

目 次

1	気象の概要	1
2	災害の概要	5
3	主要事象の検証	
(1)	除雪の遅延	27
(2)	滞留車両の発生	41
(3)	情報発信の不足	45
4	課題別の検討	
(1)	ワーキンググループの検討	55
ア	道路管理・交通規制オペレーション	57
イ	災害時広報・リスクコミュニケーション	75
ウ	危機管理初動対応	81
(2)	部局・地方部の検討	99
5	県民等からの意見等	139
(1)	本部室	143
(2)	地方部	147
(3)	市町村、県民等	153
6	資料集	
(1)	「平成26年2月大雪災害の事後検証チーム」の組織と運営	177
(2)	ワーキンググループの検討経過	187
ア	道路管理・交通規制オペレーション	189
イ	災害時広報・リスクコミュニケーション	197
ウ	危機管理初動対応	205

シート 番号	ワーキンググループ・部局	課題	ページ
1	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	各道路・交通管理者間の連携不足	59
2	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	豪雪災害時の道路情報がわからない	60
3	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	豪雪災害時における除雪機械の絶対的な不足	61
4	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	排雪場所が見つからず作業が滞った	63
5	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	県境付近で除雪体制の連携が不足していた	64
6	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	市町村道と県管理道路での除雪格差	65
7	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	除雪・排雪の遅れや除雪業者間での除雪格差	66
8	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	市町村の除雪機械設備不足や歩道除雪対応の遅れ	67
9	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	高速道路の通行止めが一般道の除雪作業に影響を与えた	68
10	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	除雪・排雪の遅れがバス路線など交通障害を長期化	70
11	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	交通規制の遅れが除雪作業の遅れに影響	71
12	道路管理・交通規制パレションワーキンググループ	滞留車両の発生	72
13	災害時広報・リスコミュニケーションワーキンググループ	情報発信内容の充実	77
14	災害時広報・リスコミュニケーションワーキンググループ	多様な方法による情報発信	78
15	災害時広報・リスコミュニケーションワーキンググループ	被災者への情報発信	79
16	災害時広報・リスコミュニケーションワーキンググループ	県民・被災者からの情報提供	80
17	危機管理初動ワーキンググループ	県災害対策本部の設置	83
18	危機管理初動ワーキンググループ	テレビ会議システムによる情報共有	84
19	危機管理初動ワーキンググループ	大雪警報発表時の地方部の職員配備	85
20	危機管理初動ワーキンググループ	情報連絡員の市町村派遣	86
21	危機管理初動ワーキンググループ	県・市町村の情報共有	88
22	危機管理初動ワーキンググループ	災害情報の効率的な共有と発信	97
23	危機管理部	市町村長との連絡	101
24	危機管理部	自衛隊の災害派遣要請について	102
25	危機管理部	災害救助法の運用について	103
26	危機管理部	災害時応援協定の活用	104
27	危機管理部	救援物資の調達・配布	105
28	危機管理部	孤立集落の定義の明確化	107
29	危機管理部	停電情報と対応	108
30	危機管理部	「自助・共助」のモデル的な例の提示	109
31	企画振興部	鉄道事業者が地方公共団体による支援を必要とした場合の連絡体制	110
32	企画振興部	鉄道利用者における鉄道の運行情報の入手方法	111
33	総務部	被災地等への速やかな職員派遣	112
34	県民文化部	物流に関する事業者への対応	113
35	県民文化部	外国籍県民への情報提供及び情報収集	114
36	県民文化部	旅券申請書及び作成旅券の搬送	115
37	健康福祉部	病院と行政機関との情報共有	116
38	産業労働部	被害を受けた中小企業者への対応	117
39	観光部	観光客への情報発信	118
40	観光部	観光事業者に対する支援	119
41	農政部	農作物等に係る雪害未然防止情報の周知	120
42	農政部	雪害に強い農業生産施設の研究・普及	122
43	建設部	豪雪時の県営団地周辺の除雪体制の確保	123
44	建設部	国道、県道の雪崩防止柵の設置が不十分	124
45	建設部	積雪状況の観測体制強化	125
46	教育委員会	生徒・保護者への情報発信	126
47	教育委員会	早期除雪のための関係機関との連携	127
48	警察本部	関係機関が連携した救援物資の迅速な搬送	128
49	佐久地方部	市町村との連携による備蓄物資の適切な配布	129
50	佐久地方部	佐久地方事務所の災害時初動体制の強化	130
51	佐久地方部	佐久地方部における道路情報の共有化	131
52	上小地方部	物資運搬車両等の確保	132
53	上小地方部	被害情報等の共有（関係機関との情報収集・情報提供）	133
54	上小地方部	大雪警報発表時の地方部の職員配備	134
55	木曾地方部	道路（渋滞）に関する情報収集及び伝達方法	136
56	木曾地方部	JR中央西線における足止めされた列車の乗客に対する支援	137
57	長野地方部	車高の高い4WD車の確保	138