

令和元年度及び令和2年度事業報告等について

地域福祉課福祉監査担当

1 受審状況等

年度	H29	H30	R1	R2
件数	68	82	74	11※
備考	全国8位	全国7位	全国7位	

※R2については、R2.10.1 現在で契約締結報告のあった件数を掲載

- 都道府県別の福祉サービス第三者評価受審数（資料1-1）
- サービス別受審状況について（資料1-2）
- 評価機関別評価実績及び調査者の状況について（資料1-3）
- 令和元年度受審事業者アンケート集計結果（資料1-4）

2 普及啓発活動

区分	実施時期、対象数等
社会福祉法人等の指導監査における受審勧奨	令和元年度実績：28社会福祉法人、281事業所 令和2年度予定：28社会福祉法人、109事業所
介護保険事業所、障害福祉サービス事業所の集団指導における制度の周知	平成元年度：6月～8月（19日間、2,554事業所） 令和2年度：感染症対策のため中止又はHPに資料掲載

- 今年度より制度概要のチラシを作成し、受審勧奨時に配布。

3 評価調査者研修

区分	実施日	会場	受講者数	カリキュラム
継続	令和元年8月30日	長野県社会福祉総合センター（長野市）	26人	行政説明：第三者評価の実施状況 講義1：第三者評価の現状と課題 講義2：評価基準（救護施設）
	令和元年9月11日	松本合同庁舎（松本市）	38人	演習（アンケート結果振り返り、評価前情報整理、評価コメント検証等）
	令和2年9月1日	長野県庁（長野市）	24人	行政説明：実施状況、アンケート集計、評価基準・手法の確認
	令和2年9月16日	松本合同庁舎（松本市）	24人	講義1：社会福祉制度の動向 講義2：分野ごとのポイント 演習（保育所の基準、評価コメント、対面調査での信頼関係構築等）

養成	○ 全国社会福祉協議会が開催する研修
更新時	○ 令和2年度は継続研修と更新時研修を同時実施

4 長野県社会福祉審議会福祉サービス第三者評価推進専門分科会

開催日	会議事項等
令和元年11月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・長野県社会福祉審議会福祉サービス第三者評価推進専門分科会について ・専門分科会設置に伴う要綱等の改正について ・平成30年度、令和元年度 事業報告等について ・福祉サービス第三者評価事業の最近の動向と今後の対応について ・評価機関の認証について
令和2年3月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・評価事業の推進状況等について ・評価機関認証実施要領の一部改正について ・評価機関に対する苦情対応について
令和2年11月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度及び令和2年度事業報告等について ・福祉サービス第三者評価事業の最近の動向と今後の対応について ・評価機関の認証について ・評価機関に対する指導・改善命令について
令和3年3月 (予定)	<ul style="list-style-type: none"> ・評価基準（高齢者、障がい者・児、こども）の改正について ・その他 (予定)