

## ご意見

平成 29 年 7 月 2 日、札幌松本便に乗った時のことです。里帰り出産で帰省したので、お腹が大きく 2 歳になる子供も連れていて、荷物もたくさんありました。出口のゲートのところを子供が通ろうとした時、ゲートが閉まってしまい顔を思い切り打ったのですが（大号泣です。）、私は両手に荷物を抱えていてどうすることもできないでいたのですが、ゲートにいたスタッフの人は最初から最後まで何もしてくれない、声もかけてくれませんでした。非常に腹立たしい出来事でした。それ以来この空港に対しての不信感ばかりです。

（30 代・女性、北海道）

## 回 答

「信州まつもと空港に関するご意見用紙」にお寄せいただいたご意見についてお答えします。

このたびは、信州まつもと空港をご利用いただいたにもかかわらず、お気を害することとなり、誠に申し訳ございませんでした。

いただきましたご意見につきましては、通常出口ゲート付近にいる(株)フジドリームエアラインズ松本空港支店に伝えました。

同社としても今回のご意見について重く受け止め、松本空港を始め他空港においてもこのようなことがないよう、社内において情報共有を図り、社員教育を徹底していくとのことですので、何卒ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

協議会といたしましては、皆様がより快適に、便利に空港をご利用いただけるよう取り組んでまいります。

平成 29 年（2017 年）12 月 28 日

信州まつもと空港利用促進協議会  
松本空港利活用・国際化推進室