

別表2 福祉サービス第三者評価事業の対象福祉サービスの種類ごとの利用者調査の実施方法

| 区分                | サービスの種類              | 調査対象者 |                   |     |                          | 基本となる調査実施方式 |      |
|-------------------|----------------------|-------|-------------------|-----|--------------------------|-------------|------|
|                   |                      | 利用者本人 | 家族が利用者本人の立場に立って回答 | 保護者 | 利用者本人又は家族が利用者本人の立場に立って回答 | アンケート       | 聞き取り |
| 高齢者               | 訪問介護                 | ○     |                   |     | (○)                      | ○           |      |
|                   | 訪問入浴介護               | ○     |                   |     | (○)                      | ○           |      |
|                   | 訪問看護                 | ○     |                   |     | (○)                      | ○           |      |
|                   | 訪問リハビリテーション          | ○     |                   |     | (○)                      | ○           |      |
|                   | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護     | ○     |                   |     | (○)                      | ○           |      |
|                   | 夜間対応型訪問介護            | ○     |                   |     | (○)                      | ○           |      |
|                   | 通所介護                 | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 通所リハビリテーション          | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 地域密着型通所介護            | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 認知症対応型通所介護           | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 小規模多機能型居宅介護          | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 看護小規模多機能型居宅介護        | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 短期入所生活介護             | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 短期入所療養介護             | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 特定施設入居者生活介護          | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 地域密着型特定施設入居者生活介護     | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 福祉用具貸与               | ○     |                   |     |                          | (○)         | ○    |
|                   | 居宅介護支援               | ○     |                   |     |                          | (○)         | ○    |
|                   | 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)  | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 介護老人保健施設             | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 介護療養型医療施設            | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 介護医療院                | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 養護老人ホーム              | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
| 軽費老人ホーム(ケアハウス、A型) | ○                    |       |                   |     | ○                        | (○)         |      |
| 有料老人ホーム           | ○                    |       |                   |     | ○                        | (○)         |      |
| 障がい者              | 居宅介護                 |       |                   |     | ○                        | ○           |      |
|                   | 重度訪問介護               |       |                   |     | ○                        | ○           |      |
|                   | 同行援護                 |       |                   |     | ○                        | ○           |      |
|                   | 行動援護                 |       |                   |     | ○                        | ○           |      |
|                   | 重度障害者等包括支援           |       |                   |     | ○                        | ○           |      |
|                   | 療養介護                 | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 生活介護                 | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 短期入所                 |       |                   |     | ○                        | ○           |      |
|                   | 自立訓練(機能・生活)          | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                   | 就労移行支援               | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                   | 就労継続支援(A型・B型)        | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                   | 就労定着支援               | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                   | 自立生活援助               | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                   | 共同生活援助               | ○     |                   |     |                          |             | ○    |
| 施設入所支援            | ○                    |       |                   |     | ○                        | (○)         |      |

| 区分                                  | サービスの種類        | 調査対象者 |                   |     |                          | 基本となる調査実施方式 |      |
|-------------------------------------|----------------|-------|-------------------|-----|--------------------------|-------------|------|
|                                     |                | 利用者本人 | 家族が利用者本人の立場に立って回答 | 保護者 | 利用者本人又は家族が利用者本人の立場に立って回答 | アンケート       | 聞き取り |
| 障がい児                                | 児童発達支援         |       | ○                 |     |                          | ○           |      |
|                                     | 医療型児童発達支援      |       | ○                 |     |                          | ○           |      |
|                                     | 居宅訪問型児童発達支援    |       | ○                 |     |                          | ○           |      |
|                                     | 保育所等訪問支援       |       | ○                 |     |                          | ○           |      |
|                                     | 放課後等デイサービス     |       |                   |     | ○                        | ○           |      |
|                                     | 福祉型障害児入所施設     |       | ○                 |     |                          | ○           |      |
|                                     | 医療型障害児入所施設     |       | ○                 |     |                          | ○           |      |
| 子ども                                 | 乳児院            |       |                   | ○   |                          | ○           |      |
|                                     | 社会的養護関係施設      | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                                     | 母子生活支援施設       | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                                     | 児童養護施設         | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                                     | 自立援助ホーム        | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                                     | ファミリーホーム       | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                                     | 児童心理治療施設       | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                                     | 児童自立支援施設       | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                                     | 保育所            |       |                   | ○   |                          | ○           |      |
|                                     | 認定こども園（幼稚園型除く） |       |                   | ○   |                          | ○           |      |
| 地域型保育事業（小規模保育・家庭的保育・居宅訪問型保育・事業所内保育） |                |       | ○                 |     | ○                        |             |      |
| その他                                 | 婦人保護施設         | ○     |                   |     |                          | ○           |      |
|                                     | 救護施設           | ○     |                   |     |                          | ○           | (○)  |
|                                     | 社会事業授産施設       | ○     |                   |     |                          | ○           |      |

\* 調査実施方式

- ① アンケート方式 利用者調査票に基づいて、調査対象者が自ら読んで記入する方法
- ② 聞き取り方式 評価調査者が利用者調査票をもとに、利用者本人から回答を聞き取り、利用者調査票に記入する方法

上記の調査実施方式は、最低限必要となる方法であり、福祉サービス事業者と評価機関の協議により、調査対象を広げたり、他の方法を併せて実施することができる。