
		利用者本人	家族が利用者本人の立場に立って回答	保護者	利用者本人、又は家族が利用者本人の立場に立って回答	アンケート	聞き取り	
こども	社会的養育関係施設	乳児院			○		○	
		母子生活支援施設	○					○
		児童養護施設	○					○
		児童心理治療施設	○					○
		児童自立支援施設	○					○
		保育所			○		○	
その他		婦人保護施設	○				○	
		救護施設	○					○
		社会事業授産施設	○				○	

* 調査実施方式

① アンケート方式

利用者調査票に基づいて、調査対象者が自ら読んで記入する方法

② 聞き取り方式

評価調査者が利用者調査票をもとに、利用者本人から回答を聞き取り、利用者調査票に記入する方法

上記の調査実施方式は、最低限必要となる方法であり、福祉サービス事業者と評価機関の協議により、調査対象を広げたり、他の方法を併せて実施することができる。