

第 4 章

地域共生社会創造に向けての施策の方向性

第1節 多様性を尊重し誰もが安心して暮らせる社会づくり

めざす姿

多様な個性の理解が進み、誰もが安心できる環境がある

【達成目標】

指標名	現状（年度）	現状（年度）
信州こどもカフェ設置数	159か所（2021）	270か所（2027）
住民運営による通いの場の数	2,474か所（2020）	4,000か所（2027）
障がい者が参加するプログラムを行っている総合型地域スポーツクラブの割合	26.9%（2021）	50.0%（2027）
他者の人権を尊重することについて意識して行動している人の割合	86.8%（2021）	90%（2027）

1 多様性の学びと交流と対話の場づくり

現状と課題

(1) 多様な当事者の理解

- 高齢者や乳幼児と暮らしたことがない子どもたちにとって、生活の中で家族以外の多様な世代や立場の人とふれあう機会が限られていることから、学校教育の中で、当事者の話を聞くことによって、ちがいや多様性について考え、理解する機会が必要です。
- とともに生き、支え合う社会の実現に向けては、学校教育と併せて、地域、企業等での意識の醸成に取り組むことが重要です。
- L G B T総合研究所が2019年に実施した意識行動調査では、性的指向および性同一性（性自認）のいずれかにおいて少数者である人は10.0%と、10人に1人の割合でした。また、「LGBT」という言葉自体の認知は91.0%と、2016年時点の54.4%に比べ大きく伸長していました。一方、どのような人たちを指すのか理解している人は57.1%に留まっていることや、LGBT・性的少数者に該当しない人のうち、29.4%が「どう接していいのかわからない」と回答、36.6%が「どの様な配慮が必要かわからない」と回答していることから、理解の促進が重要です。
- 人権問題への関心は高い水準で推移しており、2020年度（令和2年度）に実施した人権に関する県民意識調査では、差別や偏見を扱った報道や新型コロナウイルス感染拡大をきっかけに人権問題へ関心をもったとする割合が高くなっていることから、理解の促進への機運は高まっていると考えられます。

- 県としても障がいのある人もない人も共に生きる長野県づくり条例（障がい者共生条例）を制定・施行するなど、共生社会に向けた取り組みの実施が重要です。
- また、外国籍県民も3万人以上となっている中、生活に必要な日本語やルールを理解することや、外国籍県民の積極的な地域づくりへの参画を推進するためには、受入環境を整備することも必要になります。

(2) 交流と対話の場づくり

- 都市化の進行や少子高齢化等による地域における人間関係の希薄化により、地域とのつながりが薄い単身高齢者が増加するなど、地域コミュニティの弱体化が進んでいます。
- 現在の希薄化した人間関係を結びなおし、コミュニティの再興を図り、豊かなものにしていくには、ヒト・モノ・コトが行き交う場が必要です。
- それは単なる空間としての場所ではなく、ヒトが出会う場であり、楽しみや食べ物、伝統行事や自然環境など、様々なモノやコトが行き交い、人の思いが混ざり合う、人間関係をより豊かにする「地域共生の場」です。
- そうした場が、それぞれの居心地の良い場として機能することで、様々な交流や対話の生まれる場となっていくことが期待されます。
- また、地域の集会所や公民館、空き店舗などを活用した居場所やまちの縁側、サロン活動、小さな拠点など、誰もが気軽に立ち寄り、顔見知りの関係ができる中で日常的な困りごとなどの相談もできる場所を作る取組が必要です。
- さらに、拠点として高齢の男性も気兼ねなく行くことができるコンビニエンスストアや薬局、ドラッグストア、家電量販店といった民間企業等と連携・協力を図る等の試みも期待されます。
- 実際に、住民主体の通いの場や信州こどもカフェなど、居場所づくりの取組は進みつつあり、今後も、多様な居場所づくりを推進していく必要があります。
- ボランティアセンター等の機能充実や、空き家を活用した地域おこし協力隊、NPO・ボランティア団体の活動の場づくり、公共施設や、福祉・介護事業所の施設の一部開放など、多様な主体による場づくりの広がりも期待されます。
- 地域につくられた居場所や交流の場などは、孤立やひきこもり等の防止、地域生活課題の把握の場やその解決に向けた意識の醸成と、実践へとつながる第一歩をともに歩む行動の起点となる活動の拠点ともなります。

今後の取組の方向性

地域住民や公・民の団体、企業においても高齢者や障がい者、生活困窮者、外国籍住民など多様な人々が集いともに暮らす、「ごちゃまぜの社会」を目指して、人とのちがいや多様性について継続的に学び、理解するための機会を確保することが必要です。

人と人が出会い、関わり合い、楽しさを分かち合う緩やかな居心地の良い居場所であるとともに、困りごとなどを共有し、支え合いのきっかけとなる場（地域サロン、まちの縁側等）を、身近な地域に増やしていくことが望まれます。

多様な個性やちがいがあることを知り、交流し、対話することで、お互いを尊重し合えるように、学びと交流の場を作る取組が重要となっています。

主要な施策展開

- 地域や企業において、当事者との交流等を通じて、ちがいや多様性を理解し、共に暮らし共に働くための学びの場づくりを、公民館活動とも連携し、長野県社会福祉協議会や社会福祉団体等と協力しながら支援します。（地域福祉課）
- 長野県社会福祉協議会と連携し、市町村や市町村社会福祉協議会が地域住民の声を聴いて行う、多様な住民が集う居場所づくりを支援します。（地域福祉課）
- 地域づくりに向けて住民と行政など、多様な立場の人たちが一緒に考え、プロセスを共有していく対話の場としての住民支え合いワークショップの開催などの機会の創出を促進します。（地域福祉課）
- 生活困窮者等、社会から孤立又はそのおそれがある者が地域社会で自立安定した生活を営めるよう、居場所の確保（交流の場設置）及び地域生活への復帰支援、食料支援を行うNPO等民間支援団体と連携し、生活の自立に向けた支援を行います。（地域福祉課）
- 犯罪や非行のない明るい社会を築くため、国が実施する“社会を明るくする運動”に参画するとともに、市町村への協力を図ります。（地域福祉課）
- 県民や支援者のひきこもりに対する理解を深めるとともに、相談窓口の設置促進や圏域の支援機関の連携強化、地域の居場所等支援資源の情報発信などにより、ひきこもりの方や家族を身近な地域で支える体制整備を図ります。（地域福祉課）
- 若年性認知症（65歳未満で発症する認知症の総称）の人やその家族の意見が尊重されるよう、若年性認知症コーディネーターが調整役となり支援関係者とのネットワークづくり、居場所づくり等の支援を行います。（介護支援課）
- 介護予防に関する研修会の開催や通いの場創設のためのアドバイザー派遣などにより、市町村における介護予防及び生活支援サービスの拡充を支援します。（介護支援課）
- 2028年に本県で開催される第82回国民スポーツ大会や第27回全国障害者スポーツ大会等を契機として、パラウエーブNAGANOプロジェクトなどのスポーツを通じた取組により、障がいの有無や性別、年齢にかかわらず、互いに尊重し理解を深め支え合う共生社会づくりを推進します。（障がい者支援課）
- 西駒郷においては、地域生活移行の推進役として、障がい者本人の意向に寄り添った支援を行い、施設が地域社会に溶け込み、障がいの有無に関係なくお互いを尊重し支え合う関係づくりに取り組みます。（障がい者支援課）
- 障がいのある人が地域で安心して暮らせるよう、障がいのある人へのちょっとした配慮、手助けを実践する「信州あいサポート運動」や、外見では分かりづらい、援助や配慮を必要としている人が身に着けることで、周囲の人に配慮を必要であることを伝えることのできるヘルプマークの普及を図ることにより、「支え手」と「受け手」の相互理解を推進します。（障がい者支援課）

- 障がいのある人への社会的障壁（モノ、環境、人的環境等）を取り除くのは社会の責務であるという「障がいの社会モデル」の普及啓発を県民や事業者に行い、障がいのある人に対する差別解消や合理的配慮の提供を推進します。
（障がい者支援課）
- 命や暮らしの危機に陥った場合には誰かに助けを求めてよいという理解の促進や県民一人ひとりがゲートキーパーの役割について理解し、実践できるよう普及啓発を展開します。 （保健・疾病対策課）
- 動物愛護センターで実施されている「ハローアニマル子どもサポート」の全県での拡大実施（おでかけハローアニマル子どもサポート）を図り、ひきこもりや、不登校の子どもの居場所を提供するとともに、動物とのふれあいや、世話体験等を通じた動物介在活動により、自尊感情や自己有用感を育て、社会参加を支援します。また、各地域で独自に動物介在活動ができるよう基盤づくりを行います。 （食品・生活衛生課）
- 動物愛護の精神や適正な飼養管理の普及・啓発により、県民の生活環境向上を推進します。 （食品・生活衛生課）
- 患者が住み慣れた地域で自分に適した薬局を選択できるよう特定の機能等を兼ね備えた地域連携薬局及び専門医療機関連携薬局並びに健康サポート薬局の取組を支援します。 （薬事管理課）
- 社会生活を営む上で困難を有する子ども・若者が安心して通うことができる居場所等を運営する民間団体を支援し、社会的自立を促進します。
（次世代サポート課）
- 日常的に独身の異性と出会う機会が少ない業種間・県内外での広域的な交流・出会いの機会の提供や、ながの結婚マッチングシステムの利用者を拡大することにより、若者の出会いを応援します。 （次世代サポート課）
- 信州こどもカフェなどの学習支援、食事提供、悩み相談等の複数の機能・役割を持ち、家庭機能を補完する一場所多役の子ども居場所づくりを促進します。
（次世代サポート課）
- 高齢者や障がい者、子育て世代、子ども等、地域に暮らす様々な人が集うことのできる交流の場の設置を支援します。 （こども・家庭課、地域福祉課）
- 人権視点に立った行政運営の徹底、教育・啓発と相談支援により、同和問題その他のあらゆる人権に関する課題の解消に向け、人権が尊重される社会づくりを推進します。 （人権・男女共同参画課）

- あらゆる世代において固定的性別役割分担意識の解消を図るため、男女共同参画センター、公民館等における学習機会の充実や学校教育の中で男女共同参画社会づくりに関する教育を推進します。
(人権・男女共同参画課、次世代サポート課、学びの改革支援課)
- 県民の行動変容につなげるため、県内の男女共同参画の現状を広く共有し、市町村や民間団体等の主体的な取組を促進します。(人権・男女共同参画課)
- 同性パートナーシップ制度創設などにより、性的マイノリティの方々の生きづらさの解消と性的指向及び性自認の多様性に対する県民の理解を促進します。
(人権・男女共同参画課)
- 福祉の向上や人権啓発の住民交流の拠点となる隣保館の活動支援により、地域における人権課題解決に向けた取組を推進します。(人権・男女共同参画課)

- 外国人と共に活躍できる共生社会の実現に向け、様々な関係機関との連携・協働体制の構築により、外国人県民の日本語教育を充実します。
(多文化共生・パスポート室)

- 多様な主体・地域とつながる機会や場づくりを検討することで、高齢化が進む県内の文化芸術団体の活動の継続を支援します。(文化政策課)
- アートの手法を活用した学びを教育現場で拡大し、子どもたちのコミュニケーション能力、創造力、他者理解や自己肯定感等の向上を支援します。
(文化政策課)
- 長野県障がい者芸術文化活動支援センター(愛称:ザワメキサポートセンター)と信州アーツカウンシルの連携により、障がいのある人の制作したアート作品の認知度の向上、普及を推進します。(文化政策課、障がい者支援課)

- 消費者教育・啓発の充実等や県消費生活センターの機能強化、市町村への支援強化により、金融リテラシーの向上も含めた、県民の自主的・合理的な消費活動を促進するとともに、消費者被害の未然防止・救済を推進します。(くらし安全・消費生活課)

- 生涯学習推進センターにおいて、福祉など現代的な地域課題について学ぶ機会をつくれます。(文化財・生涯学習課)
- 住民、地域づくり団体が行う地域づくり活動及び県内における先進的な公民館活動を表彰するとともに、他地域への広がり支援します。
(文化財・生涯学習課)
- 図書館や公民館、オンライン等を活用し、社会を構成する多様な人々が集まり、学び、影響し合い、新たな社会的価値を創ることができる場や機会を創出します。
(文化財・生涯学習課、総合政策課)

〔ごちゃまぜの居場所づくりの事例〕

JOCA（駒ヶ根市）

＜内容＞

2018年に、JOCAは本部事務所を駒ヶ根市に移転するとともに、駒ヶ根市と連携して中心市街地にある銀座通り商店街に、市民が気軽に立ち寄れるオープンスペースを設置しました。

世代、病気や障がいの有無、国籍に関わらず地域に暮らす人が日常的に関わり合える「ごちゃまぜ」の地域交流拠点を核に、商店街を一つの空間として、福祉×健康づくり、福祉×食堂など、様々な人がそれぞれの理由で集うサードプレイスのような場づくりに取り組んでいます。



「ごちゃまぜ」の交流拠点
市民活動センターとしても機能



ゴッチャ！ウェルネス
子どもから高齢者まで健康づくり



大衆食堂きよし
地域の味を承継

＜ポイント＞

敢えてオープンなスペースとして機能を限定しないようにすることやオープンスペースで事務を行う等で常に人がいる空間とし、多様な人が出入りしやすく、自然と人と人がつながり、交流が生まれるようにしています。

また、就労支援等の多機能型事業所として、それぞれの事業で、障がい者の就労支援も行いながらスタッフとして地域と関わる場をつくることで、障がい者が自然と溶け込むように福祉の力を組み合わせています。



（資料提供 公益社団法人青年海外協力協会）

〔住民の力を活かす居場所づくりの事例〕

集い場ふらっと（松本市）

＜内容＞

NPO 法人ワーカーズコープは2007年から、児童館・児童センター、児童クラブを運営しています。その後、県営団地内に信州こどもカフェ「なみカフェ」を立ち上げ、子どもの居場所に取り組むことで、団地内住民と交流や支援のきっかけが生まれ、2018年9月に団地内の住民が運営する、みんなのおうち「集い場ふらっと」の立ち上げを支援しました。住民のみの運営では、常に人がいる環境を作ることが難しいため、誰でも気軽に来れる居場所として機能させるため、2021年4月よりNPO法人ワーカーズコープが運営し、住民が利用する形をとっています。

子どもの居場所
大人も子供も
みんなで語らい、遊び、学び
おいしいごはんを食べよう

カルチャー教室
教えたり、教わったり
誰でも楽しむ空間を
いっしょにつくりませんか

ボードゲームカフェ
若者たちの居場所
ボードゲームカフェ・コミュニケーション
高齢者向けの頭の体操
脳トレ会

フリースペースもあります
ご利用の際はご相談ください
(料金等については裏面に記載)

暮らしの相談会
「困ったな、どうしよう」
そんな時はご相談ください
・よろず相談・

支援内容

- ご自宅
部屋の片付け、不用品処理
家具の設置・移動・修繕・処分
電球の交換
- 外出先
病院の付き添い
おつかい
- その他
パソコン・携帯などの使い方
書類作成

【料金】
1回(30分)・・・600円

完備しています!
Wi-fi
100インチ
プロジェクター
キッズ
スペース

・・・フリースペースあります・・・
ワークショップ、講座、会議
仲間づくりなどにご利用ください。

利用料 300円 / 1時間
冷暖房 100円 / 1時間

**あなたのアイデアで
居場所をつくりましょう**

集い場ふらっと
〒390-0825
松本市豊橋4-3-1
TEL 0265-745-3125
mail: natnamiyang@gmail.com

バス停 豊橋団地口
からすぐそこ!

＜ポイント＞

住民の力を引き出せるように、住民の活動拠点として、「信州こどもカフェ」のスペースや、住民による講座などが開催できるように機能させるとともに、運営者が常駐することで、住民がふらっと立ち寄れるスペースとしても機能させることで、住民同士の交流や企画が生まれるようにしています。



(資料提供 NPO法人ワーカーズコープ)

2 安心して暮らせる環境づくり

現状と課題

(1) 地域の中での権利の尊重

- 安心して暮らせる社会を創るためには、生活の基盤や尊厳を守ることとともに、その人らしく生きる権利を守り、生活の質の向上と精神的な豊かさを高める必要があります。
- 複合的な課題を抱える方の中には、「生きていくために必要な衣食住に事欠いている」「働きたくても働けない」「学習したくても環境が整わずあきらめている」「本来受けるべき医療や福祉サービスを受けられない」「虐待・差別等で人としての尊厳が傷つけられている」「頼りたいけれども身寄りがない」等、権利や機会を奪われている人もいます。
- そういった中で、地域住民が人としての生きる権利や機会、その人らしい生活等の理念を正しく理解できるよう意識情勢について、支え合いの実践の中で学ぶことや学習や羞恥の機会を作ることも望まれます。
- また、判断能力が十分でない認知症高齢者及び知的・精神の障がい者等の権利を擁護するために成年後見制度の利用促進が望まれます。
- 長野県の成年後見関係の申立数は、近年では概ね横ばいも、令和2年度には近年でも最低水準となっています。市町村長申立件数は増加傾向となっており、令和2年度には減少に転じたものの、令和3年度には再び増加しています。

(2) 教育の中での多様性の尊重

- 発達障がいのある児童生徒の増加や日本語を話さない家庭環境など、子どもの特性や置かれた環境が様々であるため、一人ひとりの特性や状況に応じた学びの環境を整備し、子どもたちが互いに認め合い、幸福を追求できるようにすることが必要です。
- 社会環境の変化や厳しい生活背景をもつ児童生徒の増加等により学びの機会に格差が生じているため、学校外も含めた多様な学びの場の充実と、関係者間の一層の連携強化による学びの保障が必要です。
- 外国籍の子どもに対しても、学校での支援や生活上の支援など、必要な支援が届くようにすることが必要です。

今後の取組の方向性

地域住民が、人としての生きる権利や機会、その人らしい生活等の理念を正しく理解できるよう、権利擁護の意識の醸成について、支え合いの実践を行う中で学ぶことや、学習・周知の機会をつくることが望まれます。

また、学校教育においても、一人ひとりが尊重され、安全安心な学びの環境の中で、多様な特性を持った子どもたちが互いを認め合い、持てる力や可能性を最大限発揮できることが望まれます。

主要な施策展開

- 高齢や障がい等により判断能力が低下しても、その人らしく生活できることを支援するために総合的な権利擁護体制の構築を推進します。
(地域福祉課)
- 成年後見制度利用促進基本計画で示された地域連携ネットワークについて、広域的な観点から、家庭裁判所や弁護士会・司法書士会・社会福祉士会等との連携面など必要な支援を行います。(地域福祉課)
- 認知症や知的障がい、精神障がい等により判断能力が十分でない方に対し、自立した生活が送れるよう、日常生活自立支援事業を実施する長野県社会福祉協議会へ引き続き必要な支援が実施されるよう支援を行い、事業が適切に実施されるよう努めます。(地域福祉課)
- 中国帰国者に対する日本語習得や生活に関する相談などの支援を通じ、地域への定着や自立を促進します。(地域福祉課)

- 医療・介護・生活支援などの各サービスが地域の中で切れ目なく提供される地域包括ケア体制の確立を支援します。(介護支援課)
- 地域包括ケア体制の構築状況を見える化し、市町村が客観的に評価できるように支援します。(介護支援課)

- 障がいを理由とする差別に関する相談窓口におけるきめ細かな対応や関係機関との連絡調整を行うとともに、申立てに基づき、共生社会づくり調整委員会によるあっせんにより紛争解決を図ります。(障がい者支援課)

- 全国的に見て自殺の実態が深刻である「子ども」の自殺対策を強化するため、自殺のリスクを抱えさせない「生き生きと暮らす環境づくり」や、自殺のリスクを抱える前段階における予防策、自殺のリスクを抱えた子どもへの危機介入に取り組みます。(保健・疾病対策課、心の支援課)

- 不登校児童生徒の多様な「学びの場」を確保し、フリースクールと学校との連携体制を強化するため、「信州型フリースクール」を認証し支援します。
(次世代サポート課)
- ヤングケアラーの認知度を向上させるとともに、教育や福祉分野など関係者の理解促進を図ります。(次世代サポート課)

- 虐待等により保護者のもとから離す必要がある子どもについては、より家庭的な環境でのケアが必要であることから、子どもの支援に携わる関係者の共通認識のもと、里親委託などを推進します。(児童相談・養育支援室)

- 同性パートナーシップ制度創設などにより、性的マイノリティの方々の生きづらさの解消と性的指向及び性自認の多様性に対する県民の理解を促進します。【再掲】(人権・男女共同参画課)

- 犯罪被害者等の心身に受けた影響からの回復、生活の再建と権利利益の保護のため、長野県犯罪被害者等支援推進計画に基づく施策を推進します。
(人権・男女共同参画課)
- アートの手法を活用した学びを教育現場で拡大し、子どもたちのコミュニケーション能力、創造力、他者理解や自己肯定感等の向上を支援します。【再掲】
(文化政策課)
- 日本語指導を行う教員、相談員等の配置や、日本語学習コーディネーターの派遣により、外国籍児童生徒への就学・学習・生活支援を実施します。
(義務教育課、高校教育課、多文化共生・パスポート室)
- 学齢期を経過した者の教育機会の確保や、不登校児童生徒がより柔軟に学ぶことができる場の充実のため、現在県内に設置されていない夜間中学及び不登校特例校の設置について検討します。(義務教育課、心の支援課)
- 低所得者世帯における高校生の生活支援策を充実することにより、経済状況等に左右されない学びの機会を保障します。(高校教育課、私学振興課)
- 児童生徒の個々の障がい特性や発達段階に応じたICTやAT(アシスティブ・テクノロジー)の効果的な活用と有効な支援・指導方法の蓄積・共有により、個別最適な学びを推進します。(特別支援教育課)
- 通級による指導を必要とする児童生徒の学びの場の保証や、特別支援学校に在籍する児童生徒の副次的な学籍の取組等により、連続性のある多様な学びの場を一層充実します。(特別支援教育課)
- 長野県スクールデザインプロジェクト(NSDプロジェクト)を通じ特別支援学校の施設整備を推進することにより、幼児児童生徒の可能性が最大限伸びる学びや、共生社会の実現に向けた協働的な学びを支えるための環境を整備します。(特別支援教育課)
- 特別支援学校において、全県で子どもの豊かな育ちに向けたポジティブな行動支援を展開することにより行動面に困難のある児童生徒への支援を充実します。(特別支援教育課)
- 個々の認知や発達の特性を把握するアセスメント方法や、デジタルも活用した学習支援方法を研究することにより、学びづらさを抱える多様な児童生徒の学びを充実します。(学びの改革支援課、特別支援教育課)
- ICT機器を活用し、県立高校に在籍する長期入院生徒へのオンライン学習支援を実施することにより、療養中の学びを保障します。
(学びの改革支援課)
- タブレット端末等を活用することにより、不登校児童生徒へのそれぞれの居場所における、多様な学習支援を実施します。(心の支援課)

- 学校以外の学びの場（フリースクール、教育支援センター等）との連携強化により、子どもたちの多様な学びの場を確保、充実します。（心の支援課）
- 電子図書館サービスの充実や図書館や博物館資料等のデジタル化・オープン化の推進等により、全ての県民にとって学びにアクセスしやすい環境を充実します。（文化財・生涯学習課）
- 社会教育施設におけるデジタル基盤の整備やデジタルデバйд解消に向けた取組を進め、誰もがICTを活用した学びの機会を得られる環境を充実します。（文化財・生涯学習課）

〔若者を中心とした支援の事例〕

NPO法人ジョイフル（塩尻市）

＜内容＞

2001年から活動を行っており、不登校やひきこもり、ニート等の若年者の「なりたい自分」の支援や、家族や学校等周辺の人々を支援。

就労支援をはじめ、不登校児童生徒の家庭・学校への訪問支援、居場所の運営支援、コミュニケーションツール作成など、若者へむけた施策を展開。

不登校児童生徒支援事業(一部委託)
個別訪問・個別支援・イベントの企画運営・保護者相談やカウンセリングを行っています。教育機関や行政機関とも連携しています。

自立支援トレーニング事業(一部委託)
社会へ出て働く練習をするための場所です。練習によって、できる事とできない事を体験し、学びながらステップアップしていきます。

若者サポートステーション事業(委託事業)
就職・自立を目指している15～49歳までの若者を支援しています。相談やセミナー、生活改善プログラムや生活改善や就労プログラム、職場体験等の就労に向けた支援をしています。

中信子ども・若者サポートネット事業(委託事業)
中信地域の事務局を運営しています。様々な困難を抱える子ども・若者に関する支援者や当事者の困りごと相談を受け、解決に向けた支援、地域専門機関との連携やコーディネートを行います。居場所「MINI」の運営を各地で開催しています。

CT(コミュニケーションツール)事業部
若者支援現場で活用できるコミュニケーションツールの開発・普及を行います。「言わせ種」「言わせ種～もしもしシリーズ～」販売中!



＜コミュニケーションツール＞
ゲームの中で、お互いを
知っていくことができる



＜ポイント＞

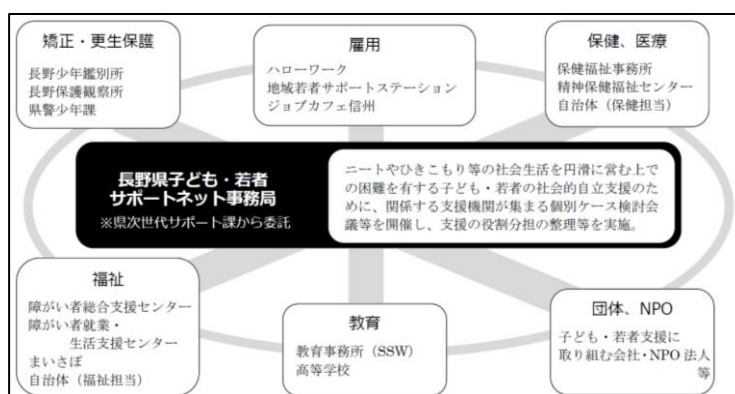
困っている若者とともに悩み考えながら、近くにおいて感じることを、伝えるべきことを地域社会に伝えていく役割を担っている。

また、家族やその若者を取り巻く環境を含め、地域の専門機関との連携による支援など、その人にとって何が課題で、どんなことをしたいかを中心に、地域資源を活用してサポート。

自分を理解してもらえたというだけで、とても心が救われた気がした。そんなに毎日参加できないけど、「ある」ってだけでうれしい。

ジョイフルへ行く事は不安もあるし、心配もある。それでも、行ける&動けている事が嬉しい

自分を分かってもらえる人とか、場所があって嬉しかった。



＜地域の専門機関との連携により支援＞

(資料提供 NPO法人ジョイフル)

第2節 多様な主体による支えあいのある地域づくり

めざす姿

多様な主体による活動を促進し、個性を生かした活躍の場がある

【達成目標】

指標名	現状（年度）	現状（年度）
ボランティア活動者数	401,000人（2021）	増加させる（2026）
生きがいを持って生活している元気高齢者の割合	60.1%（2019）	増加させる（2025）
70歳以上まで働ける制度のある企業の割合	44.6%（2022）	64.7%（2027）
県民等との共創により構築・実施した事業数	—	累計25件（2023～2027）
災害時住民支え合いマップ作成率	89.0%（2022）	現状以上（2027）

1 地域の支え合い促進のための人材育成

現状と課題

- 無縁社会という言葉が注目され、地域の生活基盤の脆弱化や地域のつながりの希薄化が指摘される中で、生活のしづらさや不安を抱えた人が増加しており、今後さらに社会的な孤立の進行が懸念されています。
- 人口減少が進む中、新型コロナウイルスの感染拡大による影響もあり、地域活動がさらに低下しているということも浮き彫りになっています。
- 多様な分野で地域と専門機関を結びつけ、課題解決に向けてコーディネートを行う機能の重要性が認められるようになっており、福祉や医療、教育分野等でも、こうした機能を担う職員が配置されつつあります。
- 地域福祉のソーシャルワーカーとして地域福祉コーディネーターやコミュニティソーシャルワーカー、介護保険制度における生活支援コーディネーター、民生・児童委員、保健師等が挙げられます。
- 民生・児童委員や、学びと実践を通じてコーディネート力を備えた住民が、今後、生活者の視点から地域力の強化の主役として活躍することも期待されます。
- 地域生活課題をビジネスの手法で解決するコミュニティ・ビジネスに関わる人材や、持続可能な地域づくりに取り組む人材の育成・活動支援等、福祉に携わる人材だけでなく、福祉を志す若者も含めた多様な担い手の参加による地域づくりの活性化が求められます。

- 民生・児童委員は地域の実情を理解し、住民の身近な相談相手として日常的な見守りや、行政機関をはじめ地域の専門機関との橋渡し等の活動を行う方で、県内では5,273人が定数となっています。(2022年12月時点)
- 地域社会の都市化や、核家族化の進行により、人と人との連帯感が薄れ、地域コミュニティが揺らぎつつある中で、家庭の複合的な課題を受け止める地域のアンテナとして、民生・児童委員の活躍が一層期待されています。
- 民生・児童委員の活動の範囲が非常に横断的かつ幅広になり、任務の複雑多様化に伴い支援の困難性や活動量も増加しています。職務の困難さや、地域住民の民生・児童委員に対する理解不足に加え、ボランティア的な要素も強いことから、担い手不足が課題となっています。
- 特に中山間地域では、生産年齢人口の減少と高齢者人口の増加が見込まれる中、様々な経験を持ったシニア層が活躍することが期待されます。
- 長野県長寿社会開発センターに配置されたシニア活動推進コーディネーターの働きにより、人生100年時代における高齢者の多様な活躍の場を広げる取組が県内各地で展開されることが望まれます。

今後の取組の方向性

地域共生社会の実現を目指していくためには、地域住民を始め地域の多様な関係者が、狭義の福祉に限定されない、広い意味での地域共生の理念を、学び、共有するとともに、自ら地域課題解決の主体として実践していくことが必要です。

住民の自発性を促し、住民に寄り添った地域づくりを進めていくことのできる人材育成を行うことが必要です。

主要な施策展開

- ボランティア活動の中核的役割を担う、持続可能な地域づくりを支える支援人材の育成を支援します。(地域福祉課)
- ボランティア活動への参加機運の醸成と活動の普及を図るとともに、平時・災害時を問わずボランティア活動が行われるよう、長野県社会福祉協議会と連携し、体制の整備と強化を図ります。(地域福祉課)
- 民生・児童委員を対象とした研修内容の充実を図るとともに、段階に応じて新任・中堅・主任の各研修を実施し、必要な知識の習得、資質の向上を図ります。(地域福祉課)
- 高齢、障がい、子ども家庭支援、まちづくりなど多様な制度に基づいて配置されている地域福祉のコーディネーターの協働を促進していくため、長野県社会福祉協議会と連携し、各種コーディネーターのための分野横断の共通研修を実施します。(地域福祉課)
- 長野県民生委員児童委員協議会連合会と連携し、民生・児童委員の複雑多様化する職務の負担軽減のため、民生・児童委員が活動しやすい環境づくりを進めるとともに、民生・児童委員の役割や活躍を広く県民に知っていただくため広報に努めます。(地域福祉課)

- 介護予防に関する研修会の開催や通いの場創設のためのアドバイザー派遣などにより、市町村における介護予防及び生活支援サービスの拡充を支援します。
【再掲】（介護支援課）
- 地域包括ケア体制の中で、認知症の人が安心して暮らせるよう、施設等への研修の強化、チームオレンジの設置を支援します。（介護支援課）
- 障がいの特性に応じてスポーツを楽しめるよう、障がい者スポーツ指導員の養成や、総合型地域スポーツクラブ等への支援を進め、身近な地域でスポーツができる環境を整えます。（障がい者支援課）
- シニア大学の講座や信州ねんりんピックの開催、全国健康福祉祭への選手派遣などの高齢者の活躍を拓げる活動や、シニアクラブの地域における活動への支援を通じて、高齢者が生きがいを持って暮らせる活躍の場づくりを促進します。（健康増進課）
- 自傷行為者や自殺未遂者等の自殺のハイリスク者を精神科医療や地域の関係機関につなぐネットワークの強化や、自殺リスクの高まりに気づき傾聴支援する者（ゲートキーパー）の育成により、自殺リスクを低下します。（保健・疾病対策課）
- 市町村の交通指導員等を対象とした研修を実施し、地域の交通安全活動の向上及び、交通安全活動指導者を養成します。（くらし安全・消費生活課）
- 防犯ボランティアを対象とした研修を実施し、地域の防犯意識の向上と防犯活動の活性化を図ります。また、事業者の社会貢献活動による防犯パトロールを実施し、防犯ボランティアの支援や後継者の育成を行います。（くらし安全・消費生活課）
- 県政出前講座の開催や消防学校の研修の活用などにより、消防団や自主防災組織を活性化するとともに、県内大学等と連携し地区防災計画の策定などを担う、地域防災の中核的な人材を育成します。（危機管理防災課）
- 地域の防災の中心となる人材の育成や、地域ごとの自主防災組織の立ち上げなど、地域防災力向上のため、自主防災組織の充実・強化を図ります。（危機管理防災課）
- 地域づくりの担い手である地域おこし協力隊と地域・行政の協働促進に向けて、中間支援組織の専門的知見などを活かしながら、協力隊員や市町村職員への研修、広域ネットワーク形成、受入等に課題を抱える市町村への支援を行います。（地域振興課）
- 特定地域づくり事業協同組合制度の活用により、安定した雇用を創出し、福祉人材を含めた地域の担い手を確保します。（地域振興課）

- 年齢や障がいの有無等にかかわらず、どなたでも安心して楽しんでいただける山岳高原観光地を目指し、サポート人材の育成や専門機器導入等の環境整備、地域の特性を活かしたオリジナルプログラムの造成など、産・学・官が連携して信州ユニバーサルツーリズムを推進します。（観光誘客課）

- 地域住民の自治による課題解決の力を引き出すため、地域のコーディネーターの役割を担う社会教育士や公民館主事等の社会教育人材を育成します。（文化財・生涯学習課）

〔シニアの社会参加を推進するコーディネート事例〕

長野県長寿社会開発センター

＜内容＞

長野県長寿社会開発センターでは、シニア活動推進コーディネーターを県内 10 地域の支部に配置し、地域でのシニア活動に関する情報収集、提供や交流を通じて関係団体とのネットワークづくりを行っています。

シニア大学では地域人材の育成を目指し、学生同士の対話（等話）を大事にしながら、自分の関心ごとなどを活かし、それぞれが地域活動に取り組んでいけるよう支援をしています。



シニア大学では、仲間と学び、共感しあいながら、地域活動を考えます

＜ポイント＞

県内 10 支部のネットワークを活かして、地域でシニアの社会参加が進むよう、地域のニーズや他地域での地域活動をつなげることもあります。また、シニアだけのつながりではなく、若者や子供など様々な世代と関わりを持てるようにつなげていくことで、価値観や多様な考え方にも触れ、意識や行動に変容が起きているようです。



＜レコード喫茶＞
シニアの趣味を活かす活動として開始
今は若者ともつながり、若者の居場所としても機能



子どもと一緒に農作業

（資料提供 公益社団法人長野県長寿社会開発センター）

2 多様な主体の協働による活躍の場づくり

現状と課題

- 地域で解決が困難な場合には、自治会役員や地域で活動する各種コーディネーター、他の支え合い活動や地域包括支援センター、市町村社会福祉協議会等の相談支援機関等、多様な組織や団体の関係者と連携し、解決に向けた道筋を探ることが必要になります。
- 地域で課題解決する力を育み、地域の活力を維持していくためには、地域住民をはじめ、ボランティア団体・NPO 法人など、地域の多様な主体による支え合いの仕組みを構築するとともに、地域の活動が継続していくことが必要です。
- それぞれの個性や環境にあった就労や活動の場を作っていくことにより、地域での社会参加が生まれ、第1節にあるような対話と交流の場が生まれていくことも期待されます。
- 住民同士の支え合いによる地域福祉活動を進めるためには、地域住民の自主的な活動に加え、住民間や住民と関係者をつなぎ、課題解決を図るためのネットワークを構築し、地域における資源の開発・活用を進めることが大切です。
- 地域福祉のソーシャルワーカーには地域住民のニーズを把握し、支援が必要な人に寄り添い、関係機関へのつなぎや、住民が主体的に課題解決を行う際の資源開発・活用支援等が求められます。
- 多様な人々が集う「ごちゃまぜ」の空間からは、笑顔や親しみだけでなく、様々な心配事や困りごと、地域の課題も生まれてきます。その場に集う人々が、そうした地域生活課題を自分ごととして受け止め、皆で解決しようとする意識を高めていく必要があります。
- 日頃から、こうした多様な組織・団体の関係者とのネットワークを築くことで、地域生活課題解決のプロセスを共有しておくことが望めます。
- 社会福祉協議会は、地域福祉の推進を図ることを目的とした社会福祉法に基づく団体であり、地域の様々な課題解決に向け、地域住民、自治会、民生・児童委員、ボランティア、NPO、専門機関等と協力し、行政とも連携しながら活動しています。
- 市町村社会福祉協議会が策定する住民や民間団体の行動計画である「地域福祉活動計画」により、市町村の地域福祉計画と十分な連携を図るとともに、社会福祉法人としての社会貢献活動の積極的な展開が望めます。

今後の取組の方向性

地域住民、NPO、企業、社協、行政など多様な立場の主体が、今あるものに価値があるという視点から出発して、地域づくりをともに学び、考え、取組を共有する場や仕組みをつくるとともに、就労や地域活動など、その人それぞれの個性や環境にあった社会参加ができるような取組が望めます。

主要な施策展開

- 長野県社会福祉協議会と連携し、地域の自治会活動、地区社会福祉協議会活動など、住民自治の基本となる活動の充実や活性化を支援します。（地域福祉課）
- 地域で活動しようとする住民の活動拠点となるボランティアセンター、市民活動センター等既存の施設の機能の充実を図ります。（地域福祉課）
- 日常生活において高齢者住宅などの訪問や、地域を巡回する機会が多い民間事業者や長野県民生・児童委員協議会連合会と協定を締結し、孤立死を未然に防ぐなど誰もが住み慣れた地域で安心して暮らすことのできる地域づくりを推進します。（地域福祉課）
- 地域生活課題の解決を支援するため、寄附文化の創造に向けた取組について検討します。（地域福祉課）
- 住民支え合い活動の推進やボランティアまちづくり活動の振興、福祉人材確保・育成、災害時の福祉支援など、県域における地域福祉推進の中核的役割を担う長野県社会福祉協議会と連携し、支援します。（地域福祉課）
- 低所得世帯、障がい者世帯又は高齢者世帯に対して、生活相談・支援を行うとともに無利子・低利子の資金貸付を行うことにより、経済的自立、在宅福祉及び社会参加の促進を図ります。（地域福祉課）
- 安定的に食料支援を行うための新たなシステムとして設置した長野県フードサポートセンター（ふーさぽ）において、生活就労支援センター（まいさぽ）を通じ、関係機関との連携により多様な食料支援を実施します。（地域福祉課）
- 地域生活定着支援センターにおける、犯罪をした者等の再犯防止や社会復帰に向けた取組を進め、支援ニーズの把握や必要な支援を行うため、刑事司法関係機関と地域の社会資源をつなぐネットワーク構築等を行います。（地域福祉課）
- 県が直接保護観察中の少年を雇用することで、罪を犯してしまった少年が一日も早く社会復帰して安定した生活を送れるよう支援し、再犯防止を推進します（地域福祉課）

- 長野県障がい者芸術文化活動支援センター（愛称：ザワメキサポートセンター）によるアート作品のレンタル事業等を通じて、障がいのある人に対する理解の促進や収入アップを支援します。（障がい者支援課）
- 障がいの特性に応じてスポーツを楽しめるよう、障がい者スポーツ指導員の養成や、総合型地域スポーツクラブ等への支援を進め、身近な地域でスポーツができる環境を整えます。【再掲】（障がい者支援課）
- 障がい特性に応じた情報コミュニケーション支援を行うとともに、スポーツ、文化芸術、レクリエーション活動等、あらゆる活動に主体的に参加できるよう支援します。（障がい者支援課）
- 農業関係者に対し、障がいのある人を農業の担い手として位置づけることについての意識啓発を図るとともに、農業就労チャレンジコーディネーターによる農家等と事業所のマッチングや、農作業の技術指導等を行う農業就労チャレンジサポーターの派遣等により、農業分野における就労の場の拡大を推進します。（障がい者支援課、農村振興課）

- 里山整備利用地域等において地域が主体となり進める取組に、障がい者就労支援事業所等が連携することで、里山の利活用を推進するとともに、障がい者の就労の場の創出・拡大を図ります。（障がい者支援課、信州の木活用課）
- 農業及び林業分野での就労は、生きづらさを抱える人にとって就労機会の拡大や状態の改善に有効であり、農林業にとっても担い手の確保や荒廃農地・山林の再生等のメリットがあることから、関係部局・諸団体との連携をより一層強化します。（障がい者支援課、農村振興課、信州の木活用課）
- 障がい者のIT機器の利用を促進し、情報収集やコミュニケーションを支援するための拠点となる「障がい者ITサポートセンター」を設置し、IT利用の普及、IT活用能力の向上及びテレワーク（在宅就労）を推進します。（障がい者支援課）
- 障がいのある人が芸術文化活動に親しむ機会を増やし、地域における活躍の場を拡大します。（障がい者支援課）
- 個別相談や助成金等を通じた企業の障がい者雇用の促進や、事業所・企業等との連携の推進による福祉就労事業所の工賃アップを図り、障がい者の社会参加を働くことを通じて促進します。（障がい者支援課、労働雇用課）
- 医療的ケア児や強度行動障がいのある者など重度障がい者の日常生活と社会生活を支援します。（障がい者支援課）

- シニア大学の講座や信州ねんりんピックの開催、全国健康福祉祭への選手派遣などの高齢者の活躍を拓げる活動や、シニアクラブの地域における活動への支援を通じて、高齢者が生きがいを持って暮らせる活躍の場づくりを促進します。【再掲】（健康増進課）
- 長野県長寿社会開発センターと連携し、高齢者の社会参加に必要な仕組みづくりを進め、意欲ある高齢者と活躍の場のマッチングを支援することでシニアの多様な活躍を推進します。（健康増進課、労働雇用課）
- シニア活動推進コーディネーターによる、広域的かつ多様な主体との連携体制（プラットフォーム）の構築支援や研修の実施により、シニア世代と退職後を見据えた現役世代の就業・社会参加活動を促進します。（健康増進課）

- 動物愛護センターで実施されている「ハローアニマル子どもサポート」の全県での拡大実施（おでかけハローアニマル子どもサポート）を図り、ひきこもりや、不登校の子ども居場所を提供するとともに、動物とのふれあいや、世話体験等を通じた動物介在活動により、自尊感情や自己有用感を育て、社会参加を支援します。また、各地域で独自に動物介在活動ができるよう基盤づくりを行います。【再掲】（食品・生活衛生課）

- 不登校児童生徒の多様な「学びの場」を確保し、フリースクールと学校との連携体制を強化するため、「信州型フリースクール」を認証し支援します。【再掲】（次世代サポート課）

- 信州こどもカフェなどの学習支援、食事提供、悩み相談等の複数の機能・役割を持ち、家庭機能を補完する一場所多役の子どもの居場所づくりを促進します。
【再掲】（次世代サポート課）
- 複雑な課題を抱える子ども・若者を支援するため、支援機関が連携して対応する「子ども・若者支援サポートネット」を運営します。（次世代サポート課）
- 県内で活躍する女性を多様な手法を用いて発信することや女性活躍を応援するリーダーを増やす取組等により、職業生活における女性活躍を推進します。
（人権・男女共同参画課）
- 労働局、経済団体、労働団体等が参画した長野県女性活躍推進会議などにより、具体的な女性活躍推進の方向性を共有し、県内一丸となった取組を推進します。
（人権・男女共同参画課）
- 外国人と共に活躍できる共生社会の実現に向け、様々な関係機関との連携・協働体制の構築により、外国人県民の日本語教育を充実します。【再掲】
（多文化共生・パスポート室）
- 多様な主体・地域とつながる機会や場づくりを検討することで、高齢化が進む県内の文化芸術団体の活動の継続を支援します。【再掲】（文化政策課）
- 自治会、民生・児童委員、ボランティア団体及び市町村社会福祉協議会等との協働により、高齢者等見守りネットワーク内の連携を促進し、地域全体で電話でお金詐欺（特殊詐欺）被害や消費者被害の防止を図り、安心・安全な地域をつくります。（くらし安全・消費生活課）
- 共創スキームの構築・展開に取り組み、企業や大学などと連携し、協働・共創による課題解決を一層推進します。（県民協働課）
- 地域において共助の中心的役割を担うNPOの活動を活発にするため、活動基盤の強化に向けた支援や、中間支援組織間で情報・ノウハウを共有し連携するための場を設けるほか、中間支援組織の育成に取り組みます。（県民協働課）
- 地域づくりの重要な担い手であるNPO法人との協働・共創を推進するため、運営力の向上に資するセミナーなどにより、事業活動の持続性を支援します。（県民協働課）
- 地域発元気づくり支援金を通じて、多様な主体の協働による自主的で持続的な地域づくりの取組を支援します。（地域振興課）
- 特定地域づくり事業協同組合制度の活用や、小さな拠点、地域運営組織の形成などを通じ、地域での暮らしを支える取組を支援します。（地域振興課）

- 高齢者の社会参加や地域づくり、地域コミュニティ等の拠点としての鉄道駅の利活用を促進するなど、交通施設の拠点性を活かした地域の活性化を図ります。（交通政策課）
- 長野県シルバー人材センター連合会が行う就業先の開拓や会員拡大などの活動への支援を通じて、高齢者の就業促進、生きがいの場の提供及び健康の維持・増進を図ります。（労働雇用課）
- 生活困窮者等が抱える生活や就労の課題に対応するため、官民協働による支援拠点の整備を検討します。（労働雇用課）
- ショブカフェ信州における個別相談やセミナー等により、学生や就職氷河期世代等の若者の就業を支援します。（労働雇用課）
- 広域圏ごとの就労支援体制を強化し、女性や若者、困難を抱える方などの就労をワンストップで支援する「地域就労支援センター」を設置します。（労働雇用課）
- 地域生活課題をビジネスの手法で解決するコミュニティ・ビジネスの振興を図るため、創業を目指す個人や団体をサポートします。（経営・創業支援課）
- 女性を対象にデジタル分野の知識を習得するための環境を整備し、女性のデジタル分野への労働移動を促進するとともに就業機会を創出します。（産業人材育成課）
- リカレント講座を開設する県内大学や専門学校等への支援や、多様なリスクリングの機会の提供により、デジタル分野をはじめとした、社会人の学び直しを促進します。（産業人材育成課、高等教育振興課）
- 農村型地域運営組織（農村RMO）の組織化推進により、農村コミュニティの維持を支援します。（農村振興課）
- 農福連携による障がい者や高齢者等が活躍できる場の確保や子育て世代など多様な人材の農業への就業を拡大します。（農村振興課）
- 子どもたちをはじめ多くの県民が親しめる「開かれた里山」の整備や仕組みづくりにより、森林の多様な利活用を促進します。（森林づくり推進課、信州の木活用課）
- 学校と地域をつなぐ人員の配置など、新たな地域連携のあり方の検討により、地域と共に学び、共に創る「共学共創」（共学共創コンソーシアム）や、学校の地域拠点化、学校運営への地域社会の参画等を推進します。（高校教育課、高校再編推進室、特別支援教育課、学びの改革支援課）

〔協働による地域福祉推進の事例〕

長野県社会福祉協議会

～住民主体の地域福祉推進のための地域福祉活動計画づくり～

<内容>

長野県社会福祉協議会では、地域福祉活動計画（ふっころプラン）を作成し、地域福祉を推進しています。

信州ふっころプランは、長野県地域福祉支援計画の策定にあわせて、県の福祉関係 100 団体が参画して策定した、協働のアクション・プランとして、様々な取り組みを実践しています。

社会的養護出身の 若者サポートプロジェクト

児童福祉法に基づく支援が18歳で途切れてしまう課題があります。児童養護施設、社協、賃貸事業者等が協力して、若者たちを応援するプロジェクトが、R4年度にスタートしました。

就労支援
居住支援
なんでも相談
どこでも実家

県内社協による共同事業 入居保証・生活支援サービス



アパートの下見風景

県内社協の共同事業としてスタート。生活困窮者や高齢者、障がい者、若者支援等、各分野共通の社会資源として活用されています。

第1期 R2～R4年度 の成果



信州ふっころ フェスティバル

福祉・介護の魅力発信のため、介護の日（11月11日）にあわせて、R2年度から信州ふっころフェスティバルがスタートしました。

社会福祉法人が共同設置 広域フードパントリー むすびや



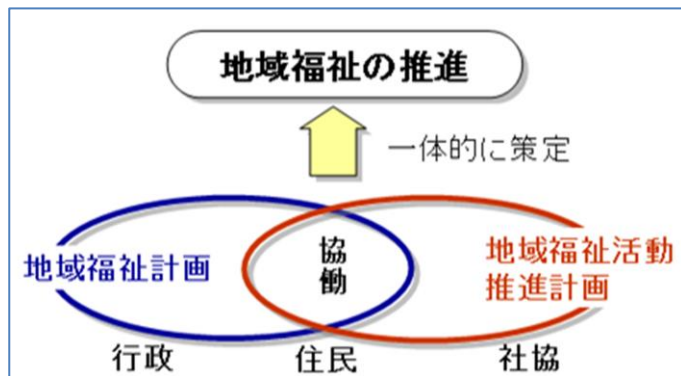
支援食料の共同倉庫
むすびや

社会福祉法人の遊休施設を活用して、県内各地のフードバンクを応援する広域調整拠点が、R3年にスタートしました。

<ポイント>

地域福祉活動計画は、市町村社会福祉協議会が呼びかけ、住民、福祉関係者、事業者等が参画して策定する民間の活動・行動計画です。

市町村においても、市町村社会福祉協議会が呼びかけ、住民、福祉関係者、事業者等が参画して民間の活動・行動計画として策定し実践することで、住民視点からの計画づくりにより、地域福祉の推進を図ることが期待されます。



（資料提供 社会福祉法人長野県社会福祉協議会）

〔就労を通じた地域参加の事例〕

社会福祉法人 花工房福祉会（長野市）

＜内容＞

障がい者の就労支援事業所として「ともに生き・ともに暮らす」を理念に「いきるしあわせ・はたらくよろこび・地域といっしょに」として日々の活動を実践しています。

障がい者の居場所としての役割を担い、また、特性を活かして活躍できる場や出番を作っていくために、地域の仕事でできることから就労、活動の場を広げていっています。



＜ポイント＞

令和元年東日本台風の災害をきっかけにリンゴ農家さんの手伝いとして地域での困りごとを就労の機会として行うようになりました。地域での仕事を行う中で、地域の農家さんも障がいに対する理解が進み、また、感謝されることで、障がい者のやる気や生きがいにもつながっていくように取り組んでいます。

農業以外にも地域の企業の仕事の中で、自分たちのできることから進んで仕事を請け負えるよう、活動の幅を広げるためのPRも行っています。

こんなお仕事できます

＜地域でできる仕事を事業所から積極的にPR＞



（資料提供 社会福祉法人花工房福祉会）

3 支え合いのある地域の基盤づくり

現状と課題

(1) 災害対応

- 本県は、山地と盆地の間に多数存在する活断層や、急峻な地形、脆弱な地質などの地形的な特性に加え、県北部を中心に豪雪地帯対策特別措置法に基づく豪雪地帯に20市町村が指定されるなど気象的な特性を有しており、これまでも甚大な被害を被ってきました。近年も2014年（平成26年）に南木曾町の土石流災害、御嶽山の噴火、神城断層地震等が相次いで発生しました。

2019年（令和元年）には東日本台風による千曲川流域の洪水被害など、大規模な災害に見舞われています。

- 災害による被害を最小限にするためには各自がその危険性を認識し、迅速な避難行動をとることが重要です。災害に対応できる地域づくりのためには、配慮を要する方の避難支援体制の充実を図るため、地域における自助・共助の強化を促進する必要があります。

(2) 住居対策

- 高齢者等が日常生活をできる限り自力で行えるよう、居室等のバリアフリー化を支援してきました。自宅等の住居内の転倒により介護が必要になるケースが依然として多いことから、住宅のバリアフリー化を進める必要があります。

- 世帯の単身化、雇用の非正規化等の影響からこうした方の保証人の不在による住居確保や就労が課題となっており、「住宅確保要配慮者需要調査」によると生活就労支援センター（まいさぼ）の新規相談者への住宅確保の支援に関しては、入居等の費用負担や連帯保証人の確保が課題として挙げられています。

- 少子高齢化の進行等により、高齢者、障がい者、低所得者、子育て世帯等、住宅確保要配慮者が増加しています。一方で家賃滞納、孤独死、事故・騒音等への不安から民間の賃貸住宅の大家には住宅確保要配慮者の入居に対して拒否感を持つ人もいることからこうした要配慮者への支援に取り組む必要があります。

(3) 交通対策

- 県内には高齢者を中心に14万人が最寄りの店から遠いが自動車を持たない「買い物弱者」に該当するとされています。また、中山間地域を中心に自動車を運転できないいわゆる交通弱者の移動手段の確保や、自家用車を持たない高齢世帯等の日常生活の維持が困難となることが懸念されます。

- 高齢者や障がいのある人等が身近な地域で買い物や食事に出かけることができるよう、移動手段の確保や車両等のバリアフリー化への対応、県民生活に密着した施設等のバリアフリー対策を積極的に推進する必要があります。

- 運転免許証返納者への支援施策を導入する団体、市町村もありますが、引き続き、運転免許証自主返納後の高齢者への移動手段確保等の支援施策を推進する必要があります。

(4) 情報対策

- 聴覚障がい、視覚障がいのある人の日常生活におけるコミュニケーションを確保するため、情報通信機器の活用や支援者の養成を行っています。ITを活用した社会参加や仕事をできる環境も整ってきていることから引き続き支援者の養成を行うとともに、IT活用を総合的にバックアップする体制整備を進める必要があります。
- 外国籍県民の定住者が増加することにより、生活相談内容が専門化・複雑化しています。情報を適切に届けてコミュニケーションを図ること、医療機関での受診時のコミュニケーションへのサポートなども課題であり、外国籍県民の高齢化に伴う介護・医療の問題も懸念されます。

今後の取組の方向性

地域の中で、障がい者等の社会参加の妨げとなっている障壁を取り除き、積極的な社会参加ができるよう、環境整備を促進するとともに、県民が互いに連携して地域づくりを行っていくことが望まれます。

主要な施策展開

- 地域住民の支え合いによって要配慮者が安全に避難できる地域づくりを推進するため、災害時住民支え合いマップの作成支援や活用促進を図る市町村を支援します。（地域福祉課）
- 被災地の生活支援を行い、県内外のボランティア希望者等の支援を効果的に住民に届けるため、災害ボランティアセンターの受入態勢の強化を支援します。（地域福祉課）
- 中国帰国者に対する日本語習得や生活に関する相談などの支援を通じ、地域への定着や自立を促進します。【再掲】（地域福祉課）
- 店舗等様々な施設に設置される障がい者等優先駐車区画を適正に利用するため、高齢者や障がい者、妊産婦、難病患者等歩行が困難な方に共通の利用証を交付する「信州パーキング・パーミット制度」を推進します。（地域福祉課）
- 高齢者や障がいのある人が日常生活をできる限り自力で行い、住み慣れた地域で暮らし続けていけるよう居住環境を改善する取り組みを行う市町村を支援します。（地域福祉課）
- 官民協働の連携体制として「災害福祉支援ネットワーク」により、大規模災害時等に被災地の避難所や福祉避難所で要配慮者支援を行う「長野県災害派遣福祉チーム」の活動を推進します。（地域福祉課）
- 特別養護老人ホームなどの施設の整備や高齢者の多様な住まい方への支援を通じ、安全・安心な生活を確保します。（介護支援課）
- 障がい者のIT機器の利用を促進し、情報収集やコミュニケーションを支援するための拠点となる「障がい者ITサポートセンター」を設置し、IT利用の普及、IT活用能力の向上及びテレワーク（在宅就労）を推進します。【再掲】（障がい者支援課）

- 災害時のろう者の安全を確保するため、手話動画による情報提供を行います。
(障がい者支援課)
- 外出時などにおいて必要なバリアフリー情報が得られるよう作成した「バリアフリーマップ」の利用促進を図ります。(障がい者支援課)
- 障がい特性に応じた情報提供のため情報通信機器の活用などの環境整備、意思疎通支援を行うための手話通訳者や要約筆記者、点訳、朗読に従事する奉仕員等の意思疎通支援者の養成や資質向上の取組を行います。(障がい者支援課)
- 障がいのある人の社会参加を促進するため、情報の十分な取得利用や円滑な意思疎通に必要な取組を推進し、情報格差を解消します。(障がい者支援課)

- 医療機関における「外国籍県民医療のための問診票」の活用を促進するなど、外国人が医療機関を安心して利用できる体制づくりを促進します。
(医療政策課)

- 地域防災計画や避難所運営マニュアルの策定など、防災・復興の政策決定過程や地域活動に女性の視点を取り入れることを推進します。
(人権・男女共同参画課)

- 高齢運転者向け交通安全指導者養成研修や、認知機能検査等の結果に応じた講習、一定の病気等の疑いがある運転者に対する安全運転相談等を実施することにより、高齢運転者等の事故防止を推進します。
(くらし安全・消費生活課、警察本部交通企画課・東北信運転免許課)
- 通学路交通安全プログラムに基づく通学路合同点検等の対策により、児童生徒の安全確保を推進します。
(くらし安全・消費生活課、道路管理課、警察本部交通企画課、保健厚生課)

- 行政機関、学術機関、自主防災組織などとの連携に基づく防災教育を推進し、身近な視点からの防災意識の啓発を図ります。(危機管理防災課)
- 地域の防災の中心となる人材の育成や、地域ごとの自主防災組織の立ち上げなど、地域防災力向上のため、自主防災組織の充実・強化を図ります。【再掲】
(危機管理防災課)
- 内閣府「個別避難計画作成モデル事業」の成果等、全国の先進事例の共有等により、市町村における個別避難計画の作成及び福祉避難所への直接避難を含めた要配慮者の避難体制の確保の取組を支援します。
(危機管理防災課、健康福祉政策課、地域福祉課)
- 要配慮者の方が適切な避難生活を送ることができるよう、長野県避難所運営マニュアル策定指針の適切な見直しを行い、市町村のマニュアル策定を支援します。
(危機管理防災課)
- 外国人県民・外国人旅行者の被災支援に対応する多言語での情報発信、外国人県民を対象とした防災訓練等を実施し、防災知識の普及に努めます。
(危機管理防災課、多文化共生・パスポート室)

- 災害に備え、的確な情報提供を行うとともに、住民主体で作成した災害時住民支え合いマップの成果を活かした、市町村における個別避難計画作成の推進及び防災を学ぶ信州防災アプリの活用等により、災害弱者をはじめ県民の適切な避難行動を支援します。（危機管理防災課、健康福祉政策課、地域福祉課）
- 震災や風水害等を想定した総合防災訓練、小中学校での防災教育の実施により、防災意識の向上と災害時の安全確保を推進します。（危機管理防災課）
- 災害関連死を防ぐとともに、積極的な避難行動を促すため、市町村と連携し避難所のTKB（トイレ・キッチン・ベッド）や暑さ寒さ対策などの環境改善を推進します。（危機管理防災課）

- 居住密度が低い過疎地域等において、デマンド交通への転換、タクシー輸送の活用、NPO等による有償運送など、小規模な需要にふさわしい移動手段の確保を市町村等と協働して推進します。（交通政策課）
- 移動が困難な者に対しても質の高い交通サービスを提供するため、乗り降りしやすいように配慮されたタクシー（ユニバーサルデザインタクシー）車両や低床バス（ワンステップバスまたはノンステップバス）車両の導入を支援するとともに、鉄道駅等のユニバーサルデザイン化を図ります。（交通政策課）
- 交通事業者による交通サービスの提供が困難な地域において、高齢者の社会参加や地域貢献の観点等を踏まえ、地域の元気な高齢者が地域における移動の担い手となるなど、高齢者を中心とした地域共助による交通の確保を、市町村等と協働して推進します。（交通政策課）
- 高齢者の運転免許返納を促進するため、高齢者の移動手段の維持・確保に向けた取組を推進します。（交通政策課）
- 駅舎のエレベーター設置や低床バス・UDタクシーの導入支援等により、公共交通のバリアフリー化を推進します。（交通政策課）

- 多言語表記の拡充など、海外の観光客がストレスなく過ごすことのできる環境整備を促進します。（国際観光推進室）

- 障がい者をはじめ誰もが安心して暮らせるよう、バリアフリーに配慮した住宅への改修に対して支援します。（建築住宅課）
- 地域の実情を踏まえたきめ細かな居住支援を実施するため、先進的な事例を示しながら市町村に居住支援協議会の設立を働きかけるとともに、同協議会を通じ、住宅確保要配慮者に対する居住支援の取組を推進します。（建築住宅課）
- 豪雪地帯の暮らしを支えるため、克雪住宅の普及促進や住宅除雪支援により、屋根雪下ろしなどの除雪作業の負担を軽減します。（建築住宅課、地域振興課）
- 県・市町村・不動産関係団体・居住支援団体等で構成する居住支援協議会や関係機関等との連携による居住支援や、県営住宅における優先入居等により、住宅に困窮する子育て世代等の居住を支援します。（建築住宅課、公営住宅室）

- 身寄りがない方など、連帯保証人不要で県営住宅に入居可能とします。また、高齢者、障がい者、低所得者、子育て世帯等が優先的に入居できるよう配慮するとともに、世帯状況や所得に応じて家賃の減免を行います。（公営住宅室）
- バリアフリー化や設備機能向上など県営住宅の居住環境の改善を図るとともに、空き住戸の利活用により、多様な世代がつながるミクストコミュニティの形成を推進します。（公営住宅室）
- 住宅セーフティネットの中心的な役割を果たす県営住宅において、子育て世帯等の優先入居や、住みやすい環境に配慮した改修等により居住を支援します。（公営住宅室）

- 社会教育施設におけるデジタル基盤の整備やデジタルデバイド解消に向けた取組を進め、誰もがICTを活用した学びの機会を得られる環境を充実します。
【再掲】（文化財・生涯学習課）
- 電子図書館サービスの充実や図書館や博物館資料等のデジタル化・オープン化の推進等により、全ての県民にとって学びにアクセスしやすい環境を充実します。
【再掲】（文化財・生涯学習課）

- 身体機能の低下等を理由に自動車の運転が困難となるなど、活動の場が制限されることとなる高齢者を支援するため、市町村等に対して、運転免許証返納者への支援施策の導入・充実について働き掛けを行います。（警察本部交通企画課）
- 障がい者等の安全な道路横断を確保するため、歩車分離式信号機や視覚障がい者用付加装置付き信号機、音響式歩行者誘導付加装置付き信号機の整備を進めます。（警察本部交通規制課）

第3節 様々な課題への重層的な支援体制づくり

めざす姿

専門性を生かしながら、多様な機関が協働した相談支援体制がある

【達成目標】

指標名	現状（年度）	現状（年度）
総合的相談支援体制整備されている市町村数	43市町村（2022）	77市町村（2027）
生活保護世帯の子どもの大学等進学率	30.5%（2021）	50.0%（2027）
介護職員数	3.8万人（2020）	4.2万人（2026）
市町村地域福祉計画策定市町村数	40市町村（2021）	77市町村（2027）

1 専門人材の育成、福祉サービスの充実と質の向上

現状と課題

（1）専門人材の育成

- 介護需要の増加や、障がい者施策の推進、保育需要の拡大等、介護、障がい、子育て分野等の福祉サービスへのニーズに対応するための人材確保や人材育成を進める必要があります。
- また、地域生活課題には、就労支援や虐待への対応、住まいの確保や、判断能力の低下した方の権利擁護など、福祉各分野に共通する地域生活課題が挙げられます。これらの地域生活課題を、官民協働で多様な関係者の参画により一つひとつ解決策を模索していくプロセスを通して、相談支援のネットワークづくりを進めていく必要があります。
- 多機関・多職種の協働の核となるソーシャルワーカーを、地域の実情に応じて、地域包括支援センターや生活就労支援センター（まいさぼ）、社会福祉協議会などに配置し、包括的に機能する相談体制づくりを進化させていく必要があります。
- コーディネーター等が配置された相談窓口は、市町村の担当課、市町村社会福祉協議会、関係専門機関、地域住民、地域組織、社会資源をつなぐ役割を持ち、場合により、「個人や世帯の課題」を「地域の課題」に捉えなおして、他の地域福祉や生活支援のコーディネーターと連携し、地域で解決する仕組みを作る必要性をケース丸ごと伝える役割を担います。また、社会的孤立の状態にある方が、地域で安心して生活し続けるために、地域住民や社会とのつなぎ役としても期待されます。

- また、県や市町村は、庁内連携を一層推進し、地域生活課題に関する施策を担当する各部署の課題を共有するとともに、多様な関係者の参画を得て協議の場づくりを行うなどにより、縦割りを超えた未来志向の取組を行う必要があります。

(2) 福祉サービスの充実と質の向上

- 介護、障がい、保育サービス等、対象者やニーズの多様化に伴い、福祉サービスを提供する事業主体も社会福祉法人だけでなく、NPO や民間企業など多様な事業者が参入しています。
- 多様なニーズに応えるためには、サービスの充実も不可欠となっていますが、利用者が安心して継続的に利用できるよう、効率的・効果的な指導を行うことが求められています。
- また、福祉サービスに関する苦情は、福祉サービス事業者が苦情相談窓口を設けて、利用者と事業者との話し合いで解決することが原則ですが、事業所との話し合いで解決することが困難な場合には、本人の申し出に応じて解決が図られる仕組みも必要です。
- 社会福祉法人には、地域社会の変容に伴い、福祉ニーズが多様化・複雑化する中、社会福祉の中心的な役割を果たすだけでなく、他の経営主体では対応困難な福祉ニーズへの対応も求められています。
- 社会福祉法人には、「地域における公益的な取組」の実践により、地域共生社会の推進に向けて積極的に貢献することが期待されています。

今後の取組の方向性

多様なサービスの充実とともに、各専門機関同士が相談内容を引き継ぐ体制を整えるため、相談に携わってきた職員等のそれぞれの専門性を高めつつ、責任を持って次の支援機関に対応を引き継ぐことのできる人材の育成が必要です。

主要な施策展開

- 高齢、障がい、子ども家庭支援、まちづくりなど多様な制度に基づいて配置されている地域福祉のコーディネーターの協働を促進していくため、長野県社会福祉協議会と連携し、各種コーディネーターのための分野横断の共通研修を実施します。 【再掲】 （地域福祉課）
- 県や市町村の整備する相談支援体制において、多機関・多職種の協働の核となる社会福祉士等のソーシャルワーカーやコーディネーターの養成、スキルアップ支援、支援者を支えるネットワークづくりなどにより質の向上を図ります。（地域福祉課）
- 公正・中立な第三者の評価機関による、福祉サービス評価事業（福祉サービス第三者評価事業及び地域密着型サービス外部評価事業）を実施し、利用者本位の福祉サービスの提供の実現を図るため、受審勸奨に努めます。（地域福祉課）
- 社会福祉法人及び社会福祉施設等の適正な運営及びサービスの質の確保並びに利用者処遇の向上を図るため、社会福祉法、その他関係法令、通知等に基づき、指導監査を実施するとともに、他の事業所の模範となる取組は積極的に公表します。（地域福祉課）

- 長野県社会福祉協議会に運営適正化委員会を設置し、福祉サービスに関する利用者からの苦情を受け止め、客観的な立場から解決策の斡旋を行うとともに、苦情解決制度の普及・啓発を行います。（地域福祉課）
- 福祉大学校において、併設の保育施設に民間の力を活用するなど、学びの充実を図り、保育や介護の中核として長く活躍できる保育士、介護福祉士を養成します。（地域福祉課）

- 介護予防に関する研修会の開催や通いの場創設のためのアドバイザー派遣などにより、市町村における介護予防及び生活支援サービスの拡充を支援します。
【再掲】（介護支援課）
- 特別養護老人ホームなどの施設の整備や高齢者の多様な住まい方への支援を通じ、安全・安心な生活を確保します。【再掲】（介護支援課）
- 関係団体と連携し、市町村・地域包括支援センター職員や介護サービス・障害福祉サービス事業所従事者、児童福祉施設職員等を対象に虐待の防止、早期発見等虐待対応力の向上を目的とした研修を実施します。
（介護支援課、障がい者支援課、児童相談・養育支援室）
- 関係機関・団体等が連携・協働し、それぞれが主体的に介護人材の確保・定着・質の向上にかかわる仕組み（ネットワーク）を構築することにより、効果的な施策展開を図ります。（介護支援課）
- 福祉に関心のある一般求職者や中・高校生等に対し、福祉の職場体験の機会を提供するとともに、小学校、中学校、高等学校等に福祉施設職員等を派遣し、福祉の仕事のやりがいや魅力を伝えます。（介護支援課）
- 福祉人材センターでの無料職業紹介、介護職への入職促進・資格取得の支援により福祉・介護人材の確保を促進します。また、介護分野における高齢者や障がい者、子育て中の女性、海外人材など多様な人材の活躍を促進します。
（介護支援課、地域福祉課）
- 高齢者の在宅での生活・療養を支えるため、高齢者からのニーズの高い移動サービスの構築や、市町村の在宅医療・介護連携の取組を支援します。
（介護支援課）
- 中山間地域の介護サービスの確保や24時間在宅ケアの仕組みづくりを支援します。（介護支援課）
- 利用者が安心してサービスを利用できるよう、介護保険制度の適切な運営を支援します。（介護支援課）
- 高齢者施設等における災害や感染症への対応力を強化し、施設利用者に必要な福祉サービスを継続することができるよう支援します。（介護支援課）
- 地域包括ケア体制の中で、認知症の人が安心して暮らせるよう、施設等への研修の強化、チームオレンジの設置を支援します。【再掲】（介護支援課）
- 福祉・介護現場におけるキャリアパスの構築や人材育成、職場環境などに優れた福祉・介護事業所を認証・評価し、求職者へ情報提供を実施します。
（介護支援課）

- 介護職員の負担軽減、雇用管理改善及び離職防止のため、介護事業者の介護ロボット及びICT導入を支援します。（介護支援課）
- 障がい特性に応じた情報提供のため情報通信機器の活用などの環境整備、意思疎通支援を行うための手話通訳者や要約筆記者、点訳、朗読に従事する奉仕員等の意思疎通支援者の養成や資質向上の取組を行います。【再掲】
（障がい者支援課）
- 個々の障がい特性に応じた専門的支援の充実に努めるとともに、県内の実情やニーズに即した事業内容や施設整備等を検討します。（障がい者支援課）
- 市町村等関係機関と連携し、介護保険と障がい福祉両制度に位置づけられる「共生型サービス」の実施等、高齢者・障がい者のニーズに応じたサービスが提供できる包括的な支援体制づくりを行います。（障がい者支援課）
- 相談支援専門員の資質向上と人材の確保を図るため、実践力を高めるための研修を実施します。（障がい者支援課）
- 障がいのある人等を在宅でケアしている家族等を癒すため、一時的にケアを代替し、リフレッシュを図ってもらう家族支援サービス（レスパイトケア）を身近な地域で利用することができるよう、短期入所サービスを提供する事業所の拡充を図ります。（障がい者支援課）
- 医療的ケア児のライフステージに応じた専門的な知識により支援できる人材を養成します。（障がい者支援課）
- 強度行動障がいのある人に適切なサービスが提供されるよう福祉施設職員を対象とした研修等により専門的な知識や支援技術等を有する人材を育成します。（障がい者支援課）
- 24時間・365日体制で緊急時に対応する地域生活支援拠点の機能強化を促進し、障がいのある人の地域生活を支援します。（障がい者支援課）
- グループホームなど、地域全体で障がい者を支える基盤の整備を推進します。（障がい者支援課）
- ひきこもり支援センターにおいて、当事者・家族等への相談対応、相談担当者・支援関係者への研修、保健福祉事務所や市町村等への技術的支援等を行います。（保健・疾病対策課）
- 発達障がい診療に携わる医師の確保・育成体制の整備、かかりつけ医の対応力の向上等により、発達障がい診療体制を充実します。（保健・疾病対策課）
- 自傷行為者や自殺未遂者等の自殺のハイリスク者を精神科医療や地域の関係機関につなぐネットワークの強化や、自殺リスクの高まりに気づき傾聴支援する者（ゲートキーパー）の育成により、自殺リスクを低下します。【再掲】
（保健・疾病対策課）
- 県の自殺対策の理解と啓発を図るとともに、庁内関係課と連携しゲートキーパー研修を開催するなど、自殺の未然防止対策を推進します。
（保健・疾病対策課）

- 高齢者人口の増加に伴い、医療及び介護が必要になる方が増加していく中で、病院に入院しても円滑に在宅療養に移行し、住み慣れた地域で適切な医療・介護・生活支援が受けられるよう、在宅医療や在宅介護サービスの充実を図ります。
（医療政策課、薬事管理課、介護支援課）
- 訪問診療や往診、在宅看取りを実施する医療機関等への支援や多職種連携のための研修、県民への普及啓発などにより、在宅医療を推進します。
（医療政策課）
- 地域保健対策の重要な担い手である保健師に対して、保健、医療、福祉、介護の課題に包括的に対応できるよう、職務の段階に応じた人材育成の支援、推進を図ります。 （医師・看護人材確保対策課）
- 女性の社会進出や、就労形態の多様化による保育ニーズの拡大に対応し、3歳未満児保育や、保護者が希望する場所での保育サービス、病児・病後児保育等、地域の実情に応じた保育サービスの提供を図ります。 （こども・家庭課）
- 保育を目指す学生への修学資金の貸付や、即戦力として期待される離職した人材の呼戻しのための再就職準備金の貸付等により、県内養成校への入学者確保や潜在的有資格者の復職を支援します。 （こども・家庭課）
- 福祉・保育職員が、自身のキャリアや専門性に応じて知識・技術を取得することができるよう、福祉職員生涯研修等の研修を実施し、職員の処遇改善及びキャリアアップの仕組みの充実を図ります。 （こども・家庭課、地域福祉課）
- 保護者の経済的負担を軽減し理想の数の子どもを持てるよう多子世帯への保育料減免や延長保育、病児・病後児保育、地域型保育など、地域の実情に応じた多様な保育サービスの提供を支援します。 （こども・家庭課）
- 待機児童の解消を図るため、3歳未満児の保育の受け皿の整備や保育士人材バンクなどによる保育士の確保等を推進します。 （こども・家庭課）
- 保育の質の向上のための研修事業や、認定園の運営費補助等により、豊かな自然環境を活用した「信州やまほいく」（信州型自然保育）を推進します。
（こども・家庭課）
- 保育所等の利用を希望する医療的ケア児の受入体制の整備を進めるため、市町村における保育所等への看護師の配置や保育士の研修受講等を支援します。
（こども・家庭課）
- 妊婦や子育て家庭が安心して出産・子育てができるよう、伴走型相談支援と経済的支援を一体的に行う市町村を支援します。 （こども・家庭課）
- 安全で質の高い保育を確保するため、国基準以上に保育士を配置する私立保育所等を支援します。 （こども・家庭課）
- 犯罪被害者等の初期対応を行う職員に対する研修を実施するとともに、被害者等のニーズに応じた適切な対応、各種支援制度を適切に運用し、精神的負担の軽減、経済的負担の軽減等を図るほか、被害者等の心情に配慮した取組を推進します。 （警察本部警務課）

〔多職種にまたがる人材育成の事例〕

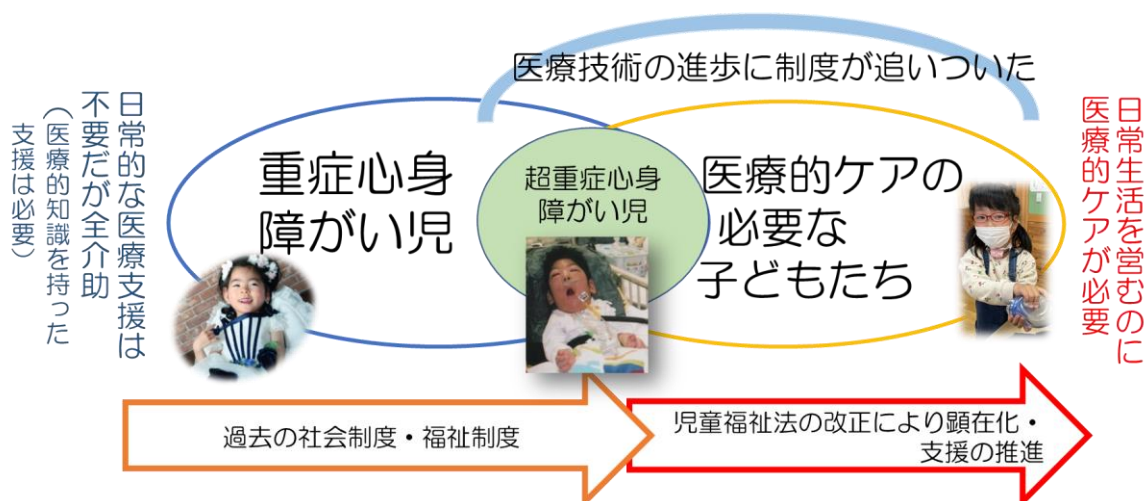
長野県医療的ケア児等支援センター

<内容>

令和4年度に、「医療的ケア児及びその家族に対する支援に関する法律」にもとづいた長野県医療的ケア児等支援センターを設置しました。長野県では、医療的ケアが日常的に必要なではなくても、重症心身障がいがあるお子さん、18歳以上の「児」ではなくなった方等も支援の視野に入れて、支援に関する相談や情報集約・提供、支援人材の育成に取り組んでいます。

○医療的ケア児等とは・・・

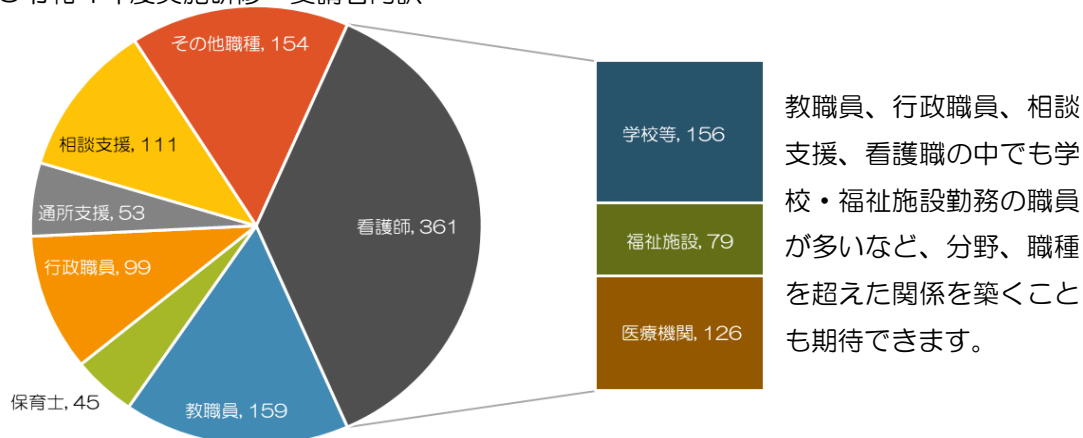
医療技術の進歩と社会制度・福祉制度のはざまに障壁にぶつかっています。



<ポイント>

支援人材の育成においては、制度や職種に関わらず、受講対象としており、医療的ケア児等支援の理解を深めるだけでなく、職種・専門領域相互の理解と連携・協働も促進しています。

○令和4年度実施研修 受講者内訳



（資料提供 長野県医療的ケア児等支援センター）

〔ソーシャルワーク実践の事例〕

東御市社会福祉協議会 まいさぼ東御

～個別相談支援から地域づくり、そして社会を変える～

＜内容＞

2015年から生活困窮者自立支援機関（まいさぼ東御）として事業を開始しました。

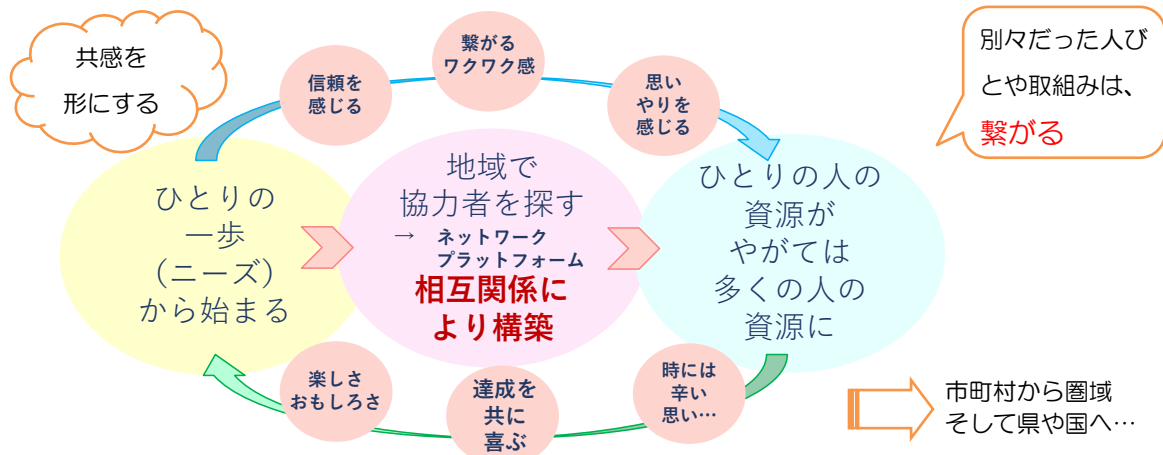
生活困窮者自立支援事業の個別相談のニーズから、子どもだれでも居場所「くるme」や、単身当事者の会「はーべすとの会」など、相談支援のノウハウと地域のニーズをかけ合わせながら、地域住民と協働して独自事業を展開しています。



＜ポイント＞

ソーシャルワークの実践のために、以下のステップを意識して、個別相談支援から、自分・相談者・地域住民と丁寧に物語をともに作っていくように、地域づくりを行い、さらに、社会が変わっていけるように展開しています。

- 最初は「目の前の必要とされること」を取り組んでみる
- 協力者の「共感」や「組む意味」を感じてもらう
- 一歩踏み出したり、新しいことや輪が生まれる
- それらを大切に、だんだんと多くの人の資源に育っていく。



(資料提供 社会福祉法人東御市社会福祉協議会)

2 多機関との連携によるワンストップの相談・支援体制づくり

現状と課題

(1) 複合的な課題への対応

- 公的福祉サービスの相談体制は、これまで、高齢者、障がい者、子ども等の対象分野ごとに、制度の充実が図られてきました。しかし、「複合的な課題」を抱えるケースが増加し、制度の狭間の課題が明らかになるなかで、平成27年度にスタートした生活困窮者自立支援制度が「あらゆる生活課題を受け止める断らない相談」を目標としているように、相談支援機能の「丸ごと化」が目標になってきました。
- 複合的な課題を抱えている方は、分野ごとの相談体制では複数の窓口利用が必要となり、また、現在の福祉制度では対象となる制度や法律がない場合にはどこにも相談できない状況が生じる恐れがあります。
- 新型コロナウイルスの感染拡大の影響等により、生活に困窮し、相談支援が必要な方が増えているという状況になっており、生活困窮対策は喫緊の課題と言えます。
- 生活困窮状態にある人は、単に経済的に困窮しているだけでなく、心身の健康や、家族との人間関係、ひきこもりなど、様々な課題を複合的に抱えている場合があります。
- 長野県においても「ひきこもり」、「医療的ケア児」、「ヤングケアラー」に関する実態調査等を通じて、複合的な課題を抱えている方の把握等を行ってきています。
- 地域生活課題の解決を支援するためには、相談支援体制を構造化し、身近な地域での相談から、市町村圏域での複合的課題の相談、広域圏単位での相談まで、内容に応じた段階的・重層的な「相談体制の構築」を推進していくことが必要です。
- 第2節での多様な主体による支え合いは、個人や家族の「生活のしづらさ」を丸ごと受け止めることのできる一次相談機能とも言えます。ニーズキャッチが極めて重要な機能であり、地域のお互いさまの支え合いで解決が難しい場合は、必要に応じて次の二次相談機能に的確につなげることが必要です。
- 二次相談機能として、「市町村圏域」において、高齢・障がい・子ども・生活困窮・外国籍県民等の分野にとらわれず、総合的・包括的に課題を的確に捉え、迅速に対応することができる体制を整備することが必要です。
- 三次相談機能として、「広域的な圏域」において、専門的な支援が必要な困難事例について、信州パーソナル・サポート事業の「支援会議」等へつなぎ課題解決を図る、段階的な体制の整備が必要です。
- 令和2年度には社会福祉法の改正により、こうした体制の整備につながるよう、重層的支援体制整備事業が規定されることとなりました。そこでは、地域社会からの孤立が長期にわたる者その他の継続的な支援を必要とする地域住民及びその世帯に対し、訪問により状況を把握した上で相談に応じるというような、アウトリーチ等を通じた継続的支援等、支援が届いていない人に支援を届けることや、

潜在的な相談者を見付けることなども重要な取り組みとされています。

- 複合的な課題への対応ができるようになることで、第1節にあるような多様性を尊重し誰もが安心して暮らせる社会づくりにもつながることが期待されます。

(2) 市町村の取組

- 社会福祉法第107条において、市町村は「市町村地域福祉計画を定めるよう努めることとする」と規定されており、また、その策定及び変更を行う際には、あらかじめ地域住民等の意見を反映させるための措置をとることが求められています。
- 社会福祉法第4条において、地域住民等による地域生活課題の解決に向けた取組や地域福祉の推進について規定される一方、第6条において、国及び地方公共団体においては地域住民等と協力して福祉の推進に資する施策や地域住民等が地域生活課題を把握し、その解決を図ることを促進する施策を推進するために必要な各般の措置を講じなければならない、と規定され、施策の計画的な推進が求められています。
- 地域福祉計画は市町村の総合計画や基本構想を踏まえ、福祉のあり方や基本的な方向性を示す基本計画であり、福祉分野の各個別計画の理念や目標に共通するものが規定されます。行政機関だけでなく、地域住民、社会福祉事業者をはじめとする民間事業者、NPO・団体等多様な関係者と連携し、どのように地域生活を形づくるか、という方向性を示すこととなります。
- 福祉専門職や教育関係者、民生・児童委員など地域福祉関係者が、地域を超えて問題意識等を共有することにより、全県的な機運の醸成を図っていくことが重要です。
- 2018年4月に施行された改正社会福祉法により、策定が市町村の努力義務となった地域福祉計画について、県内の市町村の状況を見ると、策定済は40市町村、51.9%（2021年4月現在）となっており、全国の市町村策定率の82.9%と比較すると、大幅に下回っています。
- 地域福祉を推進していくためには行政だけでなく、地域住民や社会福祉事業者をはじめとする民間事業者と連携し、協力して取り組むことが不可欠です。そのために、市町村地域福祉計画の策定プロセスにおいて住民参加による地域福祉推進に向けた動機付け、地域課題の共有化、解決に向けた検討を行うことが重要です。

今後の取組の方向性

地域で包括的な支援体制を形成していくためには、高齢、障がい、子どもといった福祉分野の専門性を活かしつつ、共通理解と顔の見える関係性を構築した上で、それぞれの持ち分を少し広げて、連携を図っていくことが重要です。

地域福祉を推進するために、市町村における支援体制整備の取組や地域福祉計画策定に係る取組について支援していきます。

主要な施策展開

- 市町村による重層的支援体制整備事業の取組を支援し、困難を抱える方に対し各分野が連携した切れ目のない支援ができる体制づくりを推進します。
（地域福祉課）
- 多機関の協働により複合的な課題に対応する包括的な支援体制を構築し、生活困窮世帯の状況に応じた生活・就労相談、住宅確保支援などの自立に向けた取組を実施します。（地域福祉課）
- 困難を抱える子どもや家庭に対する生活・学習支援を通じて、世帯の自立を促し、貧困の連鎖を防止します。（地域福祉課）
- 生活困窮者が安心して暮らすことができる最後のセーフティネットとして、生活保護を適切に実施するとともに、就労可能な生活保護受給者に対する広域的な就労支援により、生活保護受給者の自立を助長します。（地域福祉課）
- 生活保護世帯の子どもに対し、市と連携しケースワーカーを通じた相談・支援を実施するとともに、学習塾等の費用を助成します。（地域福祉課）
- 県民や支援者のひきこもりに対する理解を深めるとともに、相談窓口の設置促進や圏域の支援機関の連携強化、地域の居場所等支援資源の情報発信などにより、ひきこもりの方や家族を身近な地域で支える体制整備を図ります。【再掲】
（地域福祉課）
- 地域生活課題の解決に取り組むとともに、住民主体の市町村地域福祉計画の策定や改定を推進します。（地域福祉課）

- 地域包括ケア体制の中で、認知症の人が安心して暮らせるよう、施設等への研修の強化、チームオレンジの設置を支援します。【再掲】（介護支援課）
- 認知症の人に対する診断と初期における支援を包括的・集中的に行うため、認知症疾患医療センターや地域包括支援センター等の連携の強化します。
（介護支援課）
- 若年性認知症（65歳未満で発症する認知症の総称）の人やその家族の意見が尊重されるよう、若年性認知症コーディネーターが調整役となり支援関係者とのネットワークづくり、居場所づくり等の支援を行います。【再掲】
（介護支援課）

- 高次脳機能障害支援拠点病院において障がい者総合支援センターや障害福祉サービス事業所等と連携し、当事者や家族への相談支援を実施します。
（障がい者支援課）
- 障がい児者が自立した日常生活や社会生活を送ることができるよう、地域の特性や利用者の状況に応じ、特に専門性の高い相談支援事業や、広域的な支援を実施します。（障がい者支援課）
- 県自立支援協議会等を活用した地域の現状や課題等の把握・共有、好事例の紹介等を通して、市町村の地域生活支援拠点等の効果的かつ持続可能な運営を支援します。（障がい者支援課）

- 市町村及び相談支援事業所等地域の支援者と連携して、体験の機会・場の利用等により、施設や病院に長期入所（入院）している障がいのある人の地域生活移行を推進します。（障がい者支援課）
- 圏域医療的ケア児等コーディネーターを中心に多職種支援チームの構築を進め、圏域の取組を医療的ケア児等支援センターが後方支援する重層的支援体制を構築します。（障がい者支援課）
- フレイル・オーラルフレイル対策を推進するため、専門職の派遣や事例の横展開などにより市町村の取組を支援します。（健康増進課）
- ひきこもり支援センターにおいて、当事者・家族等への相談対応、相談担当者・支援関係者への研修、保健福祉事務所や市町村等への技術的支援等を行います。
【再掲】（保健・疾病対策課）
- 夜間の子どもの病気やけがに対応するための電話相談（#8000）、センター方式による休日夜間急患センター等への運営費補助により、小児初期救急医療体制を維持します。（保健・疾病対策課）
- 緊急に医療を必要とする精神障がい者等に関する相談や医療の連携を推進し、精神科救急医療体制を充実します。（保健・疾病対策課）
- 自傷行為者や自殺未遂者等の自殺のハイリスク者を精神科医療や地域の関係機関につなぐネットワークの強化や、自殺リスクの高まりに気づき傾聴支援する者（ゲートキーパー）の育成により、自殺リスクを低下します。【再掲】
（保健・疾病対策課）
- 信州母子保健推進センターが関係機関と連携し、市町村に対する技術研修会、事業運営に関する助言等を行い、市町村における妊娠期から子育て期までの切れ目ない支援体制整備を支援します。（保健・疾病対策課）
- 精神障がい者の地域移行の促進と支援体制の構築により、地域での自立した生活を支援します。（保健・疾病対策課）
- 新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた経済的な問題、家庭や健康の問題などに関する相談会等を開催することにより、コロナ禍による自殺対策を推進します。（保健・疾病対策課）
- 不妊・不育専門相談センターにおける相談対応とともに、「妊活検診」費用及び不妊治療（先進医療）費用の助成により経済的負担軽減を図り、妊娠を希望する夫婦を支援します。（保健・疾病対策課）
- 自殺のリスクが高い自殺未遂者への支援を強化するため、精神科医療機関へのつながりや地域の支援機関の連携を促進するとともに、自殺未遂者やその家族への相談体制の充実を図り、自殺未遂者の再度の自殺企図を防ぎます。
（保健・疾病対策課）
- 社会的孤立による動物の多頭飼育崩壊等、複合的な課題を抱える飼育者に対し、多職種の協働や地域の連携、地域会議の活用、動物愛護ボランティアの育成・支援等、様々なアプローチから解決に向けて取り組みます。（食品・生活衛生課）

- 社会福祉法人の公益事業を推進するとともに、行政の各部局や企業なども含めて、地域共生社会の実現に向けた課題解決のプラットフォームづくりに取り組みます。（健康福祉政策課、地域福祉課）
- 学校や地域でヤングケアラーを支援するため、教育機関と福祉部門が連携して支援できる体制を構築します。（次世代サポート課）
- ニート、ひきこもり、不登校、発達障がいなど社会生活上の困難を有する子ども・若者に対応するため、子ども・若者支援対策協議会を運営します。（次世代サポート課）
- 増加する発達障がい児者への支援を充実するため、医学的エビデンスに基づく発達障がい者支援センターの機能強化により、医療・教育・福祉など多機能が融合したネットワークづくりを推進します。（次世代サポート課）
- 就業支援員等による就労相談や資格取得に係る受講費等の支援により、ひとり親家庭の就業を支援します。（こども・家庭課）
- 複雑な課題を有する家庭等複数の支援機関による対応が必要な事案に対し、関係機関と連携し切れ目のない支援を行う「子ども家庭支援ネットワーク」の体制を整備します。（児童相談・養育支援室）
- 「子ども支援委員会」や「子ども支援センター」、「子どもの自殺危機対応チーム」の充実・強化や、「SOSの出し方に関する教育」の小学校から高校の全校での実施等により、子どもの自殺対策を強化するなど、困難に直面している子どもの人権や生活を保護します。（児童相談・養育支援室、保健・疾病対策課）
- 市町村・児童福祉施設等との連携により、子どもが家庭で暮らし続けることができる相談・支援体制づくりを促進します。（児童相談・養育支援室）
- 市町村をはじめとした関係機関の連携により、DVや性暴力被害、児童虐待等の根絶を目指し、相談支援体制を強化します。（児童相談・養育支援室、人権・男女共同参画課）
- 外国人県民等に対し、多言語で地域生活における相談や情報提供を行う支援体制の整備を推進します。（多文化共生・パスポート室）
- スクールカウンセラー、スクールソーシャルワーカーの体制充実を検討し、いじめや不登校など、学校における様々な悩み、問題へ迅速かつ適切に対応できる体制を整備します。（心の支援課）
- 子ども達が放課後を安全・安心に過ごせるよう、地域住民やボランティアの協力を得ながら、放課後子ども教室や地域未来塾を運営する市町村を支援します。（文化財・生涯学習課）

〔重層的支援体制整備事業の事例〕

飯田市

＜内容＞

平成30年度に実施した県のひきこもり調査を契機にひきこもりの相談窓口の整備として重層的支援体制整備事業を地域福祉計画にも位置づけ取組をはじめました。ケースワークが必要なことから、係には社会福祉士や保健師など、多職種の専門職も配置しています。

まずは、ひきこもり支援として、令和3年度に重層的支援係を新設し、『福祉まるごと相談窓口』を設置しました。

1 市役所内の体制整備

（令和2年度）
 福祉課
 地域福祉係（正規4 臨時1）
 地域福祉推進担当（正規1）
 障害福祉係（正規7 臨時4）
 生活福祉係（正規7 臨時5）

（令和3年度）
 福祉課
 地域福祉係（正規4 臨時1）
 障害福祉係（正規6 臨時6）
 生活福祉係（正規7 臨時3）
 重層的支援係（正規2 臨時1）

福祉課を再編し、重層的支援係を設置
 重層的支援係内に「福祉まるごと相談窓口」を設置し、福祉分野全般の相談を受け付け、ケースに応じ対応を検討

2 相談対応のフロー

- 福祉まるごと相談窓口…どのような相談も断らない、まずは受け止める。
- アセスメント・状況確認・調査…匿名以外の相談は世帯状況の確認
- 対応の見立て（係内ケース検討）…継続対応の要否を判断
- 多機関への照会、情報収集…関係すると思われる部署への照会
- 支援の方向性の検討（庁内外ケース検討）…複数の課を集めてケース検討を実施
 ・専門機関・多機関の役割、支援の方向性の確認
- 支援、対応の実施…定期的な家庭訪問、経過観察、見守り
- ケースの記録、保管…相談内容、情報収集などの情報、多機関との連携情報等の記録

3 相談事例

- 本人、同居・別居家族からの相談
 生活苦（まいさぼへの相談の手前）、ひきこもり、8050問題、自殺念慮、ご近所トラブル、精神疾患のある方、精神不安定等、給付金、手当支給、各種制度説明、話がしたい（愚痴）
- 本人、家族以外からの相談
 認知症、ごみ屋敷、ご近所トラブル、異常行動等

＜ポイント＞

重層的支援体制整備の担当となる組織を新設するところからスタート。

当初の趣旨であるひきこもり支援をきっかけとして、重層的支援係が庁内外の相談を受付けつつ、行政内部での研修や連絡調整を行う司令塔として機能しています。

- 「福祉まるごと相談窓口」の対応（来庁者や電話での相談対応、同行支援、訪問、情報収集等）
 - ・相談者の話を傾聴し、相談者の想いを受け止め、福祉サービスが必要であれば専門機関に繋ぐ。
 - ・相談者と一緒になって今よりいい状態になれるよう考える。
 - ・同行支援、家庭訪問により、不安になっている相談者に寄り添う。
 - ・多機関が関係する場合は必要に応じて重層的支援会議、支援会議（個別ケース会議）を開催
- 庁内、庁外の関係部署からの相談、対応、支援、連携
- 地域共生社会に向けての意識付け、周知
 - ・職員向け研修会、支援者（関係機関向け）研修会の実施、研修会の参加、
- 庁内関係部署（高齢、障害、子ども、生活困窮分野）との会議、連絡調整及び事務的処理
- 福祉部署のみならず庁内他部署との連携（SDGs推進部門、教育委員会、公民館、まちづくり部署等）
- 社会福祉協議会、若者サポートステーション、地元NPO、子ども応援プラットホーム等との連携
- 重層的支援体制整備事業実施計画の策定（単年度計画）

（資料提供 飯田市）

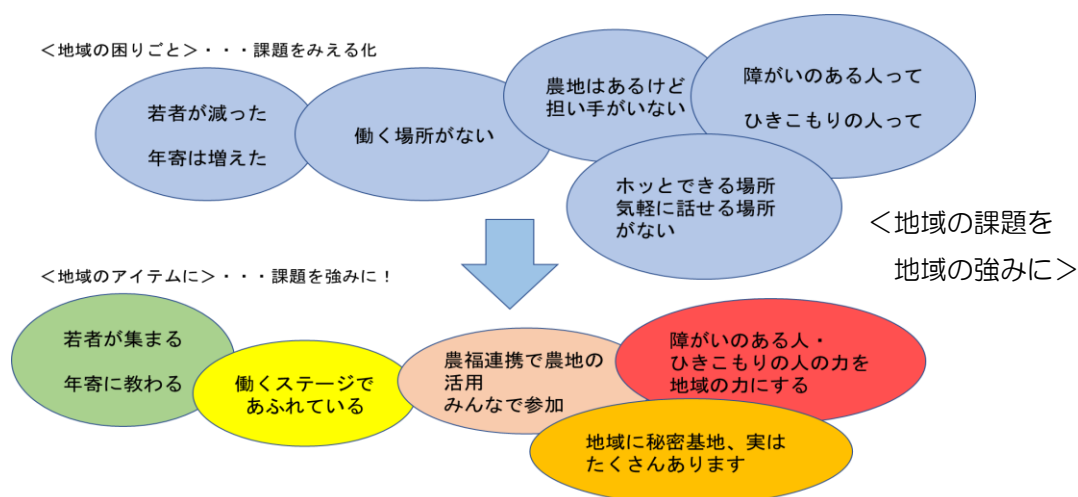
〔重層的支援体制整備事業の事例〕

飯綱町（移行準備事業）

＜内容＞

地域福祉計画に重層的支援体制の構築を実践目標として定め、まずは地域の実情を聞くことから始めました。

課題の一つとして地域には過疎化・農業の後継者問題があります。一方で高齢者・生活困窮者・子育て世代の母親・ひきこもりの状態にある人等の就労・社会参加や居場所等の問題もあります。そこで属性を問わずお互いを気にし合う「のりしろ」を意識して、一つの分野で出来ない課題もお互いの分野について気にしあいながら自分の住んでいる地域で誰もが主役になれる参加支援と地域づくりの一環として、障がい者に限らず、支援が必要な人を対象とした「農福連携事業」に取り組み始めました。



＜ポイント＞

既存のサービスで対応が出来ない、自ら声をあげることが出来ない人でもハードルを低くすることで参加しやすいよう町内の関係機関が集まり学習会、体験会の開催などを行い、「農福連携事業」もひとつのきっかけとして、「チームいいづな」で見守り社会参加を応援する仕組みづくりを行っています。



農福体験会
(リンゴの木の草刈り)



関係者の勉強会の開催
(農政・福祉係・町内福祉事業所・町内農業関係者)

(資料提供 飯綱町)